



# Dómstólasýslan

Þjónustu- og ímyndarkönnun 2022  
Júní 2022

# Framkvæmd

## Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Dómstólasýslu
Markmið	Að kanna ánægju með ýmsa þjónustubætti og traust
Framkvæmdatími	26. apríl - 12. maí 2022
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	1108 lögmenn og ákærendur, úrtak frá Dómstólasýslu Íslands
Verknúmer	4033284

## Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	1108
Svara ekki	720
Fjöldi svarenda	388
Þátttökuhlutfall	<b>35,0%</b>

# Efnisyfirlit

## Helstu niðurstöður

### Héraðsdómstólar

Við hvaða héraðsdómstól ert þú í mestum samskiptum?

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu héraðsdómstólanna?

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til héraðsdómstólanna?

Dómar/Úrskurðir héraðsdómstólanna eru rökstuddir með fullnægjandi hætti

Dómarar við héraðsdómstólana eru sjálfstæðir í dómstörfum

Dómarar og starfsmenn héraðsdómstólanna vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar

Málsmeðferð við héraðsdómstólana er réttlát og opinber

Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá héraðsdómstólum?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu héraðsdómstólanna, [www.domstolar.is](http://www.domstolar.is)?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurna þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða héraðsdómstólanna [www.domstolar.is](http://www.domstolar.is) þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

# Efnisyfirlit

## Landsréttur

Á síðastliðnum tólf mánuðum, hefur þú verið í einhverjum samskiptum við Landsrétt?

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Landsréttar?

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Landsréttar?

Dómar/Úrskurðir Landsréttar eru rökstuddir með fullnægjandi hætti

Dómarar við Landsrétt eru sjálfstæðir í dómstörfum

Dómarar og starfsmenn Landsréttar vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar

Málsmeðferð við Landsrétt er réttlát og opinber

Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá Landsrétti?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu Landsréttar, [www.landsrettur.is](http://www.landsrettur.is)?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurna þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða Landsréttar, [www.landsrettur.is](http://www.landsrettur.is) þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



# Efnisyfirlit

## Hæstiréttur

Á síðastliðnum tólf mánuðum, hefur þú verið í einhverjum samskiptum við Hæstarétt?

Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Hæstaréttar?

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Hæstaréttar?

Dómar/Úrskurðir Hæstaréttar eru rökstuddir með fullnægjandi hætti

Dómarar við Hæstarétt eru sjálfstæðir í dómstörfum

Dómarar og starfsmenn Hæstaréttar vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar

Málsmeðferð við Hæstarétt er réttlát og opinber

Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá Hæstarétti?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu Hæstaréttar, [www.haestirettur.is](http://www.haestirettur.is)?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurna þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða Hæstaréttar, [www.haestirettur.is](http://www.haestirettur.is) þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

# Efnisyfirlit

## Endurupptökudómur

Á síðastliðnum tólf mánuðum, hefur þú verið í einhverjum samskiptum við endurupptökudóm?

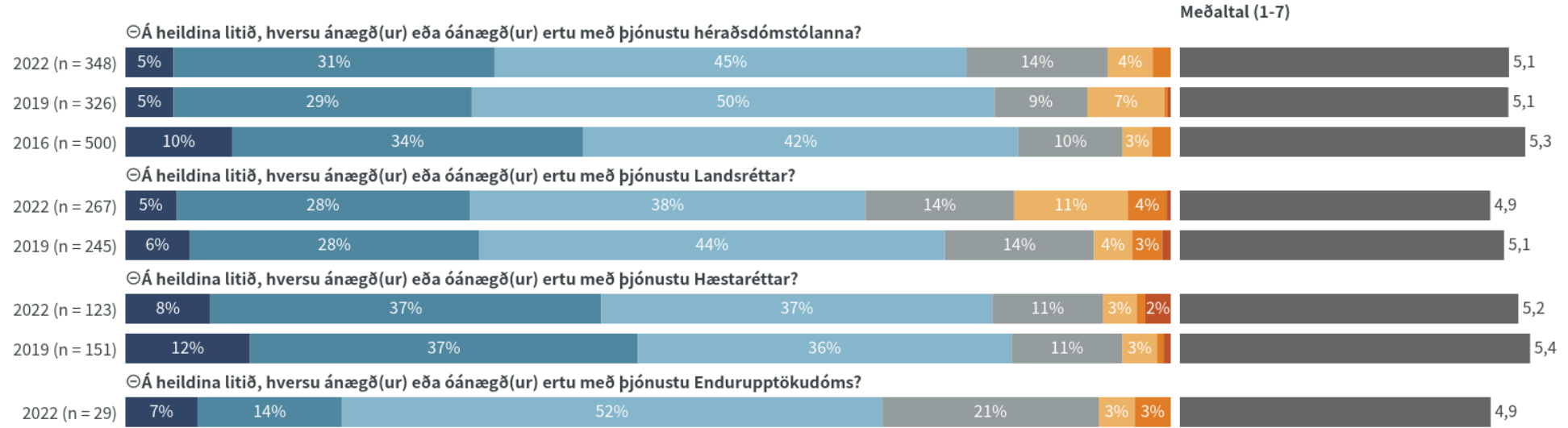
Á heildina lítið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Endurupptökudóms?

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Endurupptökudóms?

## Helstu niðurstöður

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu...?

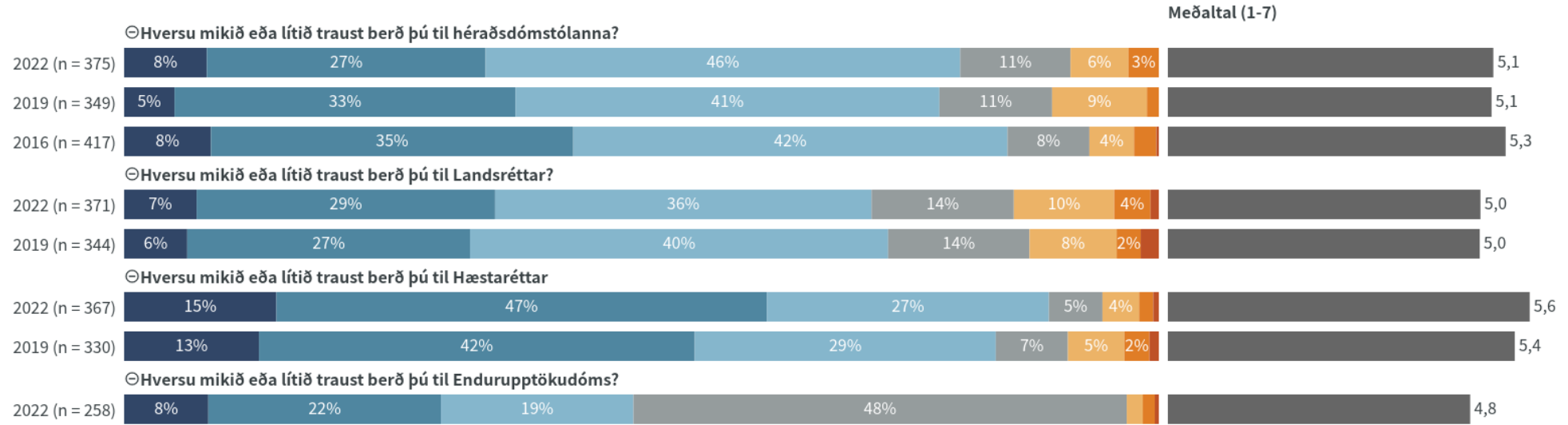
Year



■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ MJög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ MJög óánægð(ur)
 ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til...?

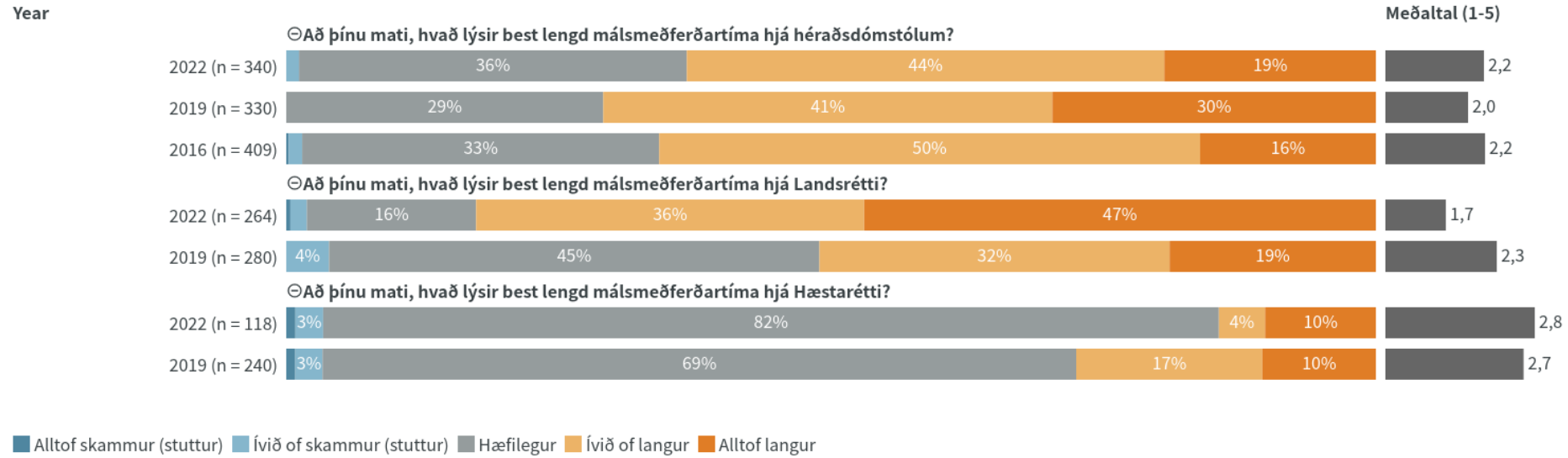
Year



■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust



# Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá ...?



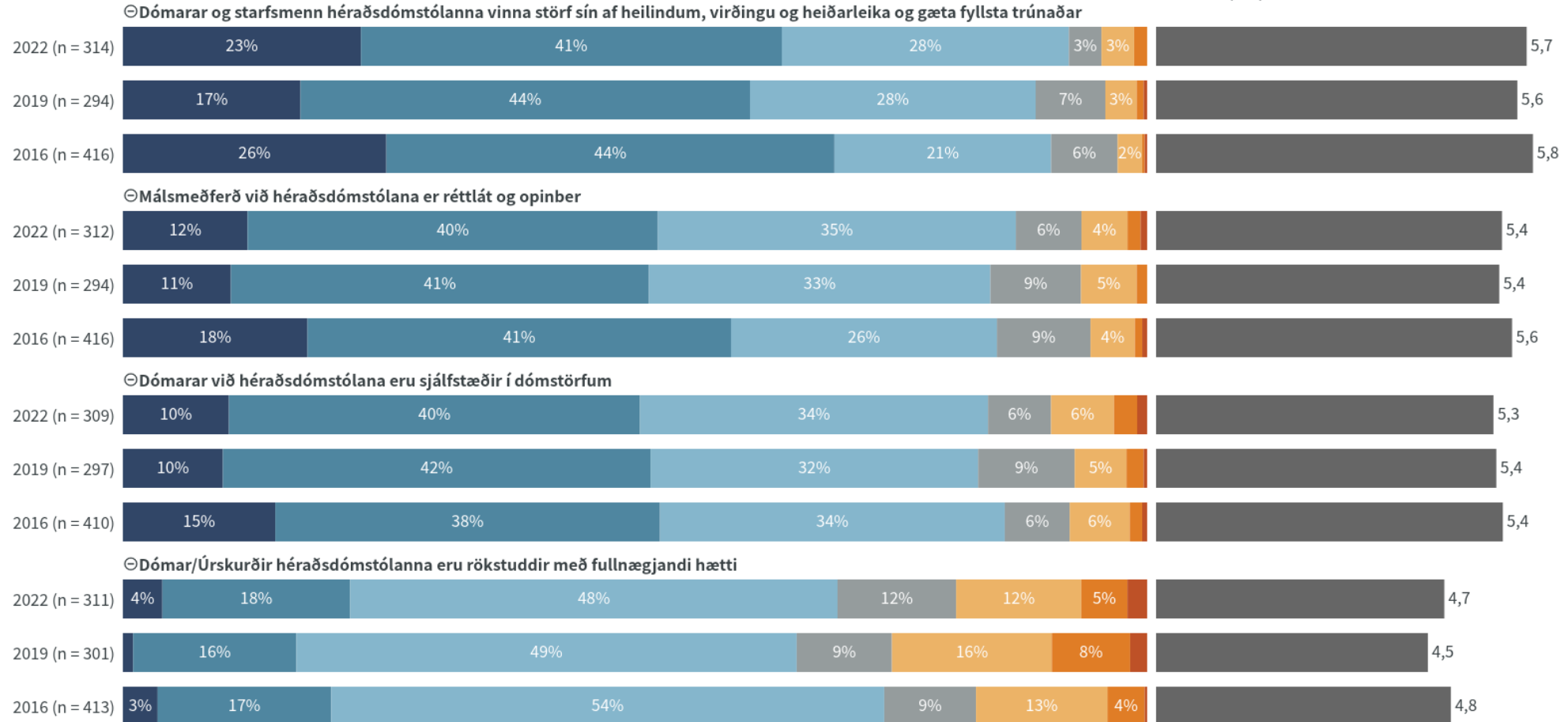
## Héraðsdómstólar – helstu niðurstöður

# Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?



Year

Meðaltal (1-7)



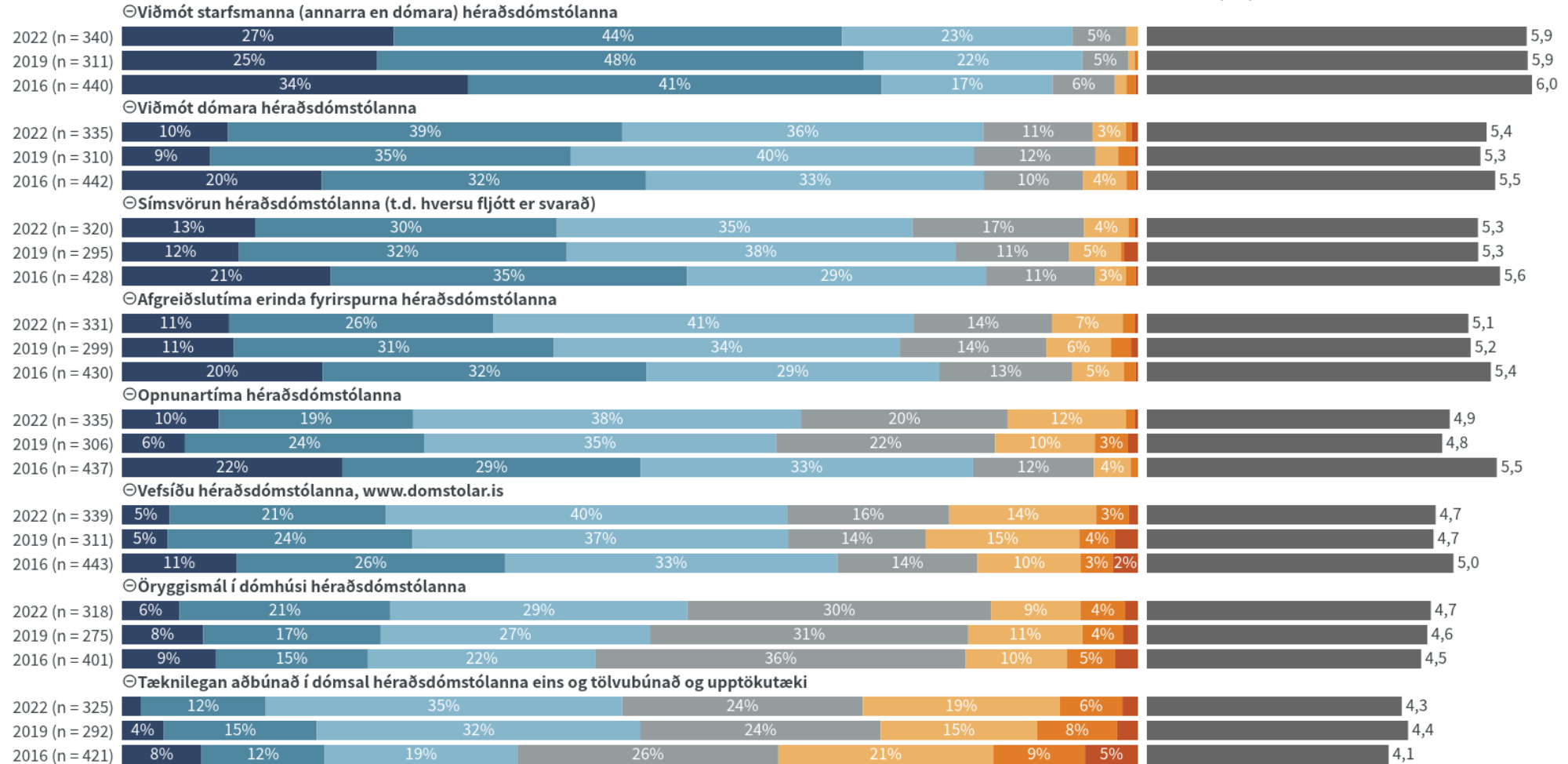
■ Fullkomlega sammála 
 ■ MJög sammála 
 ■ Frekar sammála 
 ■ Hvorki né 
 ■ Frekar ósammála 
 ■ MJög ósammála 
 ■ Fullkomlega ósammála

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með ...?



Year

Meðaltal (1-7)



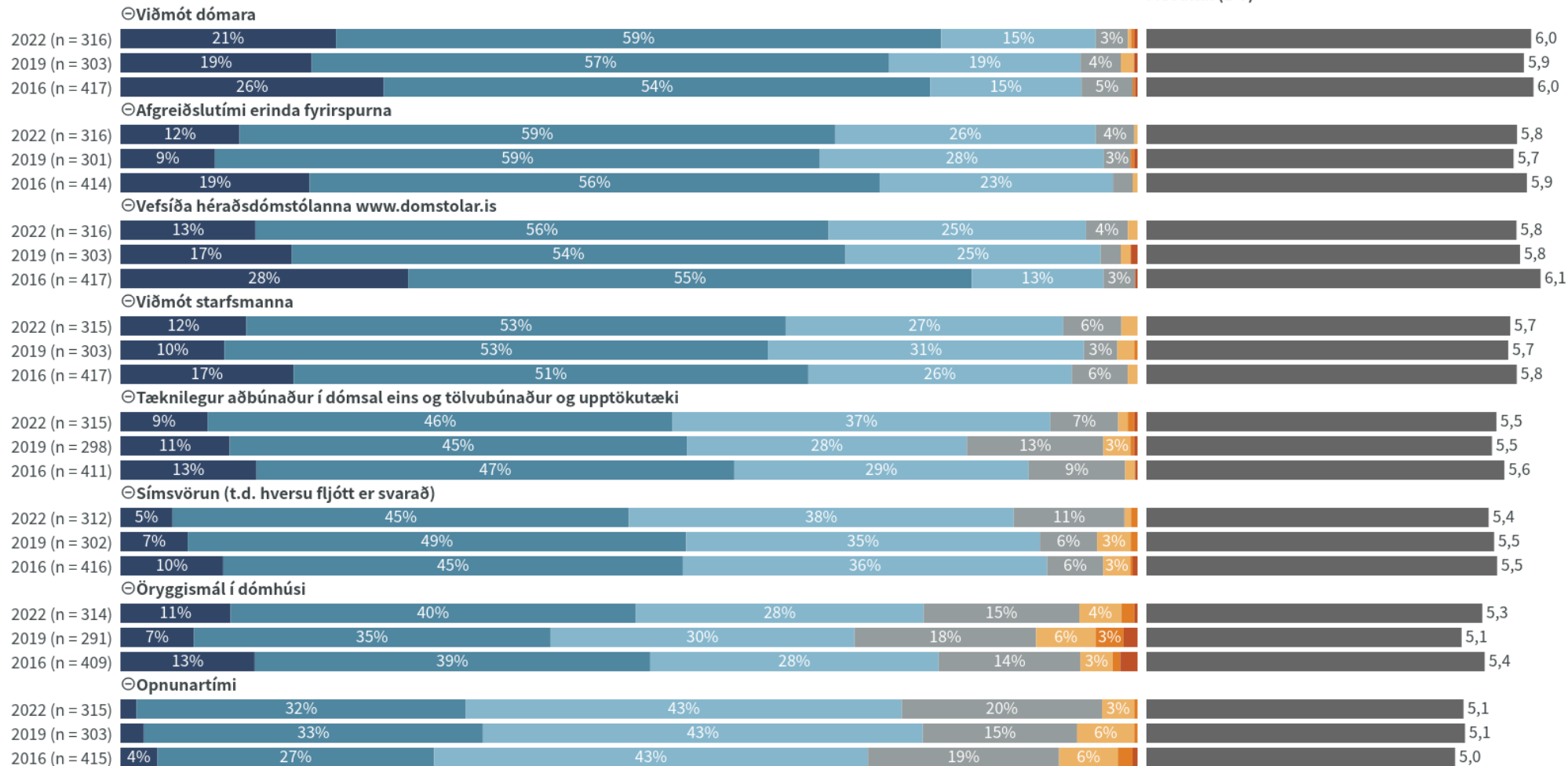
■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ MJög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ MJög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

# Hversu miklu eða litlu máli skipta/skiptir ... þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



Year

Meðaltal (1-7)



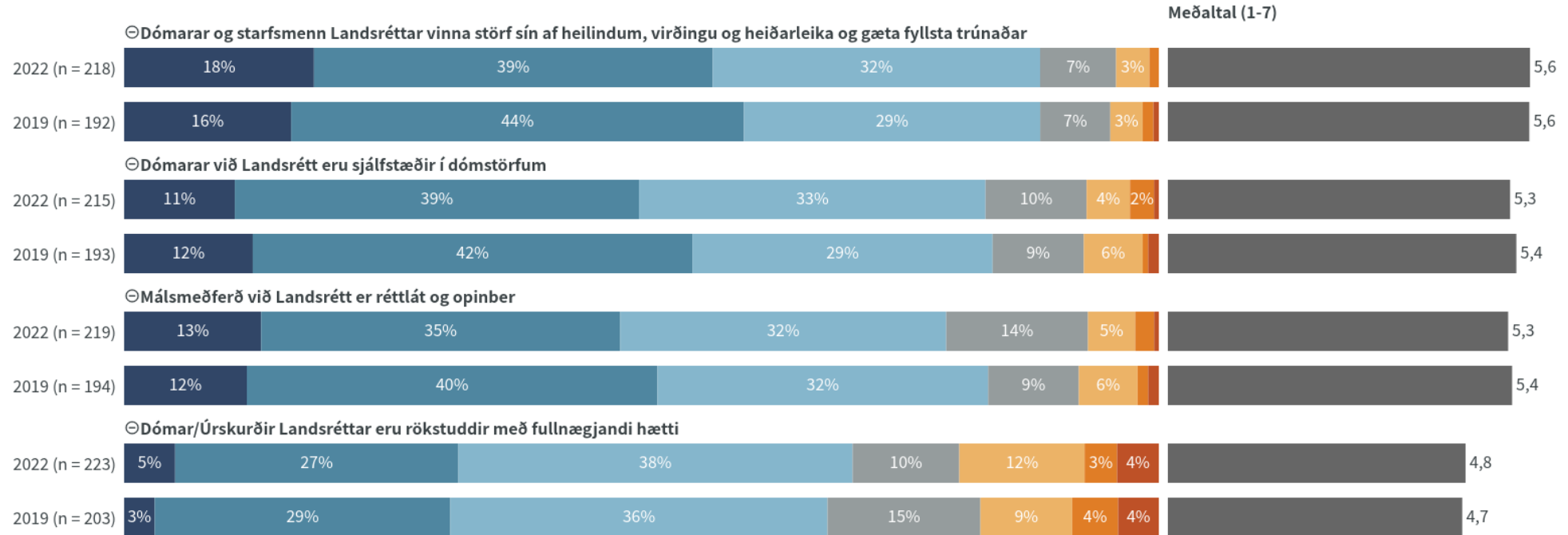
■ Öllu máli ■ MJög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ MJög litlu máli ■ Engu máli



## Landsréttur – helstu niðurstöður

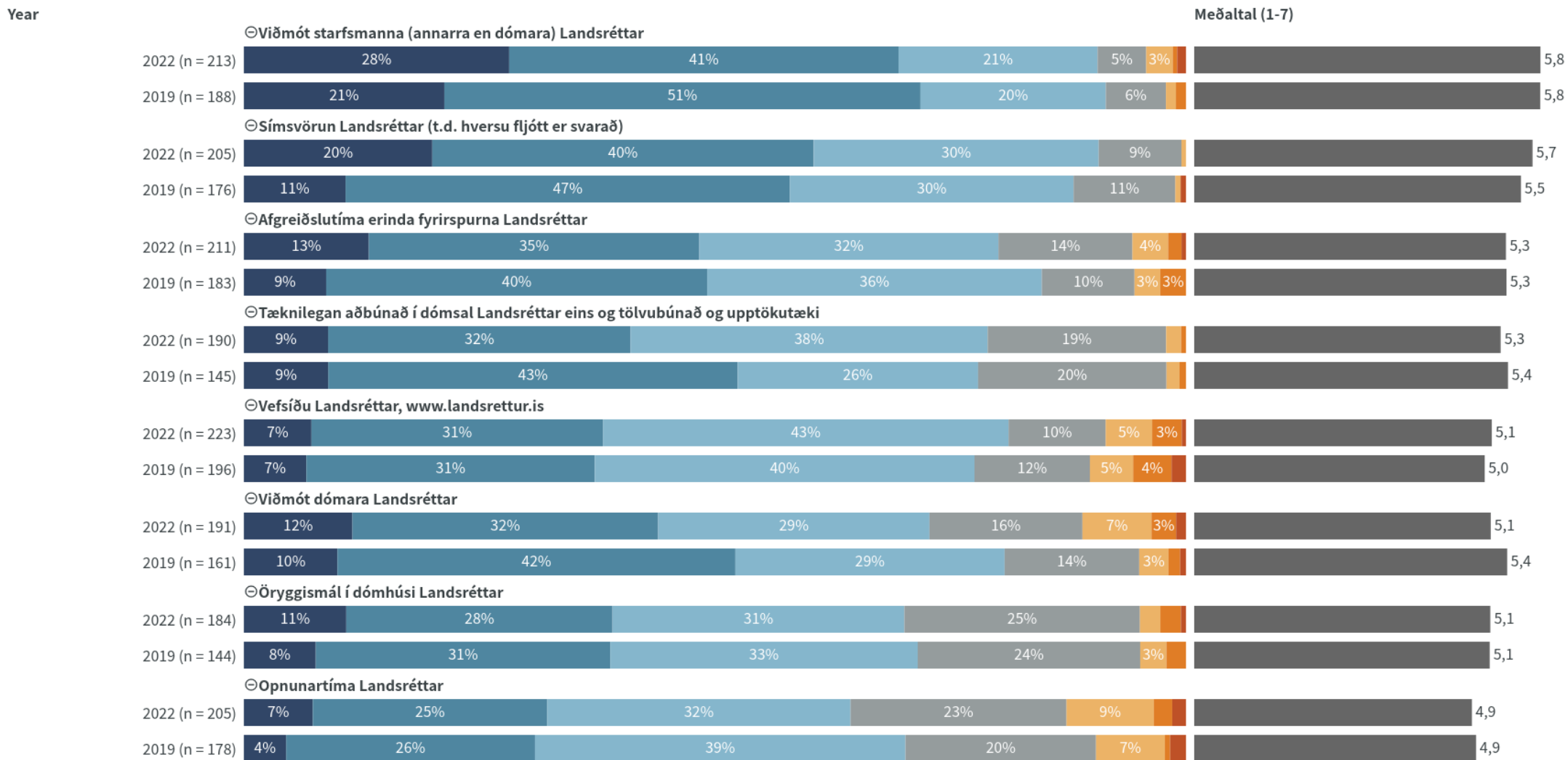
# Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?

Year



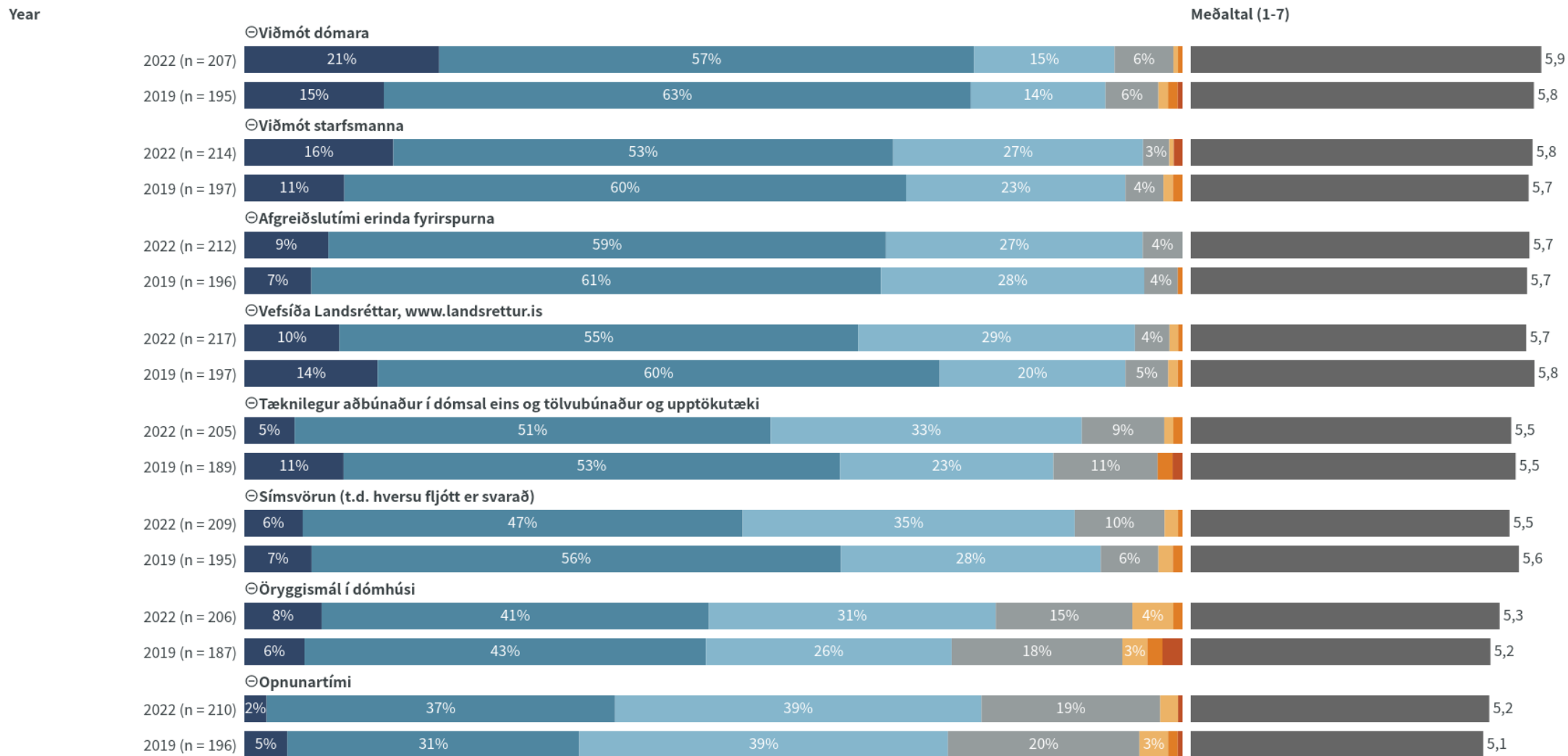
■ Fullkomlega sammála 
 ■ MJög sammála 
 ■ Frekar sammála 
 ■ Hvorki né 
 ■ Frekar ósammála 
 ■ MJög ósammála 
 ■ Fullkomlega ósammála

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með ...?



■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ Mjög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ Mjög óánægð(ur)
 ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

# Hversu miklu eða litlu máli skipta/skiptir ... þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



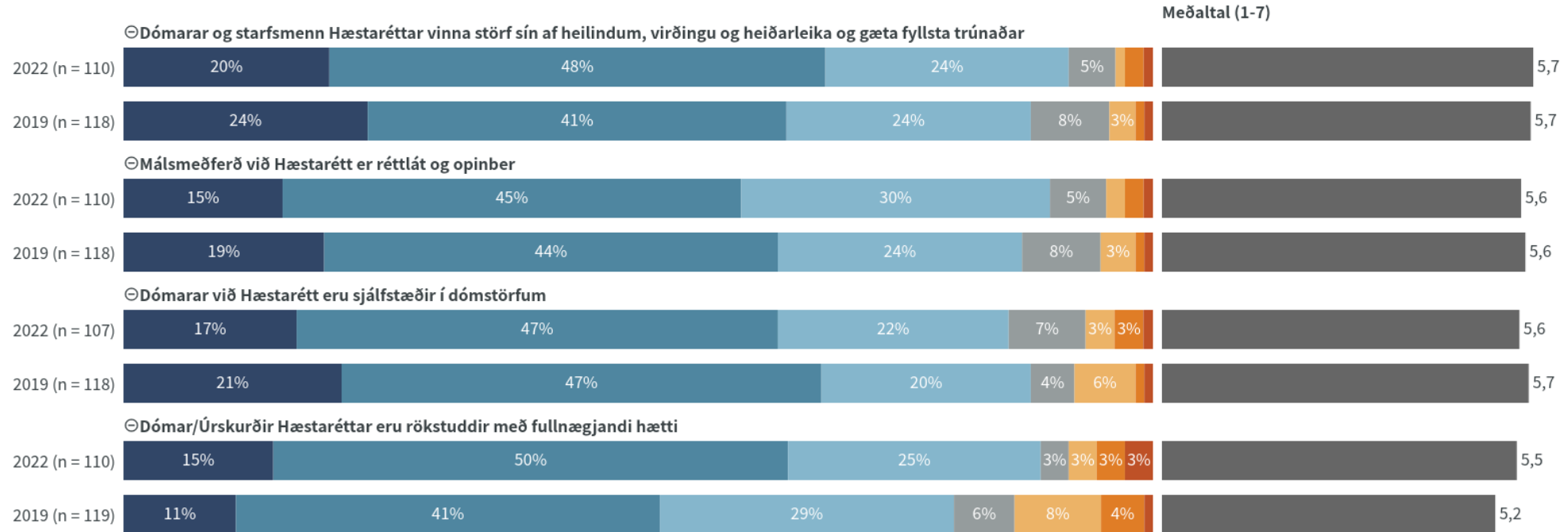
■ Öllu máli ■ MJög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ MJög litlu máli ■ Engu máli

## Hæstiréttur – helstu niðurstöður



# Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingum?

Year

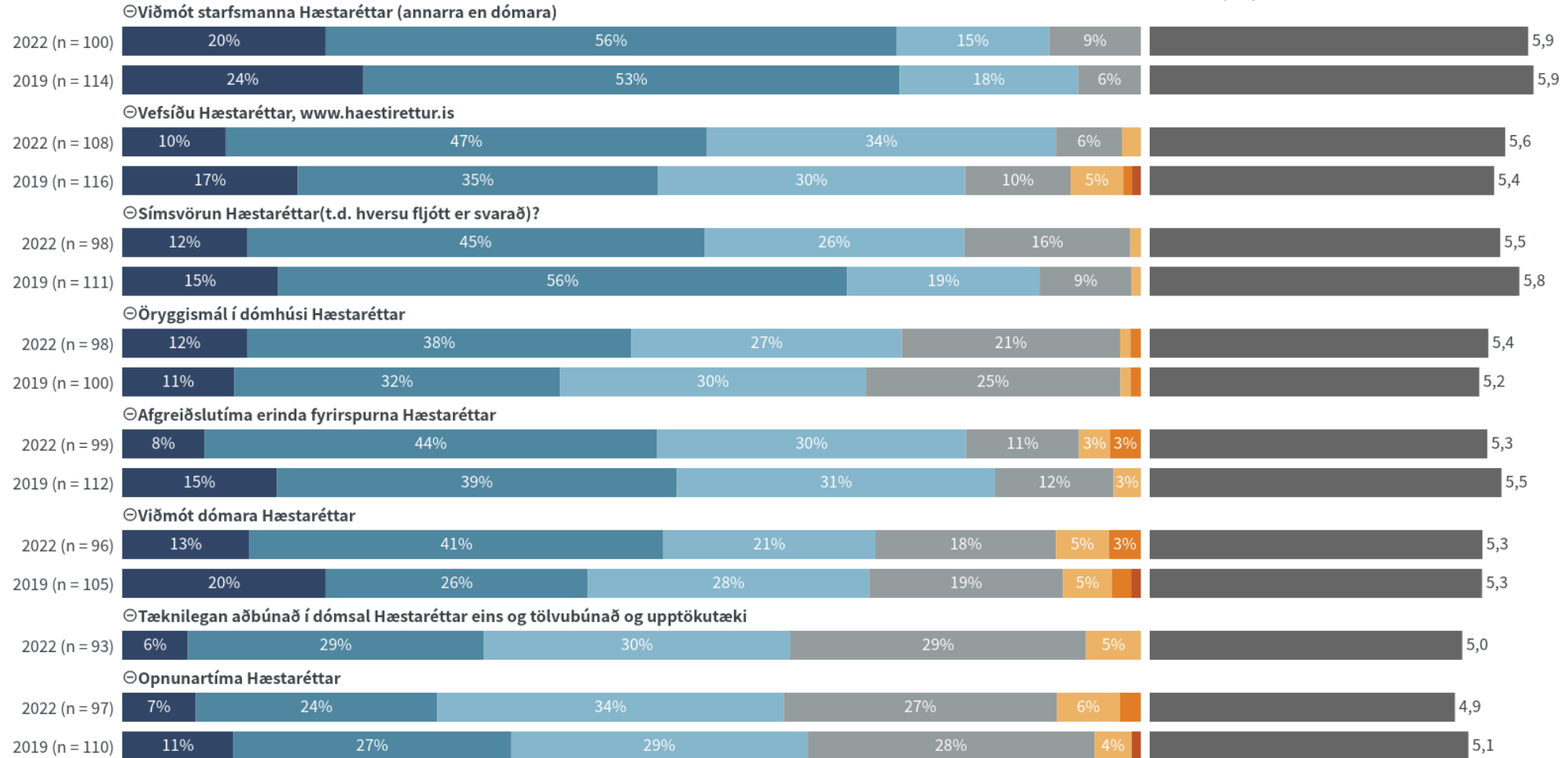


■ Fullkomlega sammála ■ Mjög sammála ■ Frekar sammála ■ Hvorki né ■ Frekar ósammála ■ Mjög ósammála ■ Fullkomlega ósammála

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með ...?

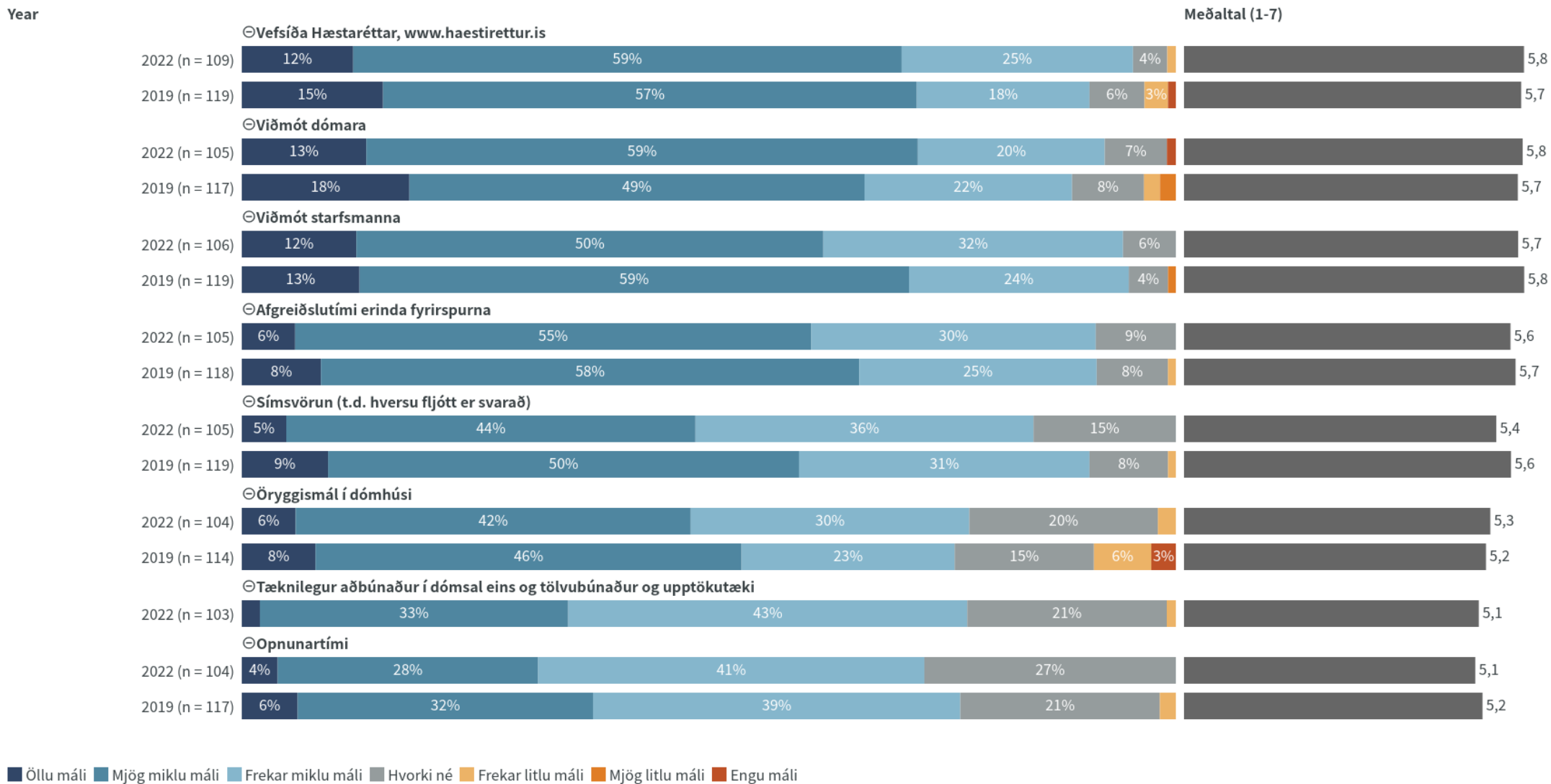
Year

Meðaltal (1-7)



■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ MJög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ MJög óánægð(ur)
 ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

# Hversu miklu eða litlu máli skipta/skiptir ... þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

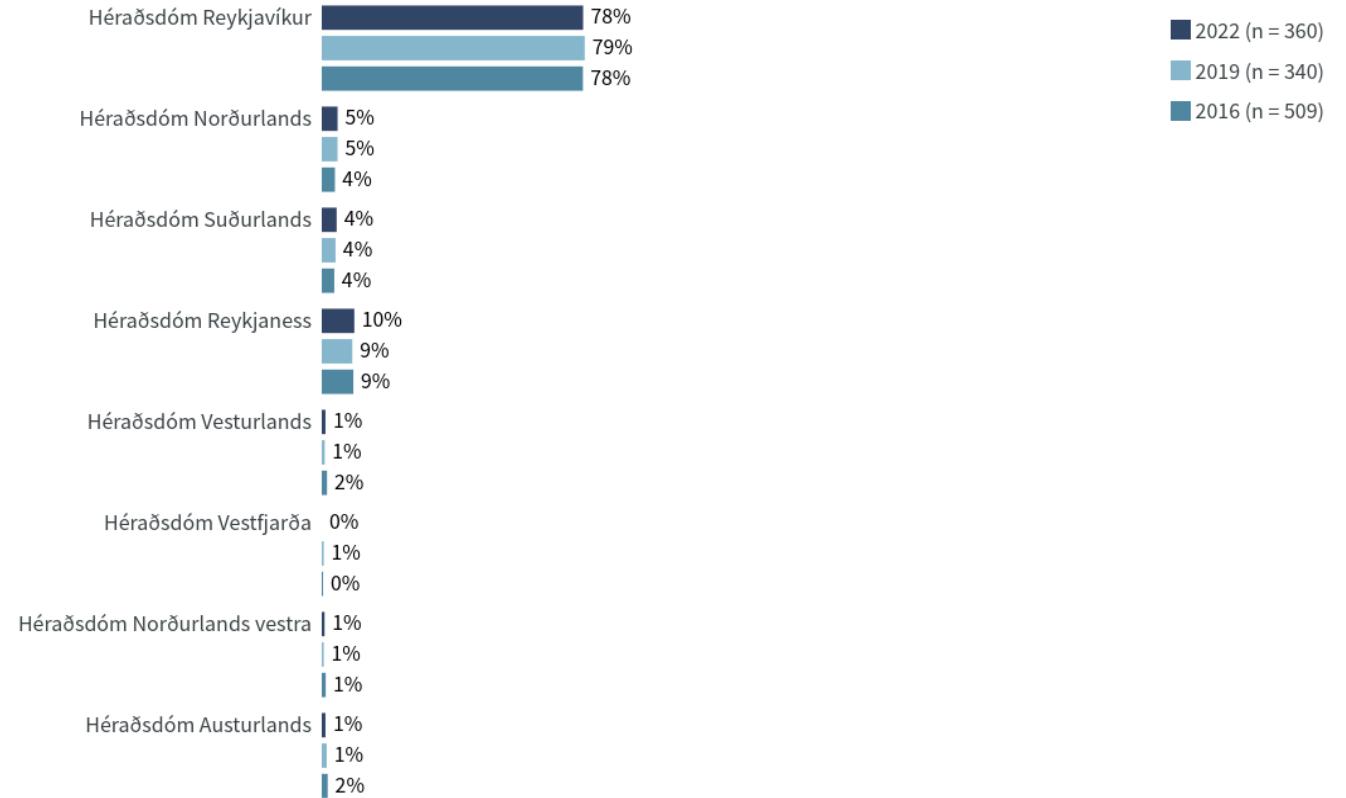


## Héraðsdómstólar – ítarlegar niðurstöður

# Við hvaða héraðsdómstól ert þú í mestum samskiptum?

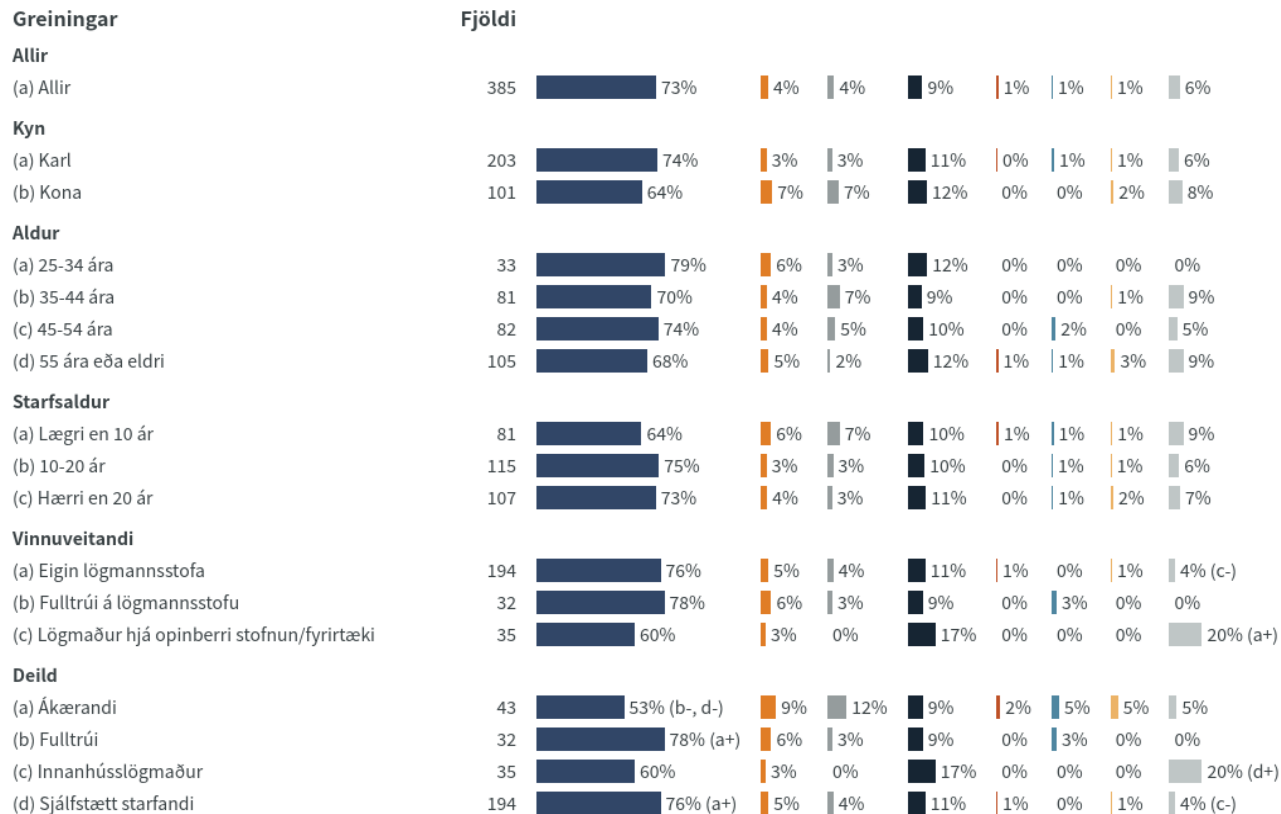
## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Héraðsdóm Reykjavíkur	281	78,1	4,3
Héraðsdóm Reykjaness	35	9,7	3,1
Héraðsdóm Norðurlands	17	4,7	2,2
Héraðsdóm Suðurlands	16	4,4	2,1
Héraðsdóm Vesturlands	4	1,1	1,1
Héraðsdóm Austurlands	4	1,1	1,1
Héraðsdóm Norðurlands vestra	3	0,8	0,9
Fjöldi svara	360		
Tóku afstöðu	360	92,8	
Engum samskiptum	25	6,4	
Tóku ekki afstöðu	3	0,8	
Fjöldi svarenda	388	100,0	





# Við hvaða héraðsdómstól ert þú í mestum samskiptum?



■ Héraðsdóm Reykjavíkur ■ Héraðsdóm Norðurlands ■ Héraðsdóm Suðurlands ■ Héraðsdóm Reykjaness ■ Héraðsdóm Vesturlands ■ Héraðsdóm Norðurlands vestra ■ Héraðsdóm Austurlands ■ Engum samskiptum

a+/-...marktækur munur á milli hópa

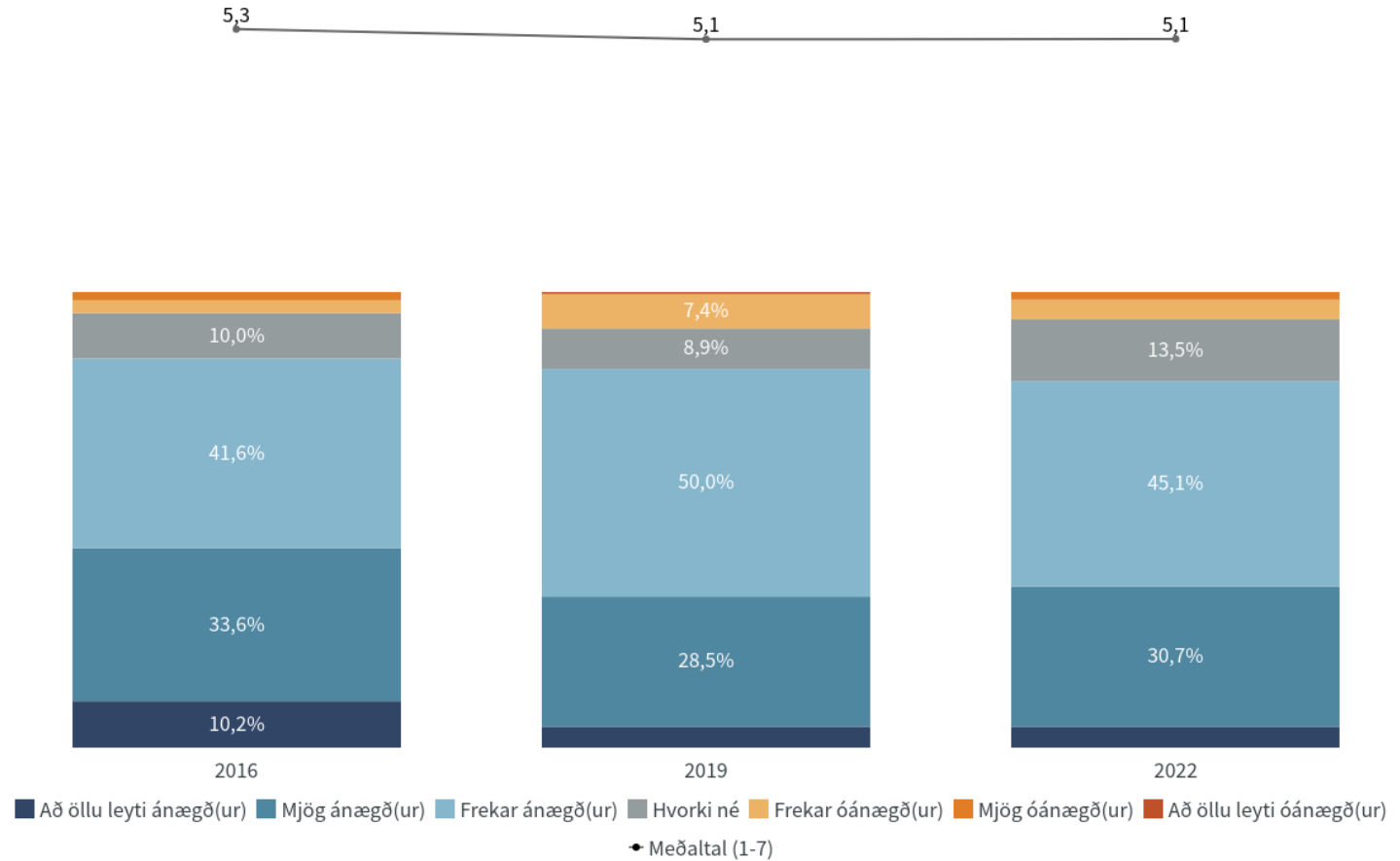
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu héraðsdómstólanna?

## Nýjasta mæling

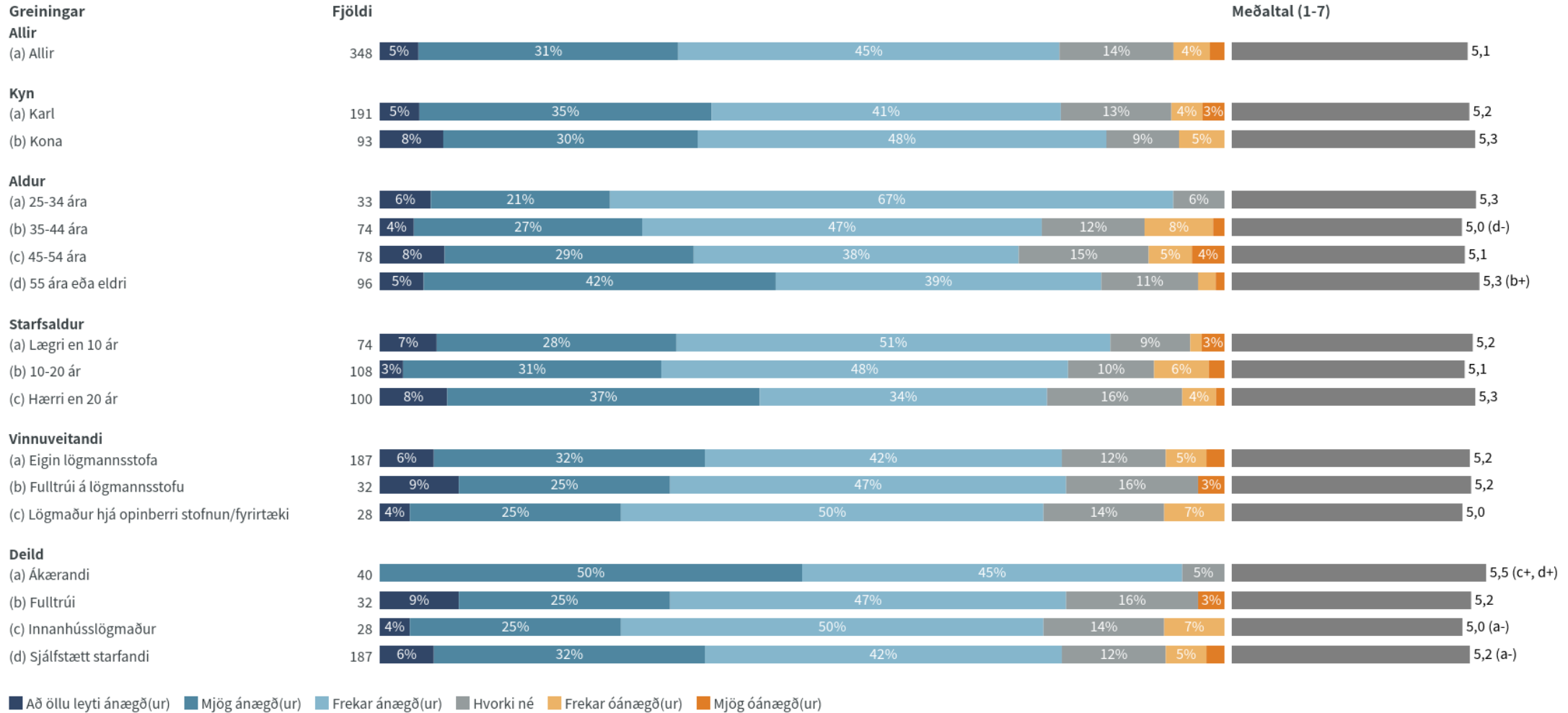
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	16	4,6	2,2
Mjög ánægð(ur) (6)	107	30,7	4,8
Frekar ánægð(ur) (5)	157	45,1	5,2
Hvorki né (4)	47	13,5	3,6
Frekar óánægð(ur) (3)	15	4,3	2,1
Mjög óánægð(ur) (2)	6	1,7	1,4
Fjöldi svara	348		
Tóku afstöðu	348	96,7	
Tóku ekki afstöðu	12	3,3	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,1		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu héraðsdómstólanna?

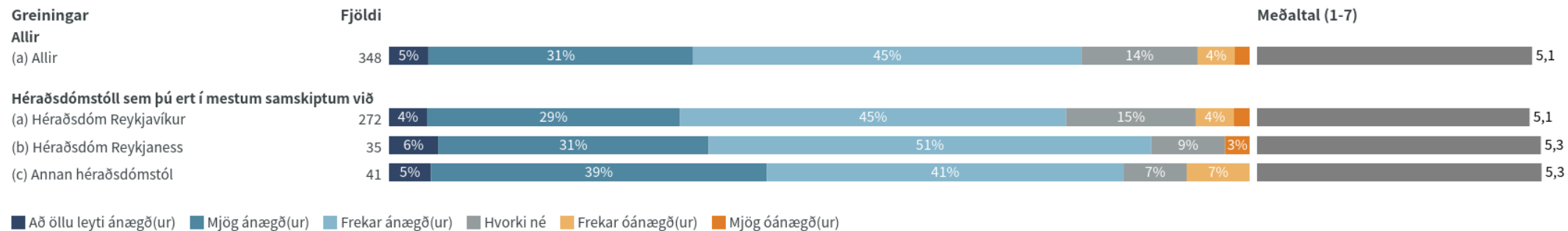


■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu héraðsdómstólanna?



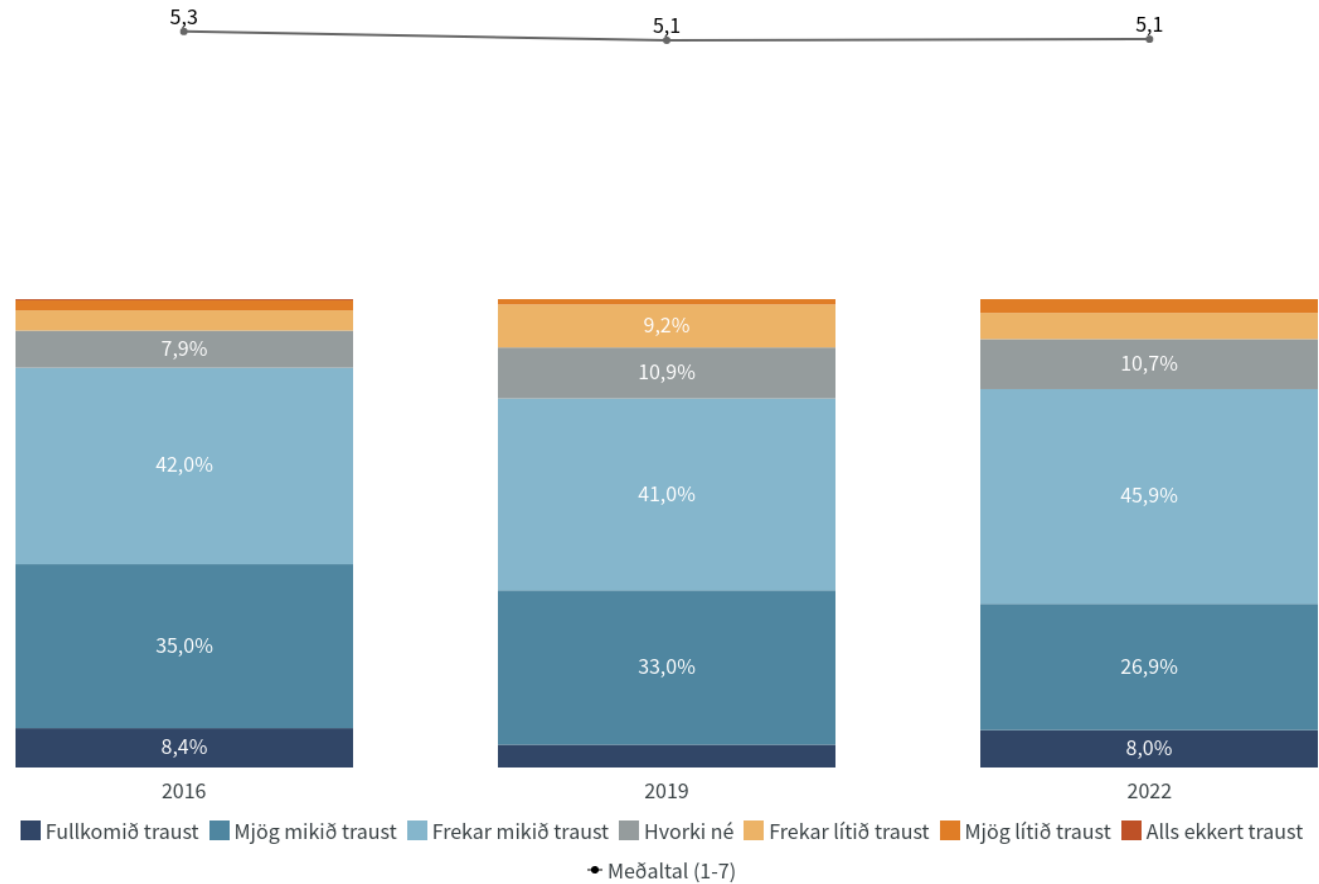
■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ Mjög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ Mjög óánægð(ur)

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til héraðsdómstólanna?

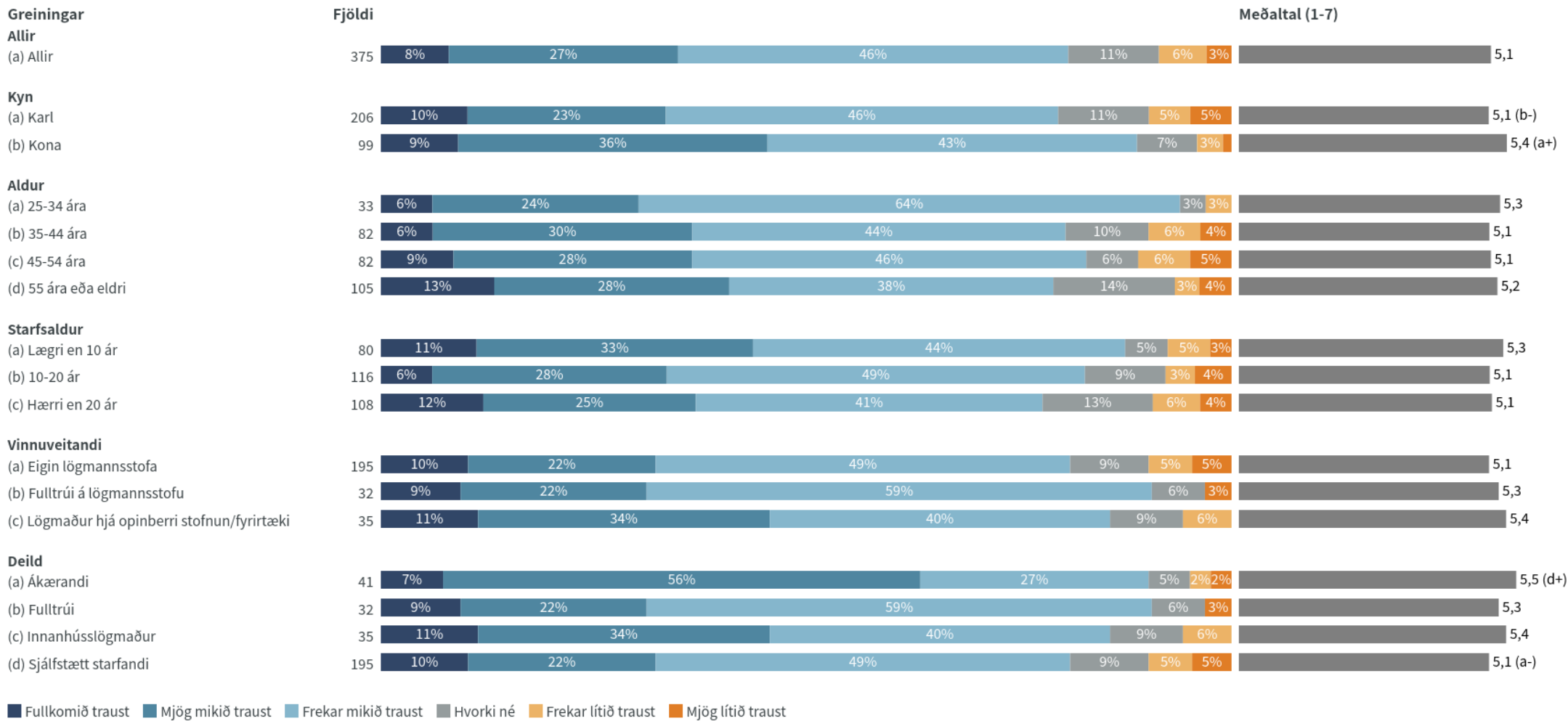
## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomið traust (7)	30	8,0	2,7
Mjög mikið traust (6)	101	26,9	4,5
Frekar mikið traust (5)	172	45,9	5,0
Hvorki né (4)	40	10,7	3,1
Frekar lítið traust (3)	21	5,6	2,3
Mjög lítið traust (2)	11	2,9	1,7
Fjöldi svara	375		
Tóku afstöðu	375	96,6	
Tóku ekki afstöðu	13	3,4	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,1		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		



Tímabil: Year

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til héraðsdómstólanna?

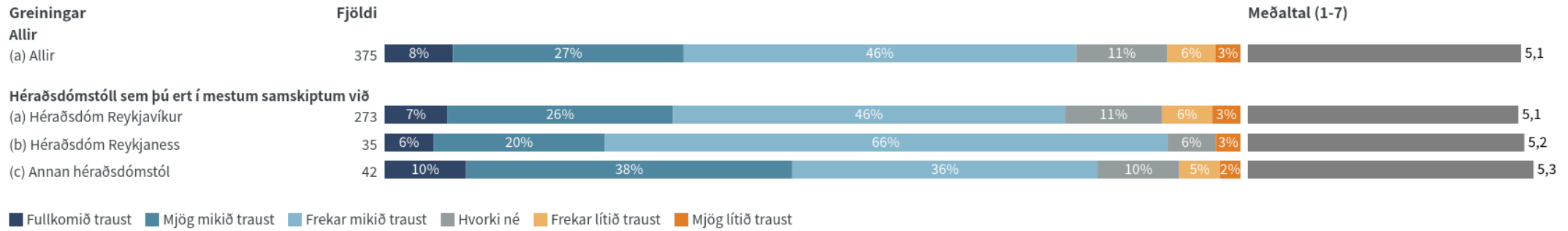


■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til héraðsdómstólanna?



■ Fullkomið traust 
 ■ Mjög mikið traust 
 ■ Frekar mikið traust 
 ■ Hvorki né 
 ■ Frekar lítið traust 
 ■ Mjög lítið traust

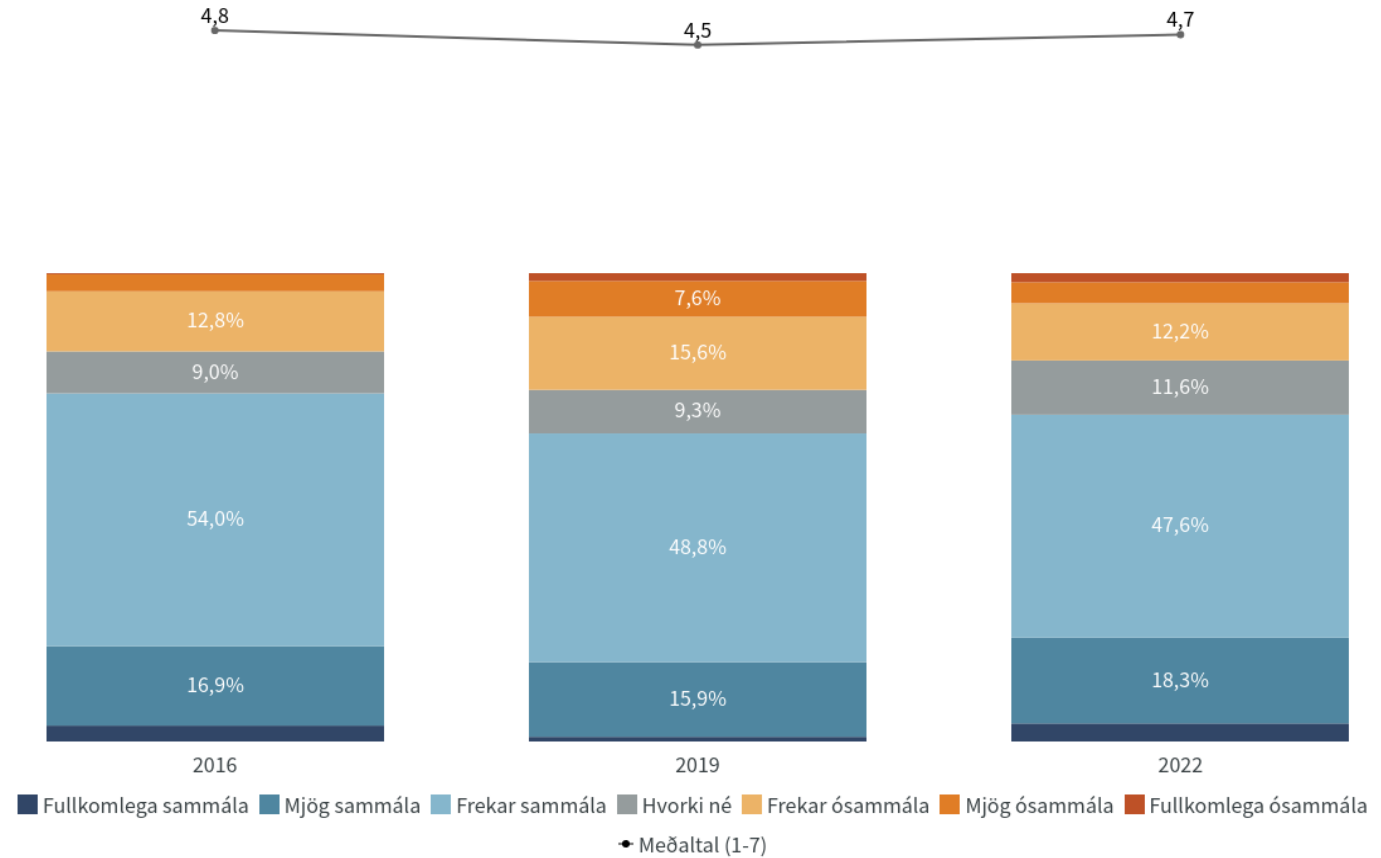
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómar/Úrskurðir héraðsdómstólanna eru rökstuddir með fullnægjandi hætti

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	12	3,9	2,1
Mjög sammála (6)	57	18,3	4,3
Frekar sammála (5)	148	47,6	5,6
Hvorki né (4)	36	11,6	3,6
Frekar ósammála (3)	38	12,2	3,6
Mjög ósammála (2)	14	4,5	2,3
Fullkomlega ósammála (1)	6	1,9	1,5
Fjöldi svara	311		
Tóku afstöðu	311	86,4	
Tóku ekki afstöðu	49	13,6	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,7		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,3		

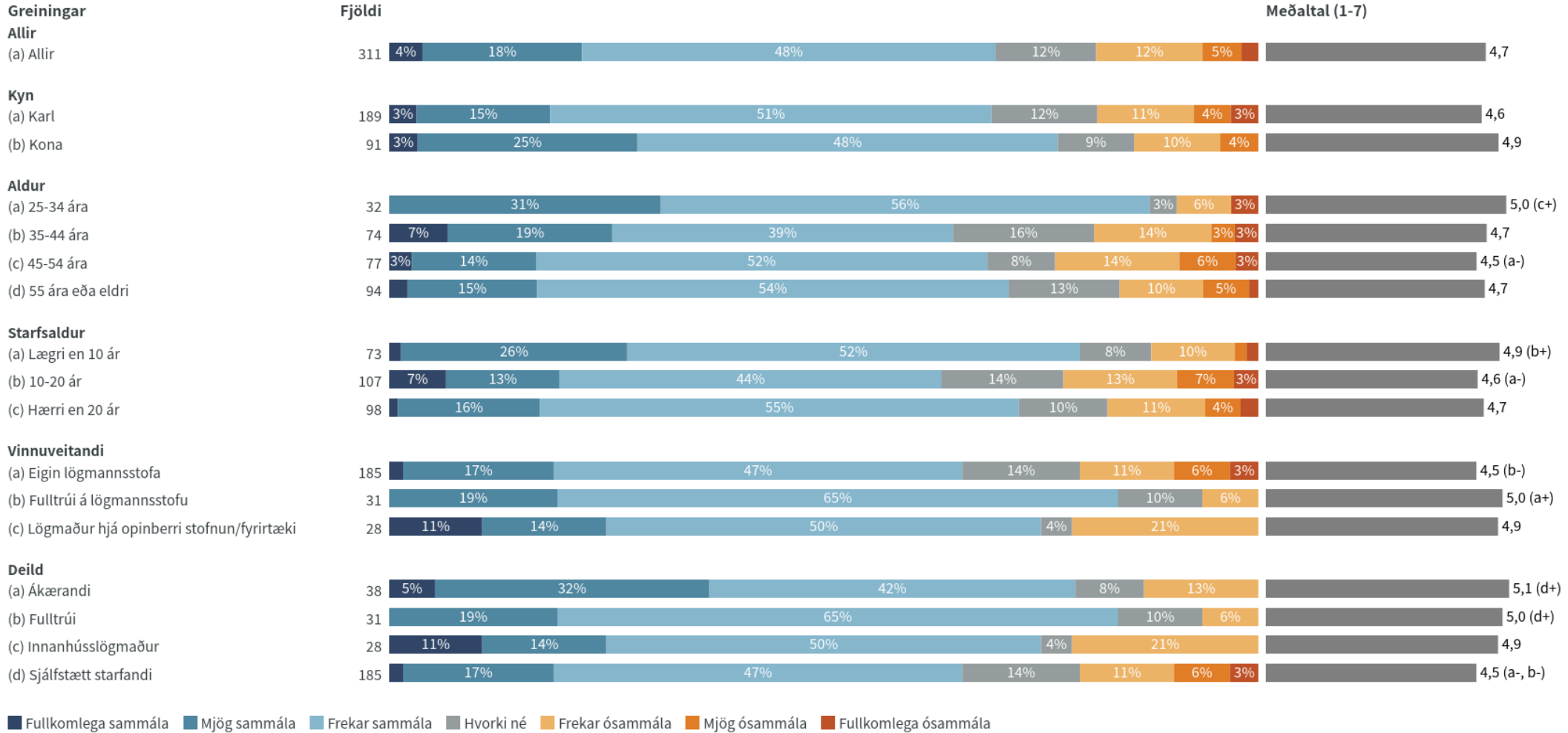
Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year



# Dómar/Úrskurðir héraðsdómstólanna eru rökstuddir með fullnægjandi hætti

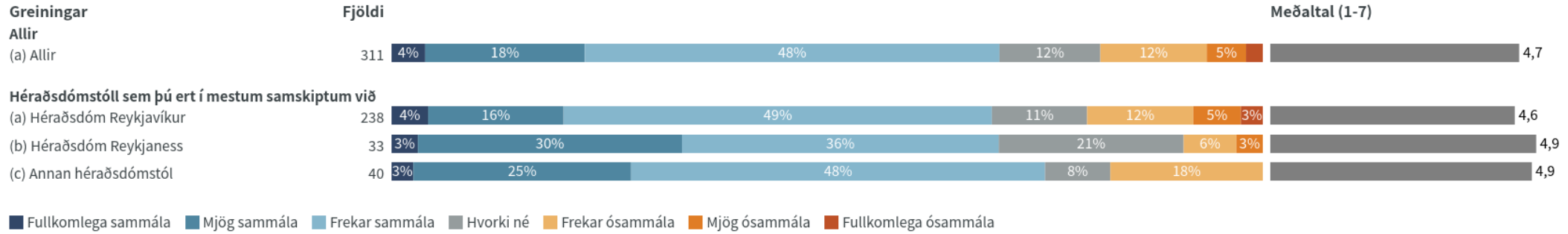


■ Fullkomlega sammála ■ Mjög sammála ■ Frekar sammála ■ Hvorki né ■ Frekar ósammála ■ Mjög ósammála ■ Fullkomlega ósammála

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómar/Úrskurðir héraðsdómstólanna eru rökstuddir með fullnægjandi hætti



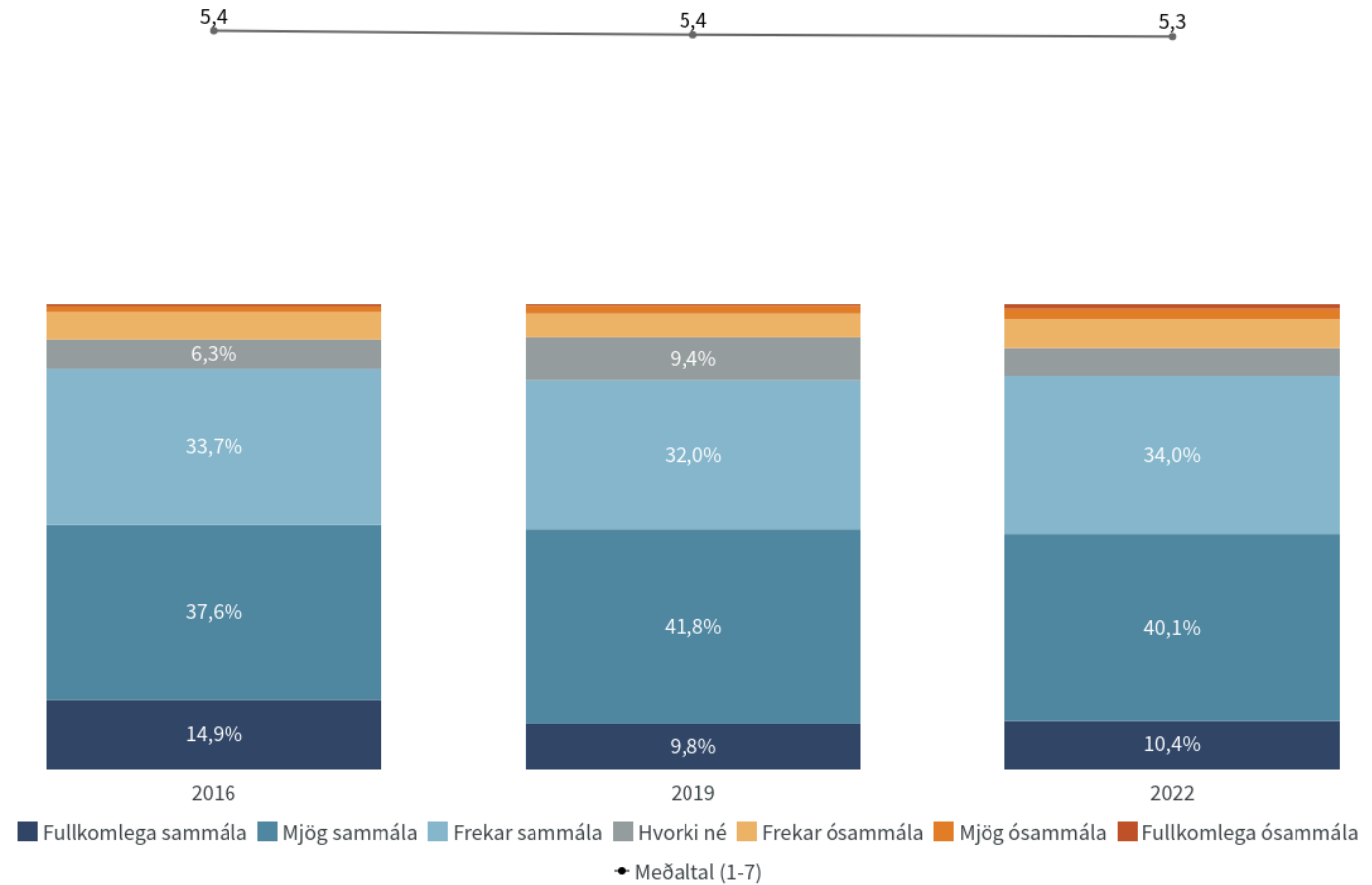
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómarar við héraðsdómstólana eru sjálfstæðir í dómstörfum

## Nýjasta mæling

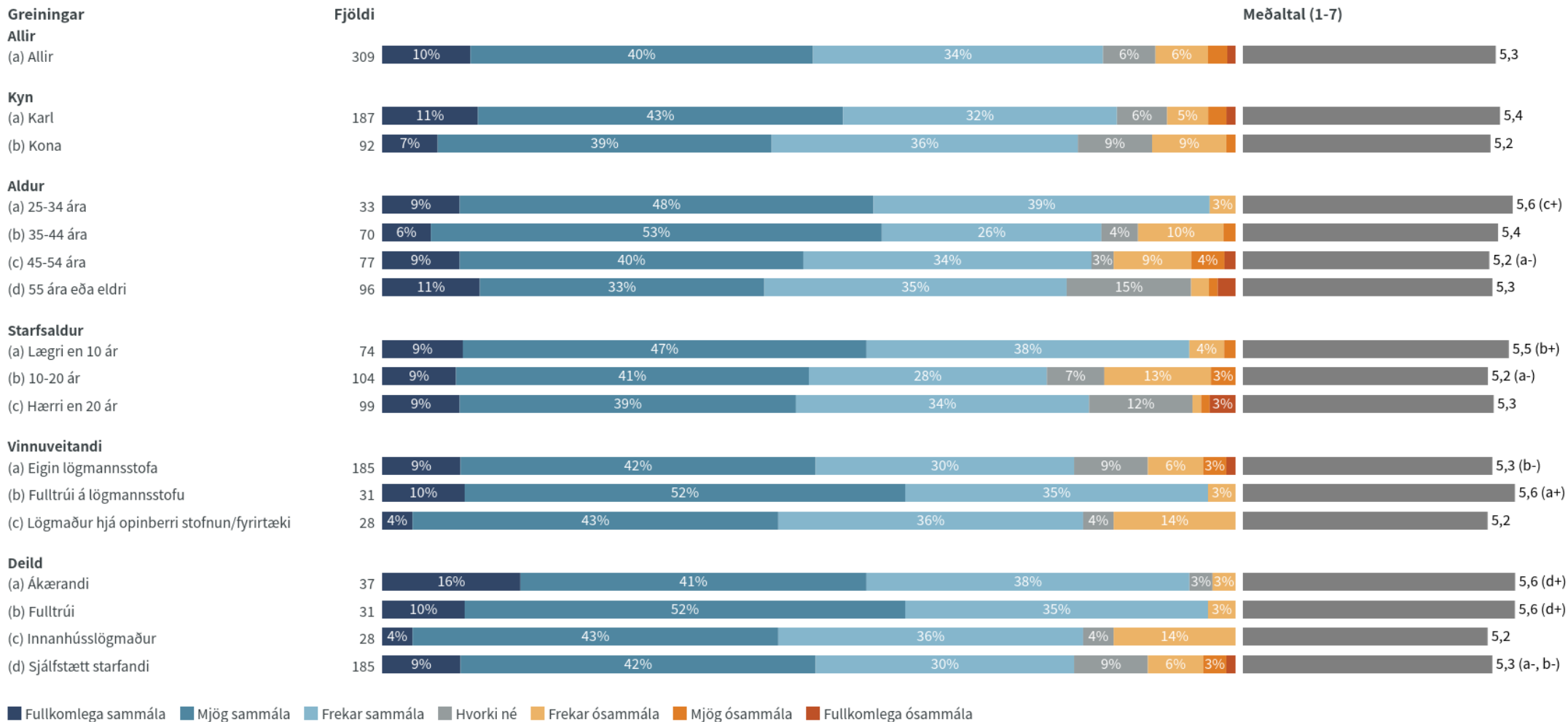
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	32	10,4	3,4
Mjög sammála (6)	124	40,1	5,5
Frekar sammála (5)	105	34,0	5,3
Hvorki né (4)	19	6,1	2,7
Frekar ósammála (3)	19	6,1	2,7
Mjög ósammála (2)	7	2,3	1,7
Fullkomlega ósammála (1)	3	1,0	1,1
Fjöldi svara	309		
Tóku afstöðu	309	85,8	
Tóku ekki afstöðu	51	14,2	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,2		

Peir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Dómarar við héraðsdómstólana eru sjálfstæðir í dómstörfum

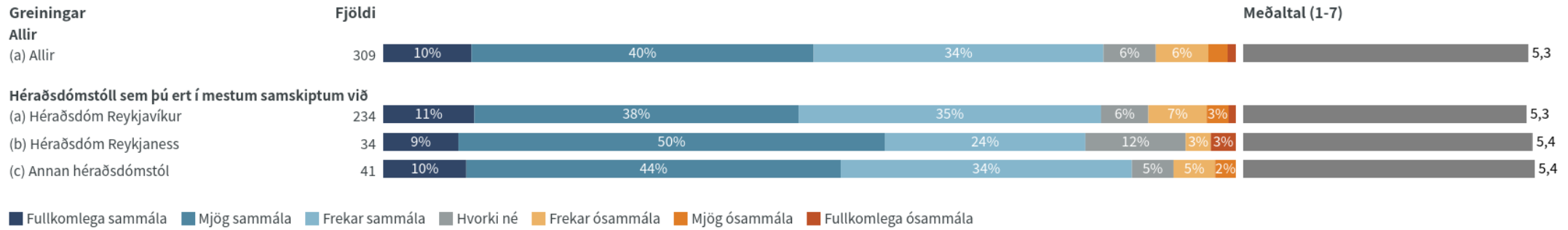


■ Fullkomlega sammála ■ Mjög sammála ■ Frekar sammála ■ Hvorki né ■ Frekar ósammála ■ Mjög ósammála ■ Fullkomlega ósammála

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómarar við héraðsdómstólana eru sjálfstæðir í dómstörfum



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

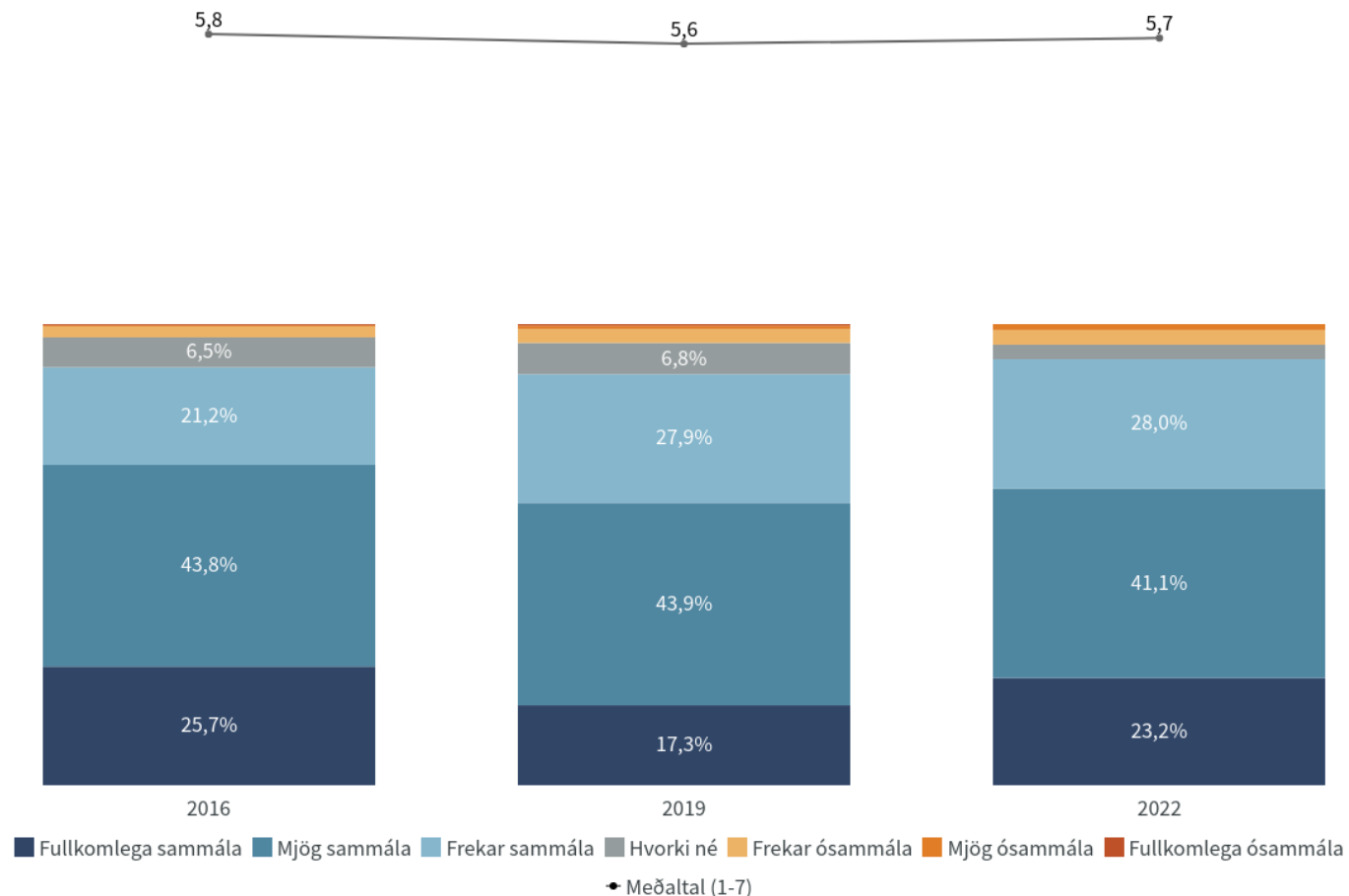
# Dómarar og starfsmenn héraðsdómstólanna vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar



## Nýjasta mæling

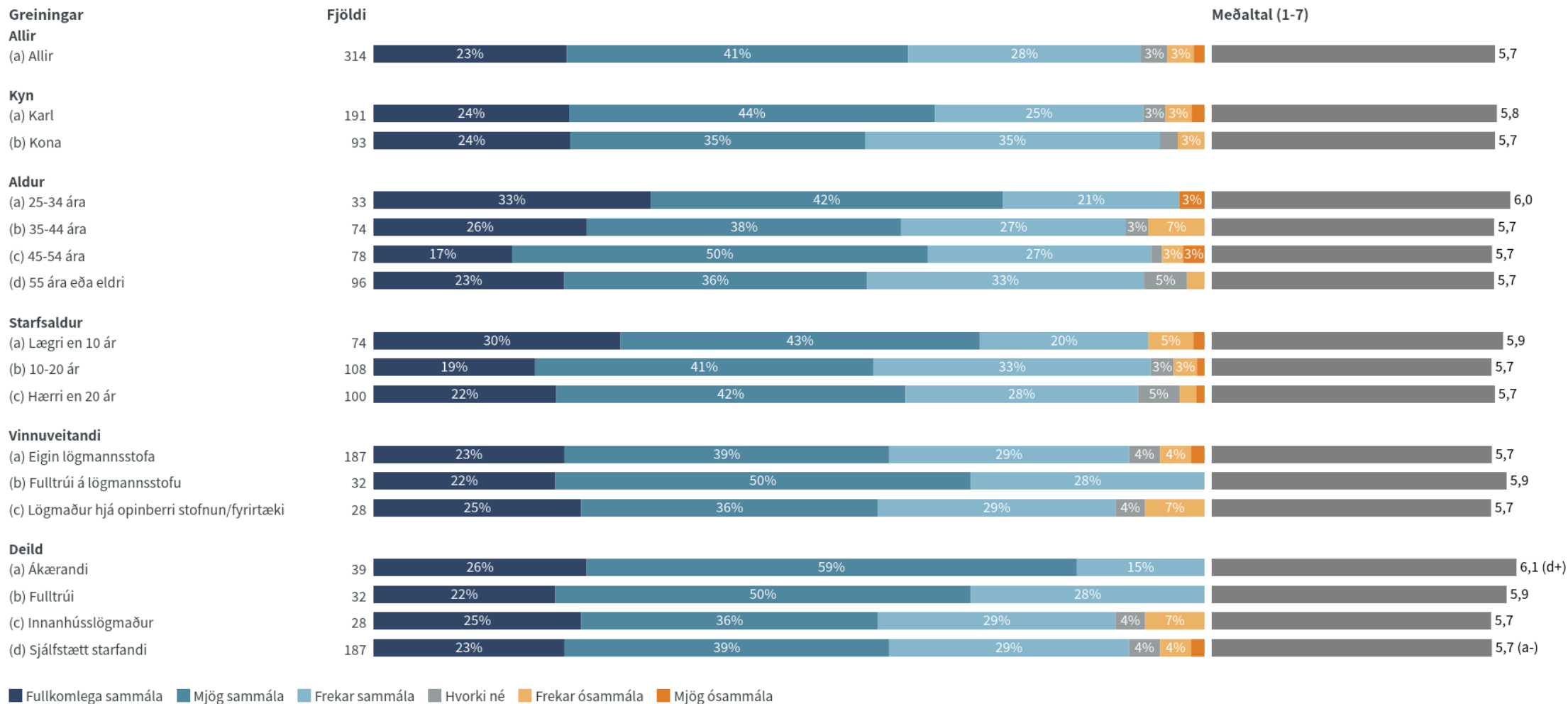
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	73	23,2	4,7
Mjög sammála (6)	129	41,1	5,4
Frekar sammála (5)	88	28,0	5,0
Hvorki né (4)	10	3,2	1,9
Frekar ósammála (3)	10	3,2	1,9
Mjög ósammála (2)	4	1,3	1,2
Fjöldi svara	314		
Tóku afstöðu	314	87,2	
Tóku ekki afstöðu	46	12,8	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
EKKI spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,7		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Dómarar og starfsmenn héraðsdómstólanna vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar

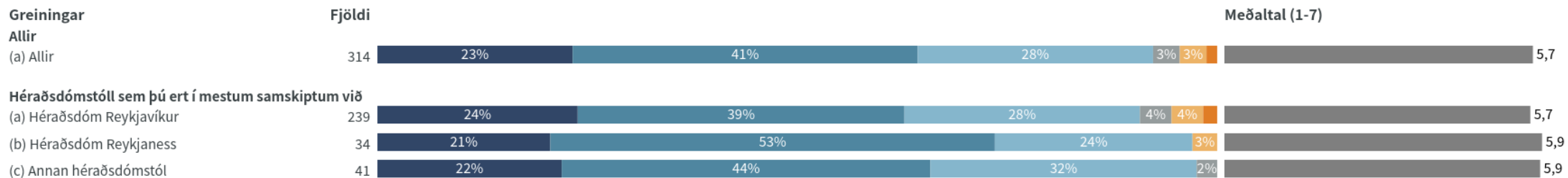


■ Fullkomlega sammála ■ Mjög sammála ■ Frekar sammála ■ Hvorki né ■ Frekar ósammála ■ Mjög ósammála

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómarar og starfsmenn héraðsdómstólanna vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar



■ Fullkomlega sammála 
 ■ Mjög sammála 
 ■ Frekar sammála 
 ■ Hvorki né 
 ■ Frekar ósammála 
 ■ Mjög ósammála

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

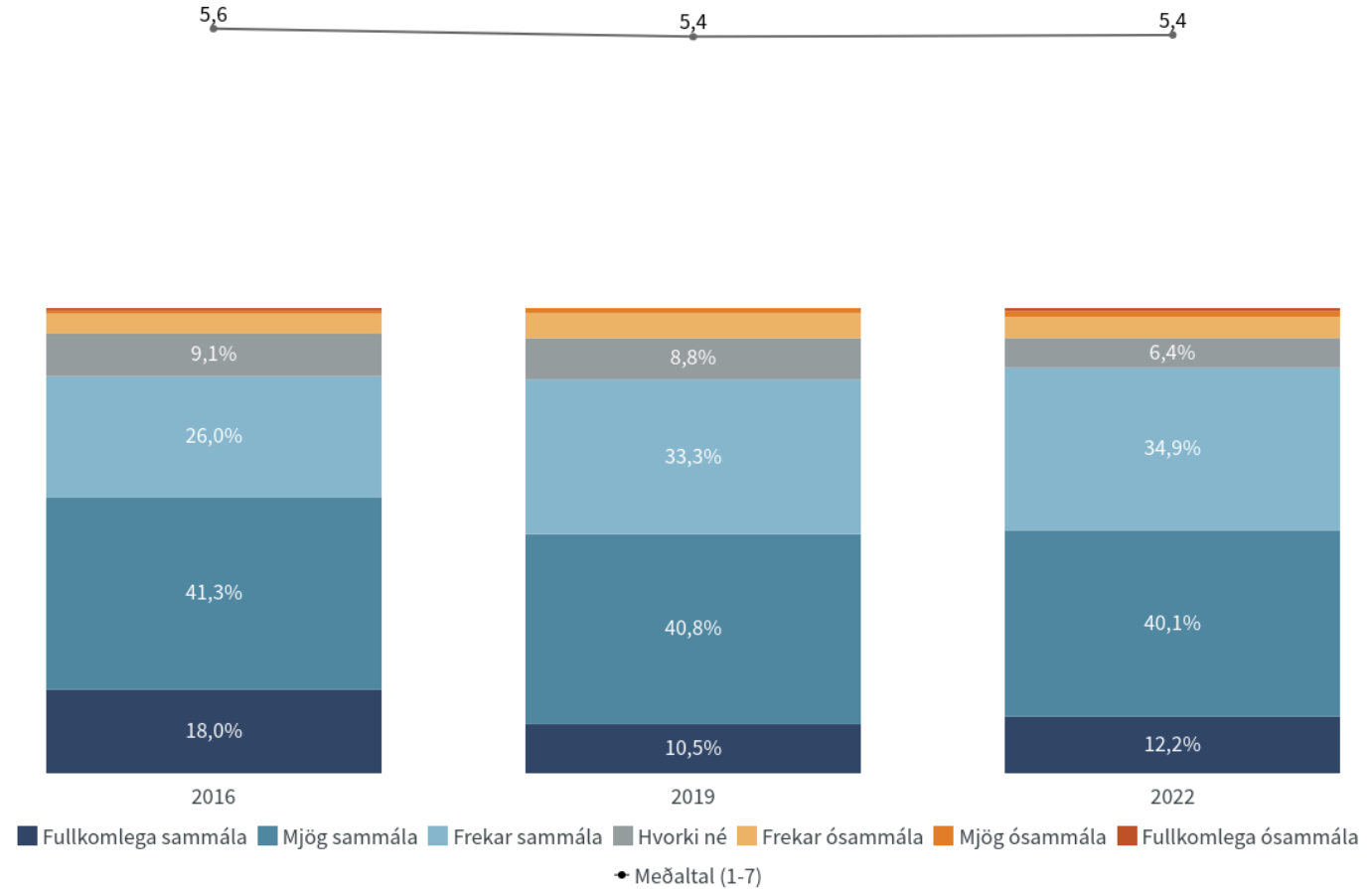


# Málsmeðferð við héraðsdómstólana er réttlát og opinber

## Nýjasta mæling

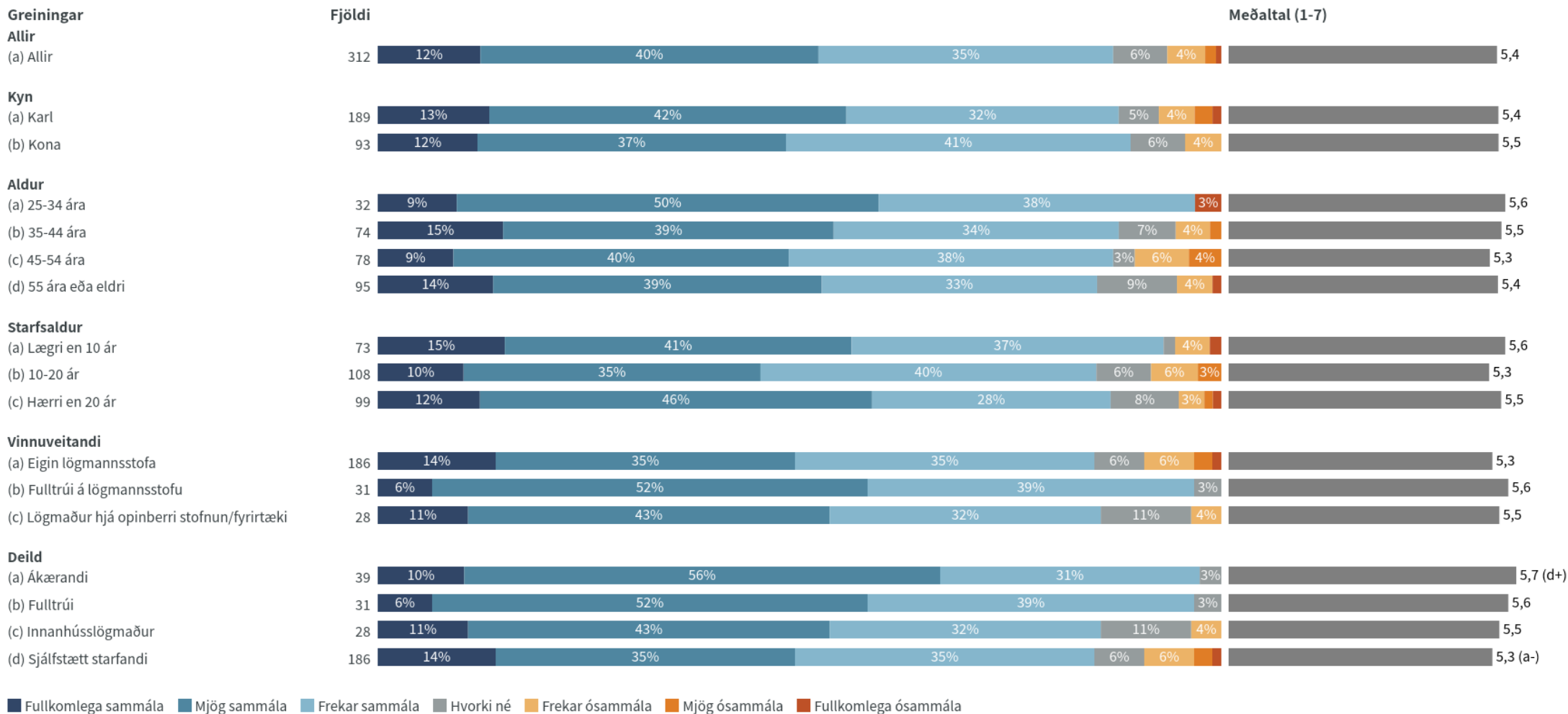
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	38	12,2	3,6
Mjög sammála (6)	125	40,1	5,4
Frekar sammála (5)	109	34,9	5,3
Hvorki né (4)	20	6,4	2,7
Frekar ósammála (3)	14	4,5	2,3
Mjög ósammála (2)	4	1,3	1,2
Fullkomlega ósammála (1)	2	0,6	0,9
Fjöldi svara	312		
Tóku afstöðu	312	86,7	
Tóku ekki afstöðu	48	13,3	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,4		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		

Peir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Málsmeðferð við héraðsdómstólana er réttlát og opinber

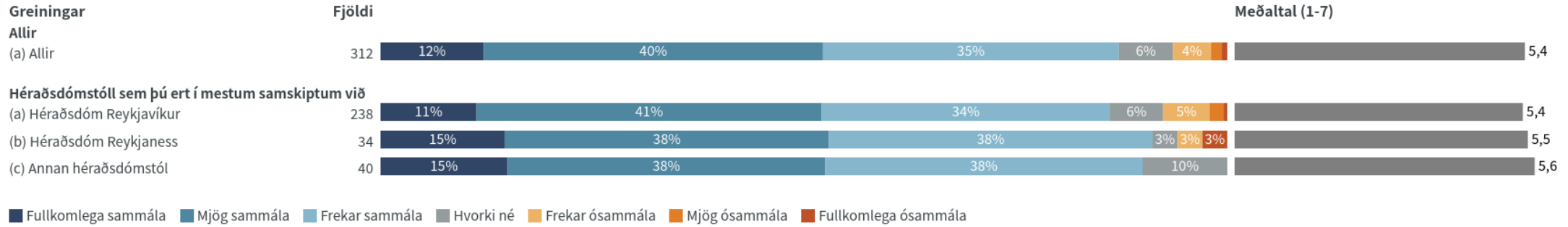


■ Fullkomlega sammála ■ Mjög sammála ■ Frekar sammála ■ Hvorki né ■ Frekar ósammála ■ Mjög ósammála ■ Fullkomlega ósammála

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Málsmeðferð við héraðsdómstólana er réttlát og opinber



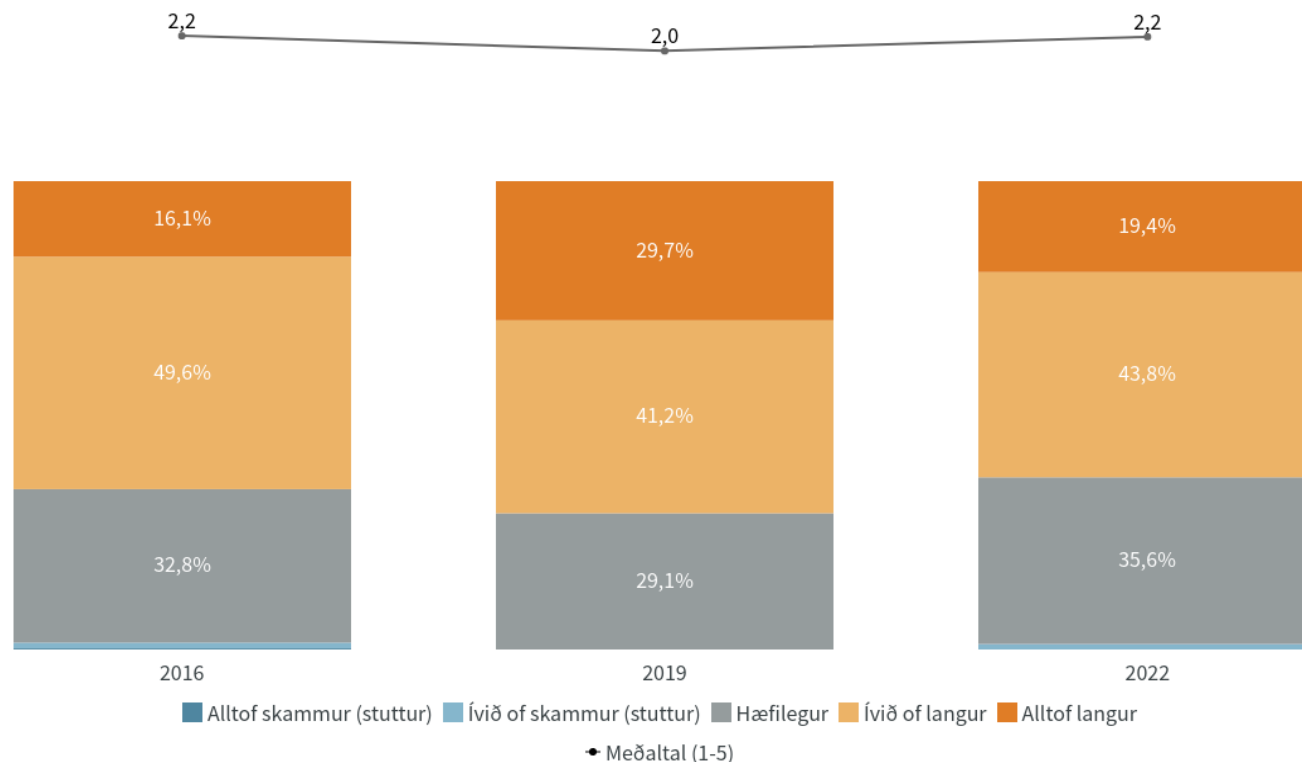
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá héraðsdómstólum?

## Nýjasta mæling

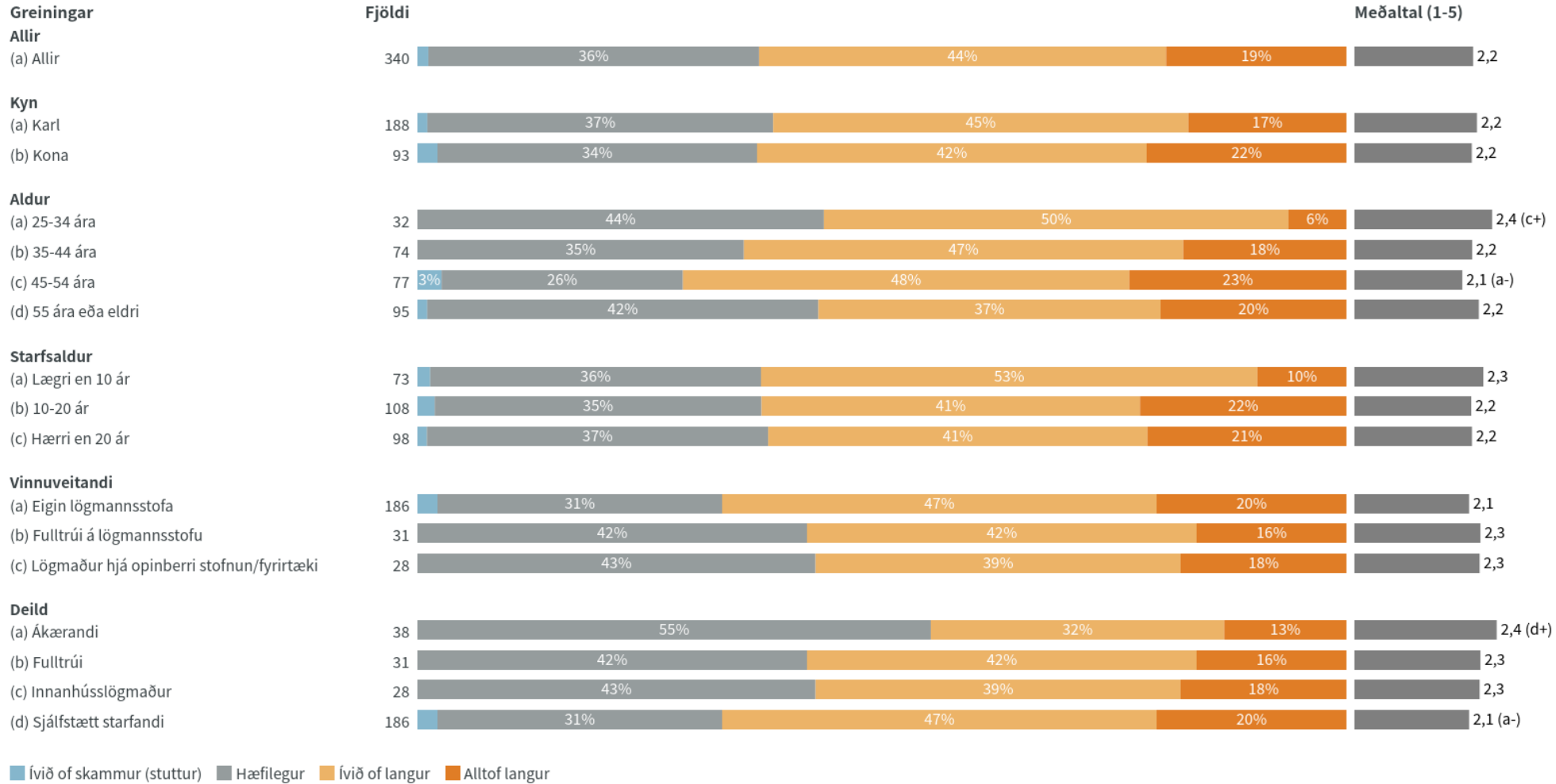
	Fjöldi	%	+/-
Ívið of skammur (stuttur) (4)	4	1,2	1,1
Hæfilegur (3)	121	35,6	5,1
Ívið of langur (2)	149	43,8	5,3
Alltof langur (1)	66	19,4	4,2
Fjöldi svara	340		
Tóku afstöðu	340	94,4	
Tóku ekki afstöðu	20	5,6	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-5)	2,2		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá héraðsdómstólum?

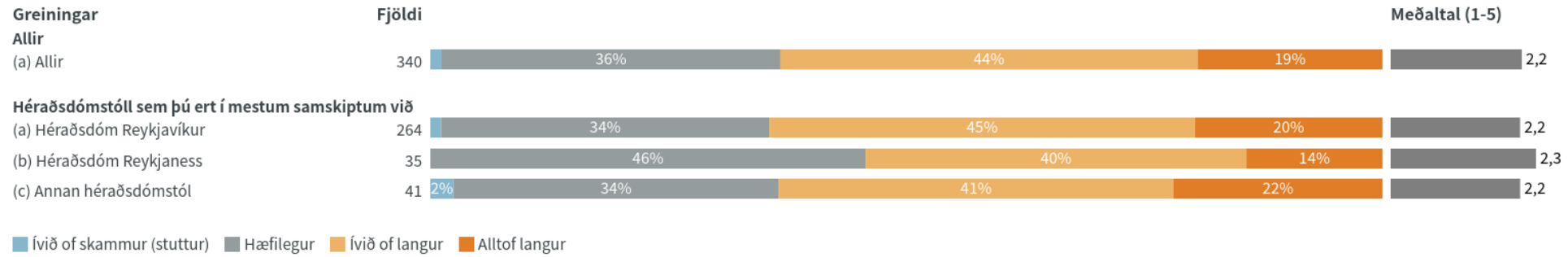


■ Ívið of skammur (stuttur) 
 ■ Hæfilegur 
 ■ Ívið of langur 
 ■ Alltof langur

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá héraðsdómstólum?



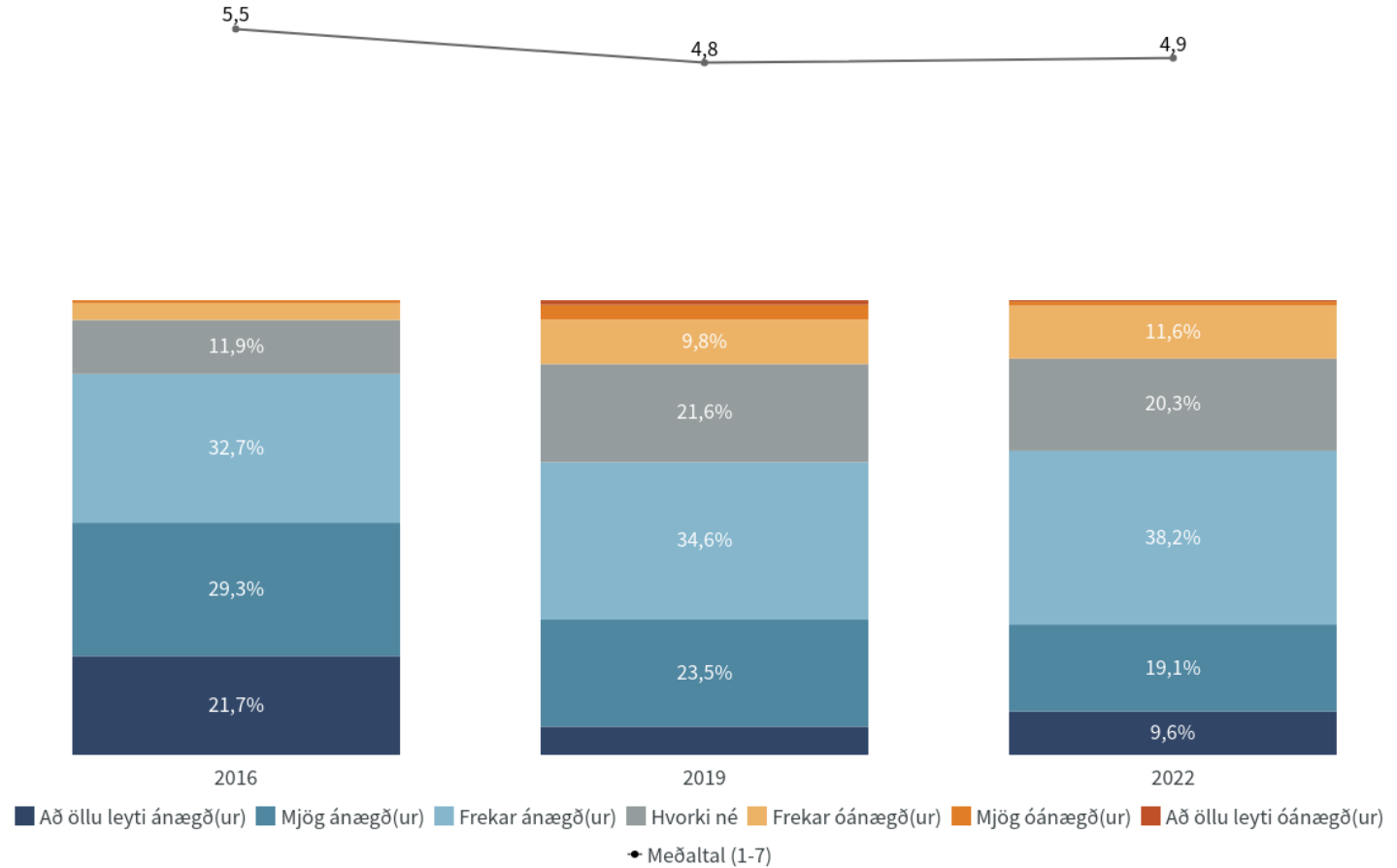
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?

## Nýjasta mæling

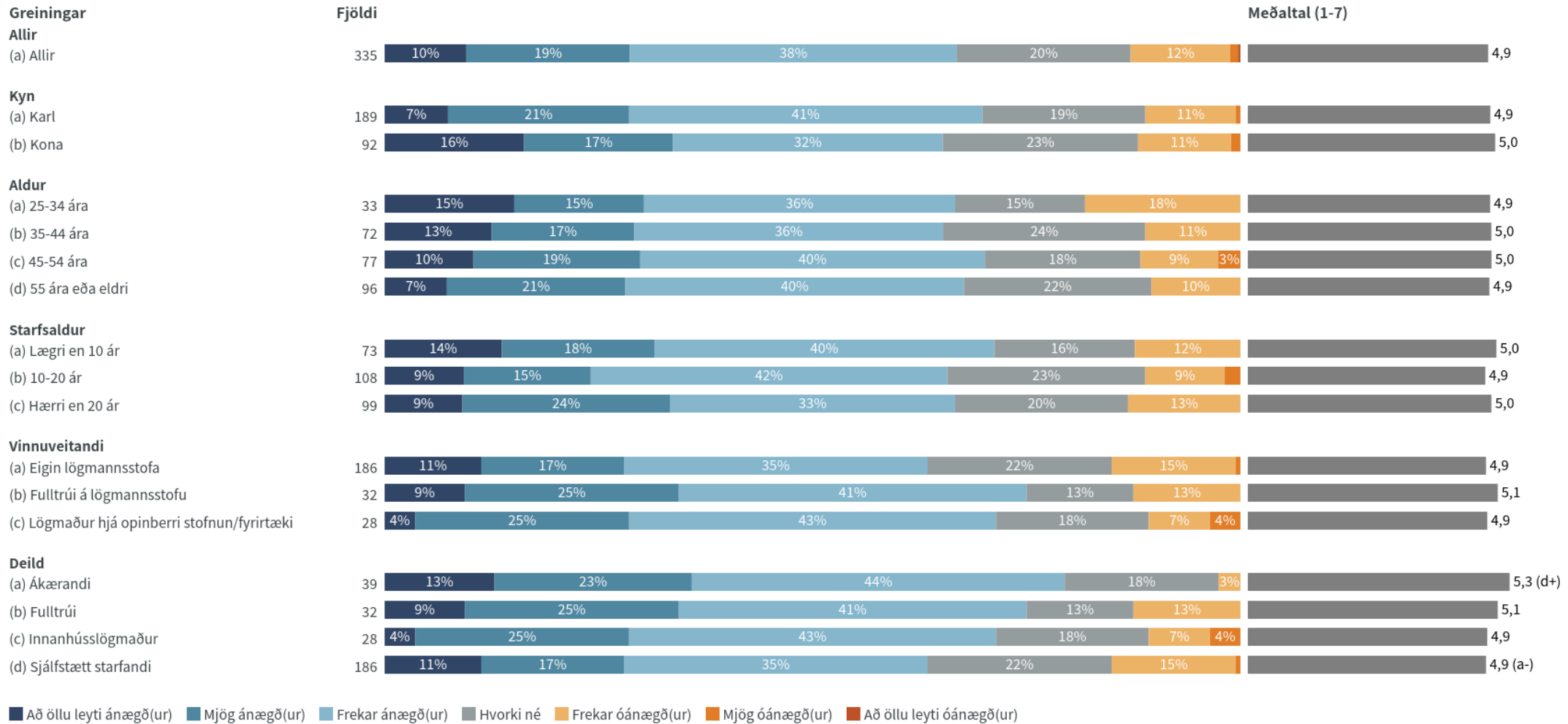
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	32	9,6	3,1
Mjög ánægð(ur) (6)	64	19,1	4,2
Frekar ánægð(ur) (5)	128	38,2	5,2
Hvorki né (4)	68	20,3	4,3
Frekar óánægð(ur) (3)	39	11,6	3,4
Mjög óánægð(ur) (2)	3	0,9	1,0
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	1	0,3	0,6
Fjöldi svara	335		
Tóku afstöðu	335	93,1	
Tóku ekki afstöðu	25	6,9	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,9		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,2		

Peir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?



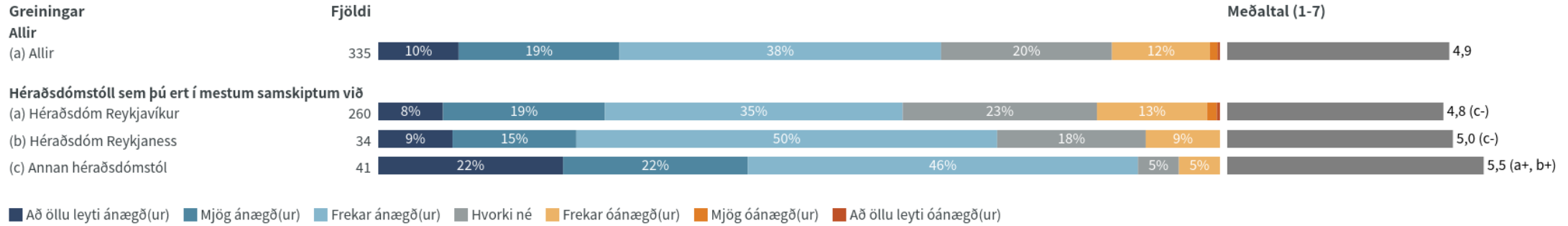
■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?



a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

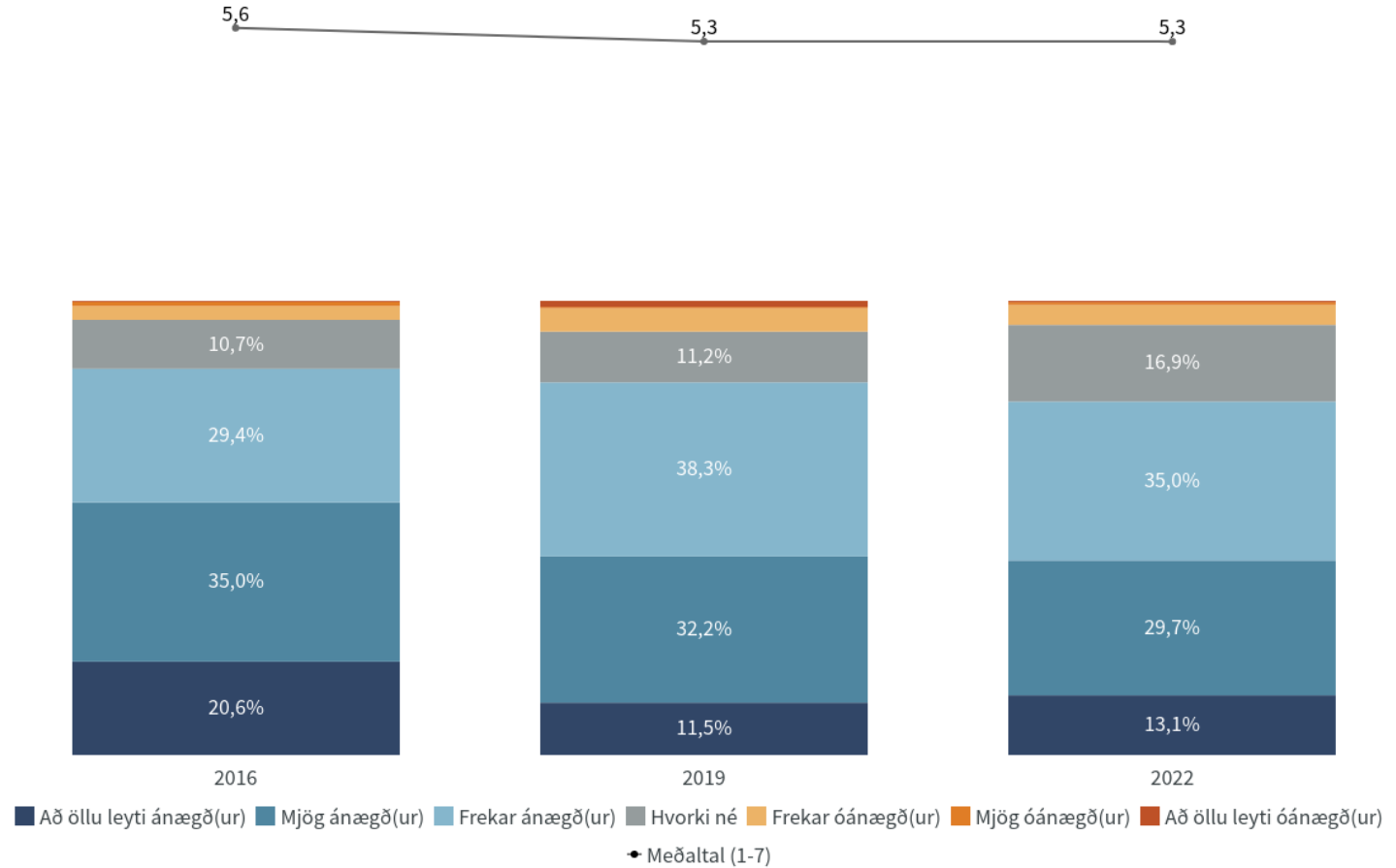
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?

## Nýjasta mæling

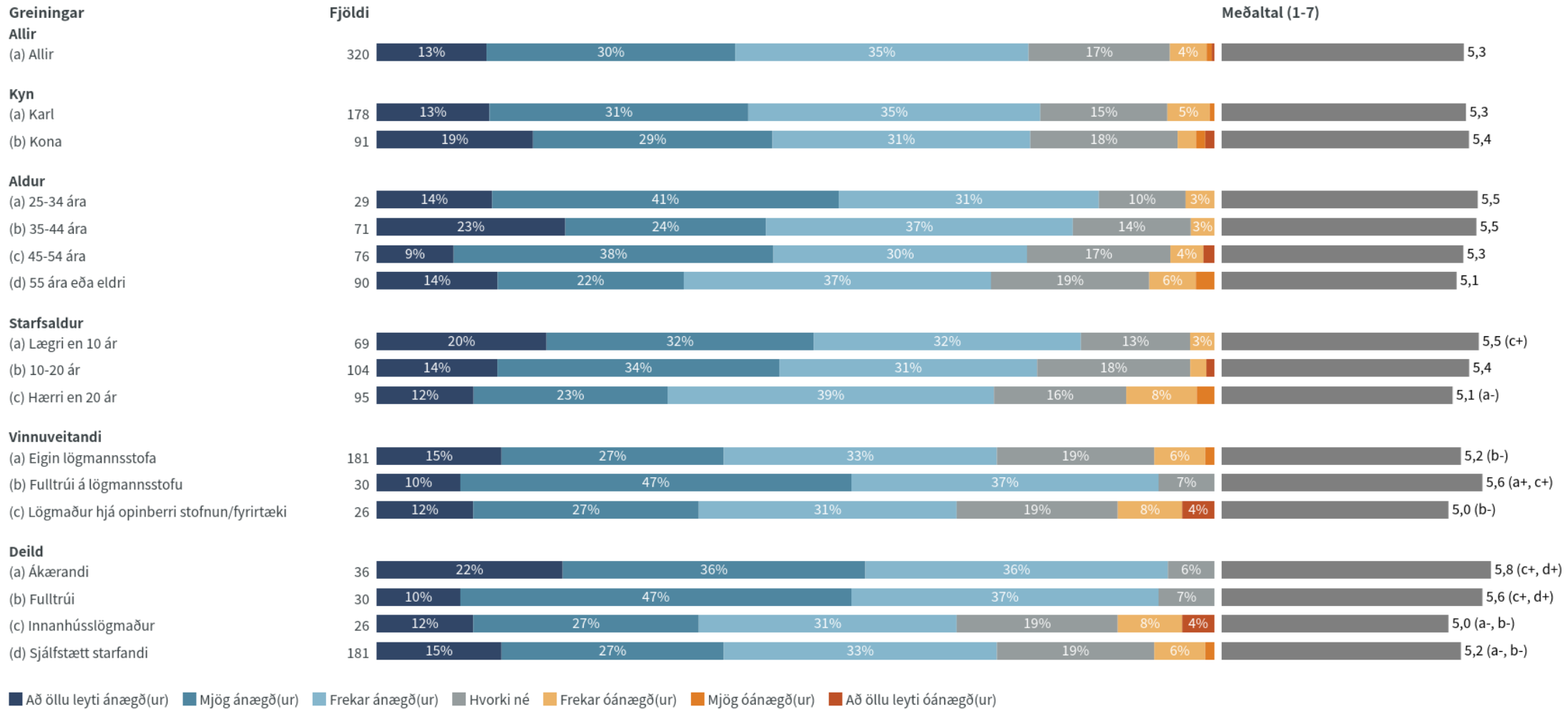
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	42	13,1	3,7
Mjög ánægð(ur) (6)	95	29,7	5,0
Frekar ánægð(ur) (5)	112	35,0	5,2
Hvorki né (4)	54	16,9	4,1
Frekar óánægð(ur) (3)	14	4,4	2,2
Mjög óánægð(ur) (2)	2	0,6	0,9
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	1	0,3	0,6
Fjöldi svara	320		
Tóku afstöðu	320	88,9	
Tóku ekki afstöðu	40	11,1	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		

Peir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?

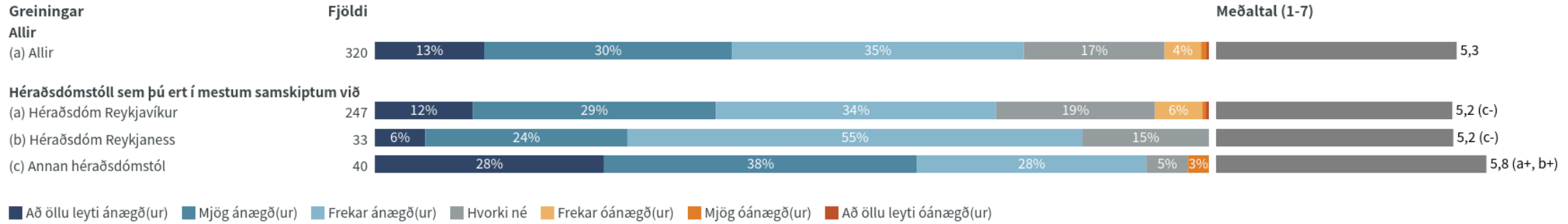


■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

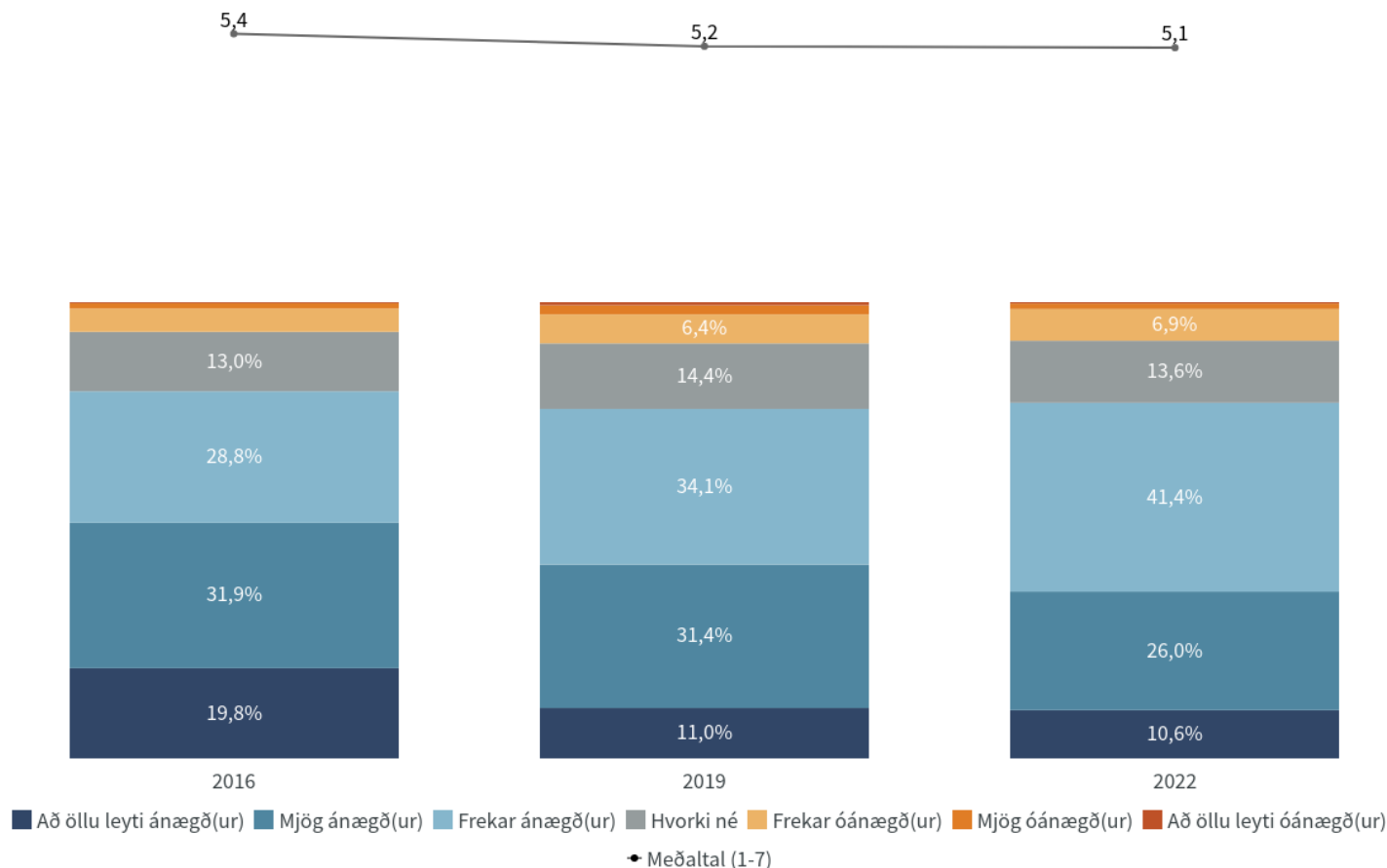
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?

## Nýjasta mæling

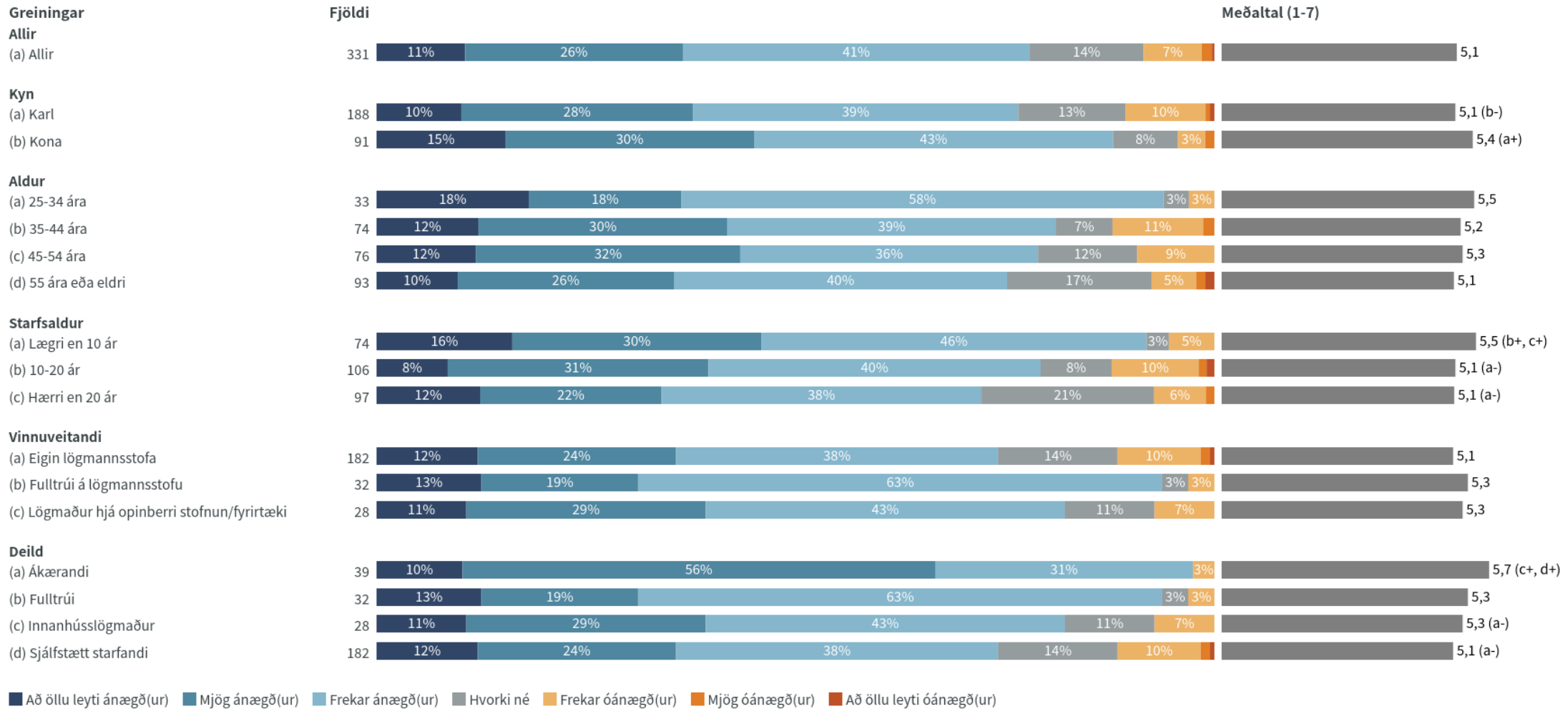
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	35	10,6	3,3
Mjög ánægð(ur) (6)	86	26,0	4,7
Frekar ánægð(ur) (5)	137	41,4	5,3
Hvorki né (4)	45	13,6	3,7
Frekar óánægð(ur) (3)	23	6,9	2,7
Mjög óánægð(ur) (2)	4	1,2	1,2
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	1	0,3	0,6
Fjöldi svara	331		
Tóku afstöðu	331	91,9	
Tóku ekki afstöðu	29	8,1	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,1		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		

Peir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?

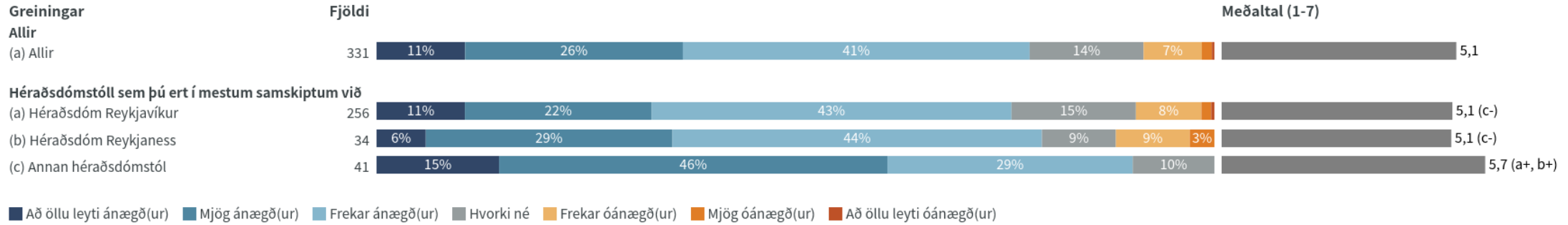


■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?



■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ Mjög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ Mjög óánægð(ur)
 ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

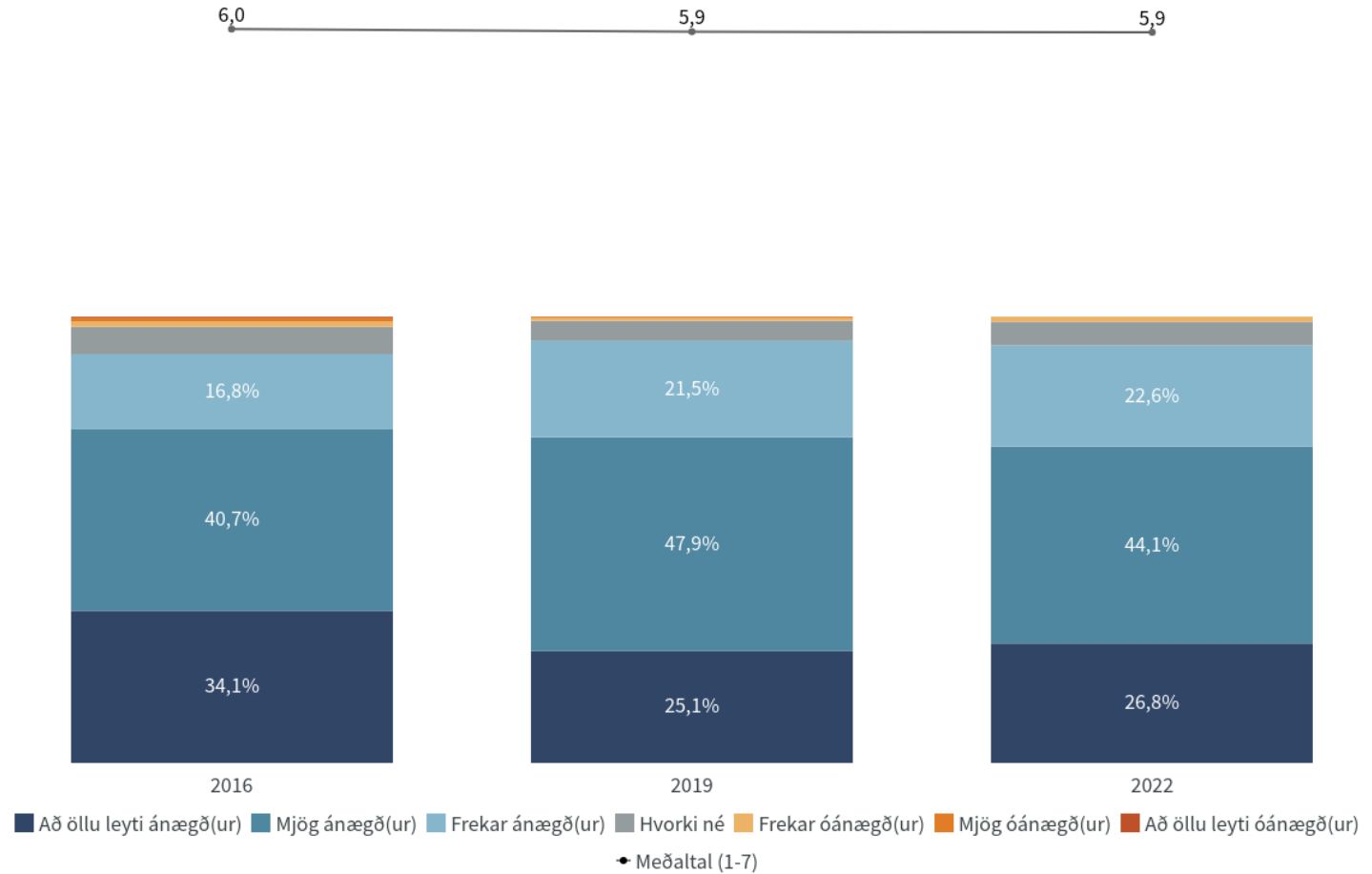
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	91	26,8	4,7
Mjög ánægð(ur) (6)	150	44,1	5,3
Frekar ánægð(ur) (5)	77	22,6	4,4
Hvorki né (4)	18	5,3	2,4
Frekar óánægð(ur) (3)	4	1,2	1,1
Fjöldi svara	340		
Tóku afstöðu	340	94,4	
Tóku ekki afstöðu	20	5,6	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,9		
Víkmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,9		

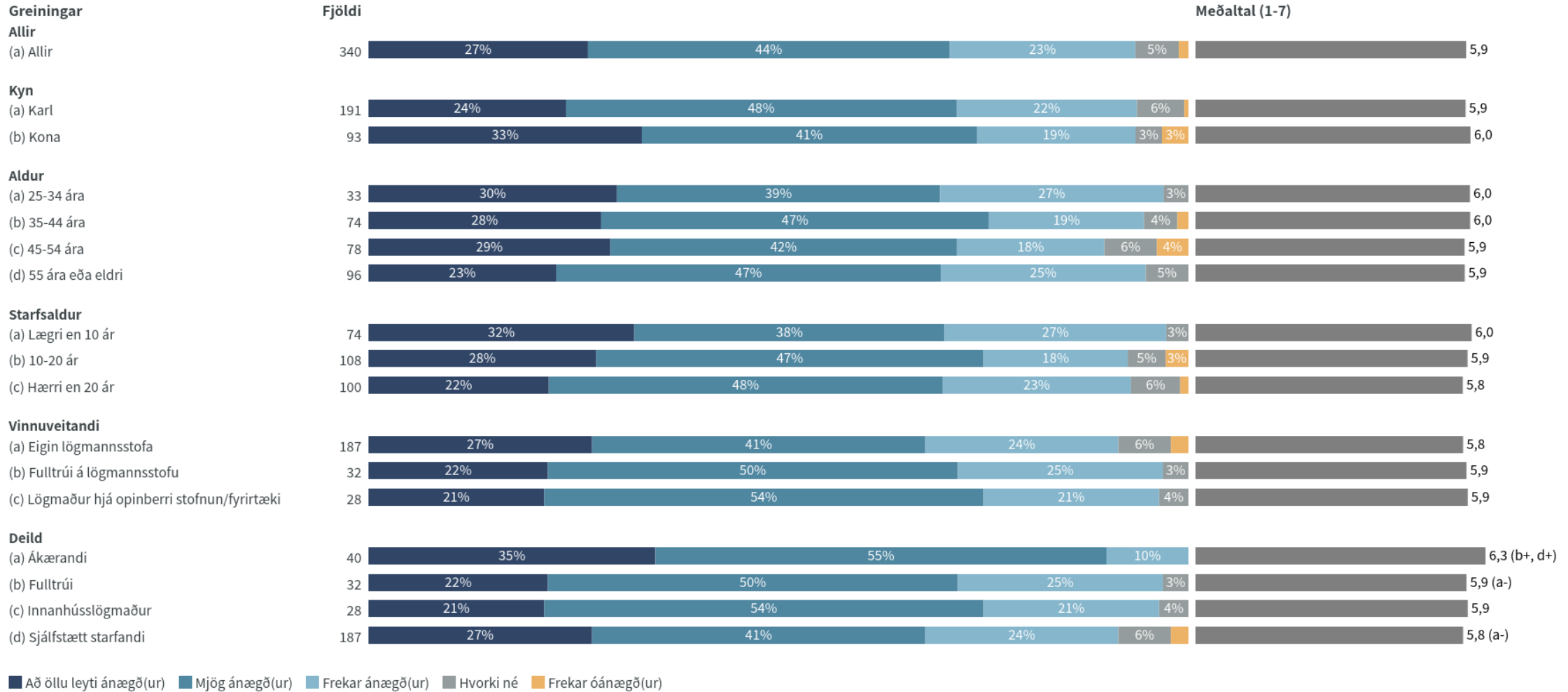
Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?

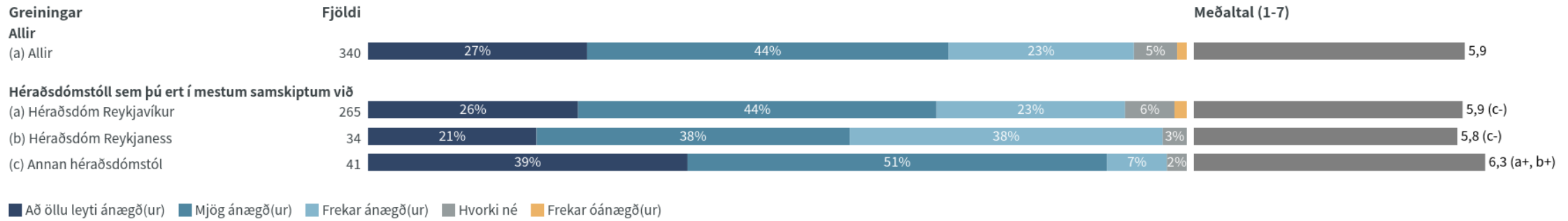


■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?



a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

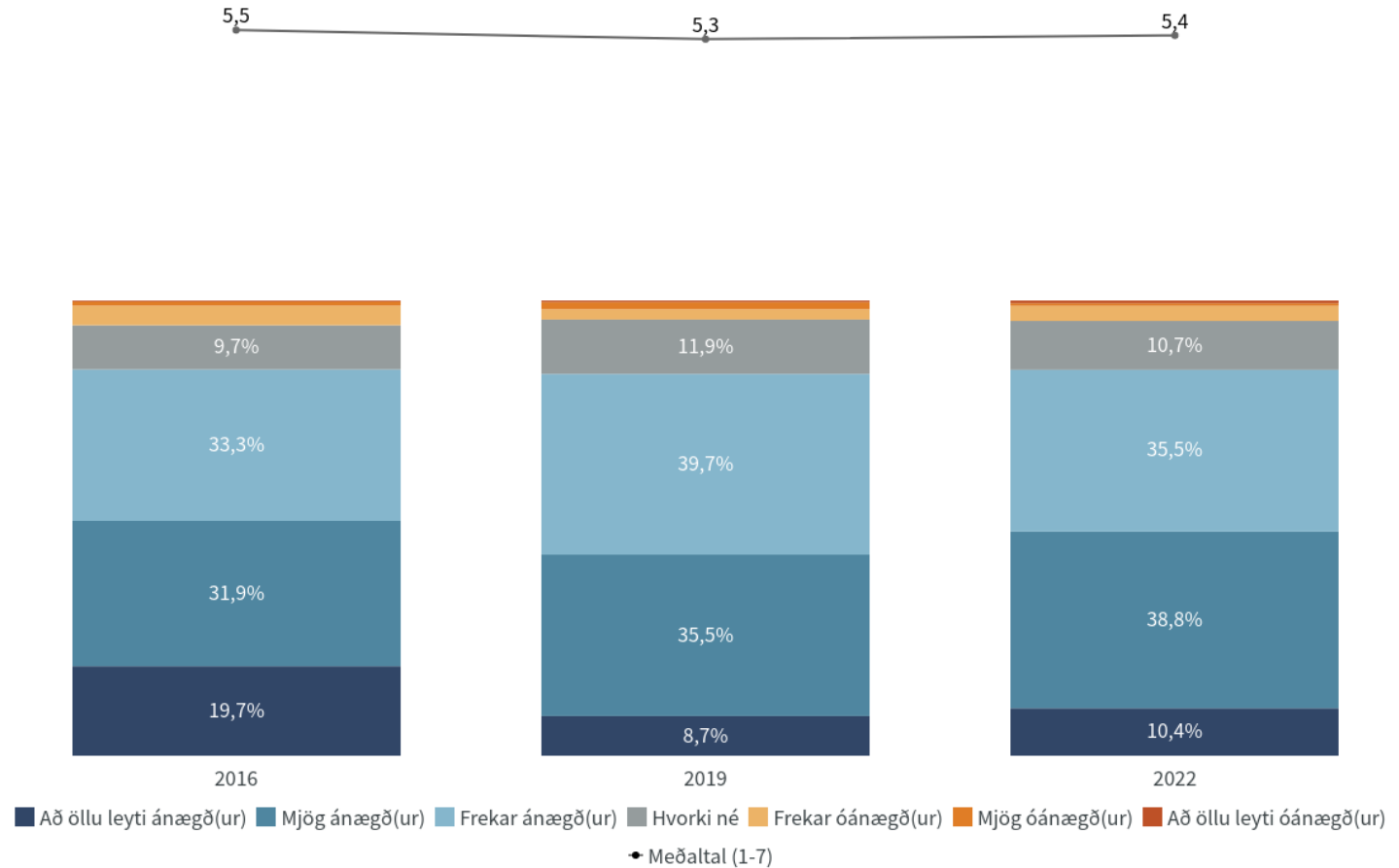
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?

## Nýjasta mæling

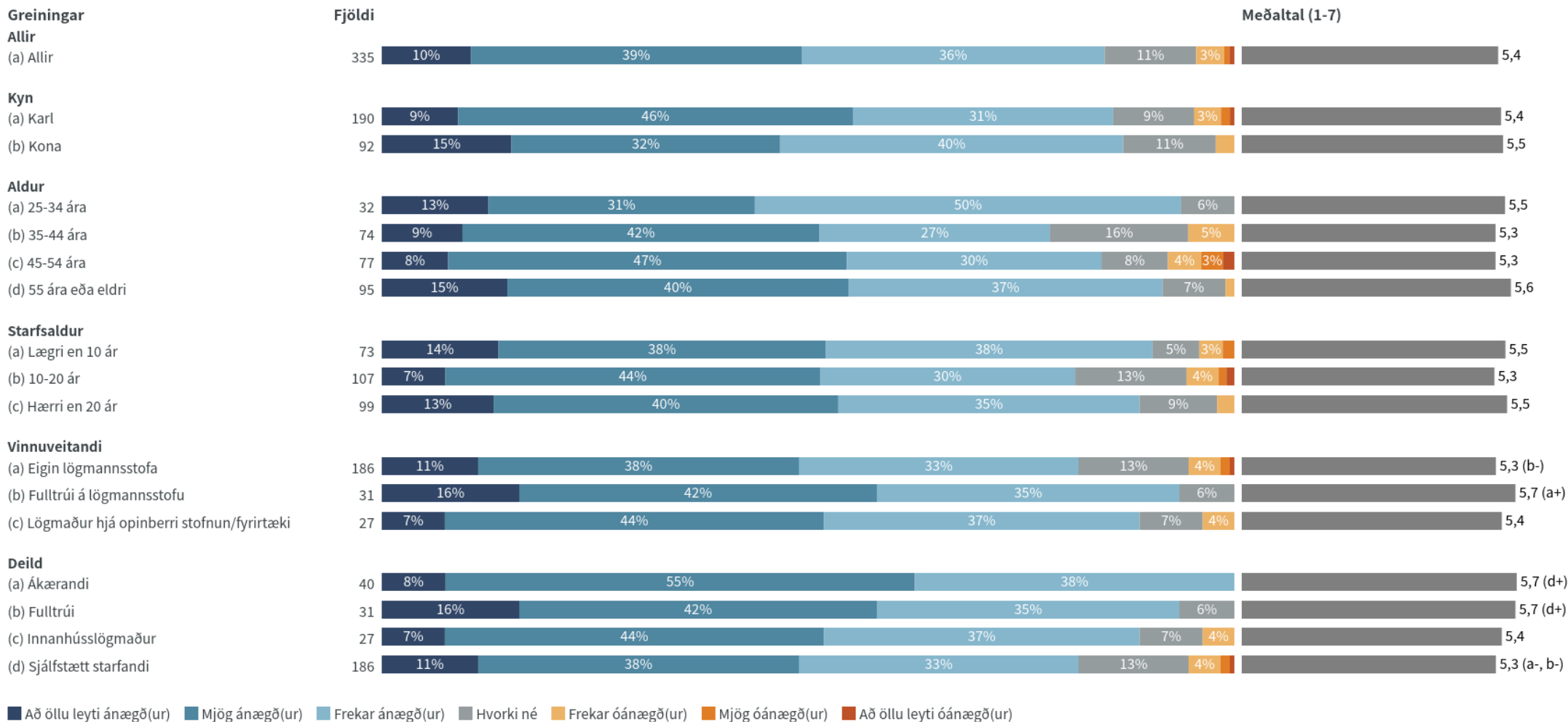
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	35	10,4	3,3
Mjög ánægð(ur) (6)	130	38,8	5,2
Frekar ánægð(ur) (5)	119	35,5	5,1
Hvorki né (4)	36	10,7	3,3
Frekar óánægð(ur) (3)	11	3,3	1,9
Mjög óánægð(ur) (2)	2	0,6	0,8
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	2	0,6	0,8
Fjöldi svara	335		
Tóku afstöðu	335	93,1	
Tóku ekki afstöðu	25	6,9	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,4		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,0		

Peir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?

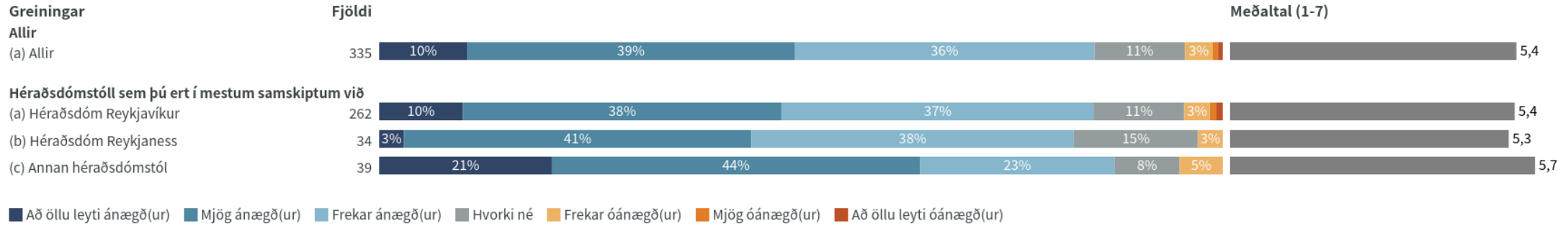


■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?



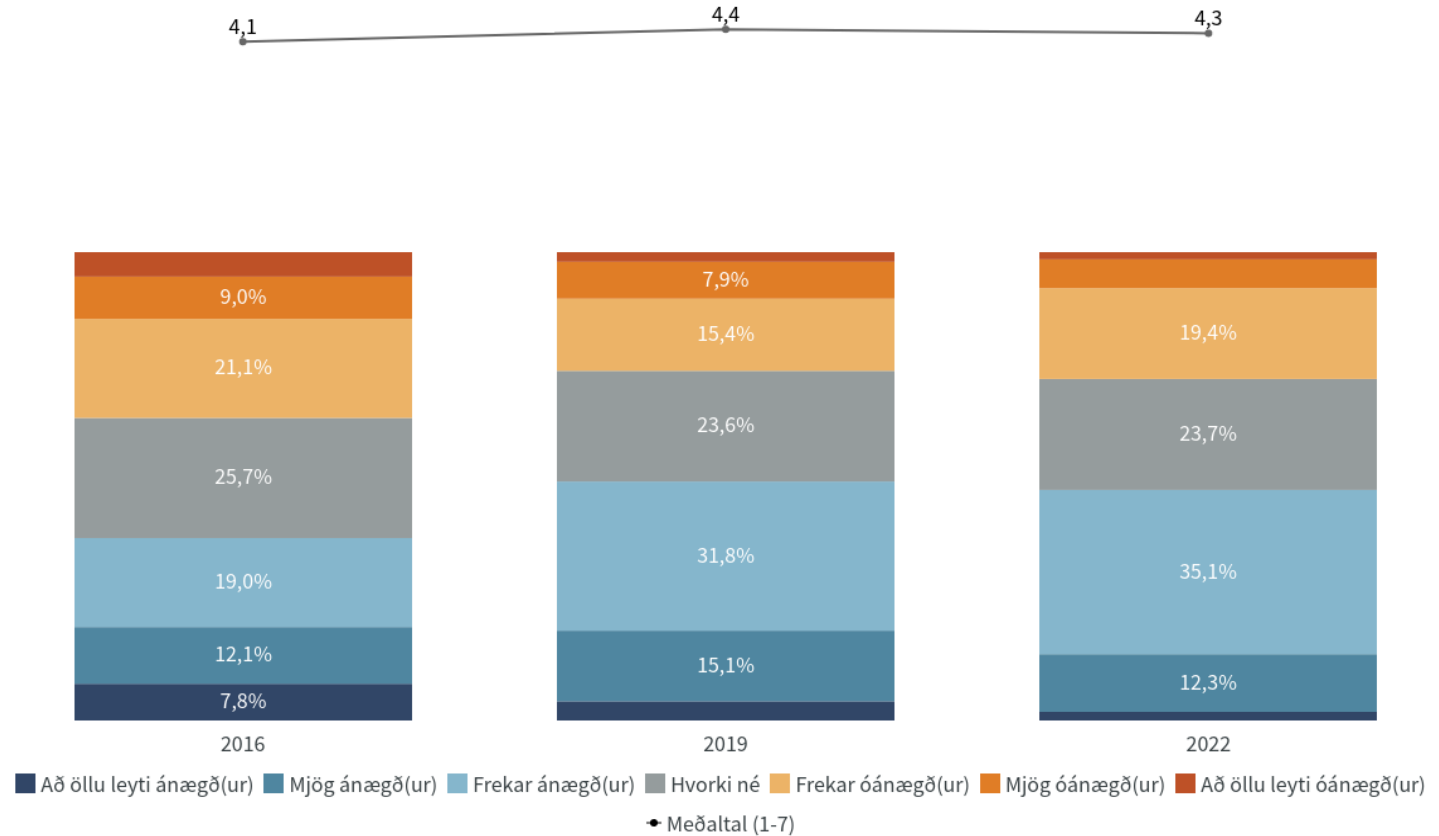
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?

## Nýjasta mæling

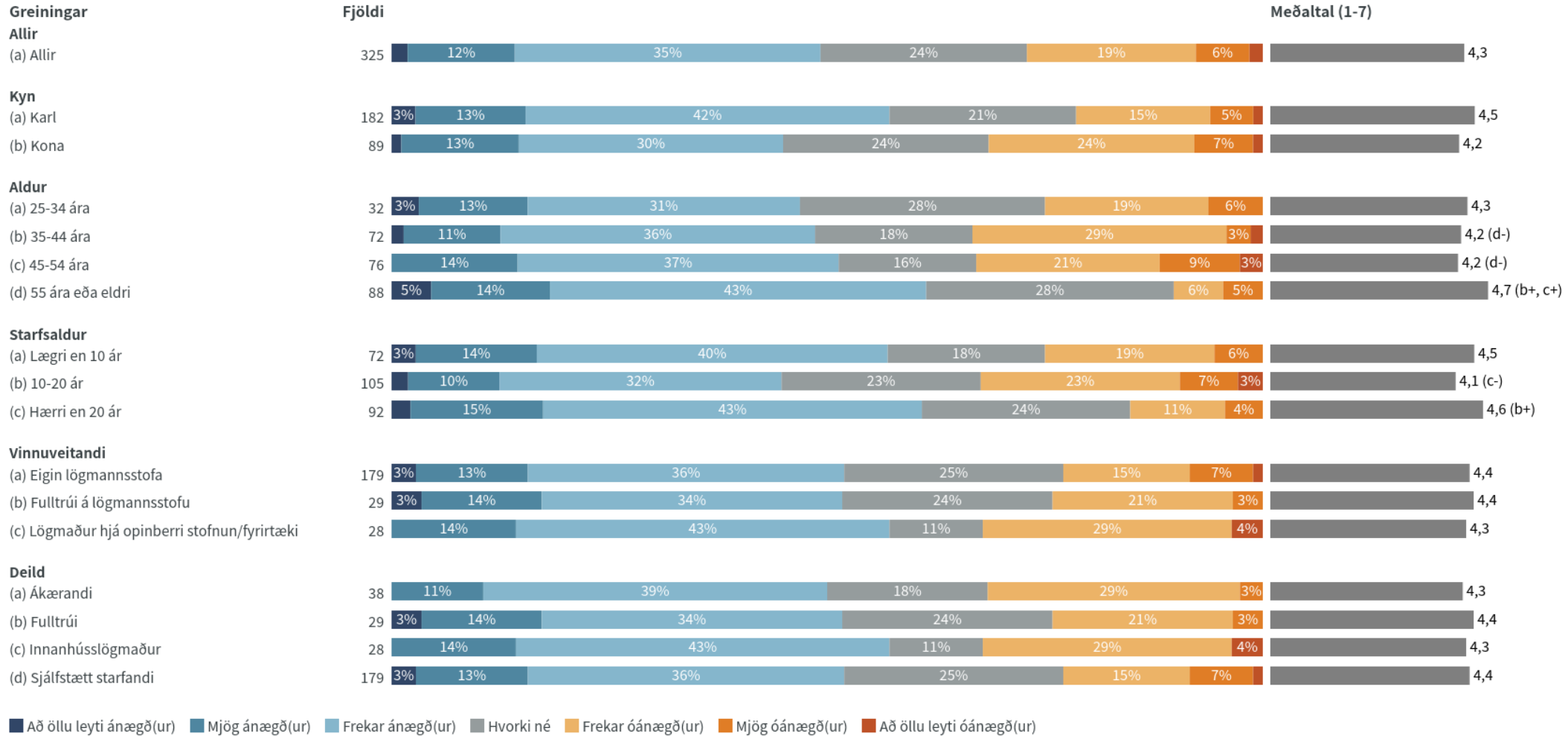
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	6	1,8	1,5
Mjög ánægð(ur) (6)	40	12,3	3,6
Frekar ánægð(ur) (5)	114	35,1	5,2
Hvorki né (4)	77	23,7	4,6
Frekar óánægð(ur) (3)	63	19,4	4,3
Mjög óánægð(ur) (2)	20	6,2	2,6
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	5	1,5	1,3
Fjöldi svara	325		
Tóku afstöðu	325	90,3	
Tóku ekki afstöðu	35	9,7	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,3		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,2		

Peir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?

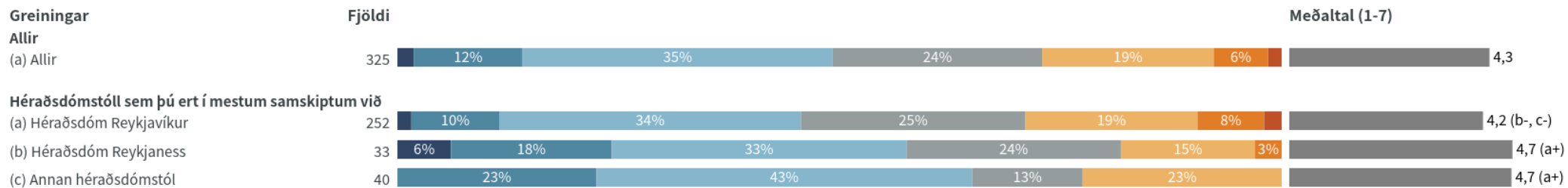


■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?



■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ Mjög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ Mjög óánægð(ur)
 ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

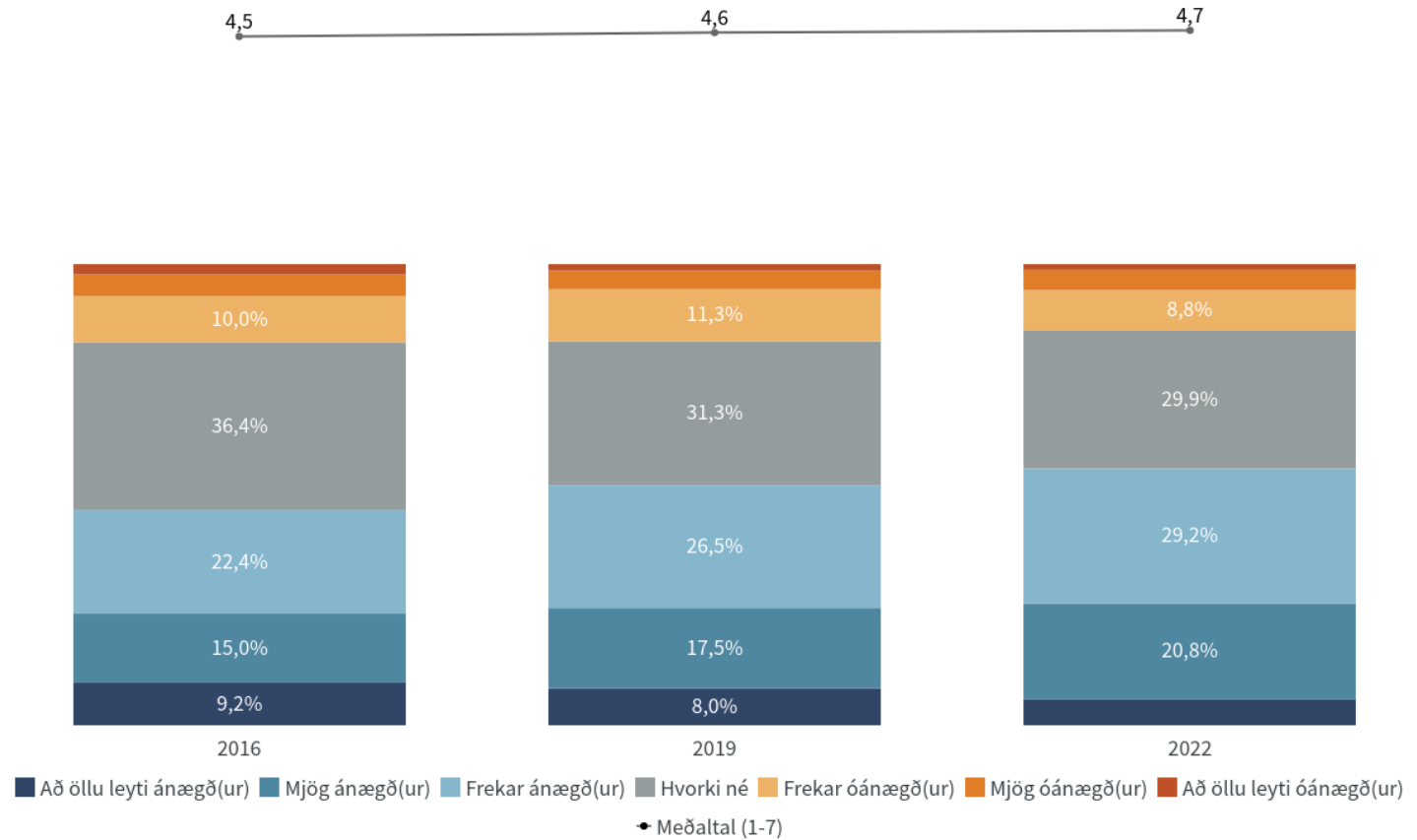


# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?

## Nýjasta mæling

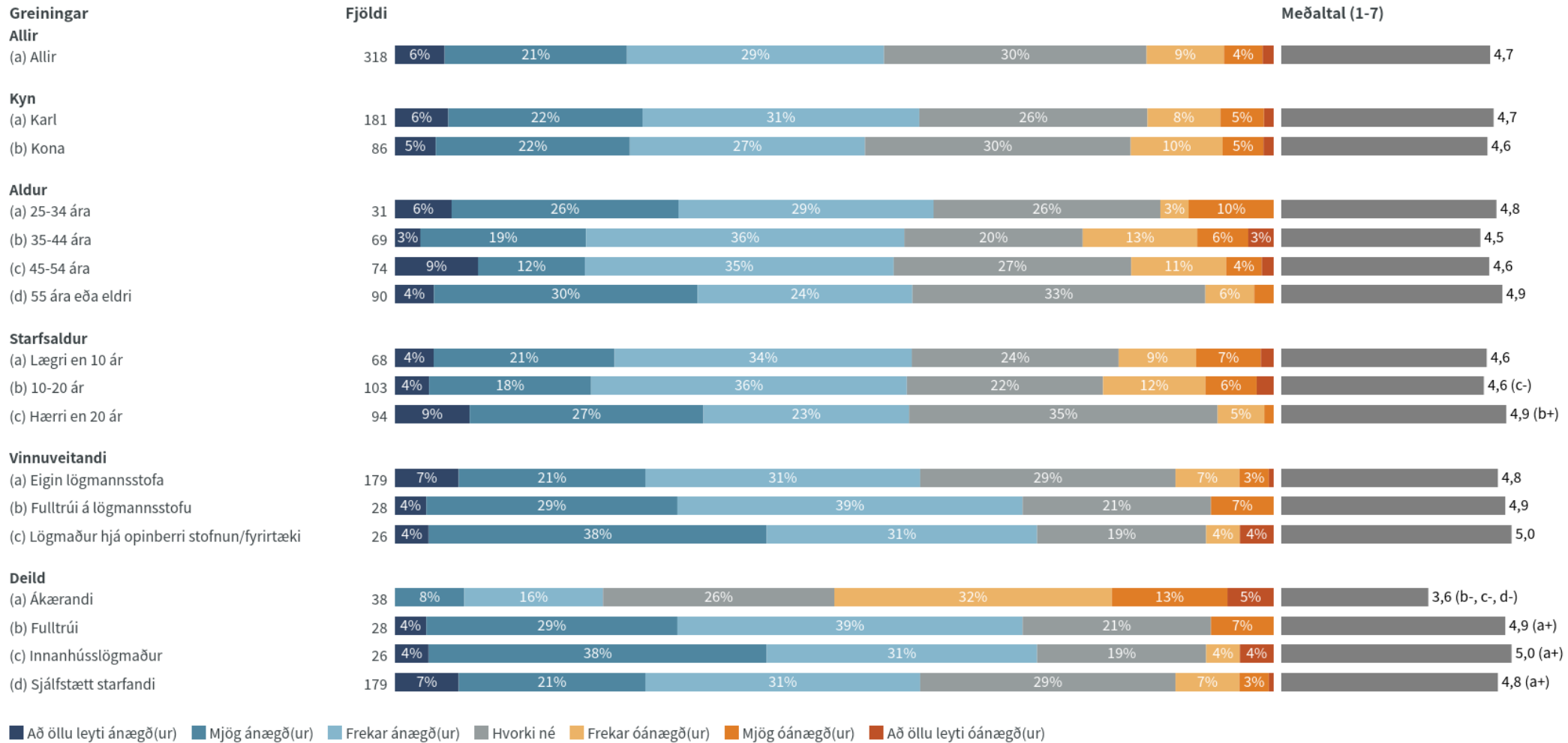
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	18	5,7	2,5
Mjög ánægð(ur) (6)	66	20,8	4,5
Frekar ánægð(ur) (5)	93	29,2	5,0
Hvorki né (4)	95	29,9	5,0
Frekar óánægð(ur) (3)	28	8,8	3,1
Mjög óánægð(ur) (2)	14	4,4	2,3
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	4	1,3	1,2
Fjöldi svara	318		
Tóku afstöðu	318	88,3	
Tóku ekki afstöðu	42	11,7	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,7		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,3		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?

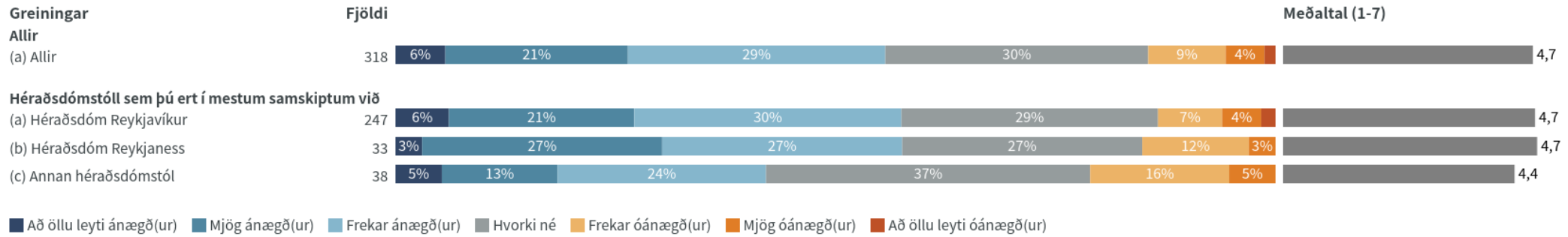


■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?



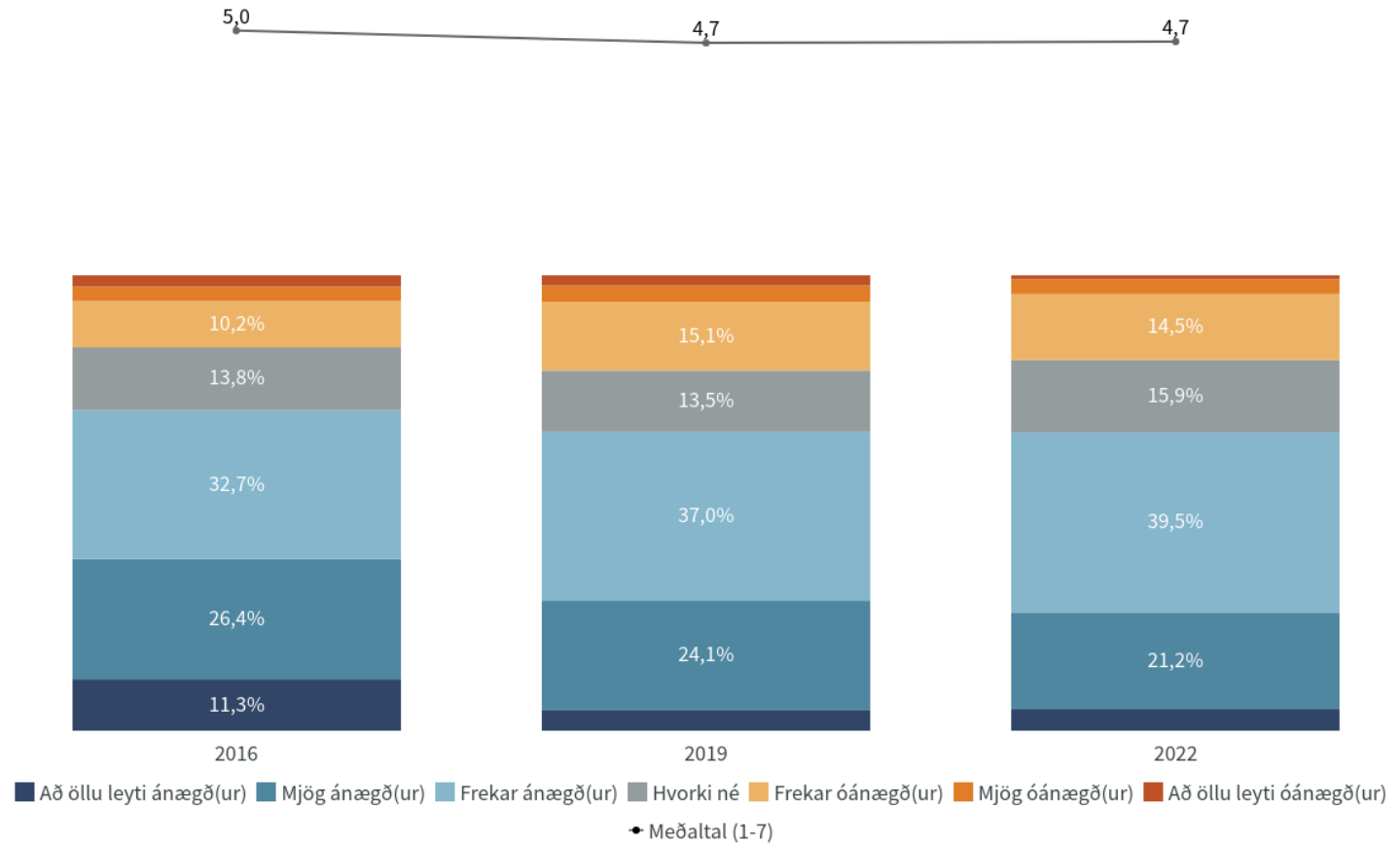
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu héraðsdómstólanna, www.domstolar.is?

## Nýjasta mæling

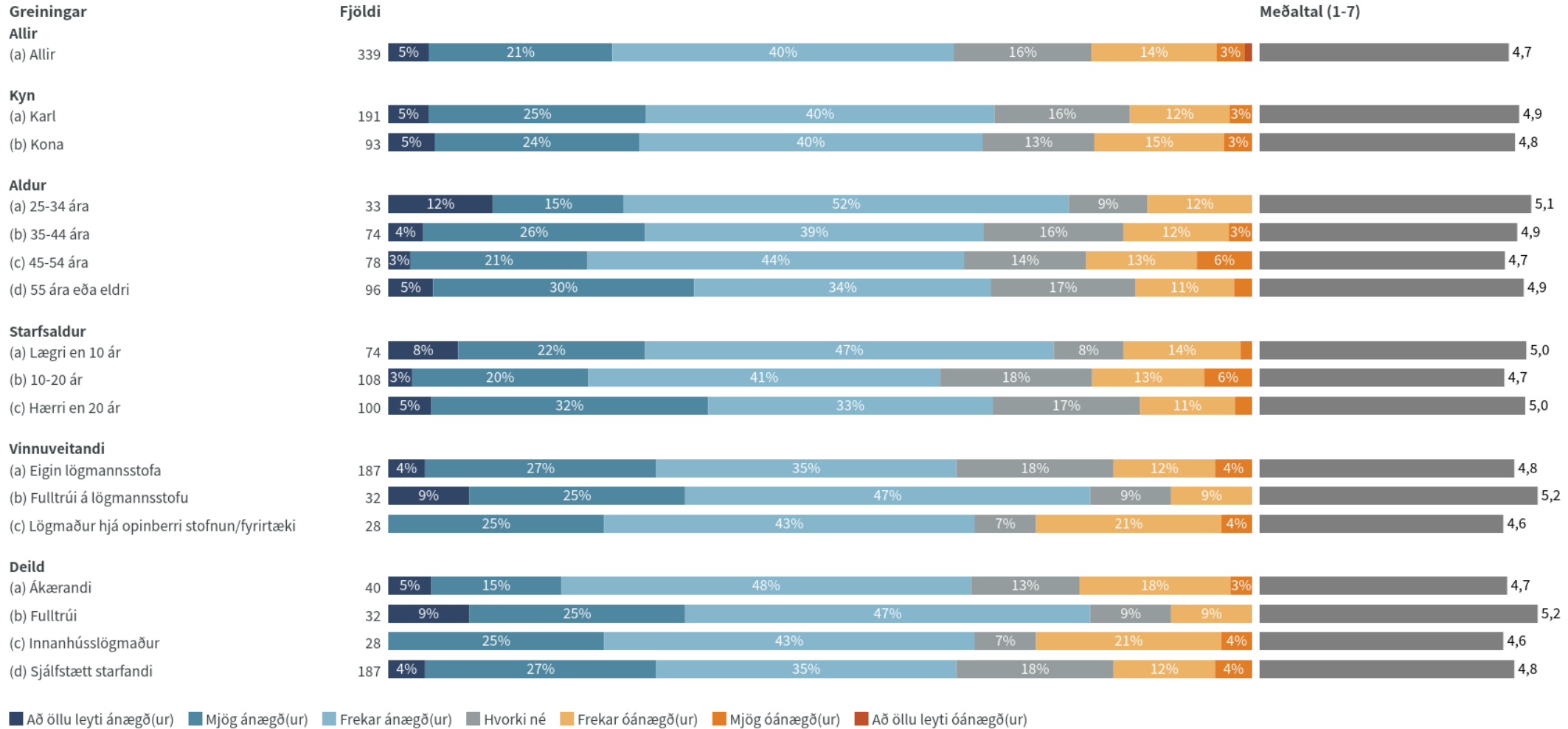
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	16	4,7	2,3
Mjög ánægð(ur) (6)	72	21,2	4,4
Frekar ánægð(ur) (5)	134	39,5	5,2
Hvorki né (4)	54	15,9	3,9
Frekar óánægð(ur) (3)	49	14,5	3,7
Mjög óánægð(ur) (2)	11	3,2	1,9
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	3	0,9	1,0
Fjöldi svara	339		
Tóku afstöðu	339	94,2	
Tóku ekki afstöðu	21	5,8	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,7		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



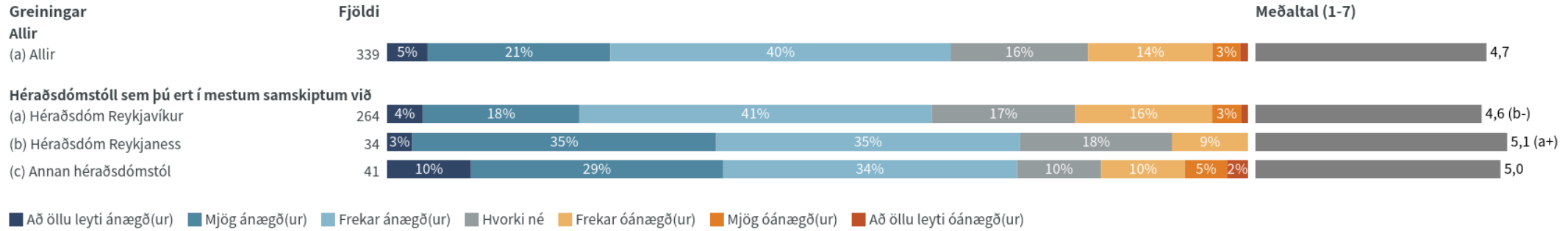
Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu héraðsdómstólanna, www.domstolar.is?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu héraðsdómstólanna, www.domstolar.is?



■ Að öllu leyti ánægð(ur)
 ■ Mjög ánægð(ur)
 ■ Frekar ánægð(ur)
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar óánægð(ur)
 ■ Mjög óánægð(ur)
 ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

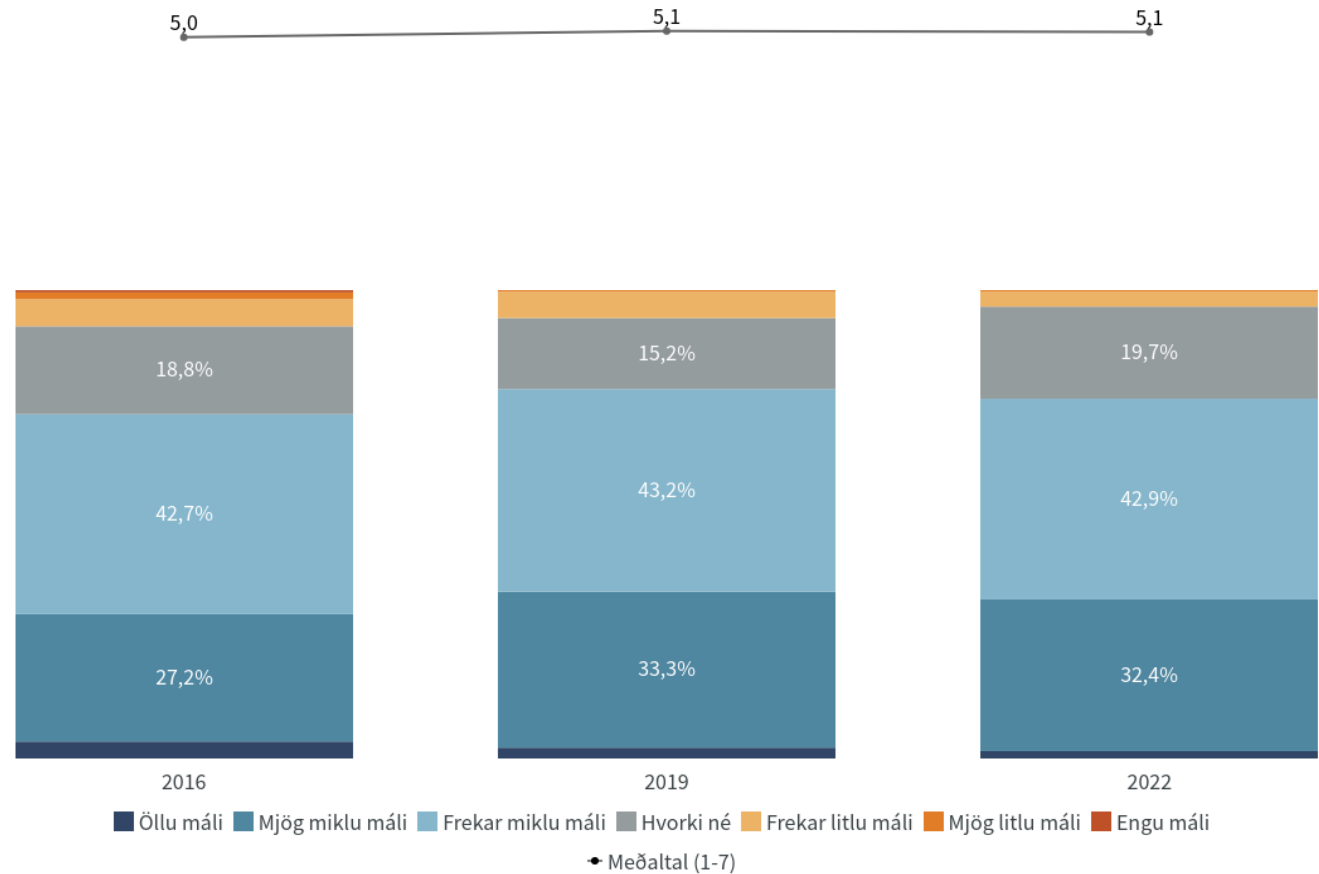
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

## Nýjasta mæling

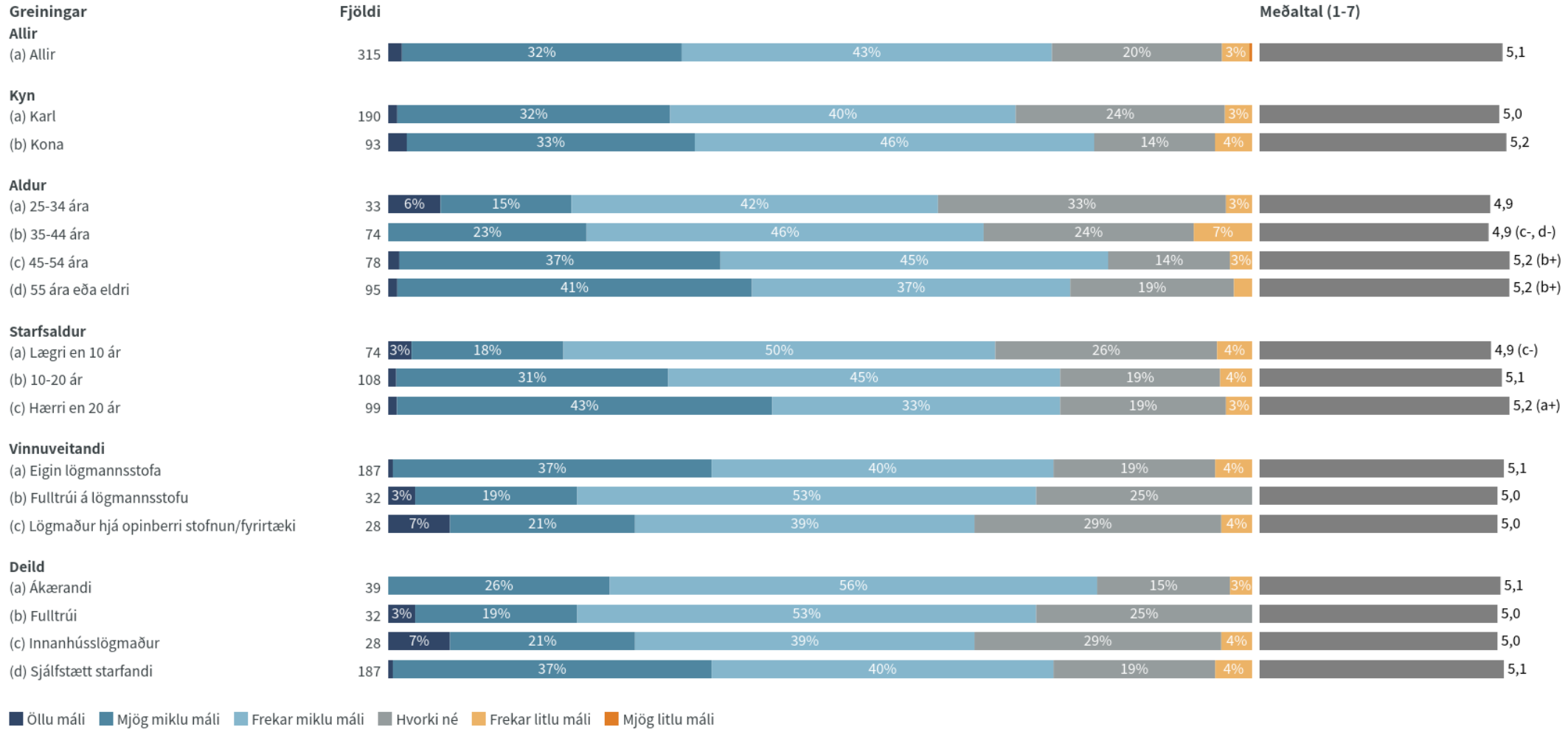
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	5	1,6	1,4
Mjög miklu máli (6)	102	32,4	5,2
Frekar miklu máli (5)	135	42,9	5,5
Hvorki né (4)	62	19,7	4,4
Frekar litlu máli (3)	10	3,2	1,9
Mjög litlu máli (2)	1	0,3	0,6
Fjöldi svara	315		
Tóku afstöðu	315	87,5	
Tóku ekki afstöðu	45	12,5	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
EKKI spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,1		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,9		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



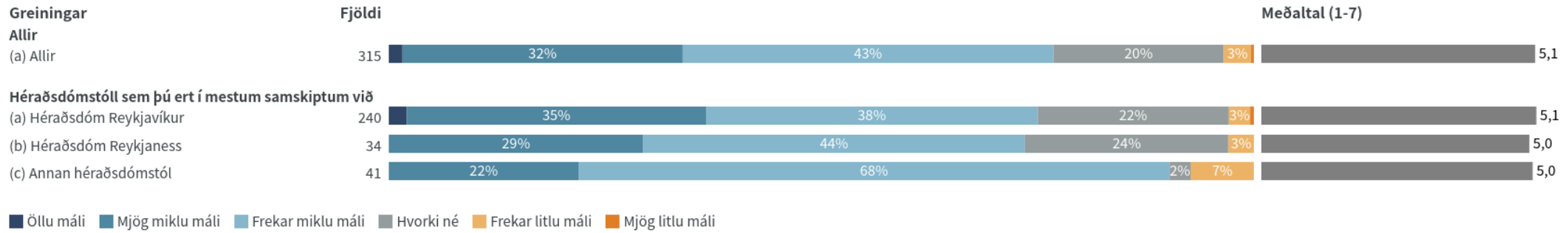
■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ Mjög litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



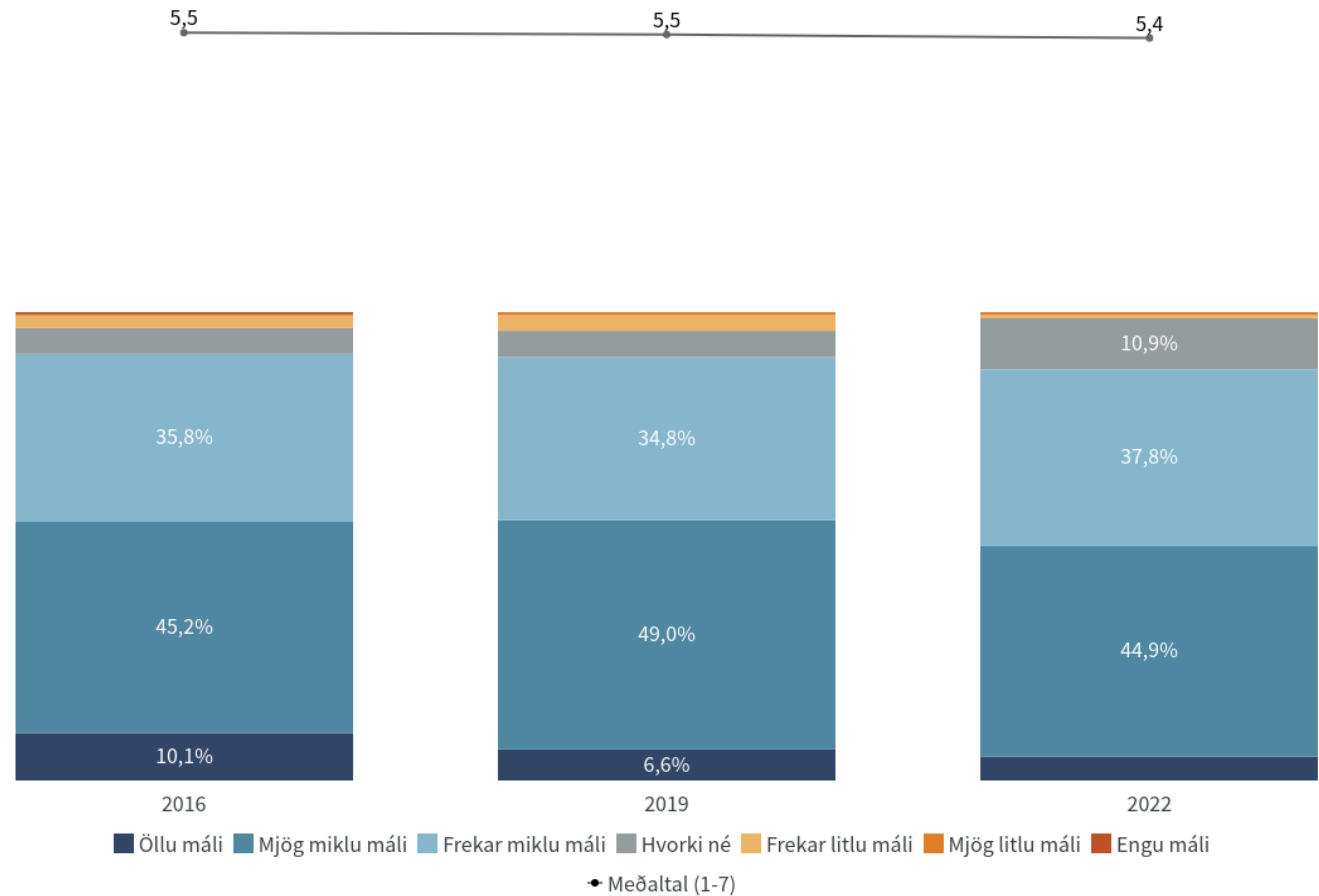
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

## Nýjasta mæling

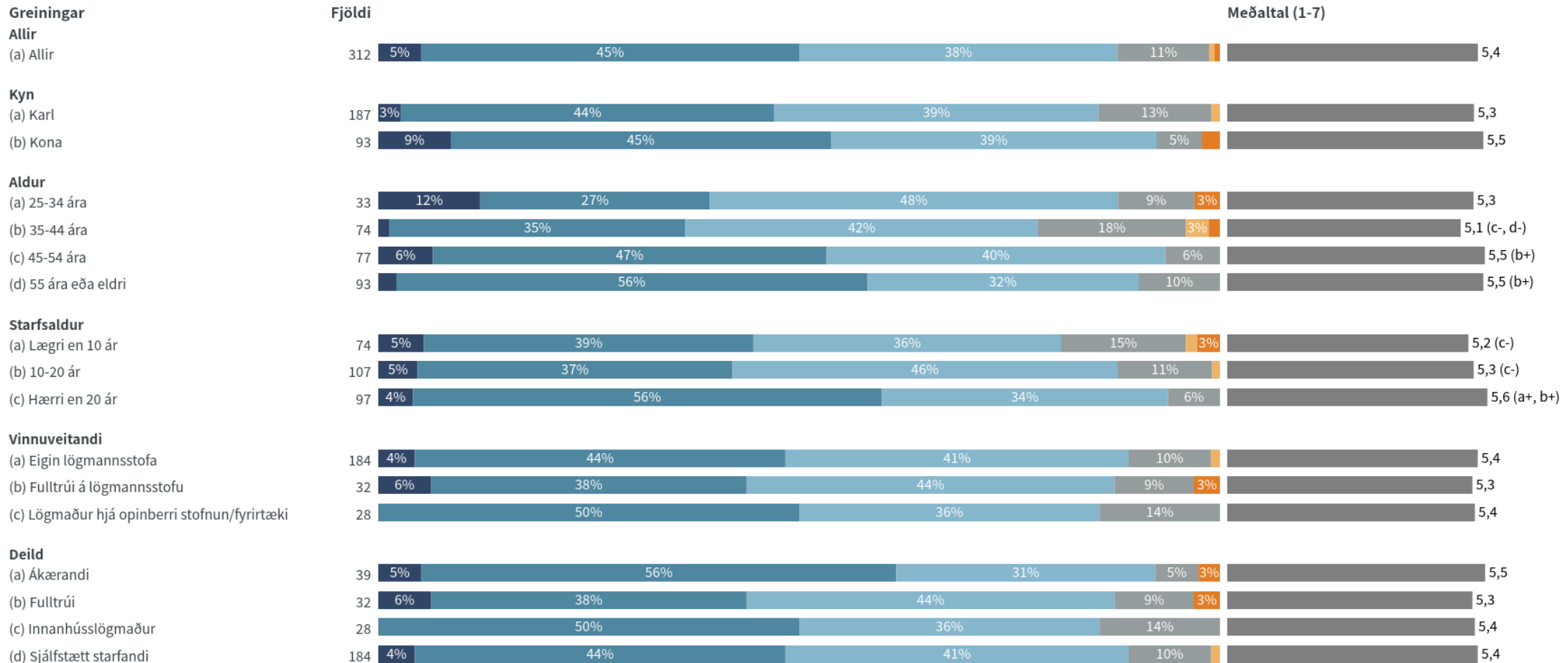
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	16	5,1	2,4
Mjög miklu máli (6)	140	44,9	5,5
Frekar miklu máli (5)	118	37,8	5,4
Hvorki né (4)	34	10,9	3,5
Frekar litlu máli (3)	2	0,6	0,9
Mjög litlu máli (2)	2	0,6	0,9
Fjöldi svara	312		
Tóku afstöðu	312	86,7	
Tóku ekki afstöðu	48	13,3	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
EKKI spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,4		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

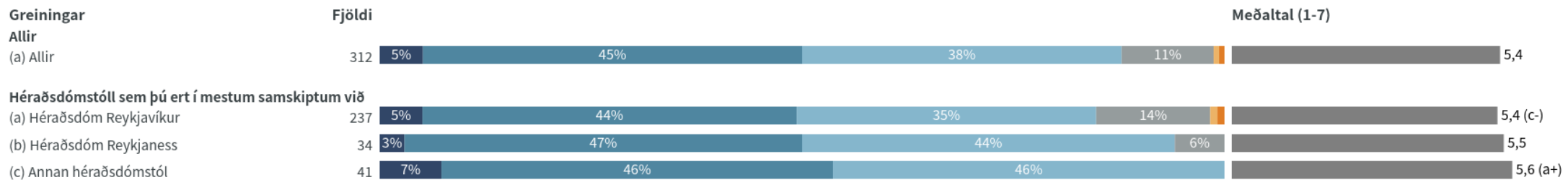


■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ Mjög litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ Mjög litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

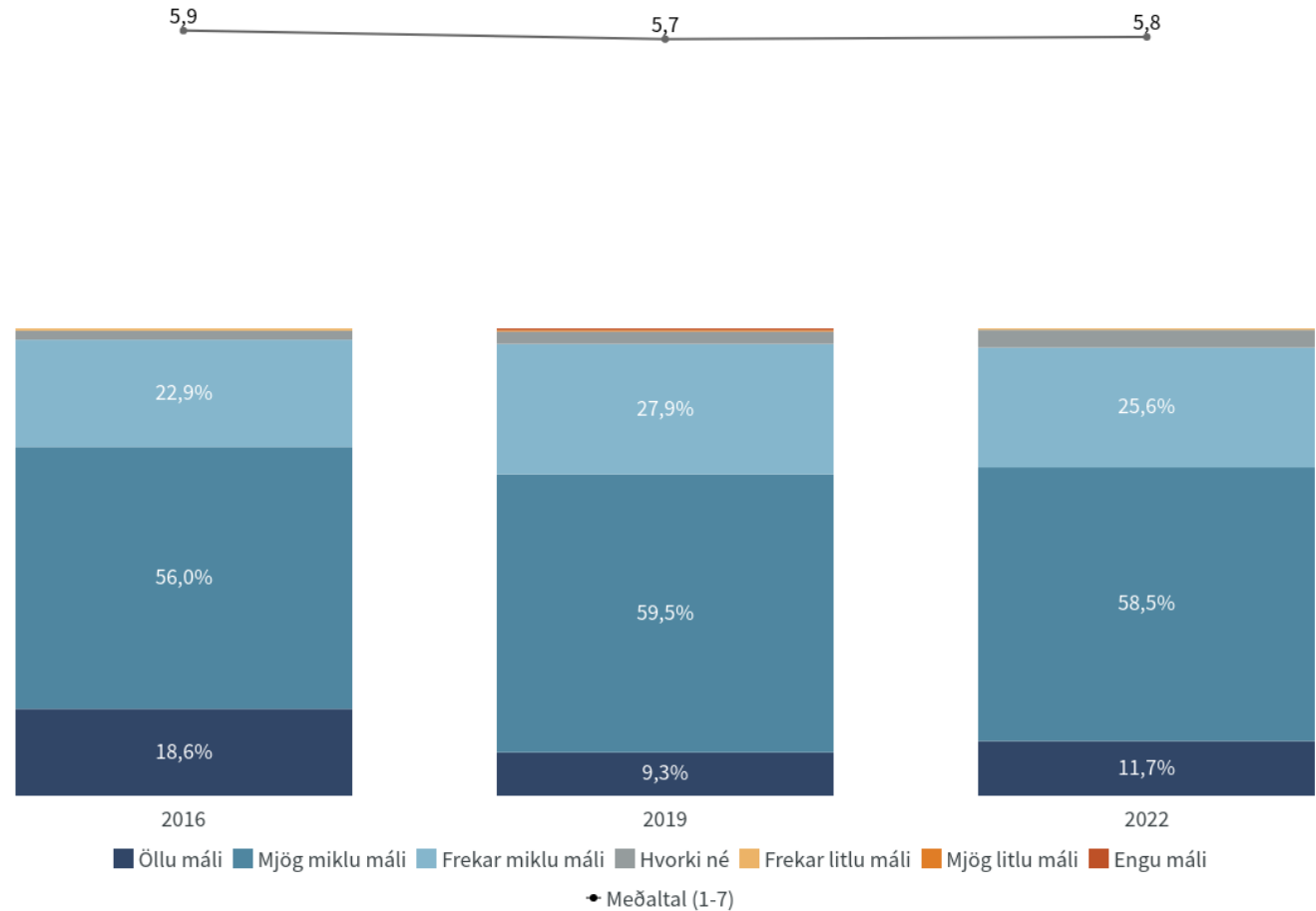
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurna þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

## Nýjasta mæling

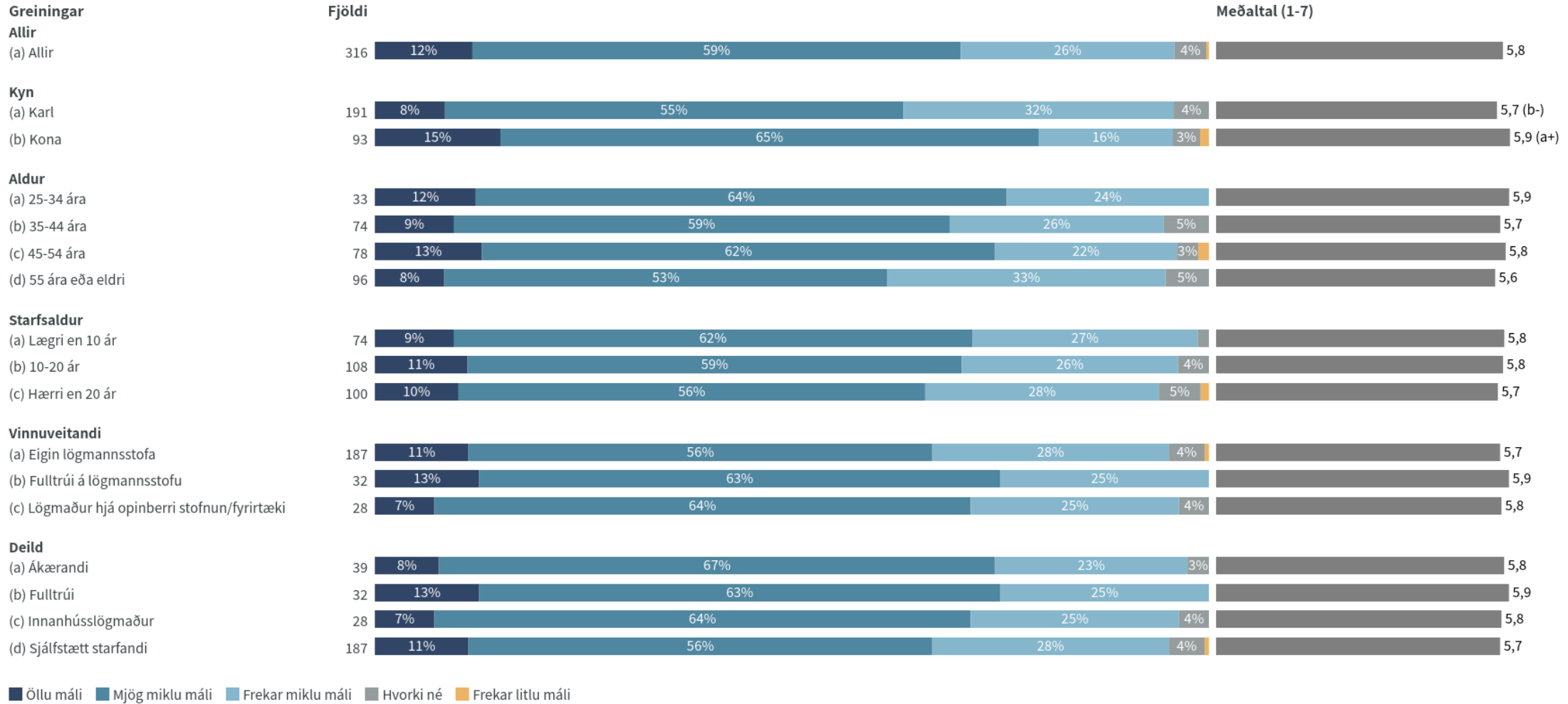
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	37	11,7	3,5
Mjög miklu máli (6)	185	58,5	5,4
Frekar miklu máli (5)	81	25,6	4,8
Hvorki né (4)	12	3,8	2,1
Frekar litlu máli (3)	1	0,3	0,6
Fjöldi svara	316		
Tóku afstöðu	316	87,8	
Tóku ekki afstöðu	44	12,2	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,8		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,7		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurna þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

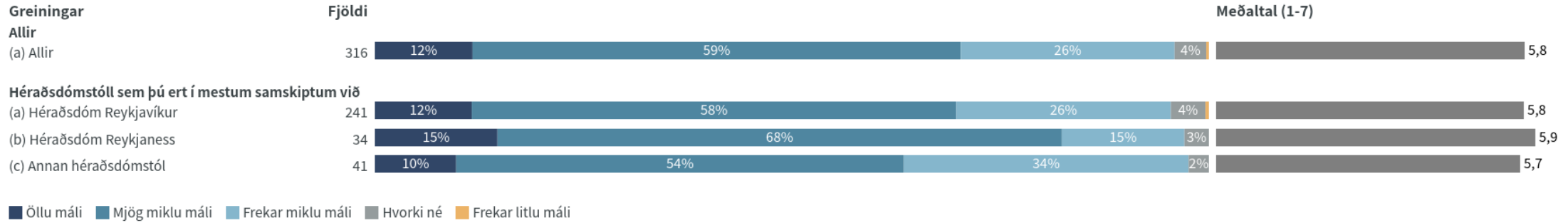


■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurna þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



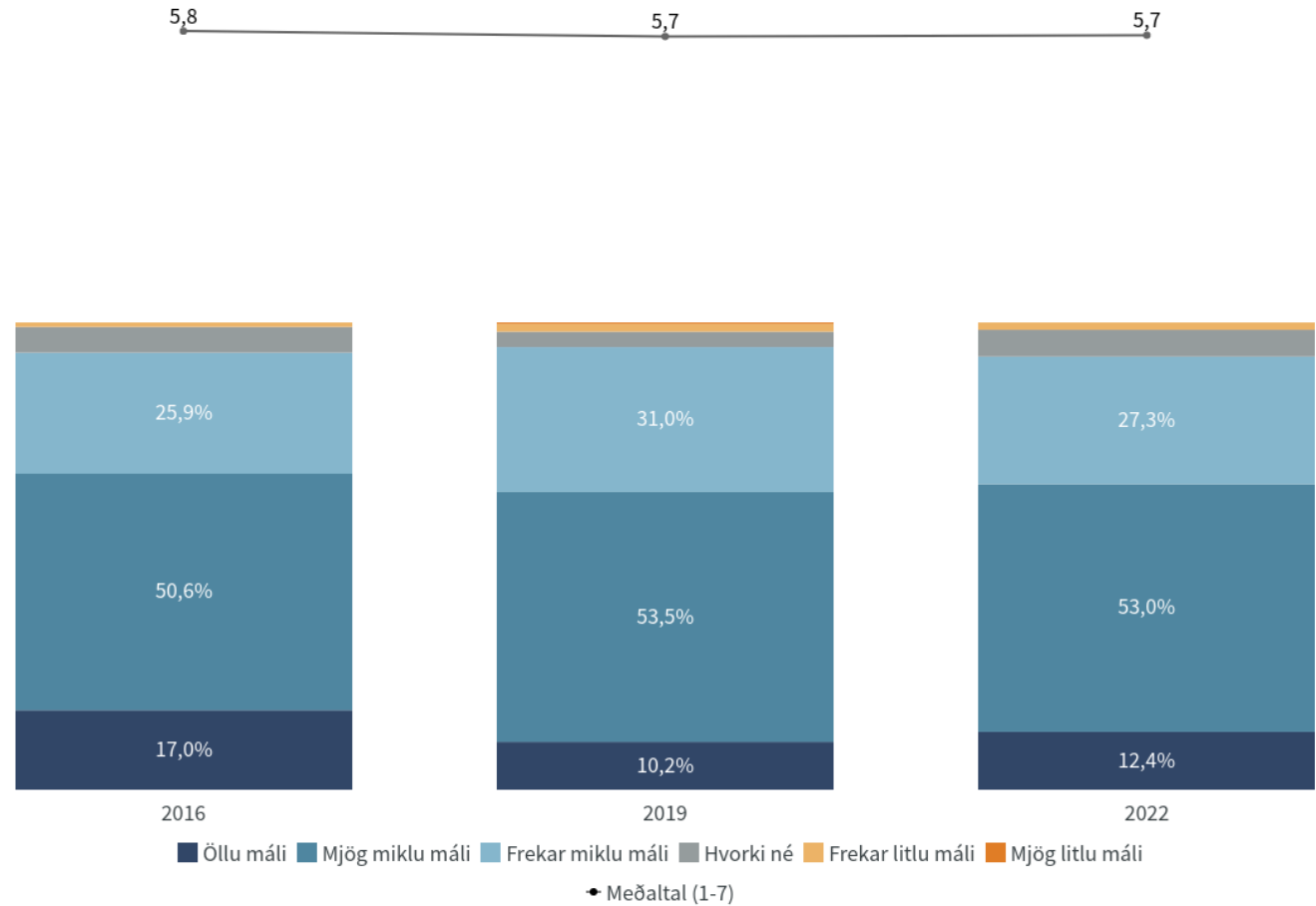
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	39	12,4	3,6
Mjög miklu máli (6)	167	53,0	5,5
Frekar miklu máli (5)	86	27,3	4,9
Hvorki né (4)	18	5,7	2,6
Frekar litlu máli (3)	5	1,6	1,4
Fjöldi svara	315		
Tóku afstöðu	315	87,5	
Tóku ekki afstöðu	45	12,5	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,7		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,8		

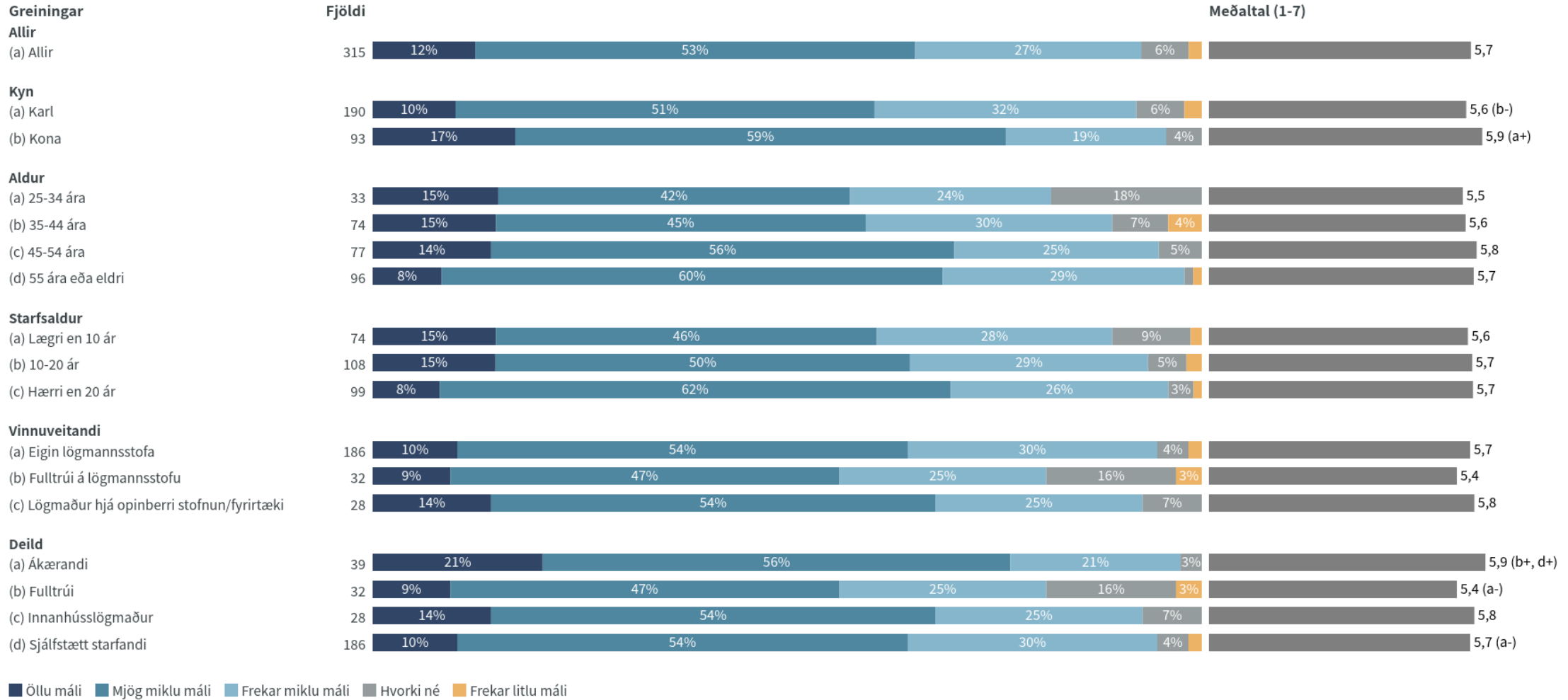
Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year



# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

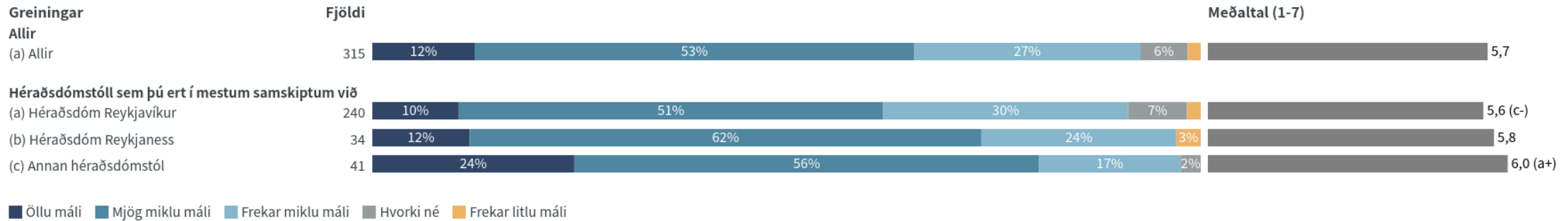


■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



■ Öllu máli
 ■ Mjög miklu máli
 ■ Frekar miklu máli
 ■ Hvorki né
 ■ Frekar litlu máli

a+/-....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

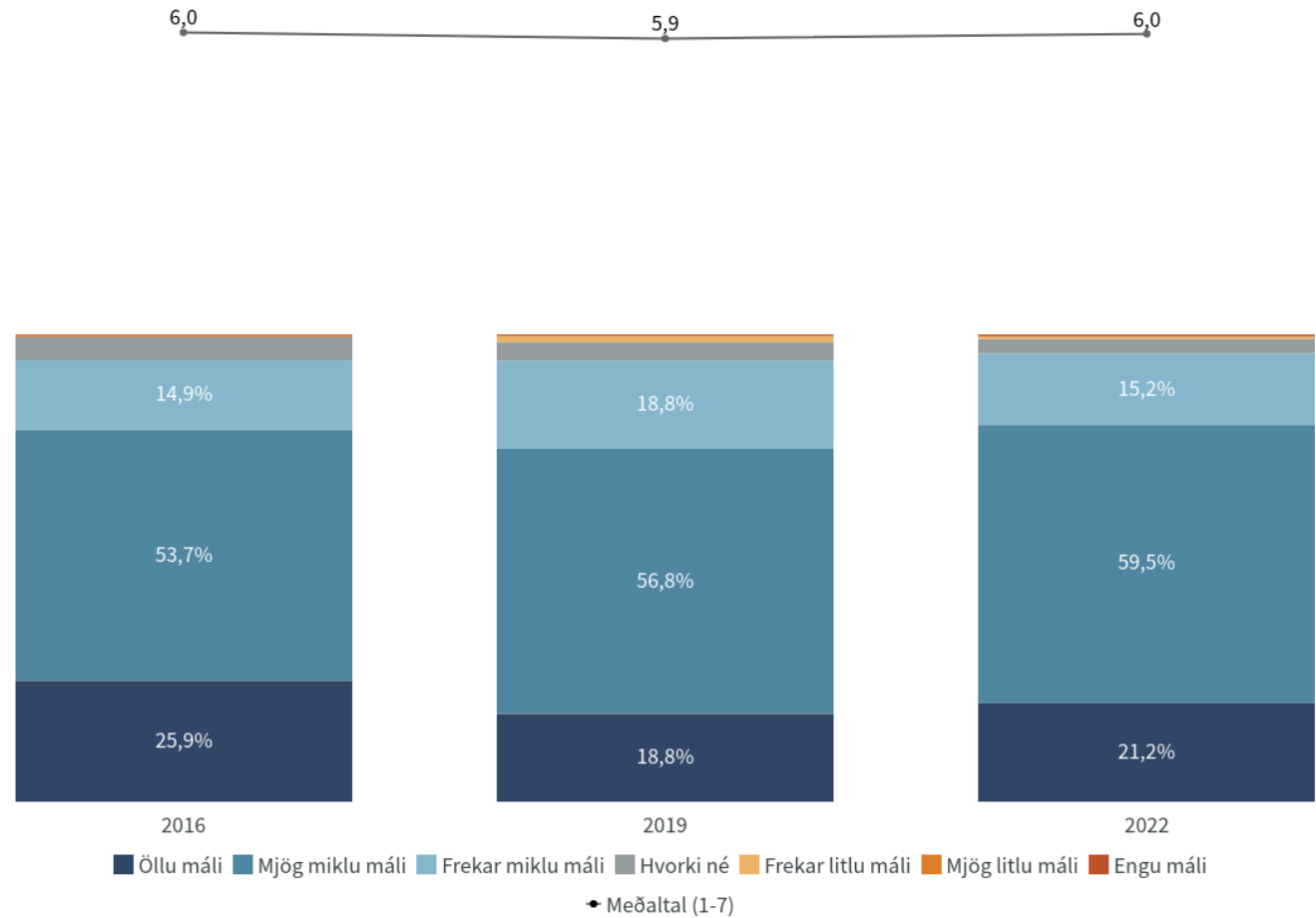
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

## Nýjasta mæling

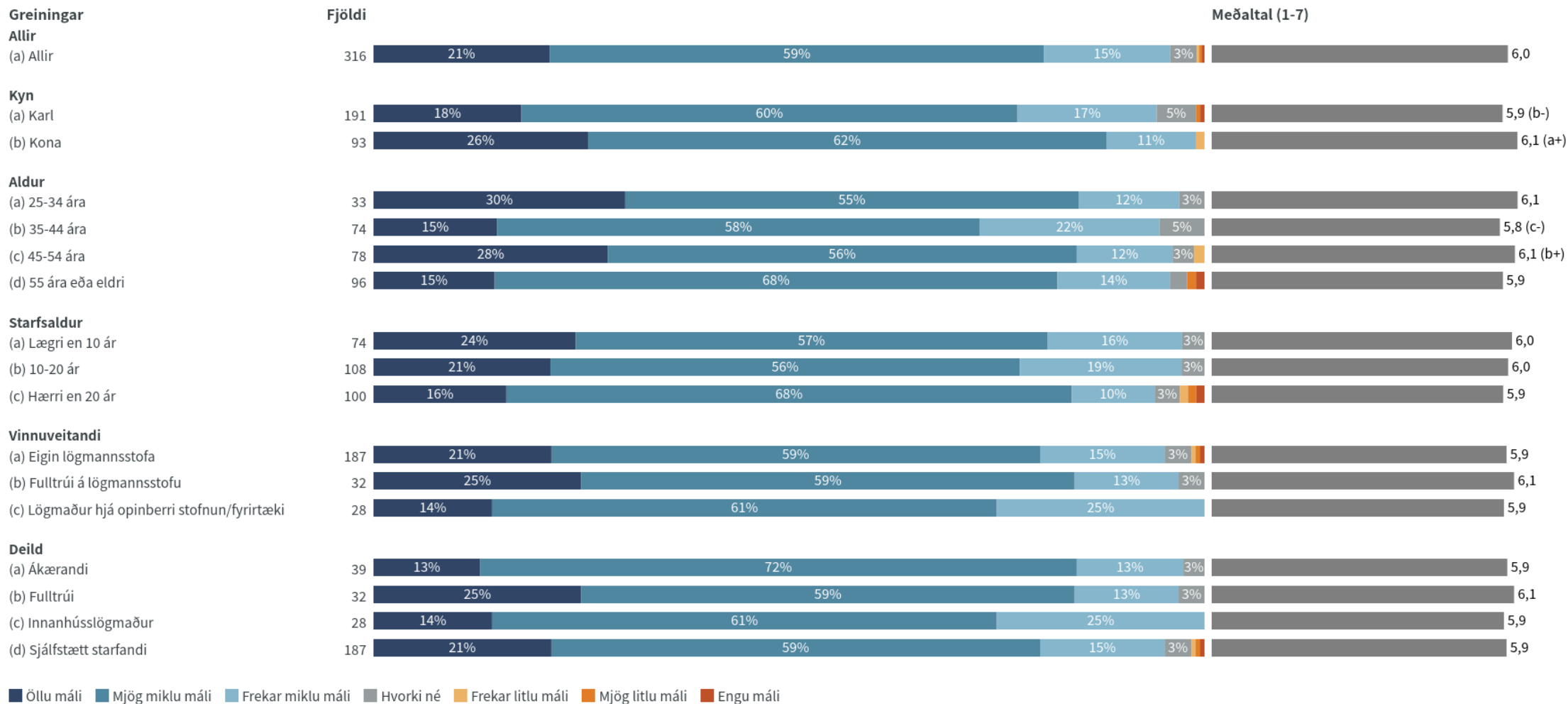
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	67	21,2	4,5
Mjög miklu máli (6)	188	59,5	5,4
Frekar miklu máli (5)	48	15,2	4,0
Hvorki né (4)	10	3,2	1,9
Frekar litlu máli (3)	1	0,3	0,6
Mjög litlu máli (2)	1	0,3	0,6
Engu máli (1)	1	0,3	0,6
Fjöldi svara	316		
Tóku afstöðu	316	87,8	
Tóku ekki afstöðu	44	12,2	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	6,0		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

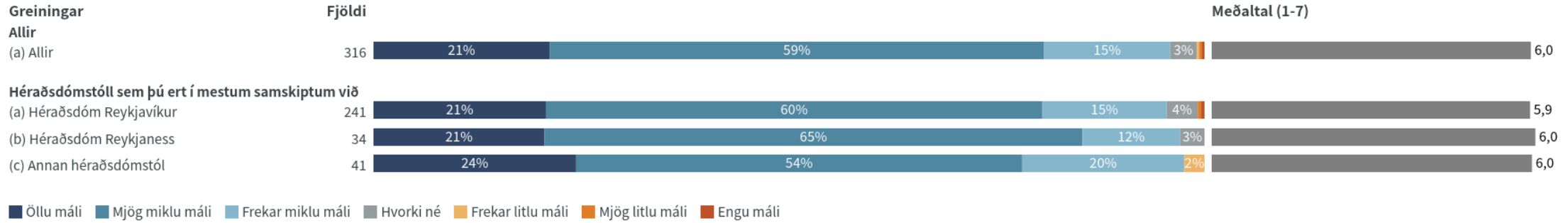


■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ Mjög litlu máli ■ Engu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



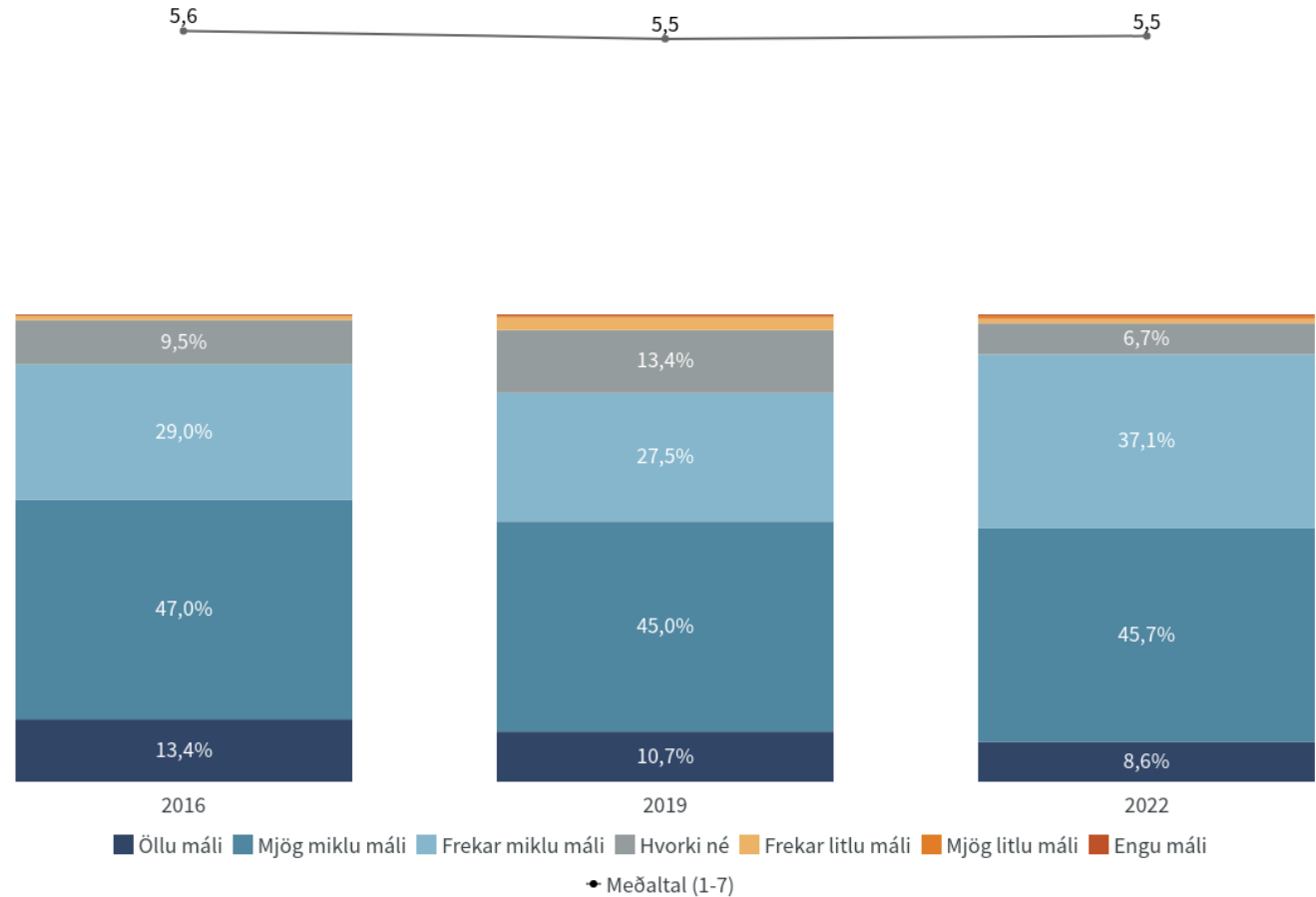
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

## Nýjasta mæling

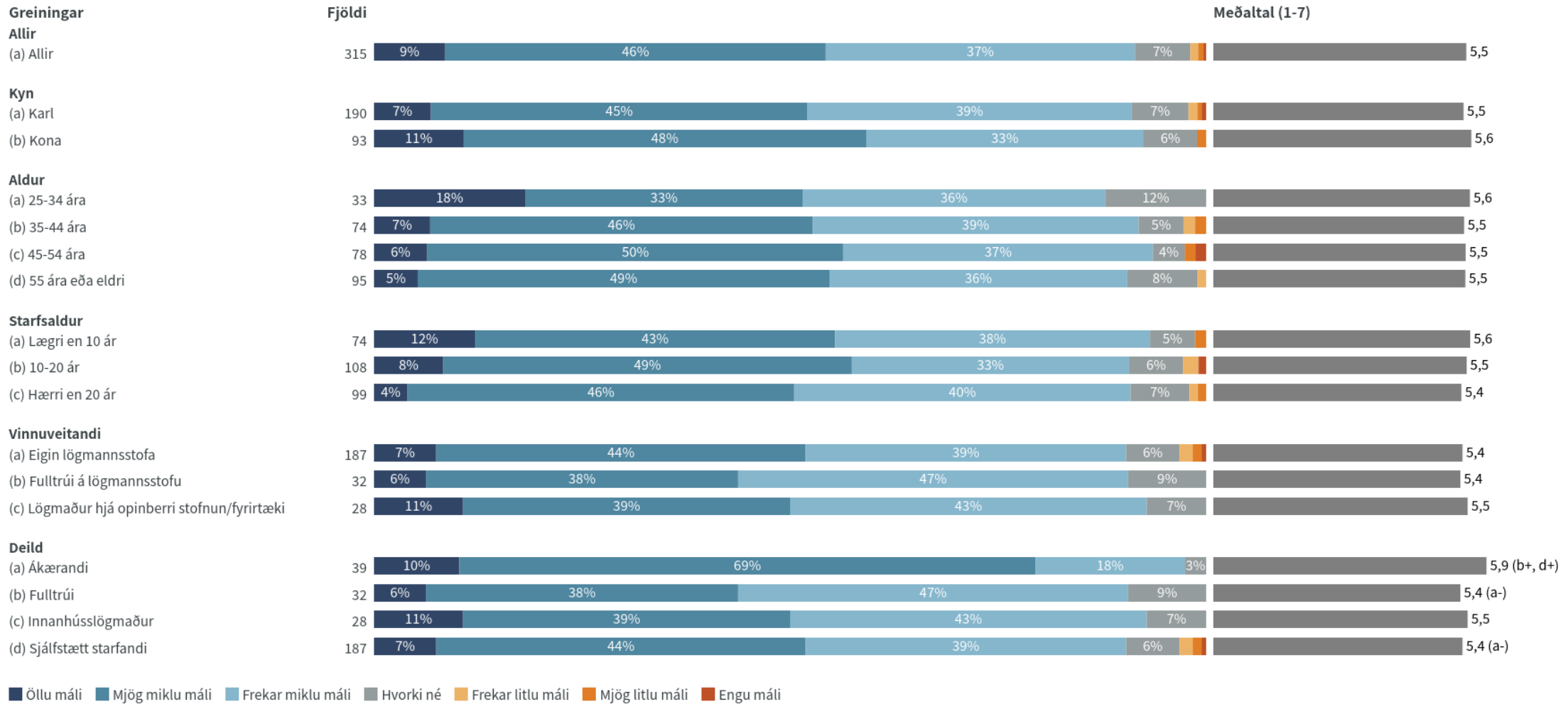
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	27	8,6	3,1
Mjög miklu máli (6)	144	45,7	5,5
Frekar miklu máli (5)	117	37,1	5,3
Hvorki né (4)	21	6,7	2,8
Frekar litlu máli (3)	3	1,0	1,1
Mjög litlu máli (2)	2	0,6	0,9
Engu máli (1)	1	0,3	0,6
Fjöldi svara	315		
Tóku afstöðu	315	87,5	
Tóku ekki afstöðu	45	12,5	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,5		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,9		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

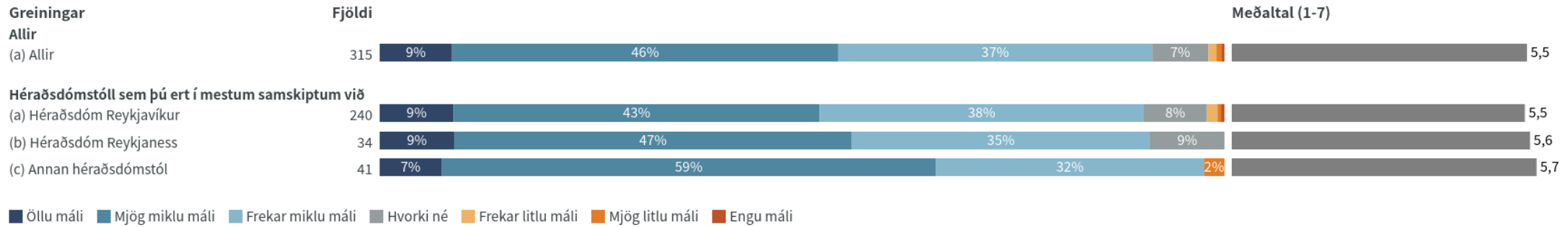
# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

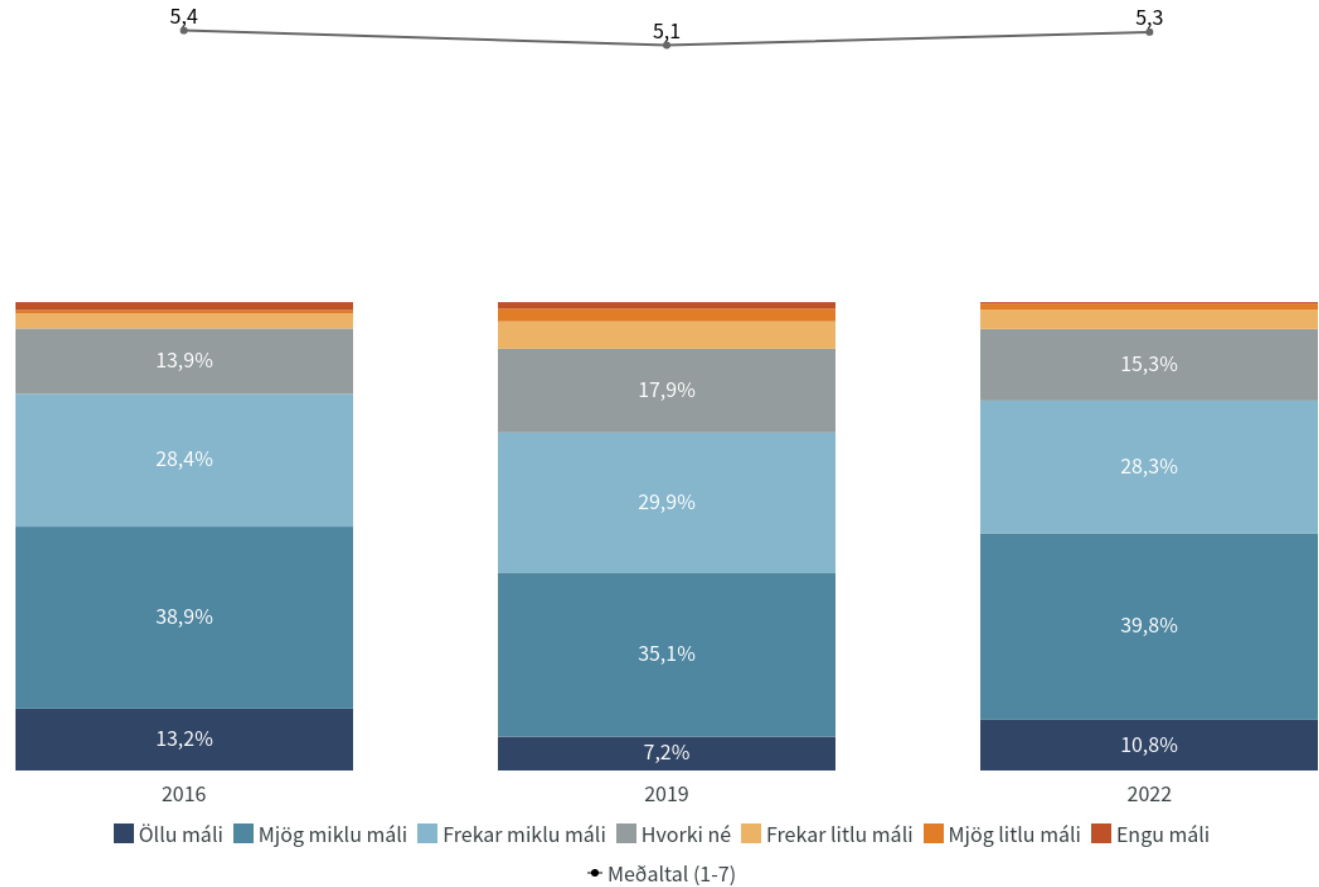


# Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

## Nýjasta mæling

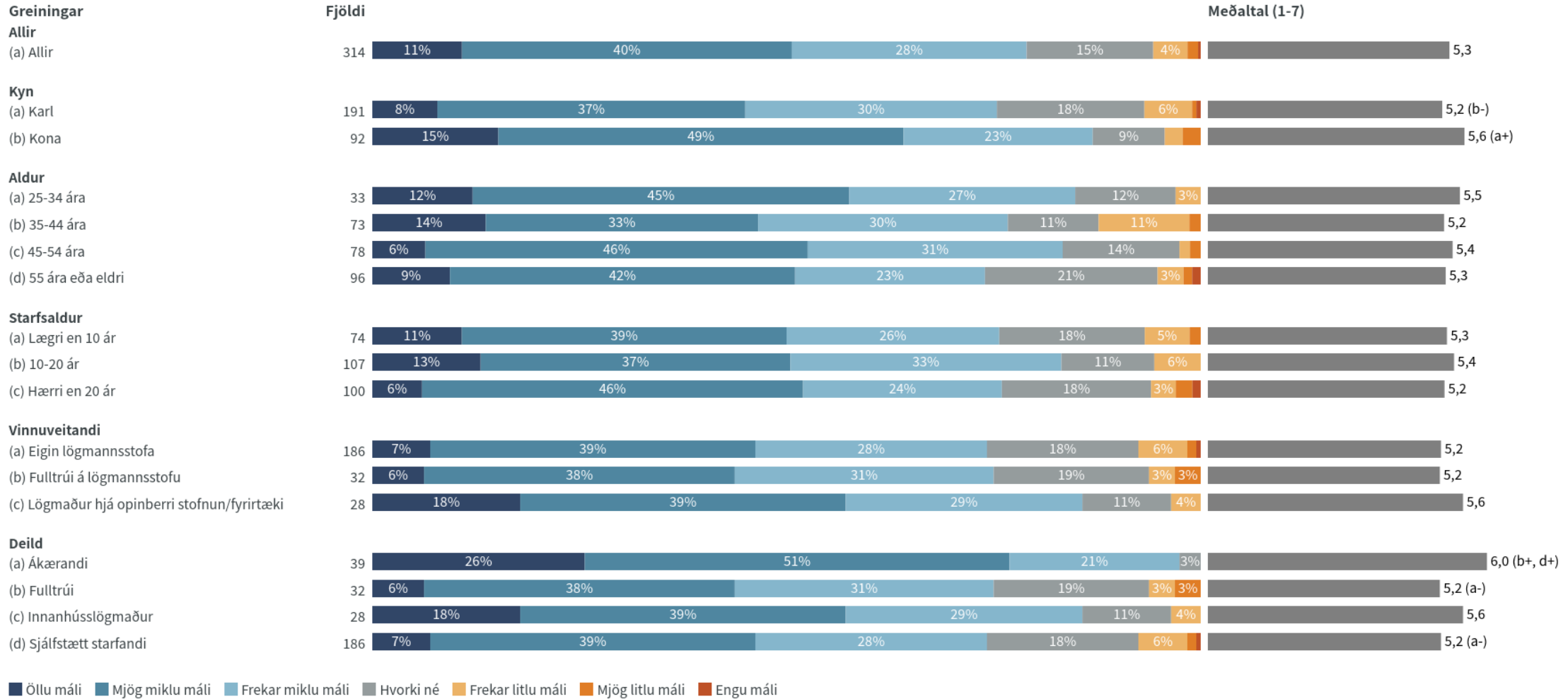
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	34	10,8	3,4
Mjög miklu máli (6)	125	39,8	5,4
Frekar miklu máli (5)	89	28,3	5,0
Hvorki né (4)	48	15,3	4,0
Frekar litlu máli (3)	13	4,1	2,2
Mjög litlu máli (2)	4	1,3	1,2
Engu máli (1)	1	0,3	0,6
Fjöldi svara	314		
Tóku afstöðu	314	87,2	
Tóku ekki afstöðu	46	12,8	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

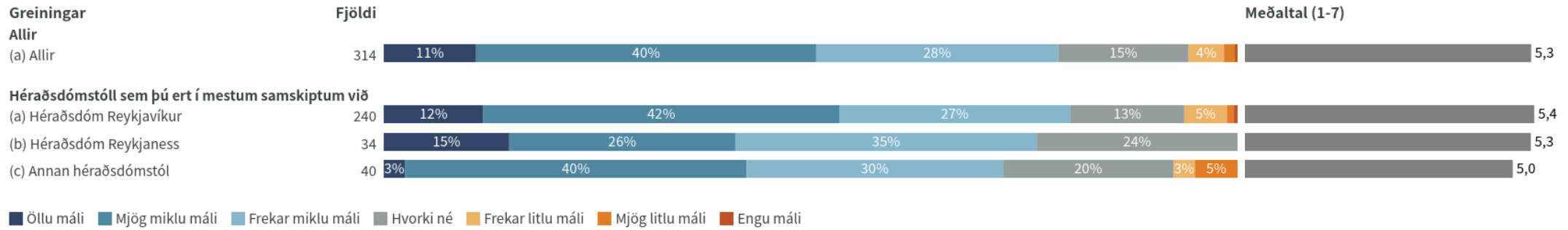


■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ Mjög litlu máli ■ Engu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



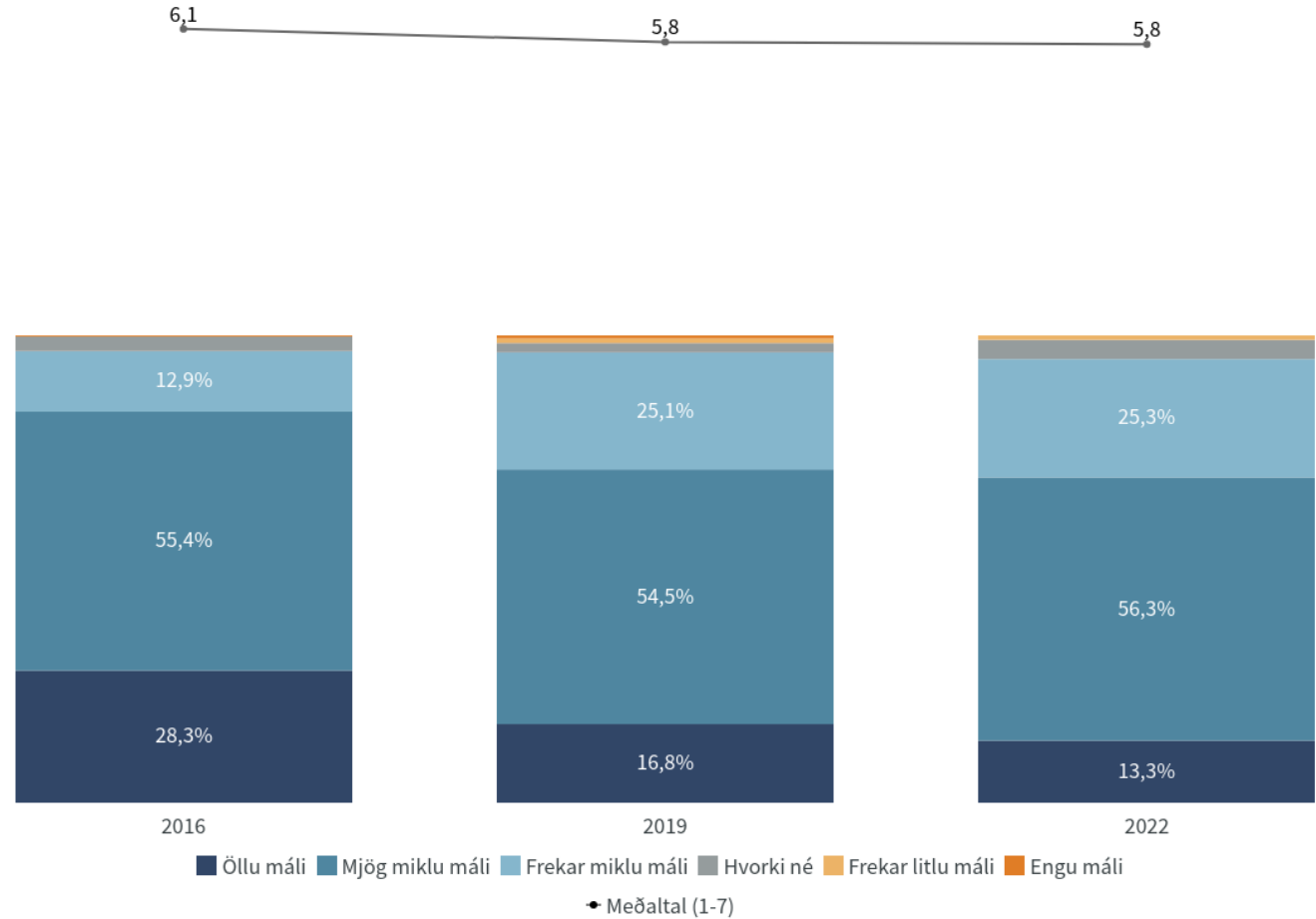
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða héraðsdómstólanna www.domstolar.is þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

## Nýjasta mæling

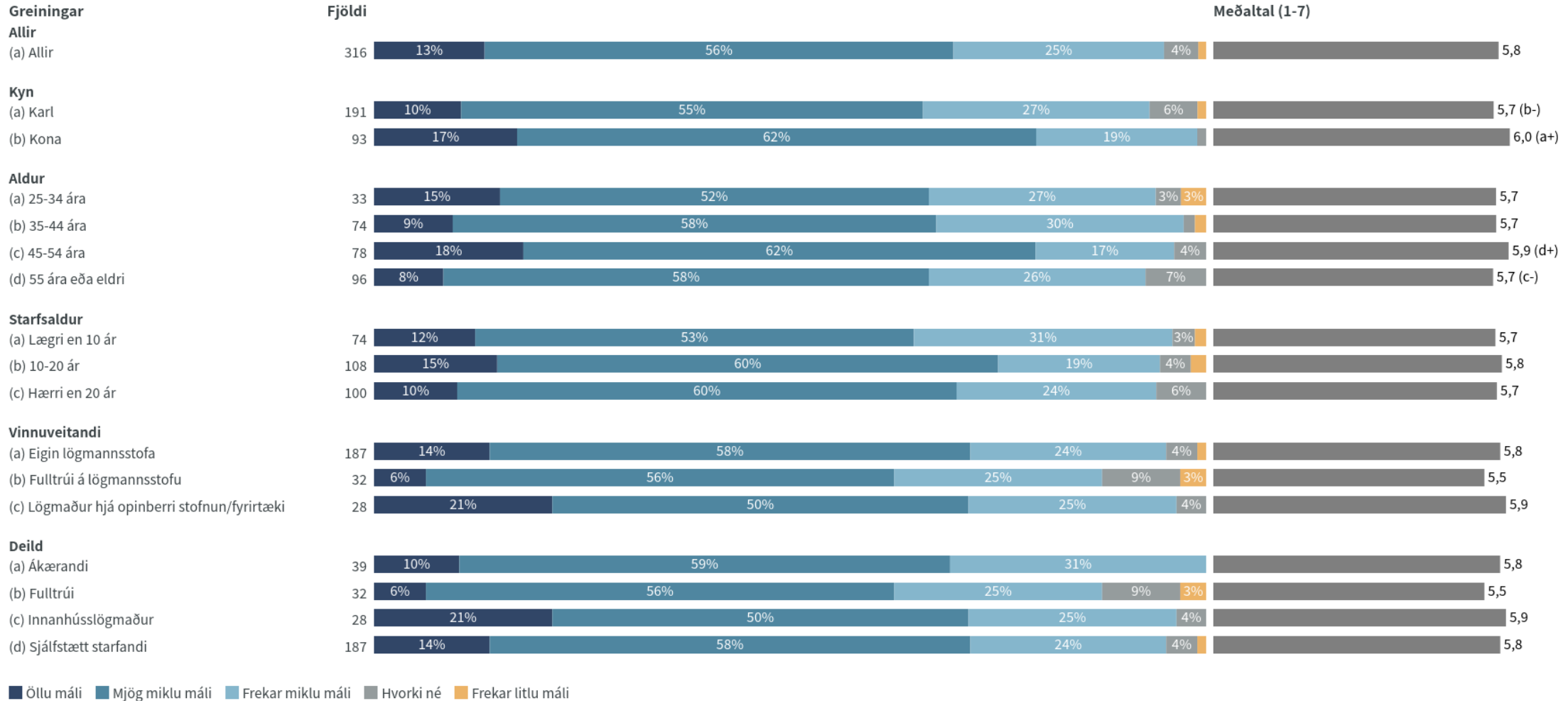
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	42	13,3	3,7
Mjög miklu máli (6)	178	56,3	5,5
Frekar miklu máli (5)	80	25,3	4,8
Hvorki né (4)	13	4,1	2,2
Frekar litlu máli (3)	3	0,9	1,1
Fjöldi svara	316		
Tóku afstöðu	316	87,8	
Tóku ekki afstöðu	44	12,2	
Fjöldi aðspurðra	360	100,0	
Spurðir	360	92,8	
Ekki spurðir	28	7,2	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,8		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við héraðsdómstól voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða héraðsdómstólanna www.domstolar.is þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?

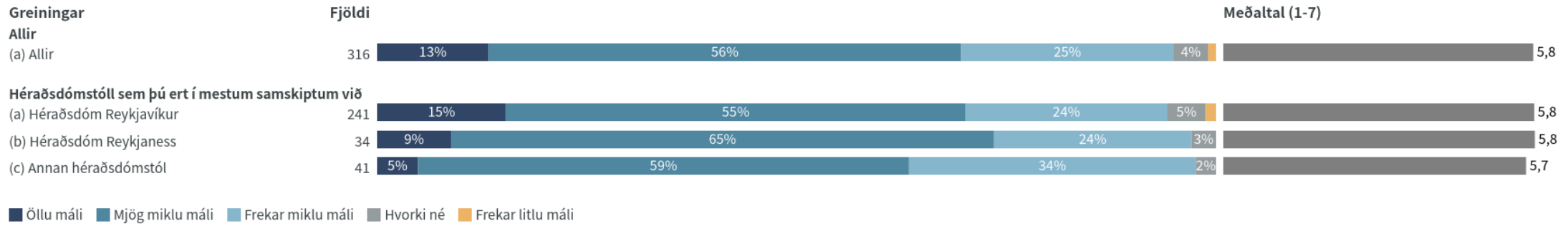


■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða héraðsdómstólanna [www.domstolar.is](http://www.domstolar.is) þegar kemur að þjónustu héraðsdómstólanna?



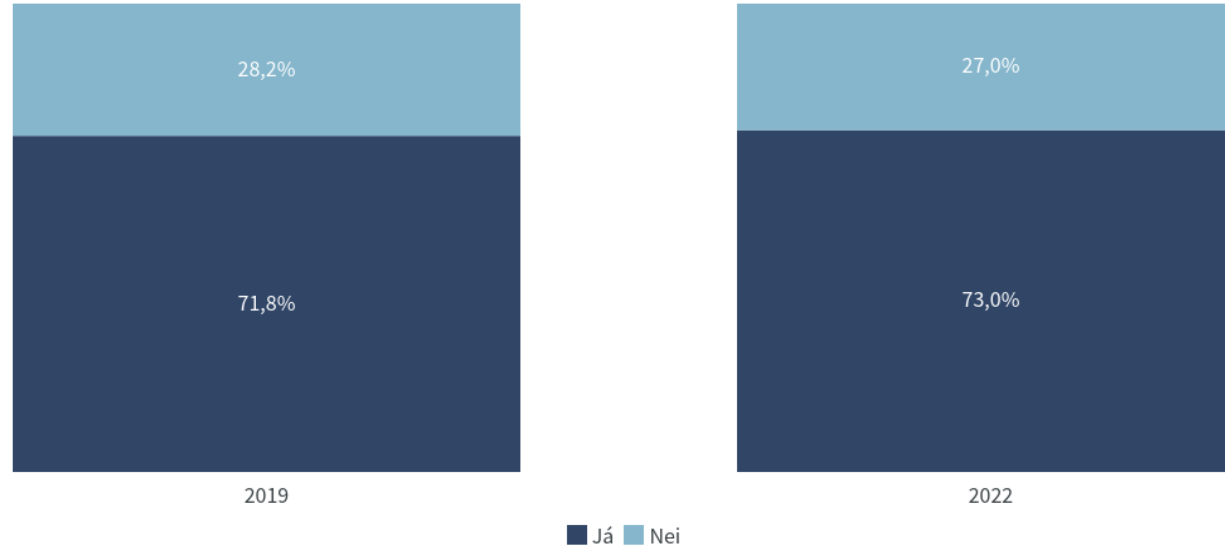
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

## Landsréttur – ítarlegar niðurstöður

# Á síðastliðnum tólf mánuðum, hefur þú verið í einhverjum samskiptum við Landsrétt?

## Nýjasta mæling

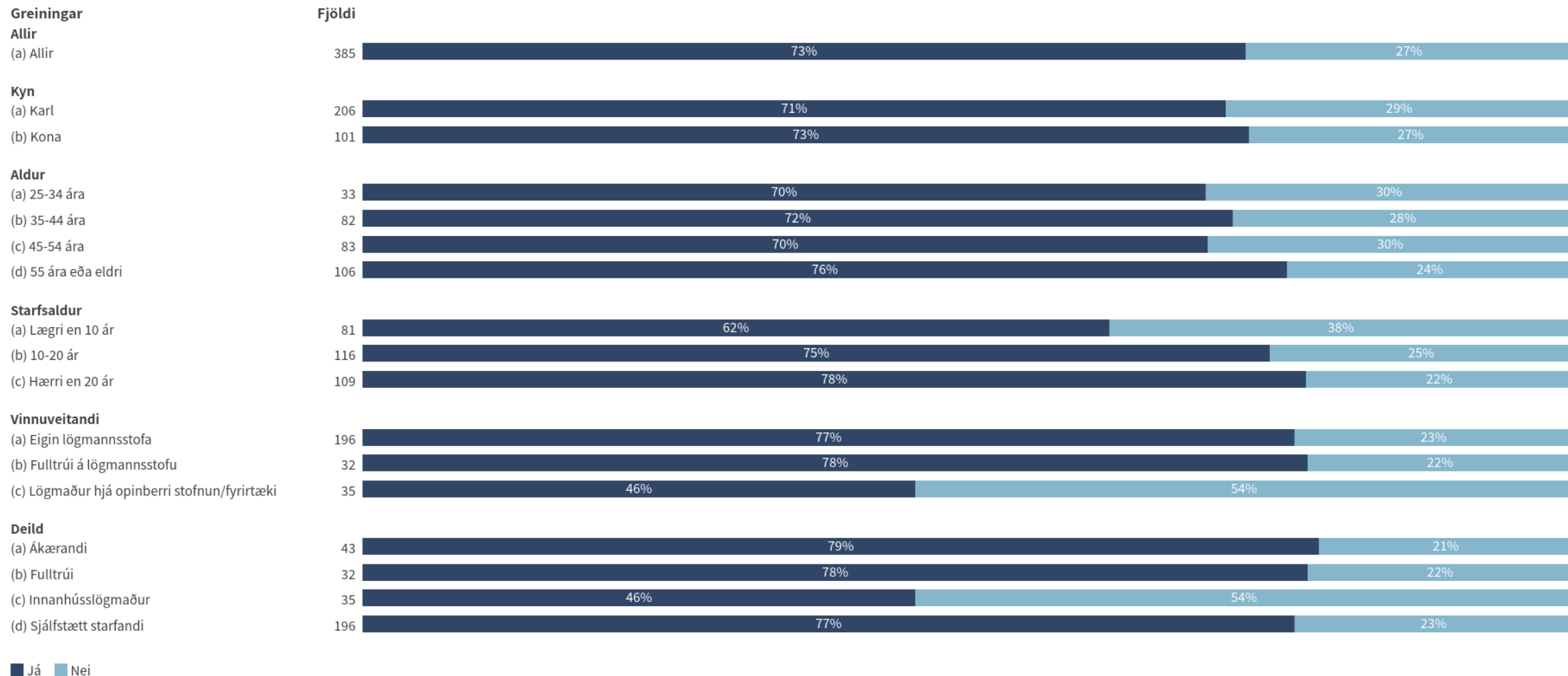
	Fjöldi	% +/-
Já	281	73,0 4,4
Nei	104	27,0 4,4
Fjöldi svara	385	
Tóku afstöðu	385	99,2
Tóku ekki afstöðu	3	0,8
Fjöldi svarenda	388	100,0



Tímabil: Year



# Á síðastliðnum tólf mánuðum, hefur þú verið í einhverjum samskiptum við Landsrétt?



■ Já ■ Nei

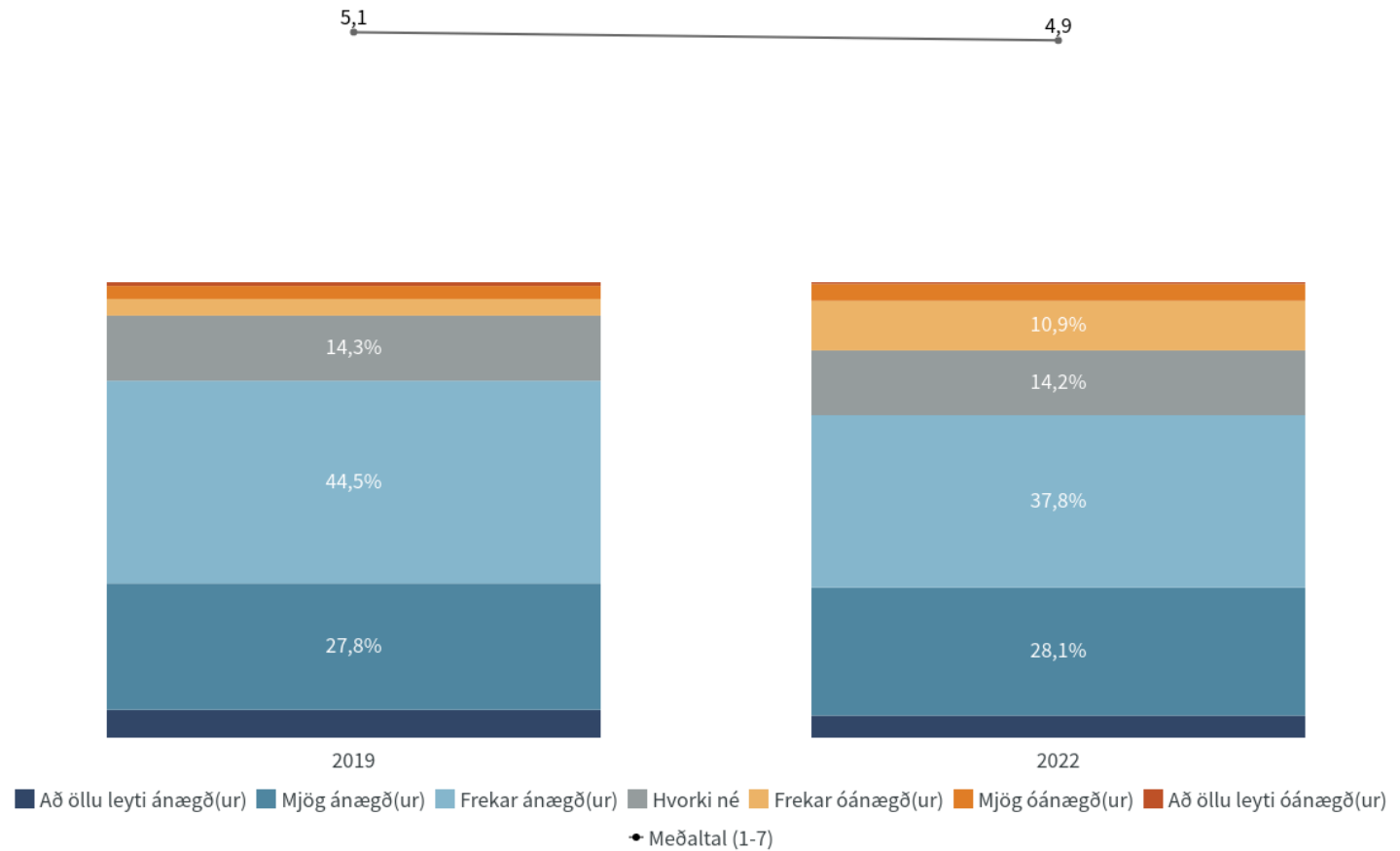
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Landsréttar?

## Nýjasta mæling

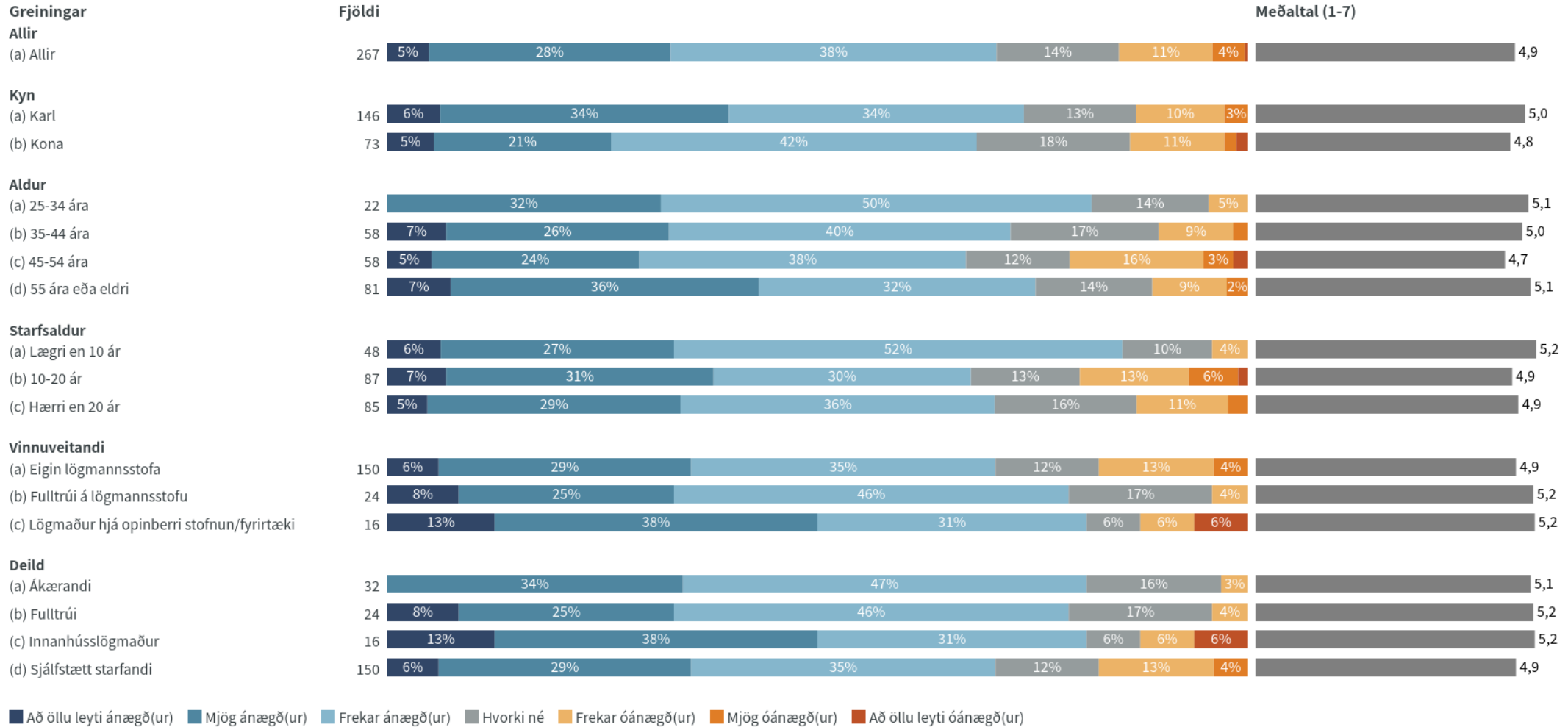
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	13	4,9	2,6
Mjög ánægð(ur) (6)	75	28,1	5,4
Frekar ánægð(ur) (5)	101	37,8	5,8
Hvorki né (4)	38	14,2	4,2
Frekar óánægð(ur) (3)	29	10,9	3,7
Mjög óánægð(ur) (2)	10	3,7	2,3
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	1	0,4	0,7
Fjöldi svara	267		
Tóku afstöðu	267	95,0	
Tóku ekki afstöðu	14	5,0	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,9		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Landsréttar?



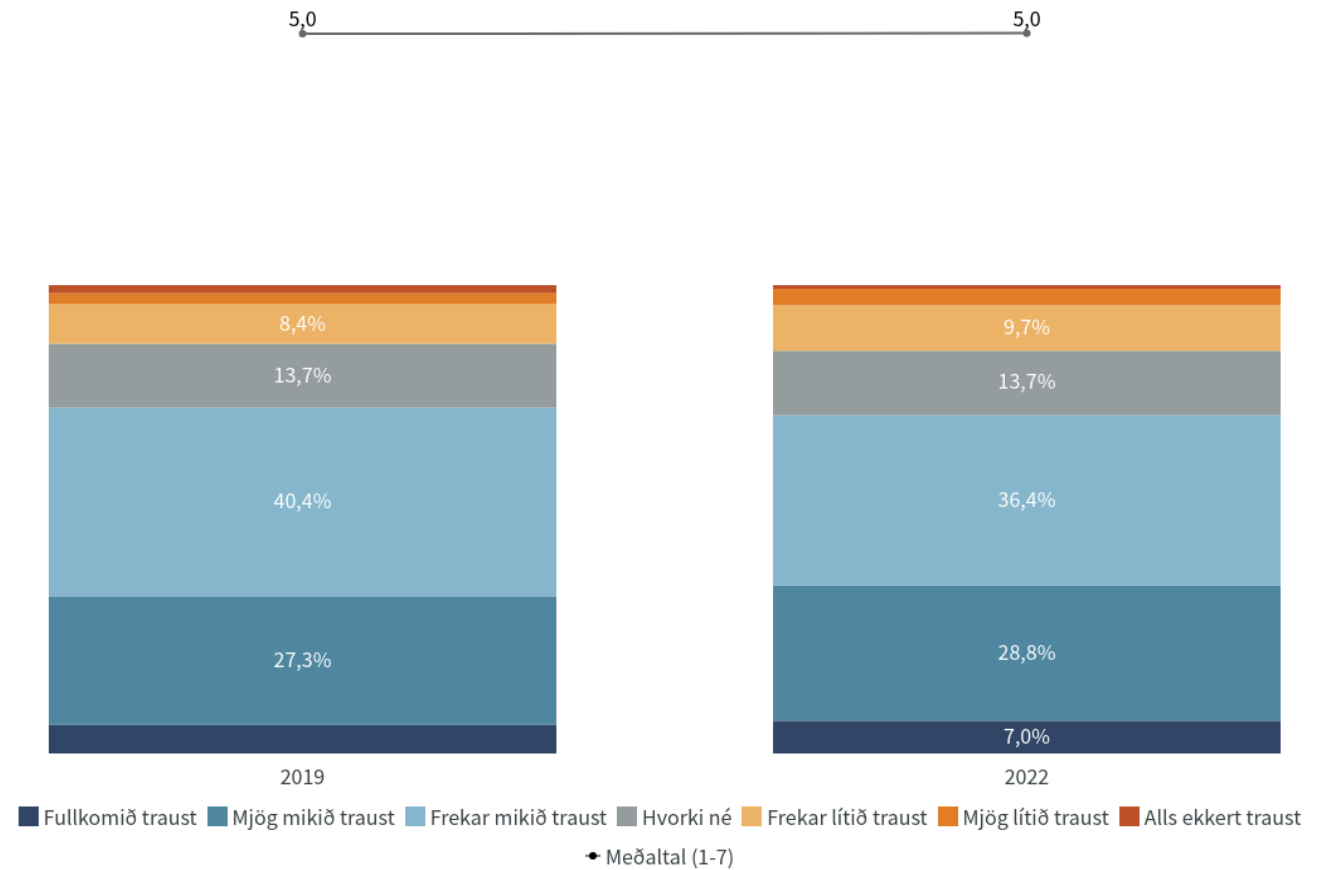
■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Landsréttar?

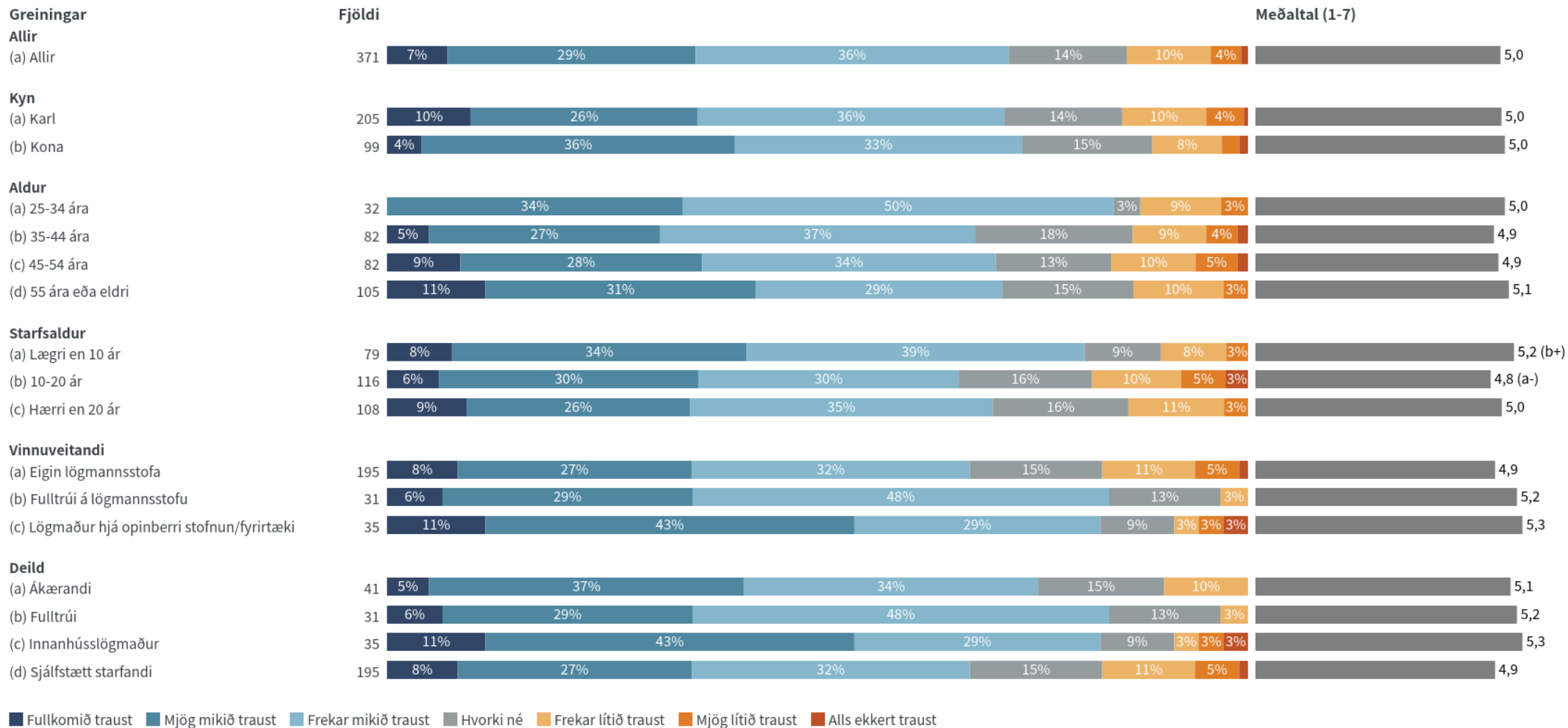
## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomið traust (7)	26	7,0	2,6
Mjög mikið traust (6)	107	28,8	4,6
Frekar mikið traust (5)	135	36,4	4,9
Hvorki né (4)	51	13,7	3,5
Frekar lítið traust (3)	36	9,7	3,0
Mjög lítið traust (2)	13	3,5	1,9
Alls ekkert traust (1)	3	0,8	0,9
Fjöldi svara	371		
Tóku afstöðu	371	95,6	
Tóku ekki afstöðu	17	4,4	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,0		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,2		



Tímabil: Year

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Landsréttar?



■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

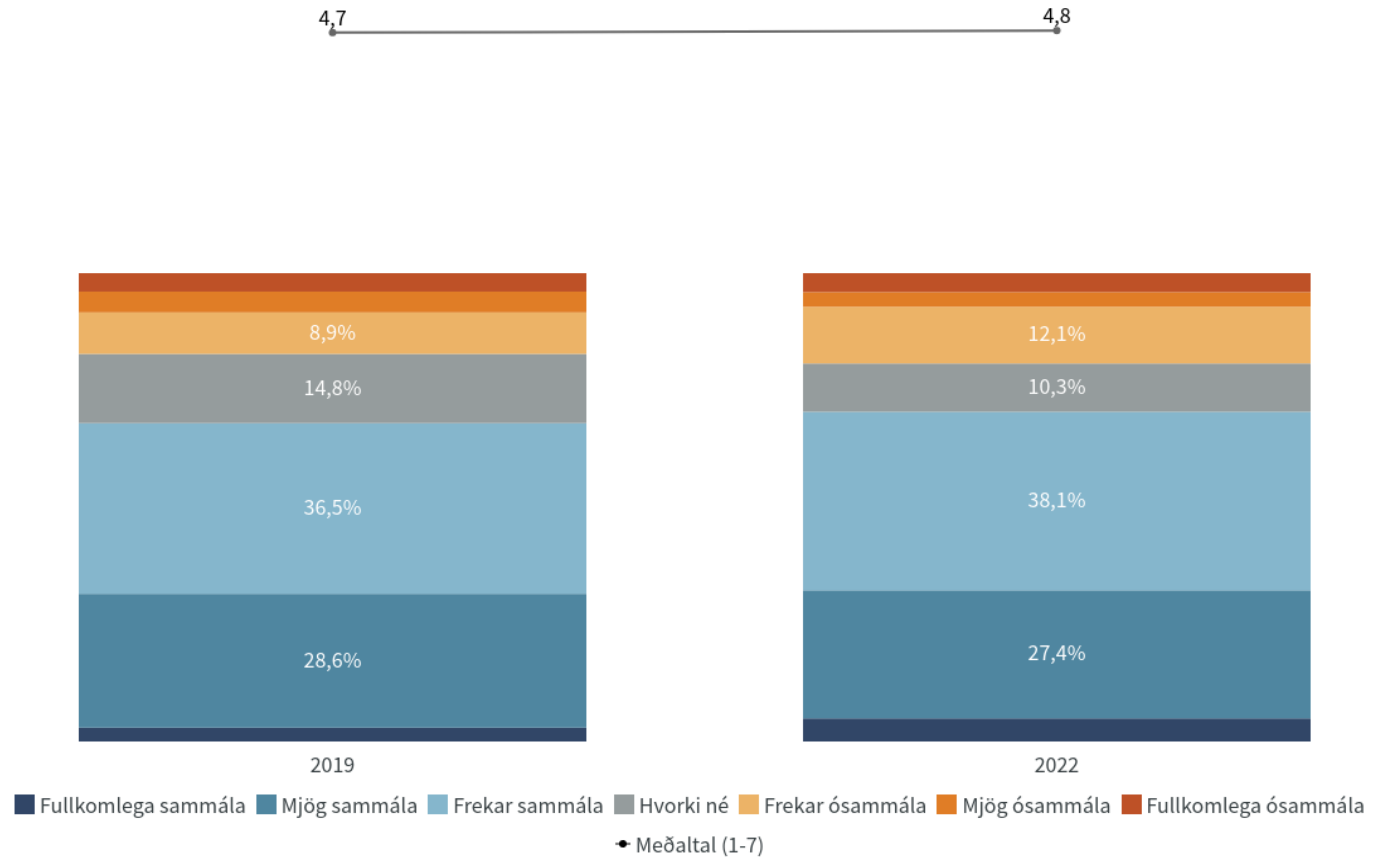
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómar/Úrskurðir Landsréttar eru rökstuddir með fullnægjandi hætti

## Nýjasta mæling

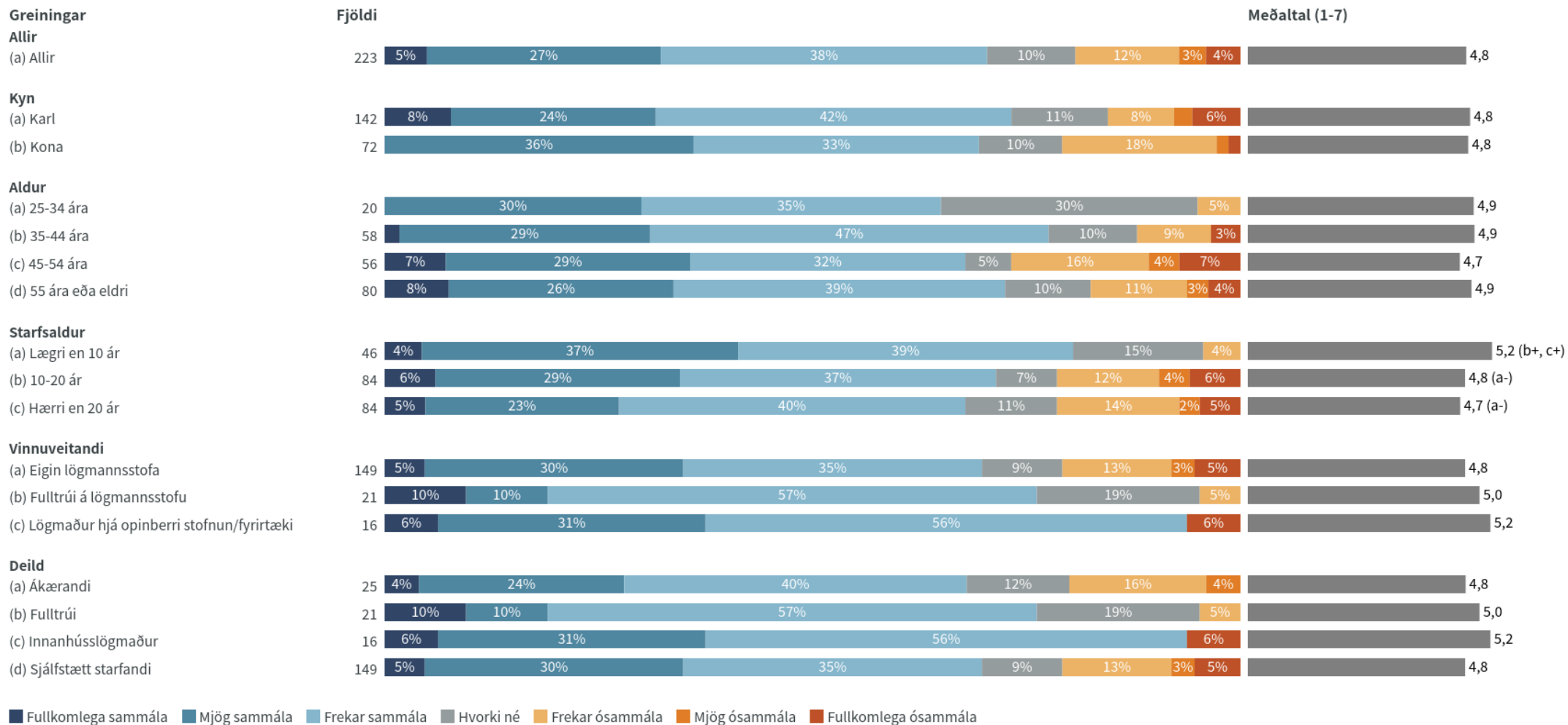
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	11	4,9	2,8
Mjög sammála (6)	61	27,4	5,9
Frekar sammála (5)	85	38,1	6,4
Hvorki né (4)	23	10,3	4,0
Frekar ósammála (3)	27	12,1	4,3
Mjög ósammála (2)	7	3,1	2,3
Fullkomlega ósammála (1)	9	4,0	2,6
Fjöldi svara	223		
Tóku afstöðu	223	79,4	
Tóku ekki afstöðu	58	20,6	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,8		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,4		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Dómar/Úrskurðir Landsréttar eru rökstuddir með fullnægjandi hætti



■ Fullkomlega sammála ■ Mjög sammála ■ Frekar sammála ■ Hvorki né ■ Frekar ósammála ■ Mjög ósammála ■ Fullkomlega ósammála

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

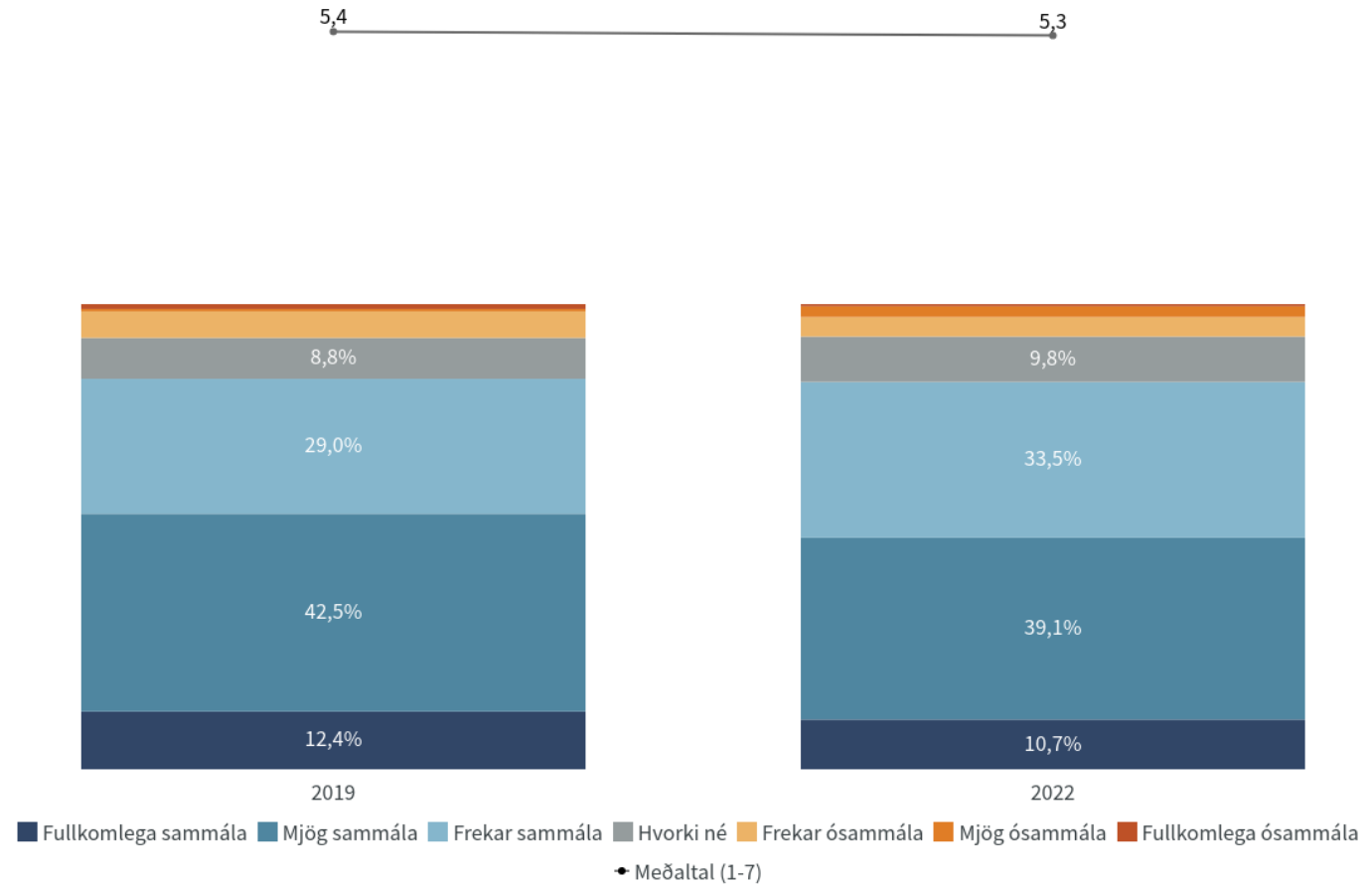
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómarar við Landsrétt eru sjálfstæðir í dómstörfum

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	23	10,7	4,1
Mjög sammála (6)	84	39,1	6,5
Frekar sammála (5)	72	33,5	6,3
Hvorki né (4)	21	9,8	4,0
Frekar ósammála (3)	9	4,2	2,7
Mjög ósammála (2)	5	2,3	2,0
Fullkomlega ósammála (1)	1	0,5	0,9
Fjöldi svara	215		
Tóku afstöðu	215	76,5	
Tóku ekki afstöðu	66	23,5	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,1		

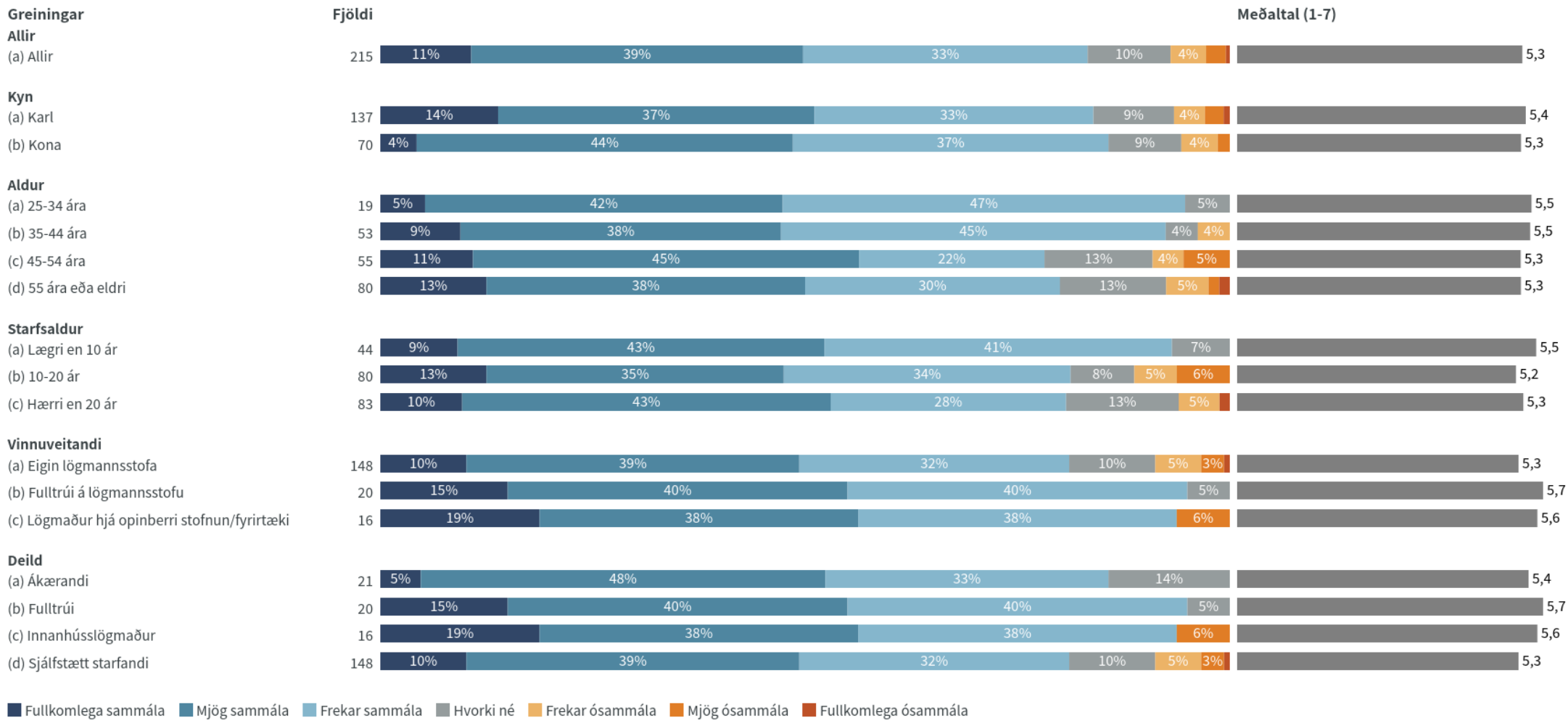
Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year



# Dómarar við Landsrétt eru sjálfstæðir í dómstörfum



■ Fullkomlega sammála 
 ■ Mjög sammála 
 ■ Frekar sammála 
 ■ Hvorki né 
 ■ Frekar ósammála 
 ■ Mjög ósammála 
 ■ Fullkomlega ósammála

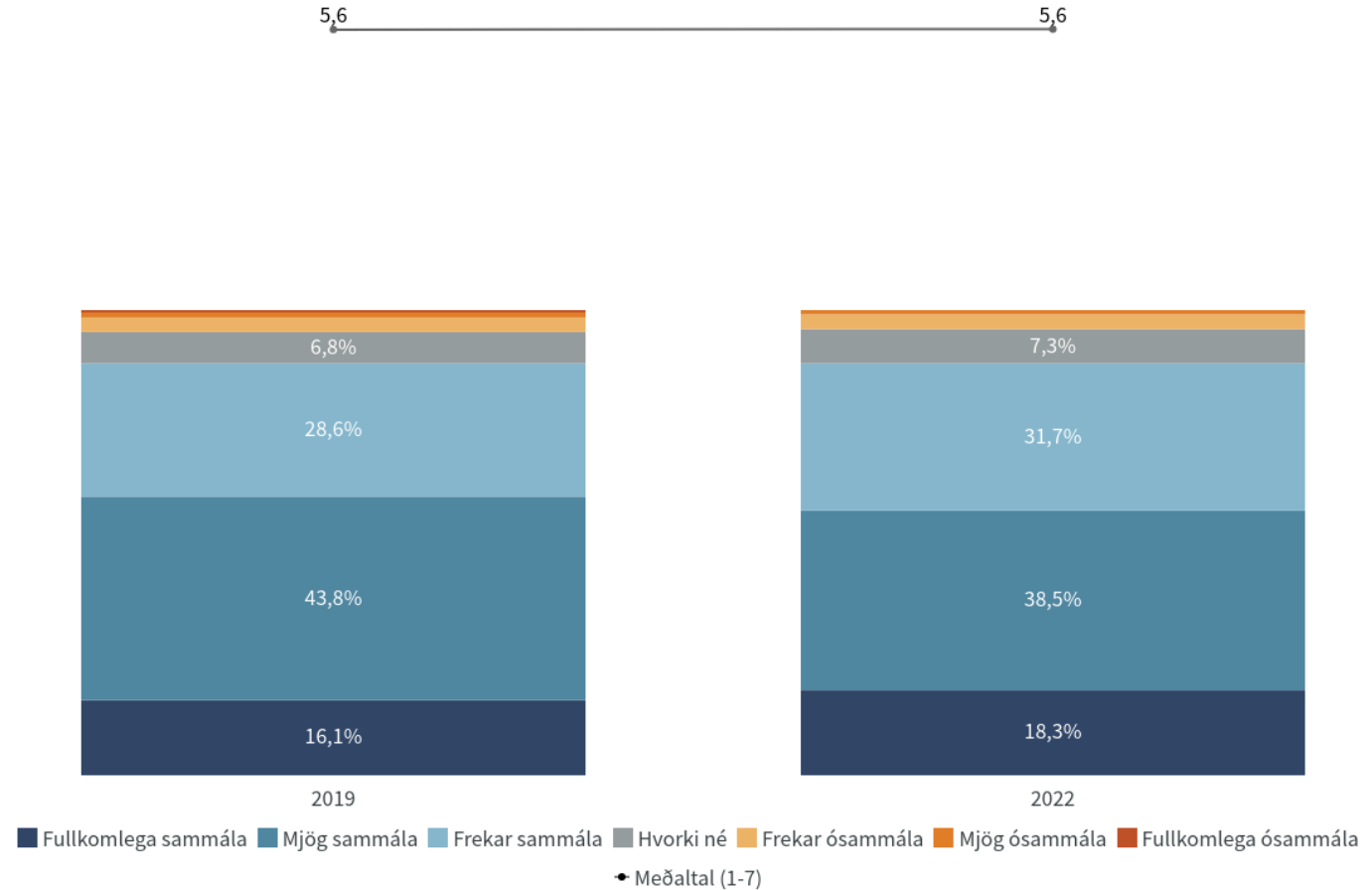
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómarar og starfsmenn Landsréttar vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar

## Nýjasta mæling

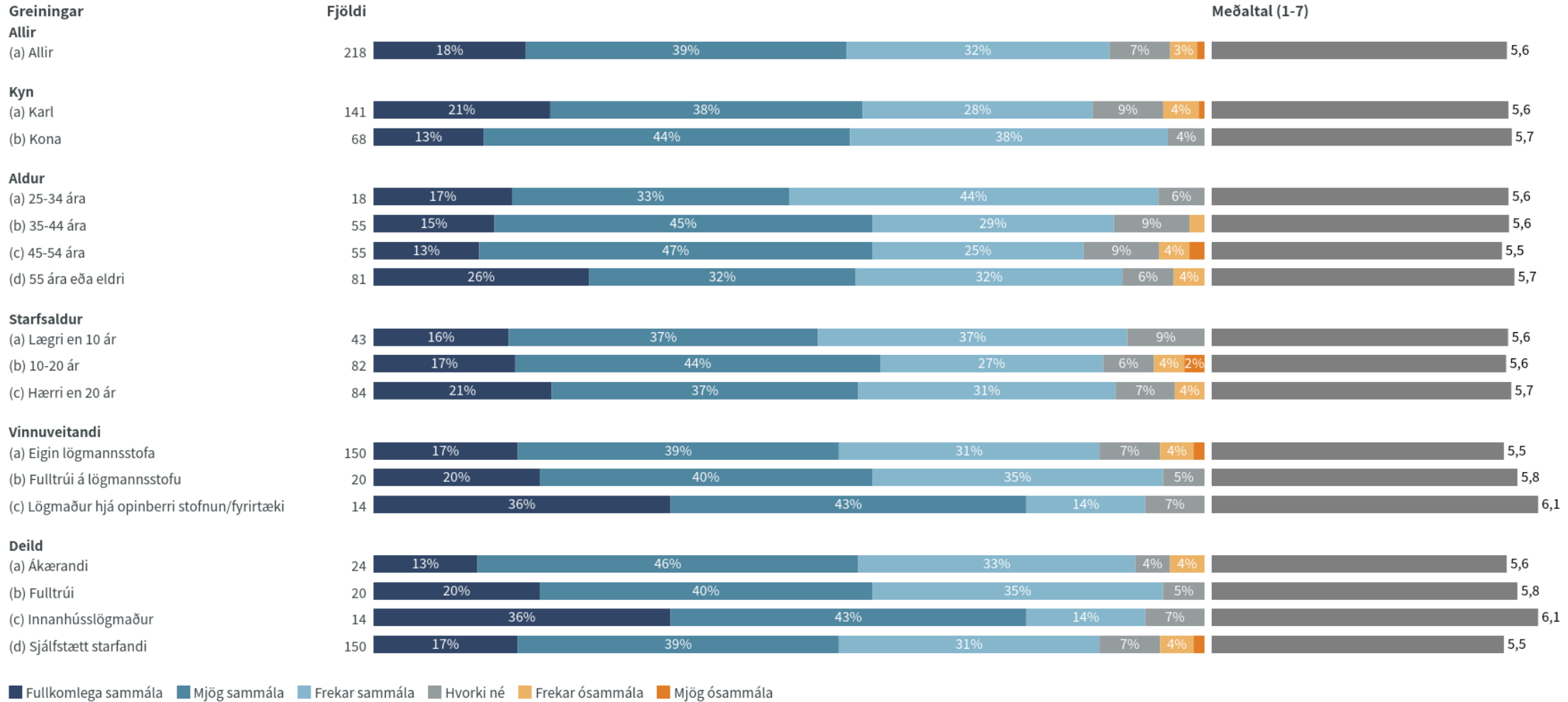
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	40	18,3	5,1
Mjög sammála (6)	84	38,5	6,5
Frekar sammála (5)	69	31,7	6,2
Hvorki né (4)	16	7,3	3,5
Frekar ósammála (3)	7	3,2	2,3
Mjög ósammála (2)	2	0,9	1,3
Fjöldi svara	218		
Tóku afstöðu	218	77,6	
Tóku ekki afstöðu	63	22,4	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
EKKI spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,6		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Dómarar og starfsmenn Landsréttar vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar



■ Fullkomlega sammála ■ Mjög sammála ■ Frekar sammála ■ Hvorki né ■ Frekar ósammála ■ Mjög ósammála

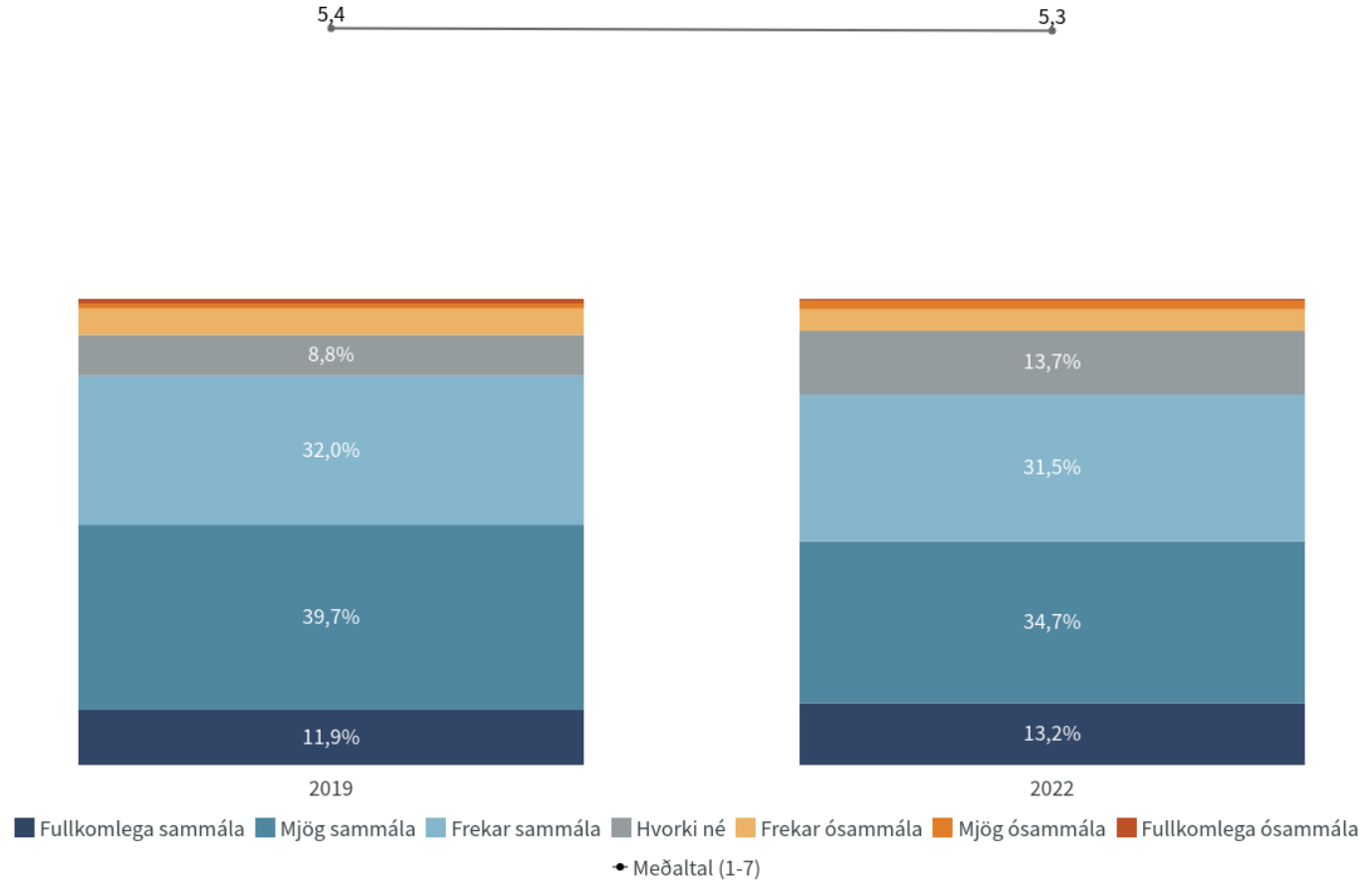
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Málsmeðferð við Landsrétt er réttlát og opinber

## Nýjasta mæling

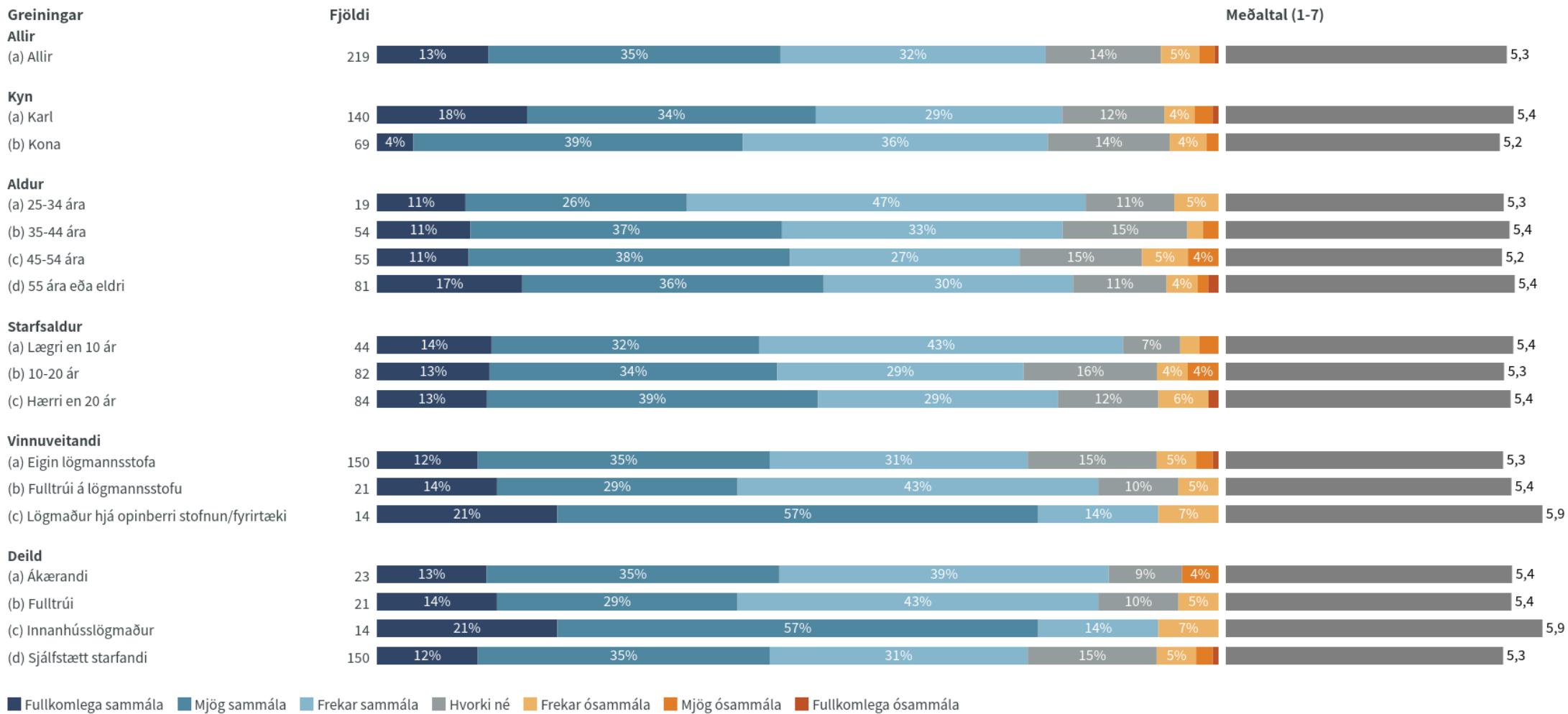
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	29	13,2	4,5
Mjög sammála (6)	76	34,7	6,3
Frekar sammála (5)	69	31,5	6,2
Hvorki né (4)	30	13,7	4,6
Frekar ósammála (3)	10	4,6	2,8
Mjög ósammála (2)	4	1,8	1,8
Fullkomlega ósammála (1)	1	0,5	0,9
Fjöldi svara	219		
Tóku afstöðu	219	77,9	
Tóku ekki afstöðu	62	22,1	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Málsmeðferð við Landsrétt er réttlát og opinber



■ Fullkomlega sammála 
 ■ Mjög sammála 
 ■ Frekar sammála 
 ■ Hvorki né 
 ■ Frekar ósammála 
 ■ Mjög ósammála 
 ■ Fullkomlega ósammála

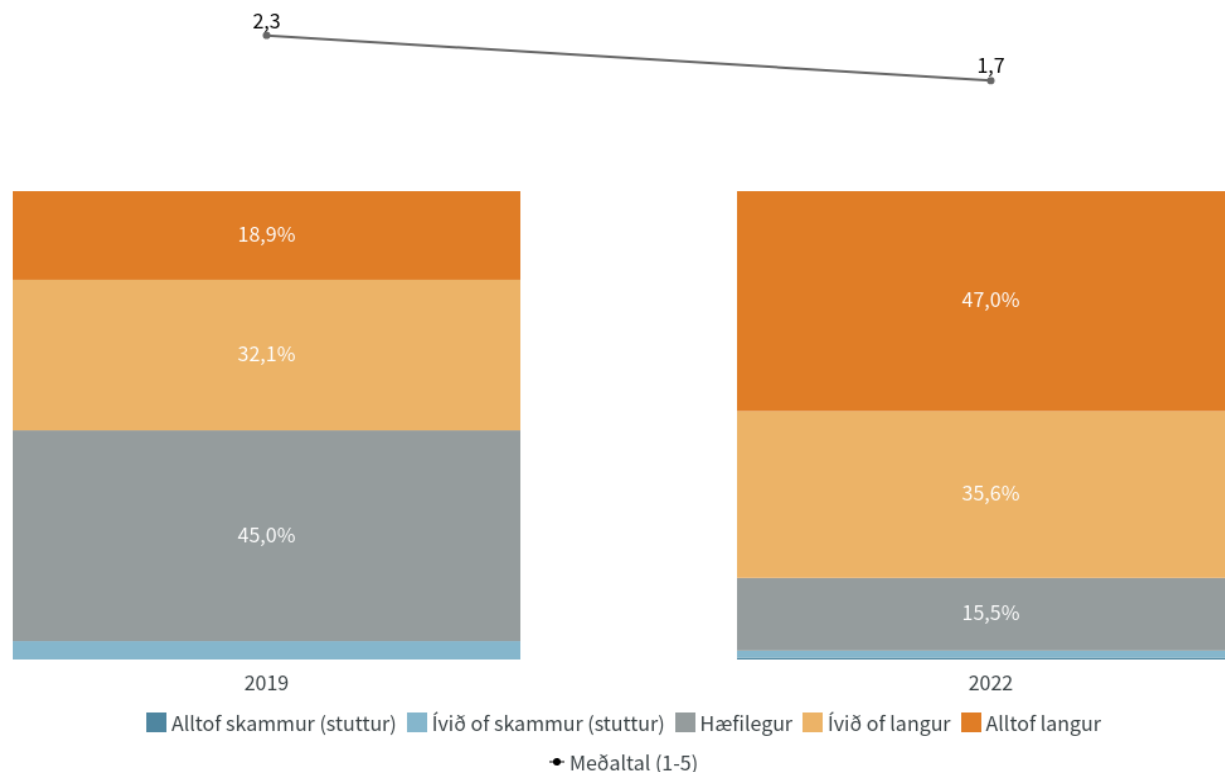
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá Landsrétti?

## Nýjasta mæling

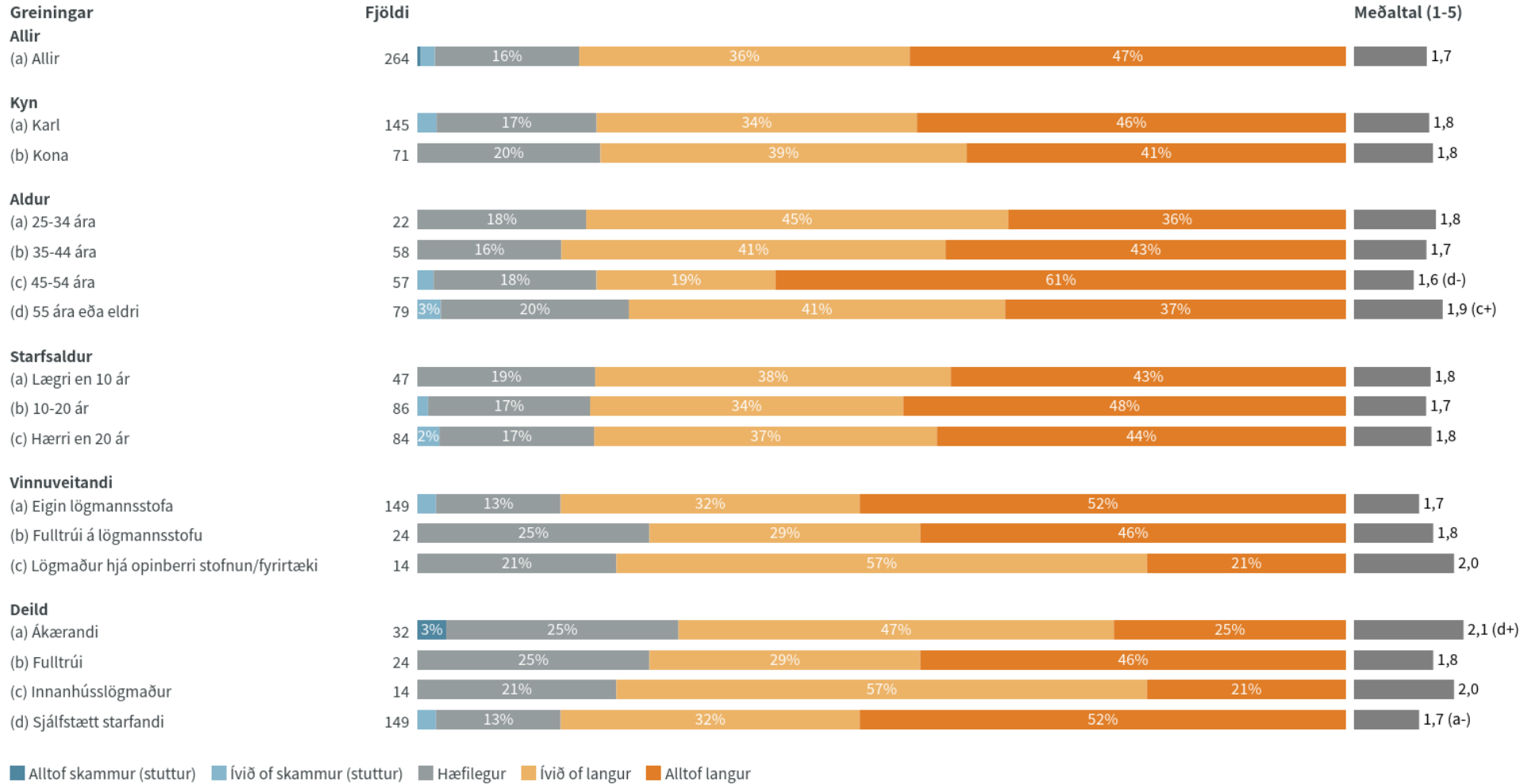
	Fjöldi	% +/-
Alltof skammur (stuttur) (5)	1	0,4 0,7
Ívið of skammur (stuttur) (4)	4	1,5 1,5
Hæfilegur (3)	41	15,5 4,4
Ívið of langur (2)	94	35,6 5,8
Alltof langur (1)	124	47,0 6,0
Fjöldi svara	264	
Tóku afstöðu	264	94,0
Tóku ekki afstöðu	17	6,0
Fjöldi aðspurðra	281	100,0
Spurðir	281	72,4
Ekki spurðir	107	27,6
Fjöldi svarenda	388	100,0
Meðaltal (1-5)	1,7	
Víkmörk ±	0,1	
Staðalfrávik	0,8	

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá Landsrétti?



■ Alltof skammur (stuttur) ■ Ívið of skammur (stuttur) ■ Hæfilegur ■ Ívið of langur ■ Alltof langur

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

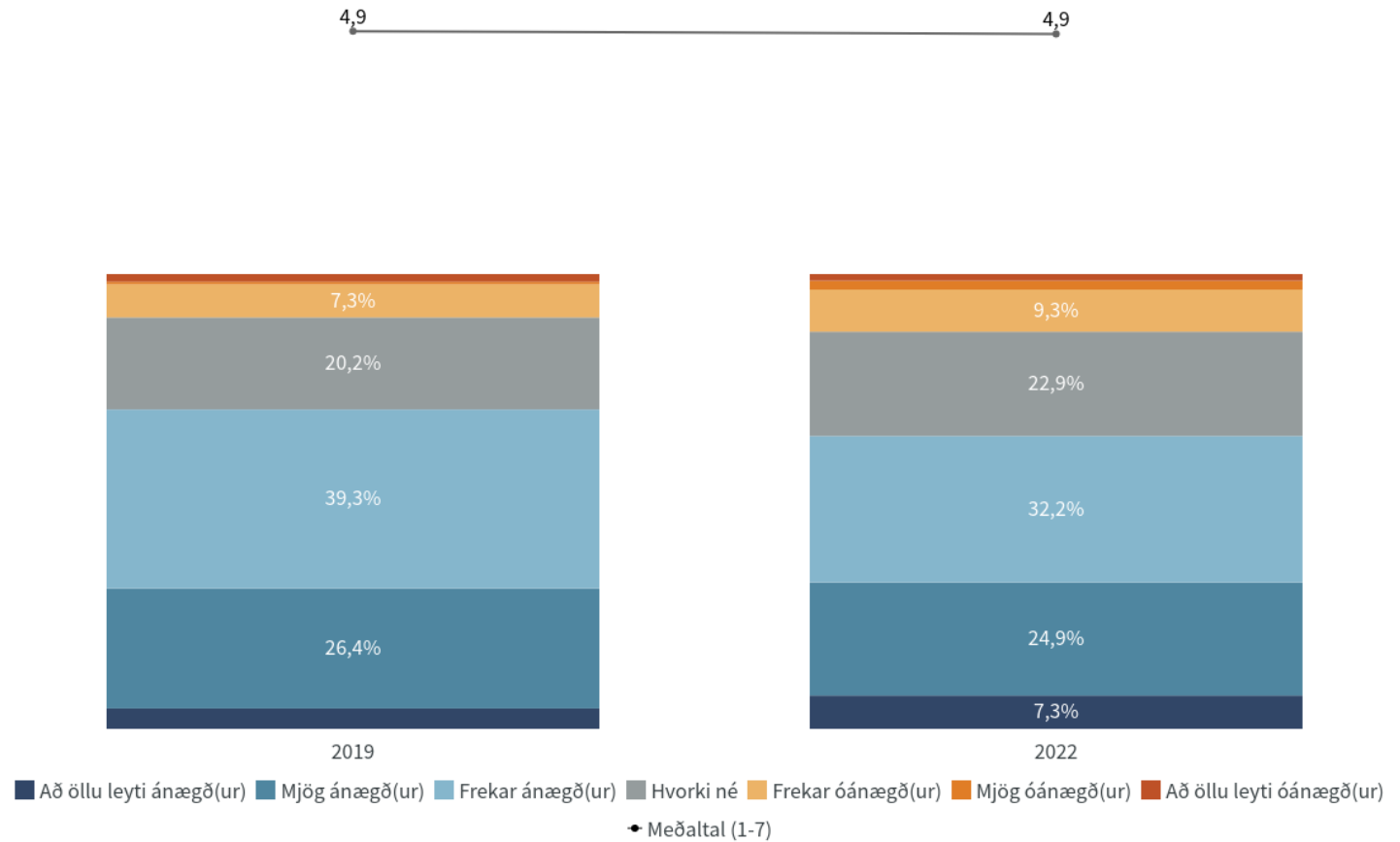
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	15	7,3	3,6
Mjög ánægð(ur) (6)	51	24,9	5,9
Frekar ánægð(ur) (5)	66	32,2	6,4
Hvorki né (4)	47	22,9	5,8
Frekar óánægð(ur) (3)	19	9,3	4,0
Mjög óánægð(ur) (2)	4	2,0	1,9
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	3	1,5	1,6
Fjöldi svara	205		
Tóku afstöðu	205	73,0	
Tóku ekki afstöðu	76	27,0	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,9		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,2		

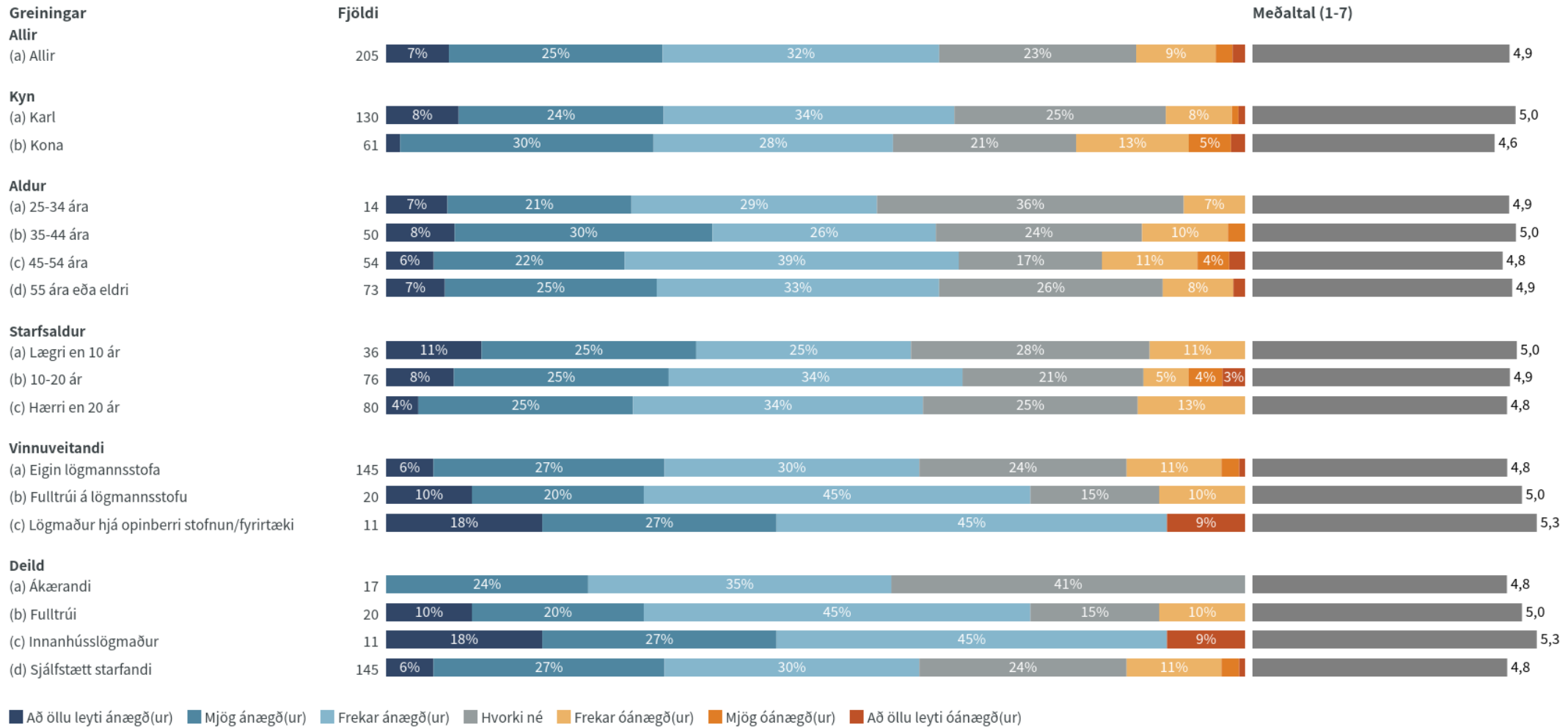
Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

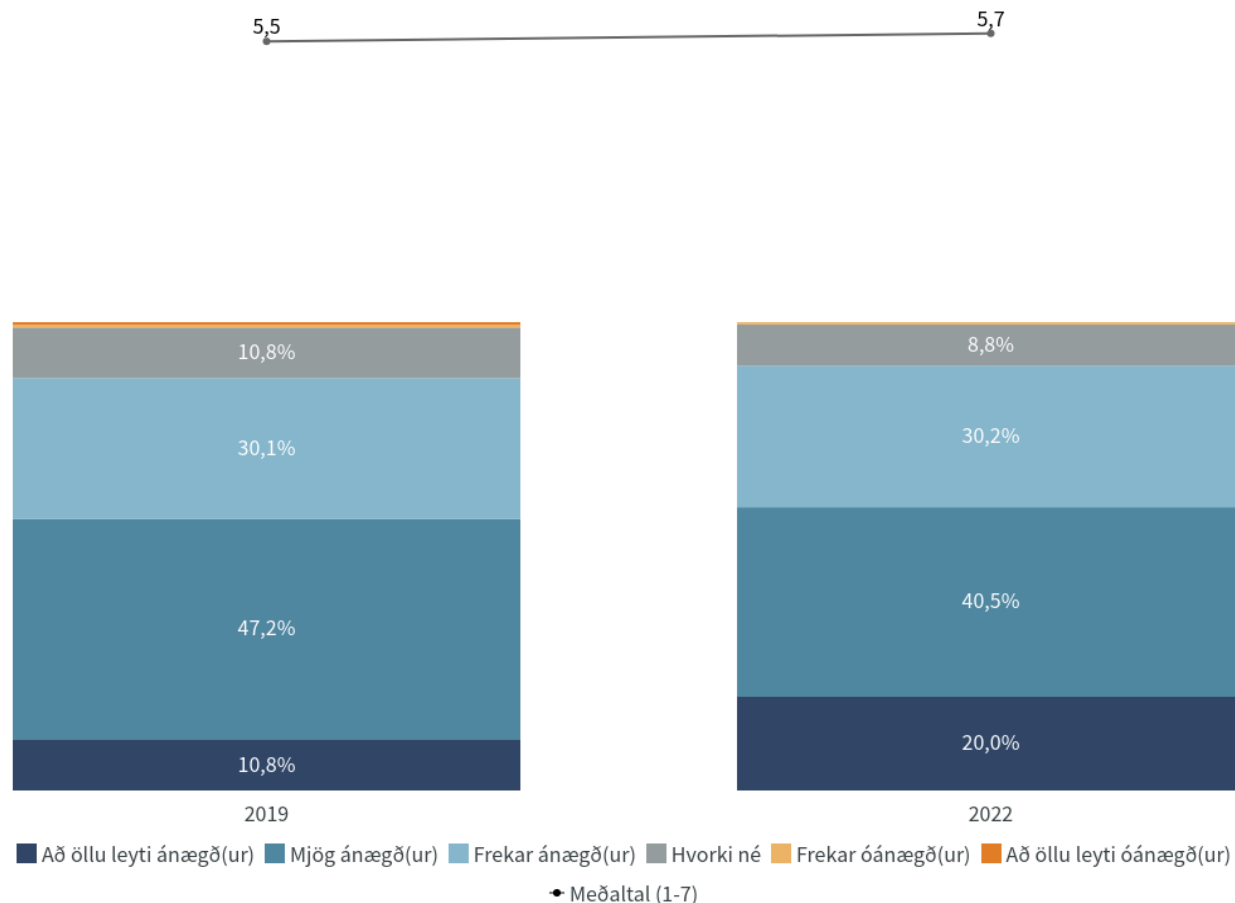
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?

## Nýjasta mæling

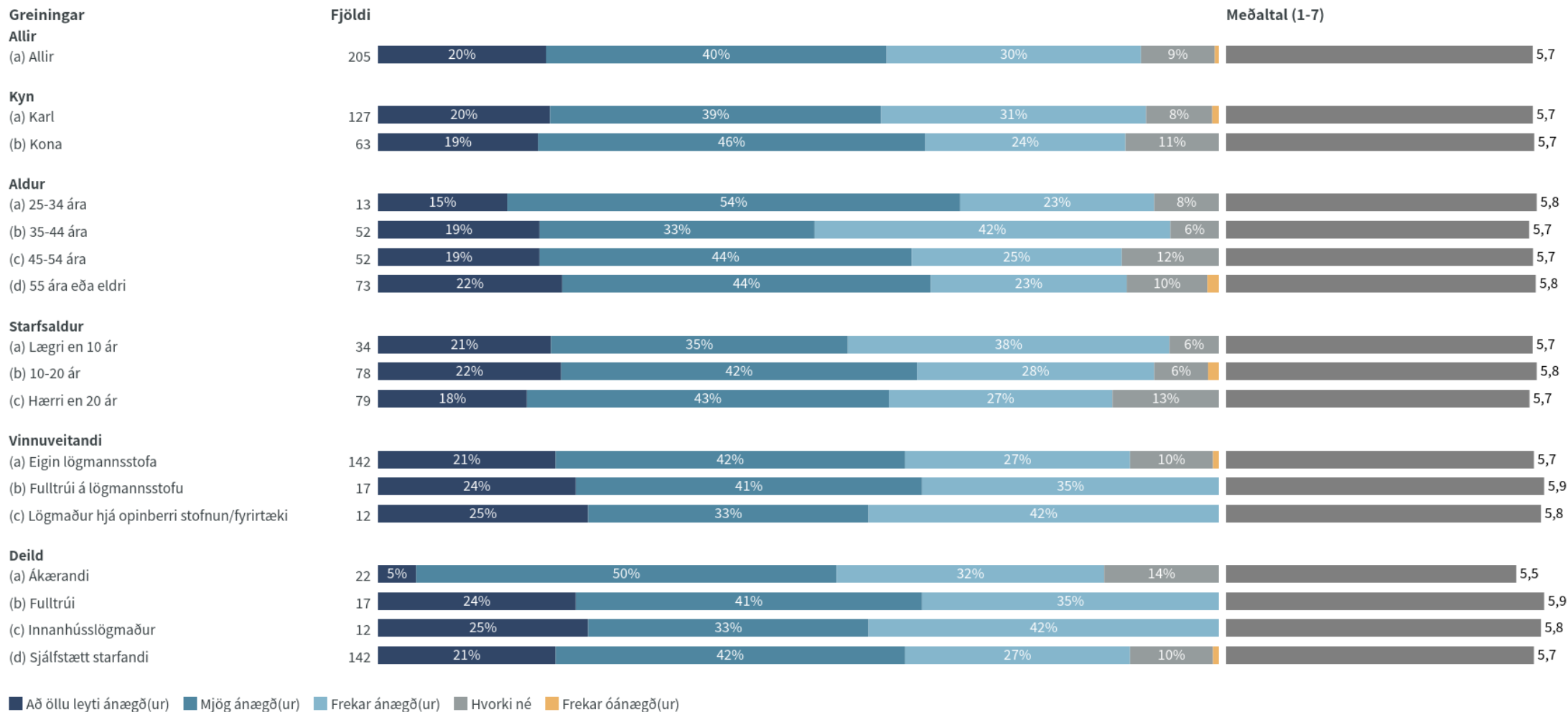
	Fjöldi	% +/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	41	20,0 5,5
Mjög ánægð(ur) (6)	83	40,5 6,7
Frekar ánægð(ur) (5)	62	30,2 6,3
Hvorki né (4)	18	8,8 3,9
Frekar óánægð(ur) (3)	1	0,5 1,0
Fjöldi svara	205	
Tóku afstöðu	205	73,0
Tóku ekki afstöðu	76	27,0
Fjöldi aðspurðra	281	100,0
Spurðir	281	72,4
Ekki spurðir	107	27,6
Fjöldi svarenda	388	100,0
Meðaltal (1-7)	5,7	
Víkmörk ±	0,1	
Staðalfrávik	0,9	

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur)

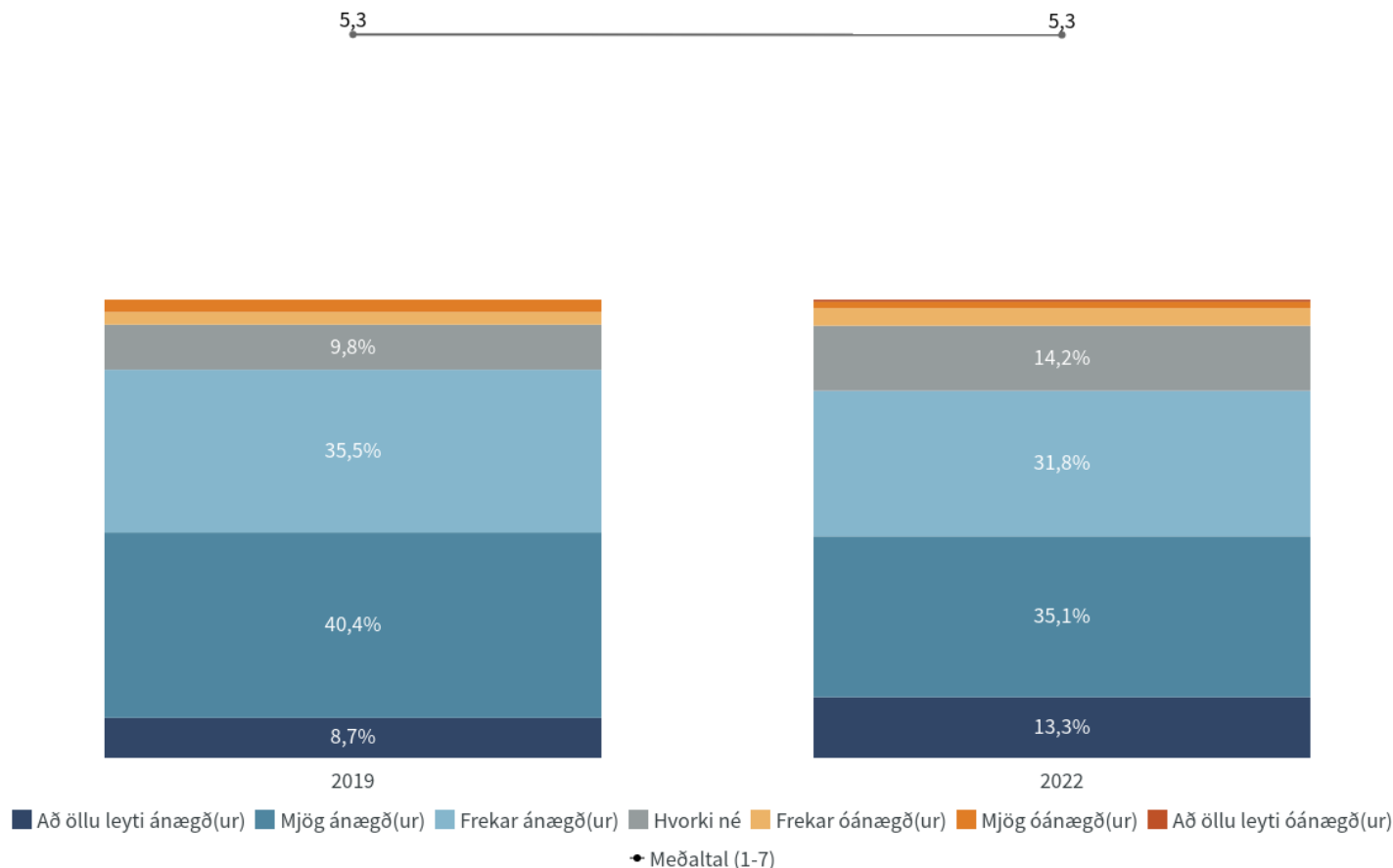
Níðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?

## Nýjasta mæling

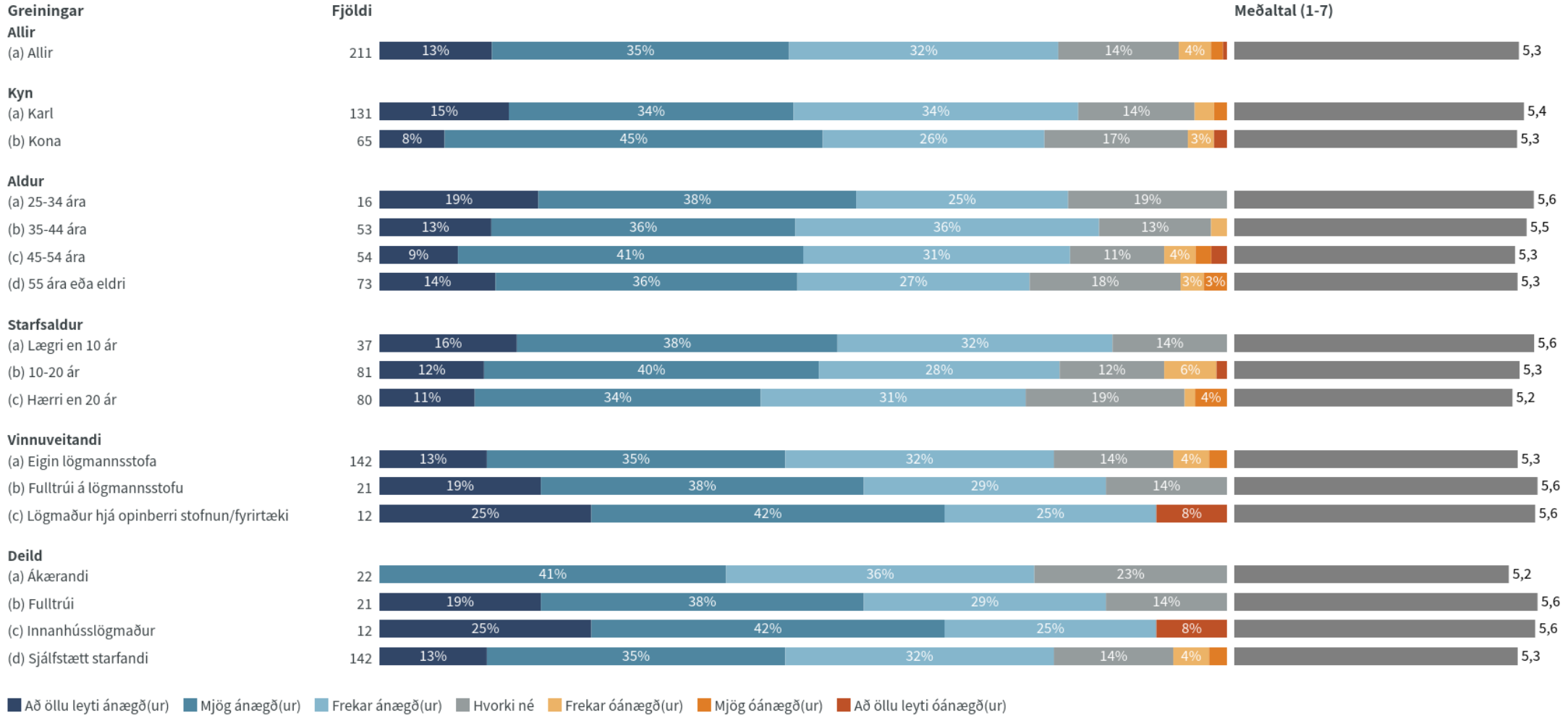
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	28	13,3	4,6
Mjög ánægð(ur) (6)	74	35,1	6,4
Frekar ánægð(ur) (5)	67	31,8	6,3
Hvorki né (4)	30	14,2	4,7
Frekar óánægð(ur) (3)	8	3,8	2,6
Mjög óánægð(ur) (2)	3	1,4	1,6
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	1	0,5	0,9
Fjöldi svara	211		
Tóku afstöðu	211	75,1	
Tóku ekki afstöðu	70	24,9	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,1		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

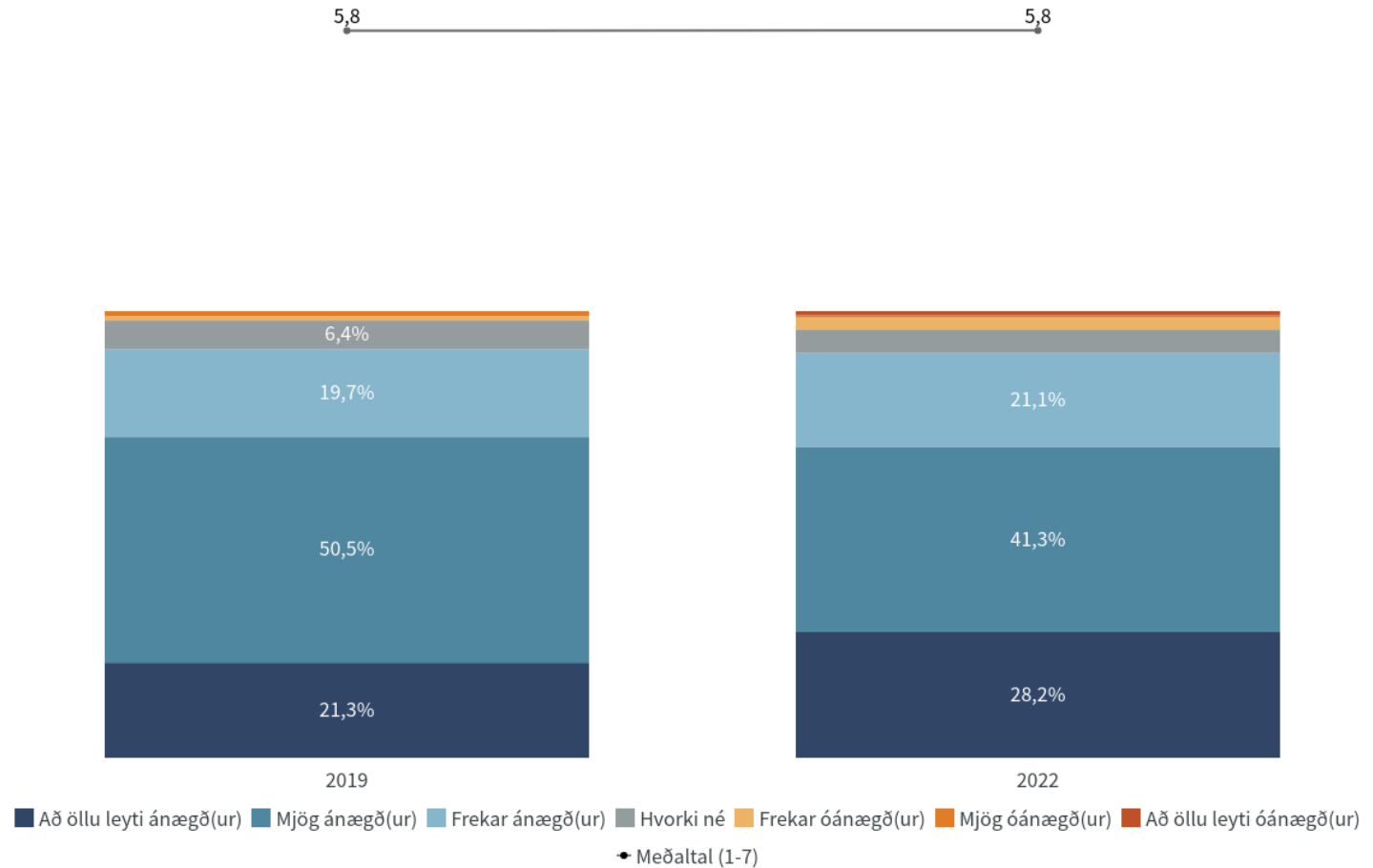
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?

## Nýjasta mæling

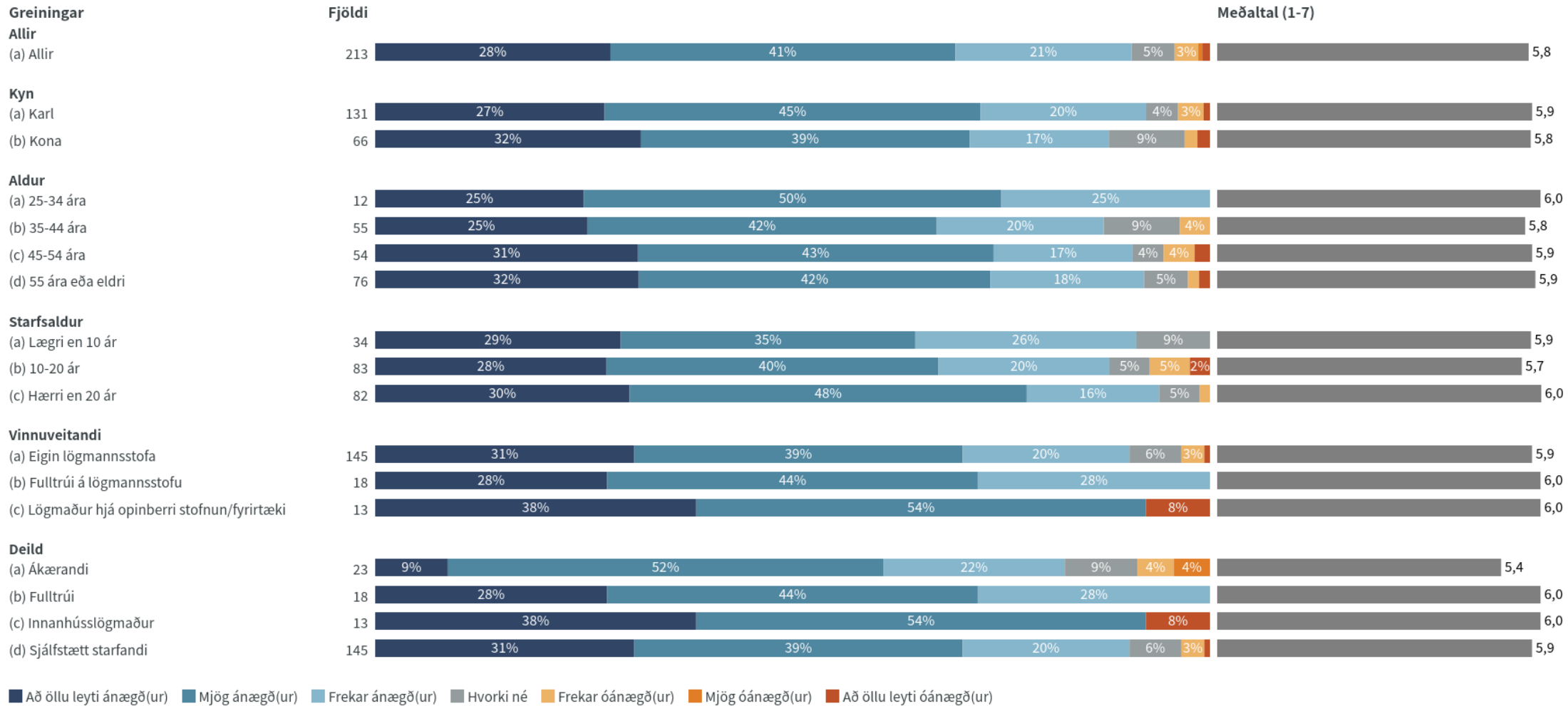
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	60	28,2	6,0
Mjög ánægð(ur) (6)	88	41,3	6,6
Frekar ánægð(ur) (5)	45	21,1	5,5
Hvorki né (4)	11	5,2	3,0
Frekar óánægð(ur) (3)	6	2,8	2,2
Mjög óánægð(ur) (2)	1	0,5	0,9
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	2	0,9	1,3
Fjöldi svara	213		
Tóku afstöðu	213	75,8	
Tóku ekki afstöðu	68	24,2	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,8		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		

Peir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

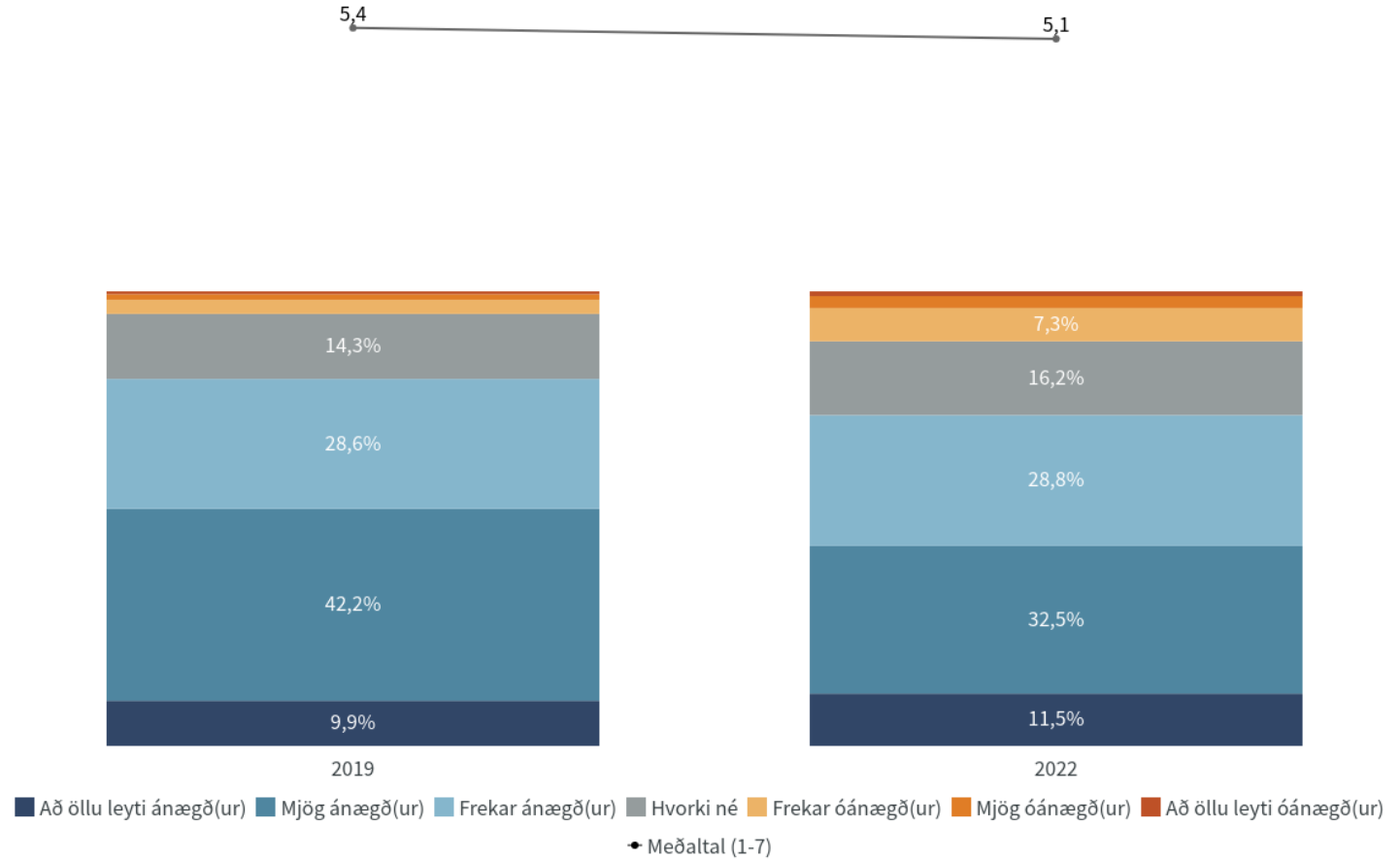
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	22	11,5	4,5
Mjög ánægð(ur) (6)	62	32,5	6,6
Frekar ánægð(ur) (5)	55	28,8	6,4
Hvorki né (4)	31	16,2	5,2
Frekar óánægð(ur) (3)	14	7,3	3,7
Mjög óánægð(ur) (2)	5	2,6	2,3
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	2	1,0	1,4
Fjöldi svara	191		
Tóku afstöðu	191	68,0	
Tóku ekki afstöðu	90	32,0	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,1		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,3		

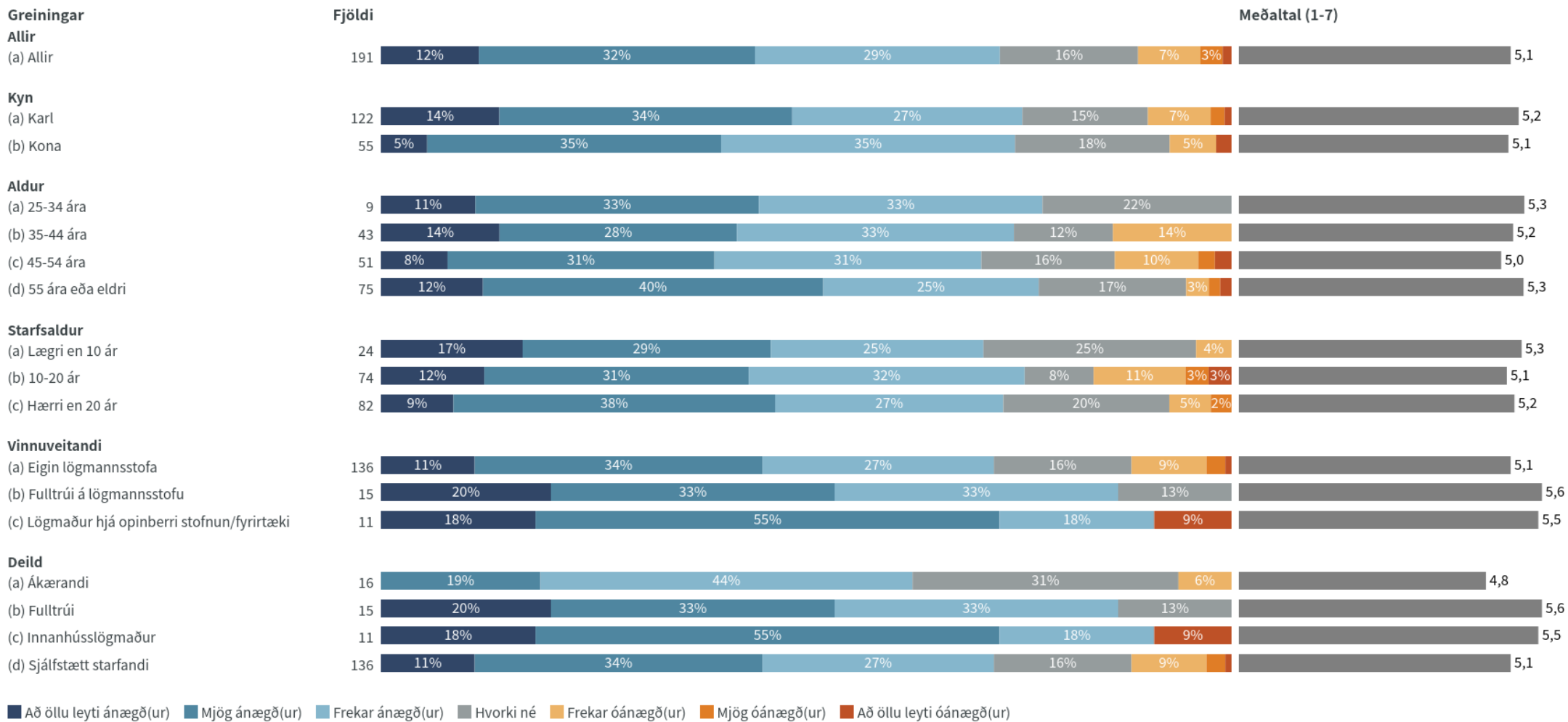
Peir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year



# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

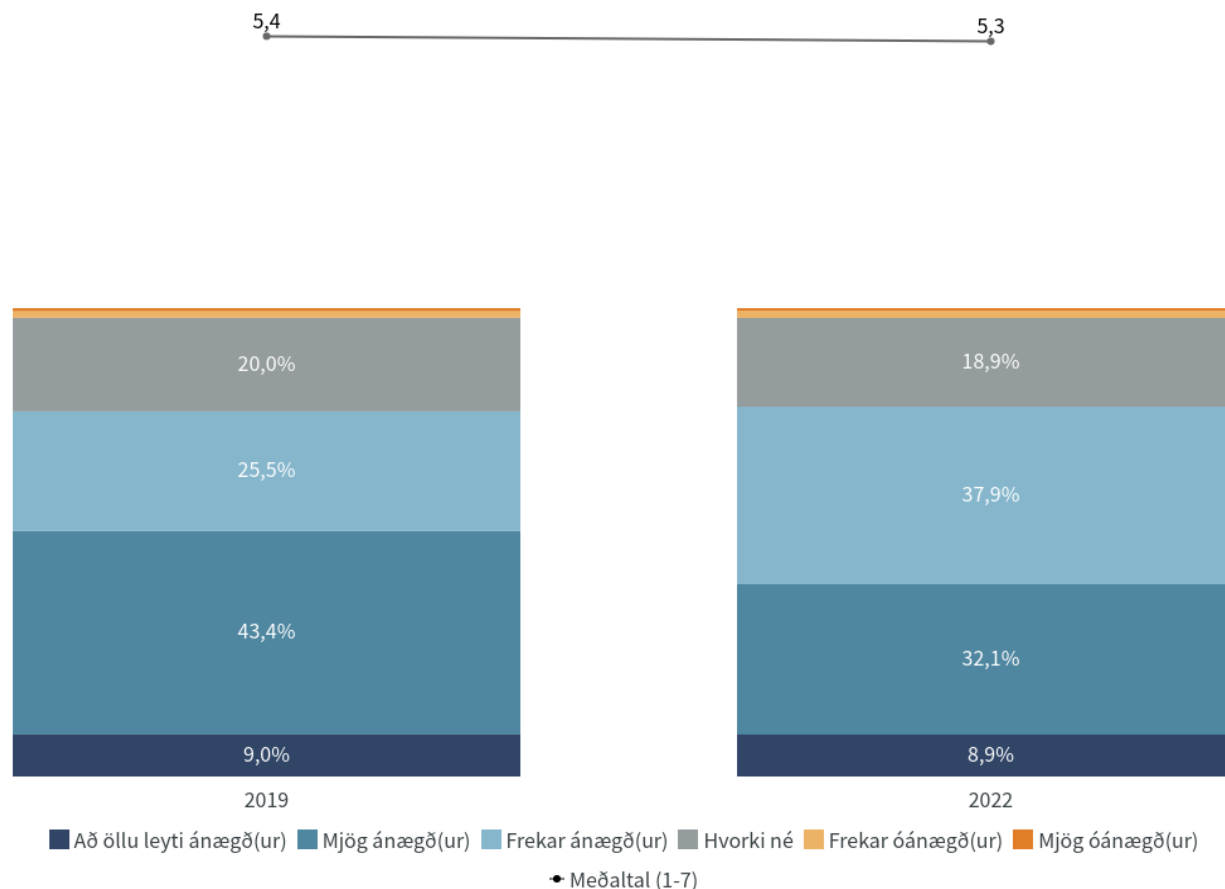
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?

## Nýjasta mæling

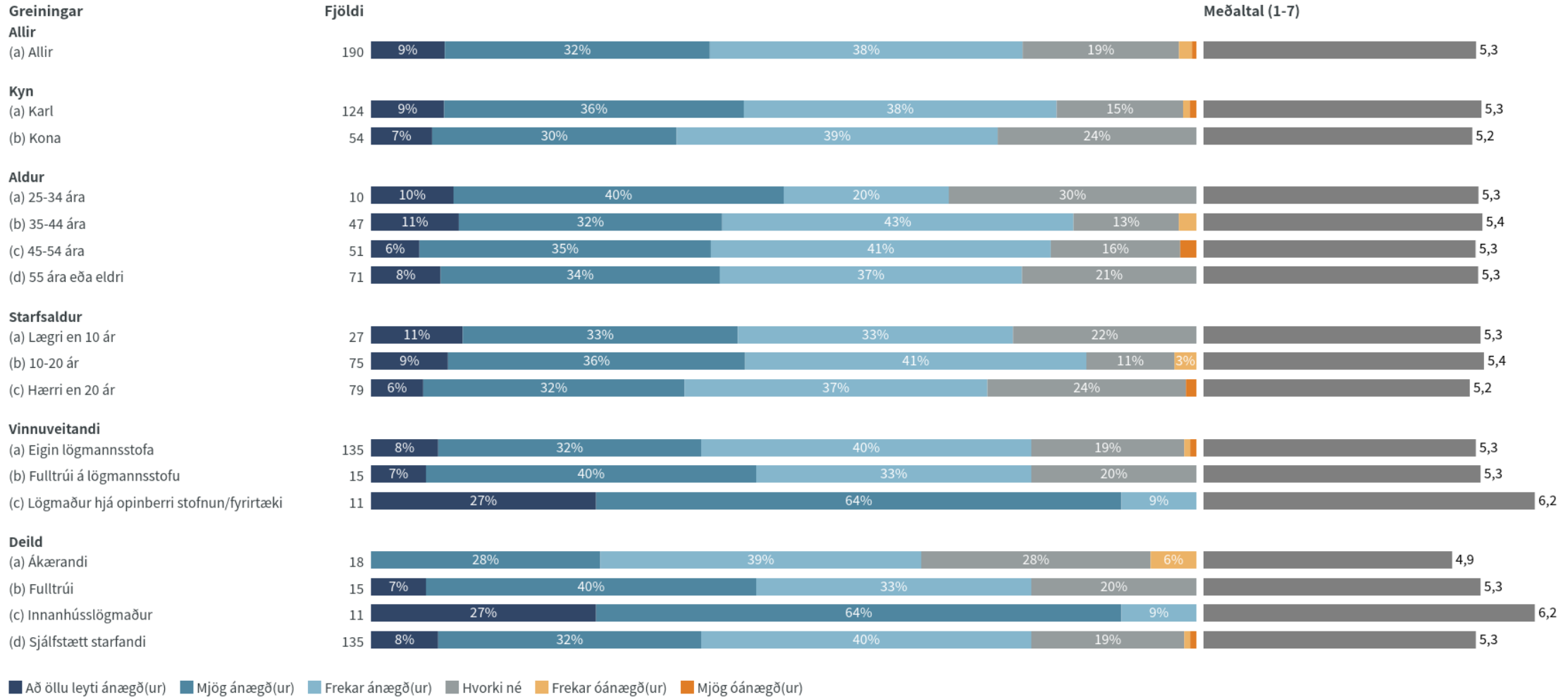
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	17	8,9	4,1
Mjög ánægð(ur) (6)	61	32,1	6,6
Frekar ánægð(ur) (5)	72	37,9	6,9
Hvorki né (4)	36	18,9	5,6
Frekar óánægð(ur) (3)	3	1,6	1,8
Mjög óánægð(ur) (2)	1	0,5	1,0
Fjöldi svara	190		
Tóku afstöðu	190	67,6	
Tóku ekki afstöðu	91	32,4	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
EKKI spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

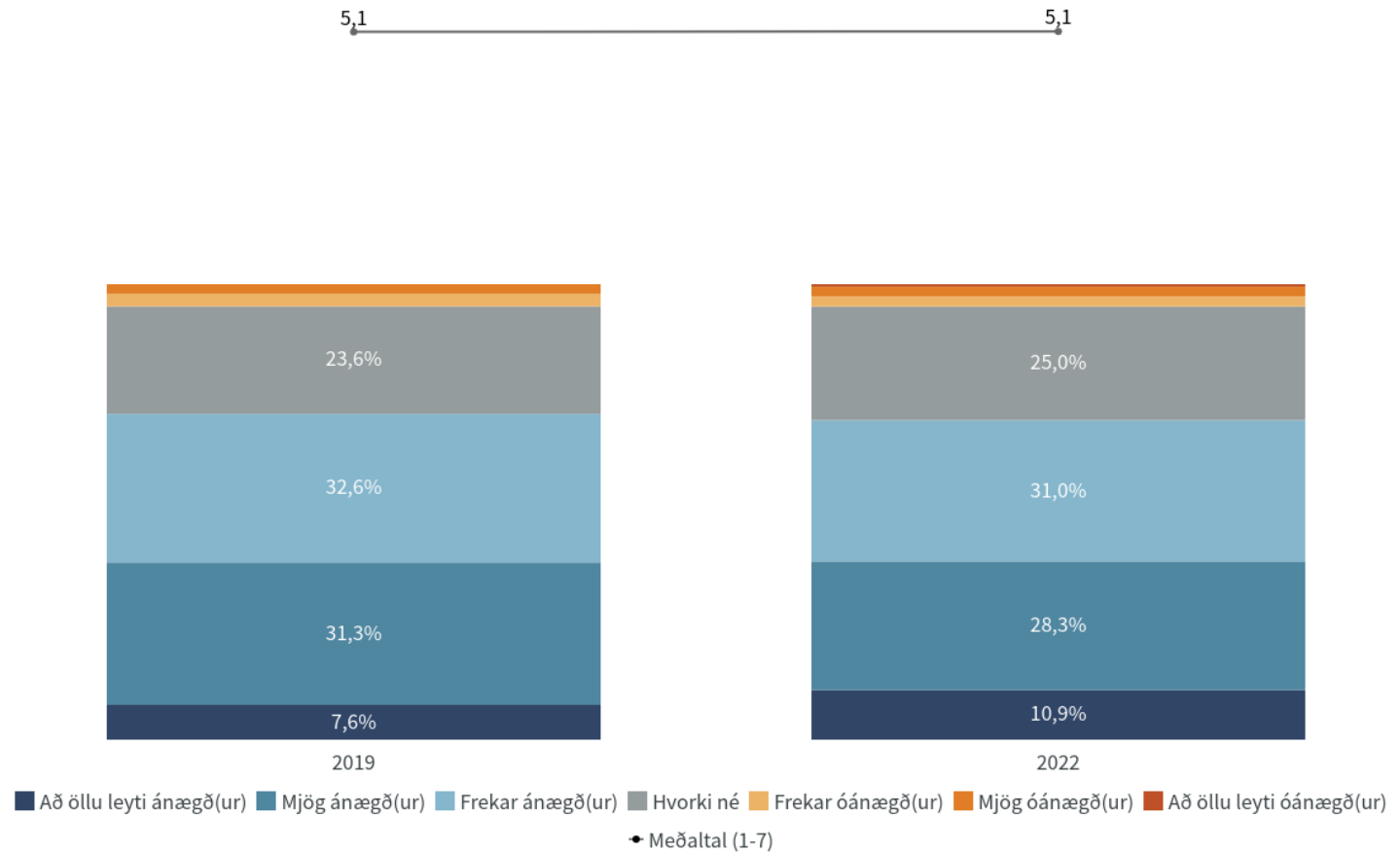
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?

## Nýjasta mæling

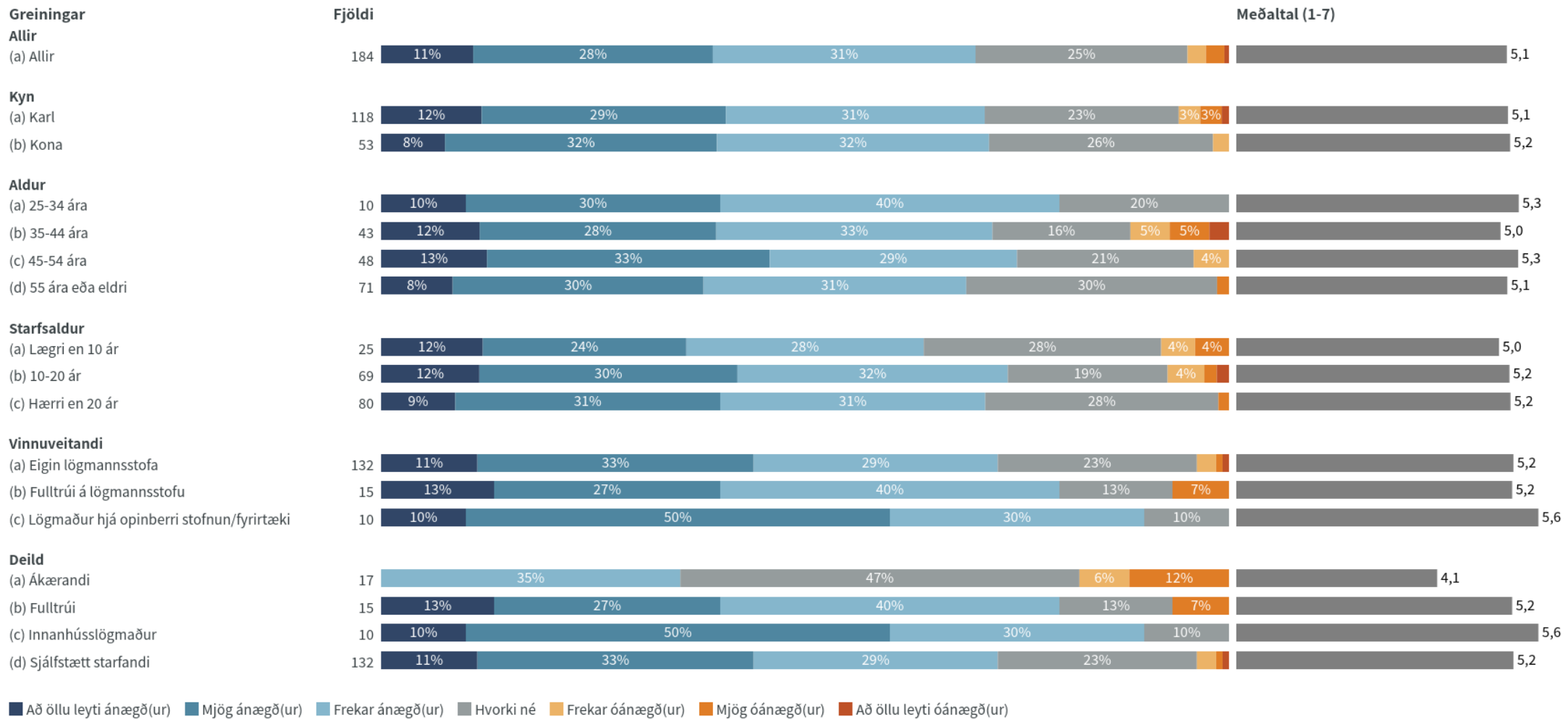
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	20	10,9	4,5
Mjög ánægð(ur) (6)	52	28,3	6,5
Frekar ánægð(ur) (5)	57	31,0	6,7
Hvorki né (4)	46	25,0	6,3
Frekar óánægð(ur) (3)	4	2,2	2,1
Mjög óánægð(ur) (2)	4	2,2	2,1
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	1	0,5	1,1
Fjöldi svara	184		
Tóku afstöðu	184	65,5	
Tóku ekki afstöðu	97	34,5	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,1		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

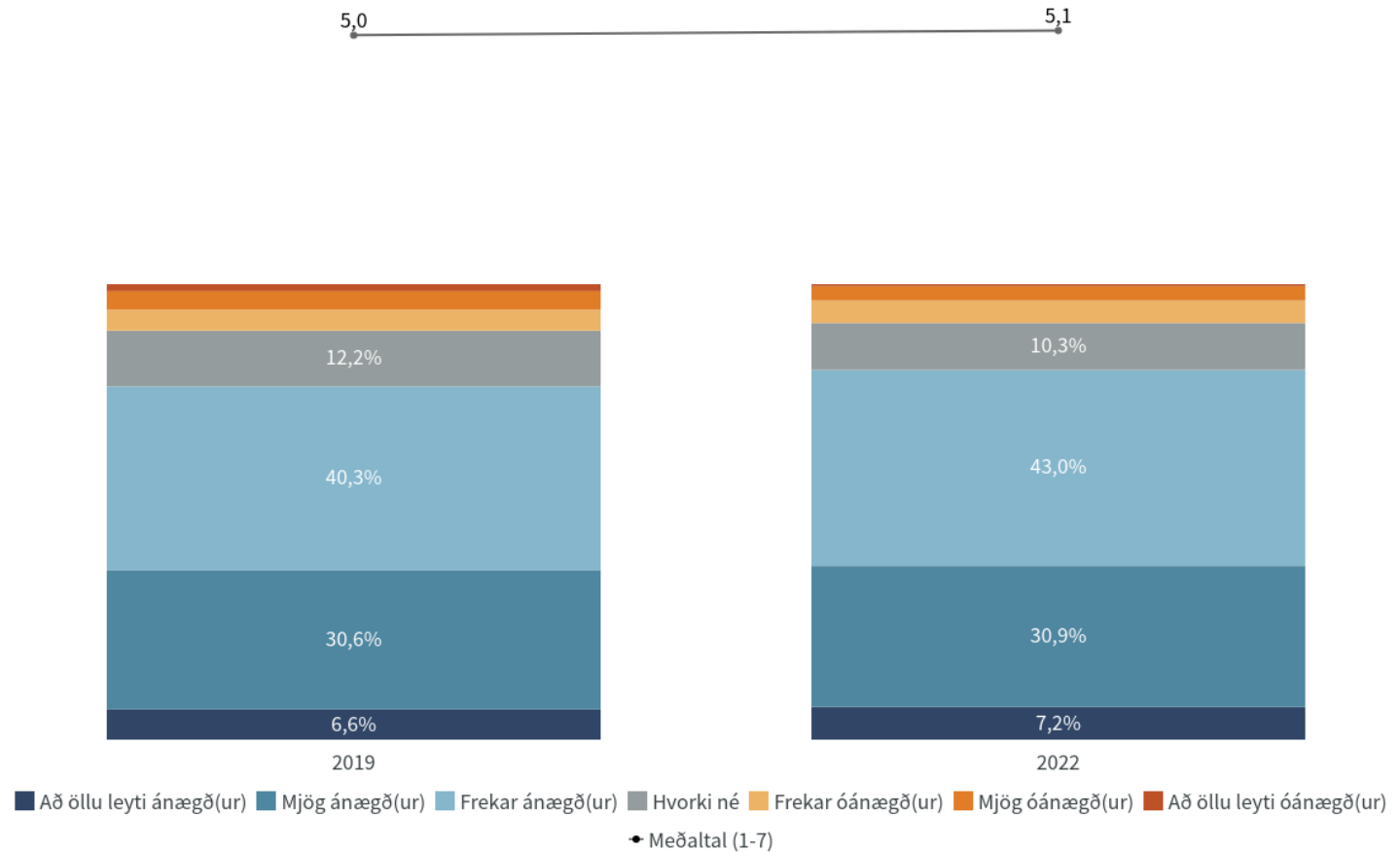
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu Landsréttar, www.landsrettur.is?



## Nýjasta mæling

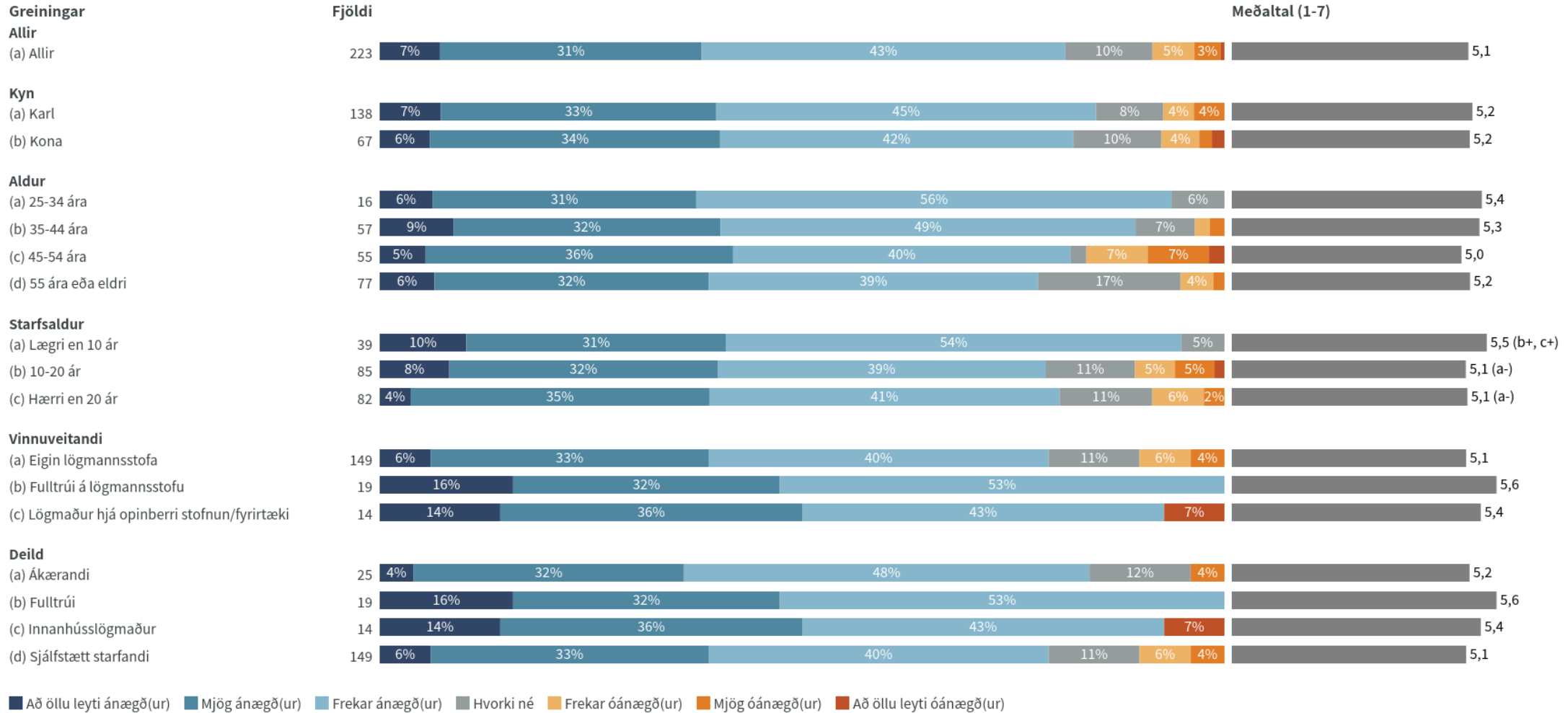
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	16	7,2	3,4
Mjög ánægð(ur) (6)	69	30,9	6,1
Frekar ánægð(ur) (5)	96	43,0	6,5
Hvorki né (4)	23	10,3	4,0
Frekar óánægð(ur) (3)	11	4,9	2,8
Mjög óánægð(ur) (2)	7	3,1	2,3
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	1	0,4	0,9
Fjöldi svara	223		
Tóku afstöðu	223	79,4	
Tóku ekki afstöðu	58	20,6	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,1		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu Landsréttar, www.landsrettur.is?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

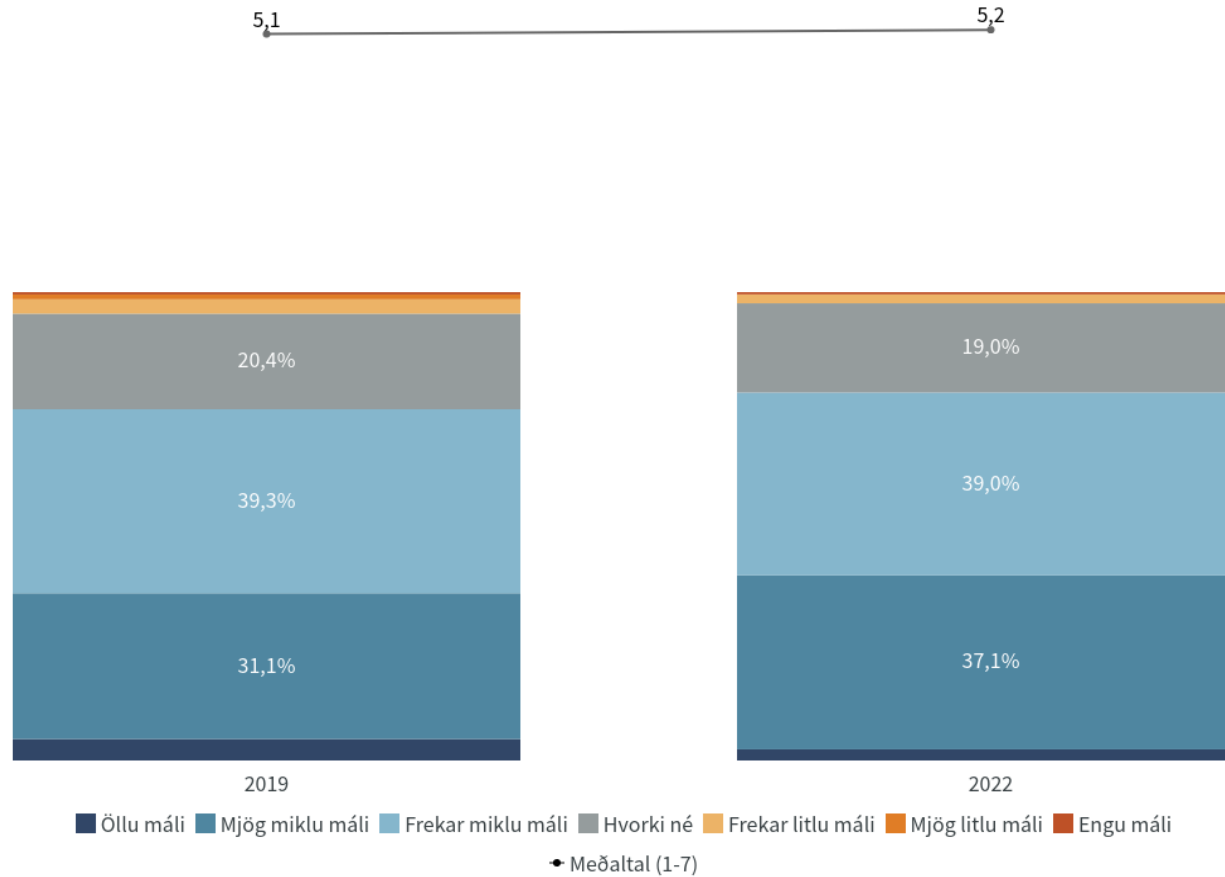
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	5	2,4	2,1
Mjög miklu máli (6)	78	37,1	6,5
Frekar miklu máli (5)	82	39,0	6,6
Hvorki né (4)	40	19,0	5,3
Frekar litlu máli (3)	4	1,9	1,8
Engu máli (1)	1	0,5	0,9
Fjöldi svara	210		
Tóku afstöðu	210	74,7	
Tóku ekki afstöðu	71	25,3	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
EKKI spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,2		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,9		

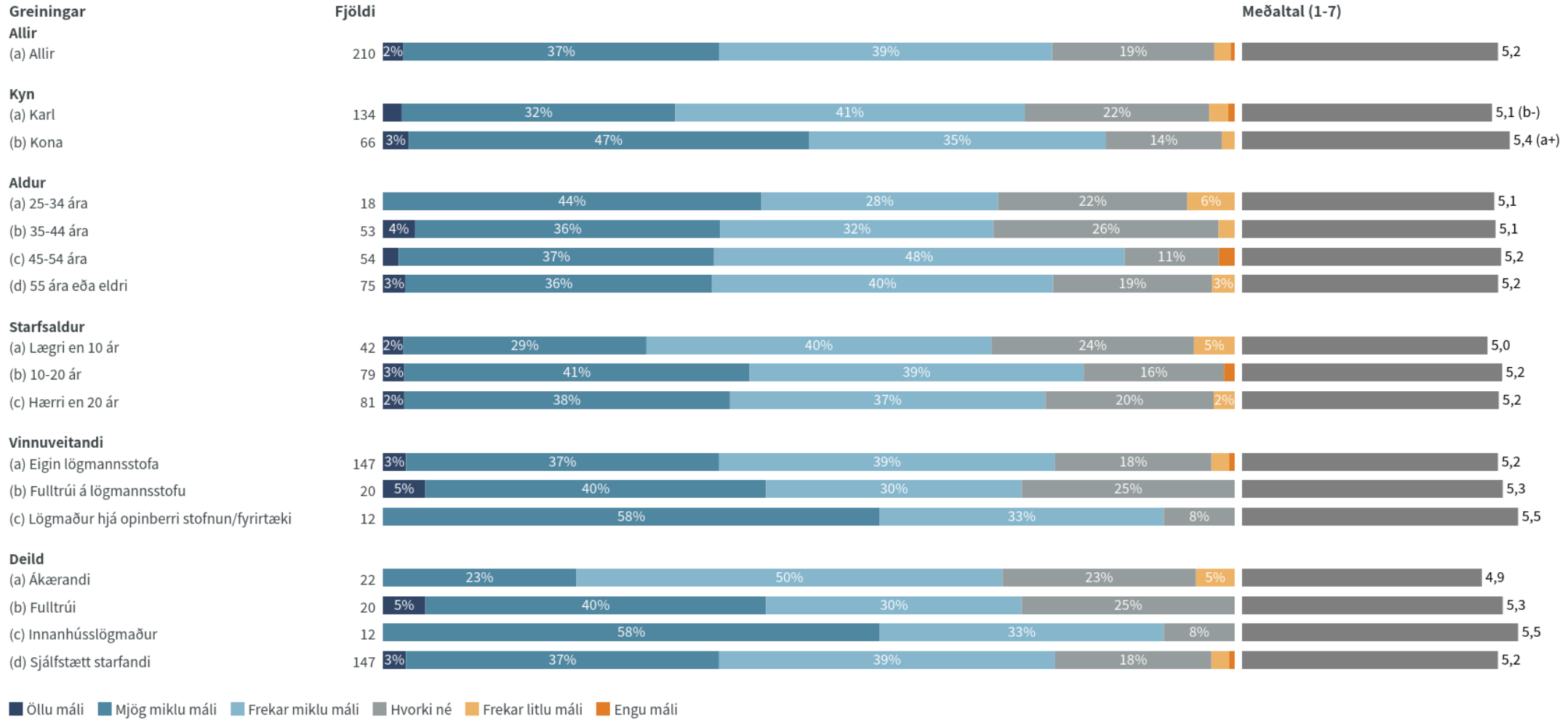
Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year



# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

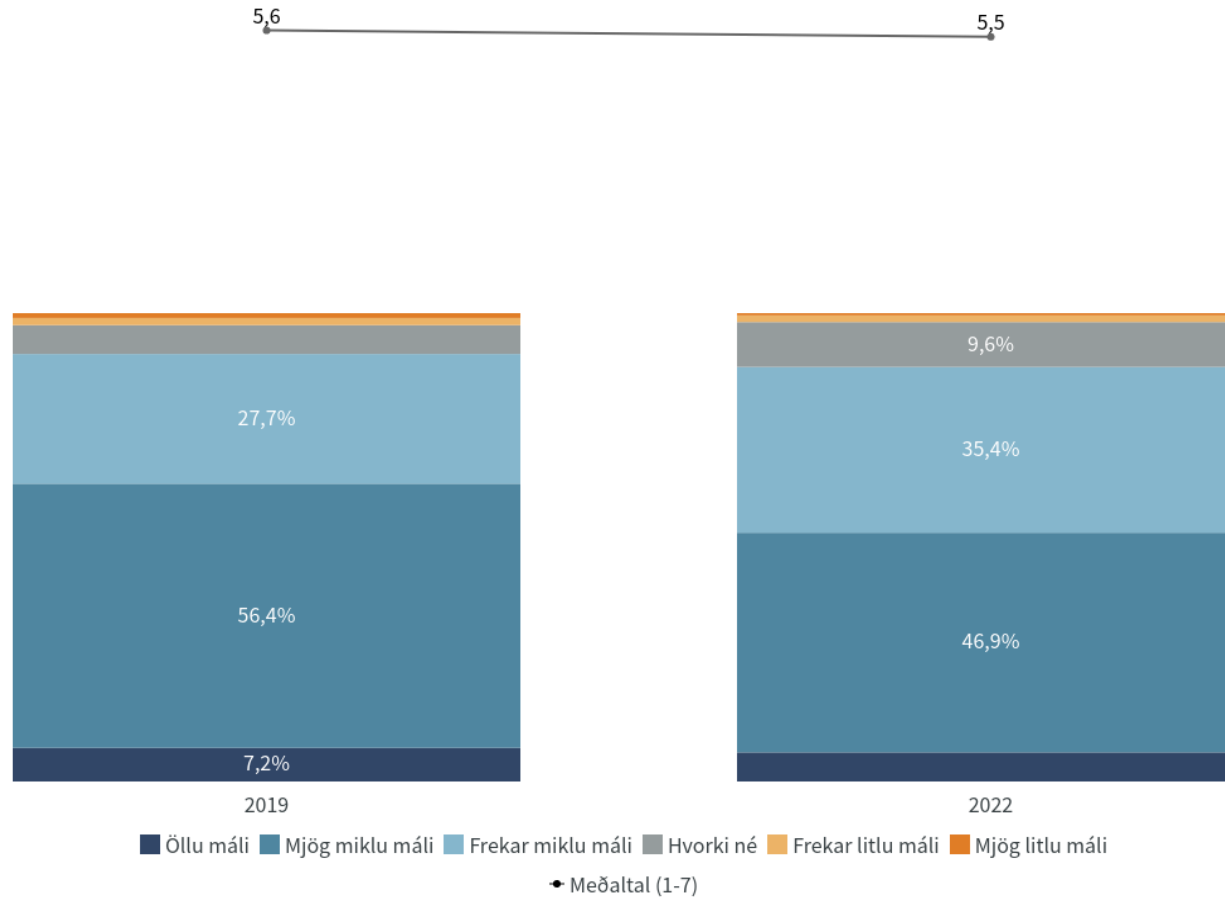
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

## Nýjasta mæling

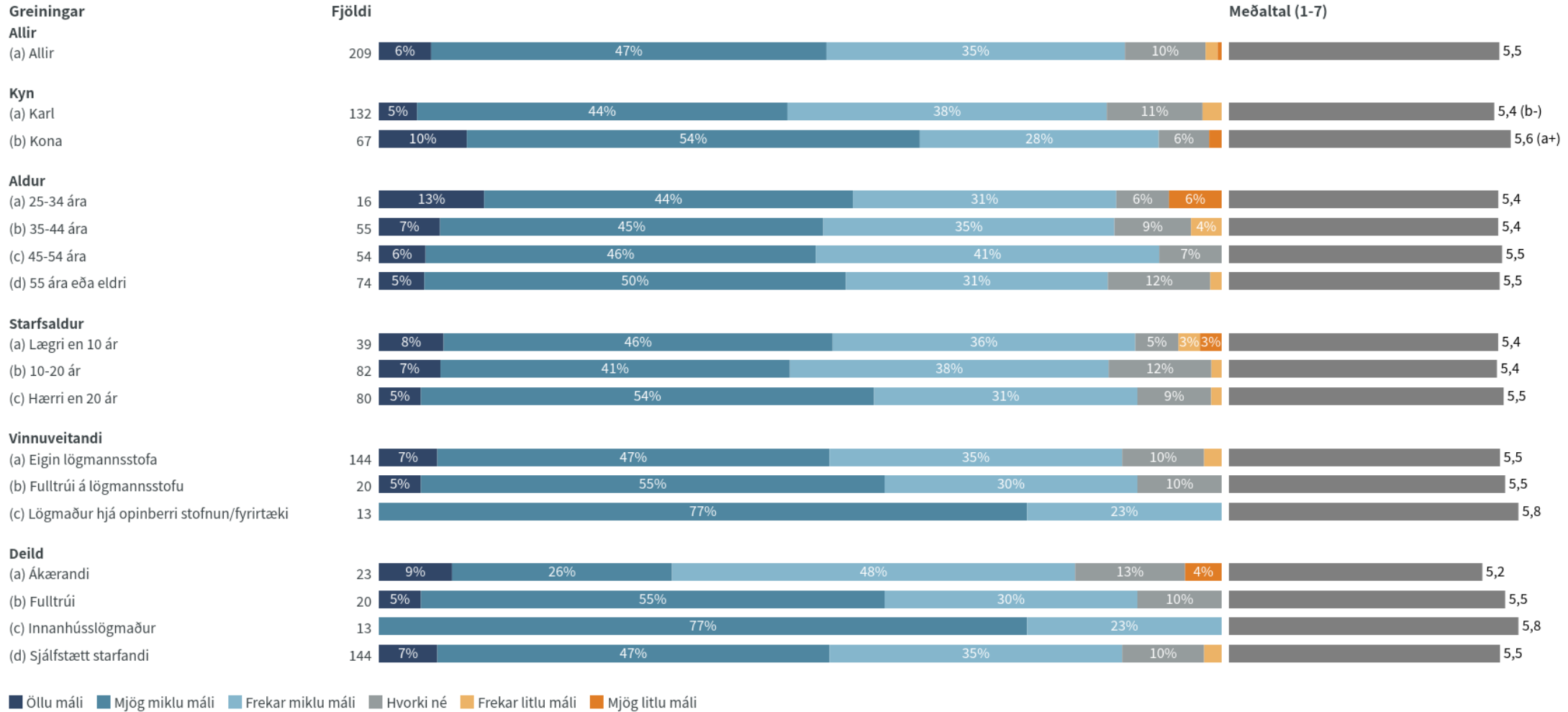
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	13	6,2	3,3
Mjög miklu máli (6)	98	46,9	6,8
Frekar miklu máli (5)	74	35,4	6,5
Hvorki né (4)	20	9,6	4,0
Frekar litlu máli (3)	3	1,4	1,6
Mjög litlu máli (2)	1	0,5	0,9
Fjöldi svara	209		
Tóku afstöðu	209	74,4	
Tóku ekki afstöðu	72	25,6	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
EKKI spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,5		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

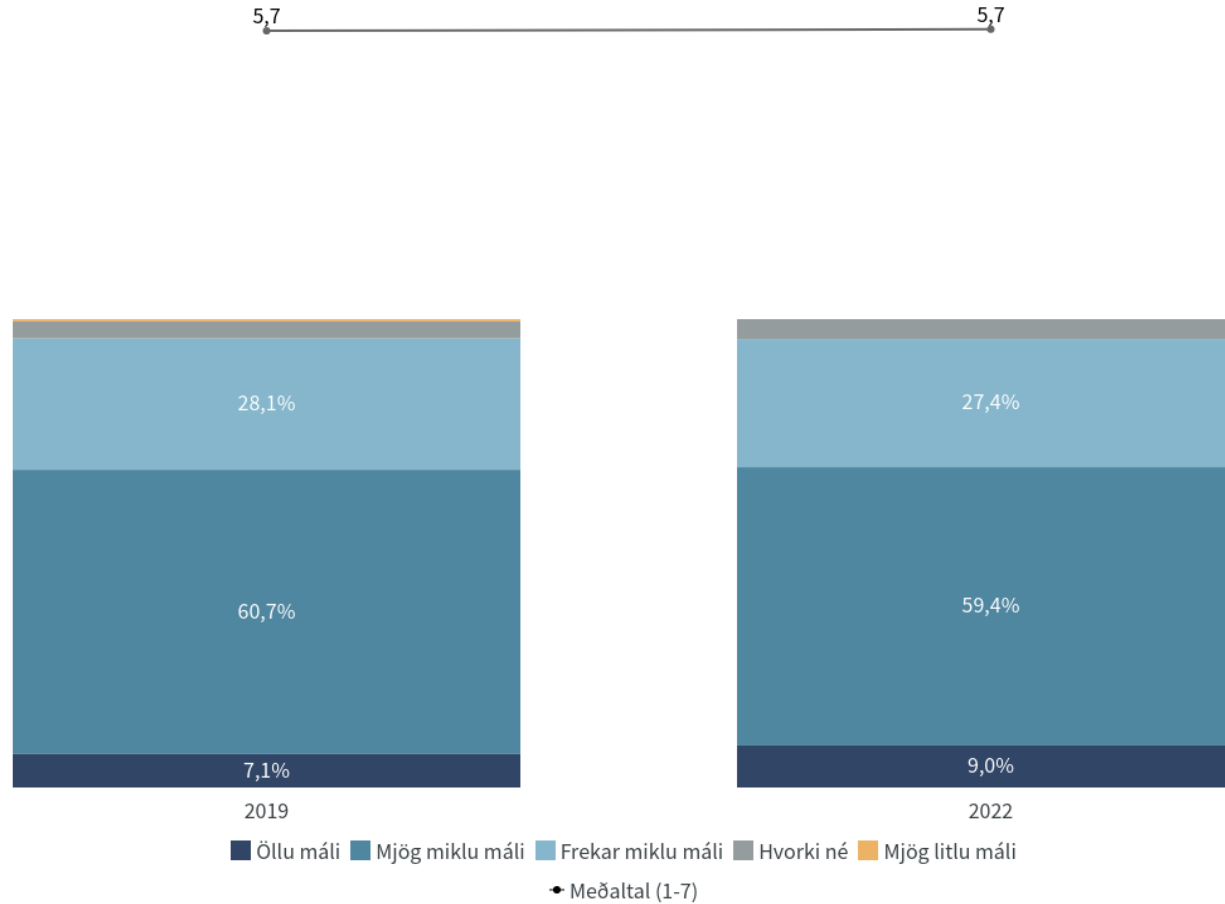
# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurna þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	19	9,0	3,8
Mjög miklu máli (6)	126	59,4	6,6
Frekar miklu máli (5)	58	27,4	6,0
Hvorki né (4)	9	4,2	2,7
Fjöldi svara	212		
Tóku afstöðu	212	75,4	
Tóku ekki afstöðu	69	24,6	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,7		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,7		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurnar þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

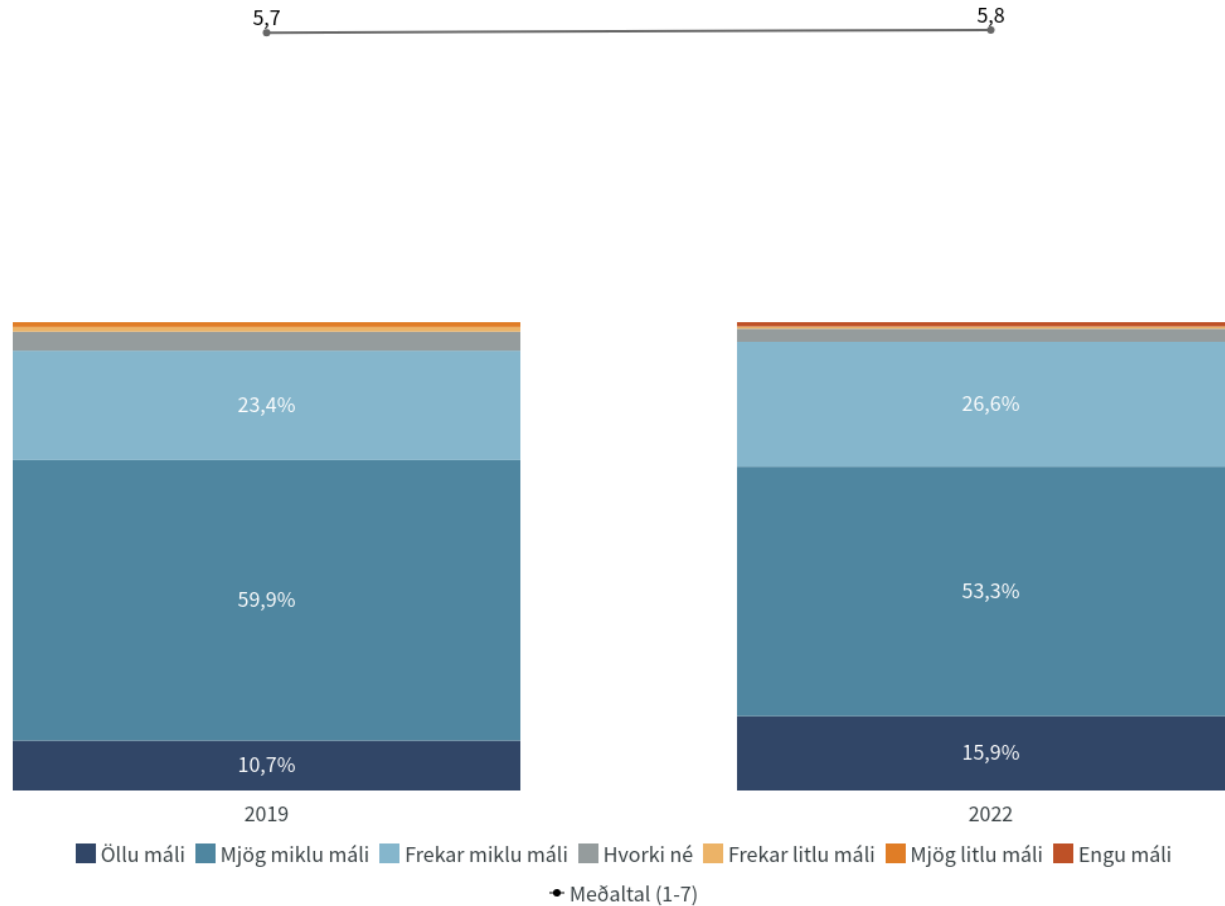
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

## Nýjasta mæling

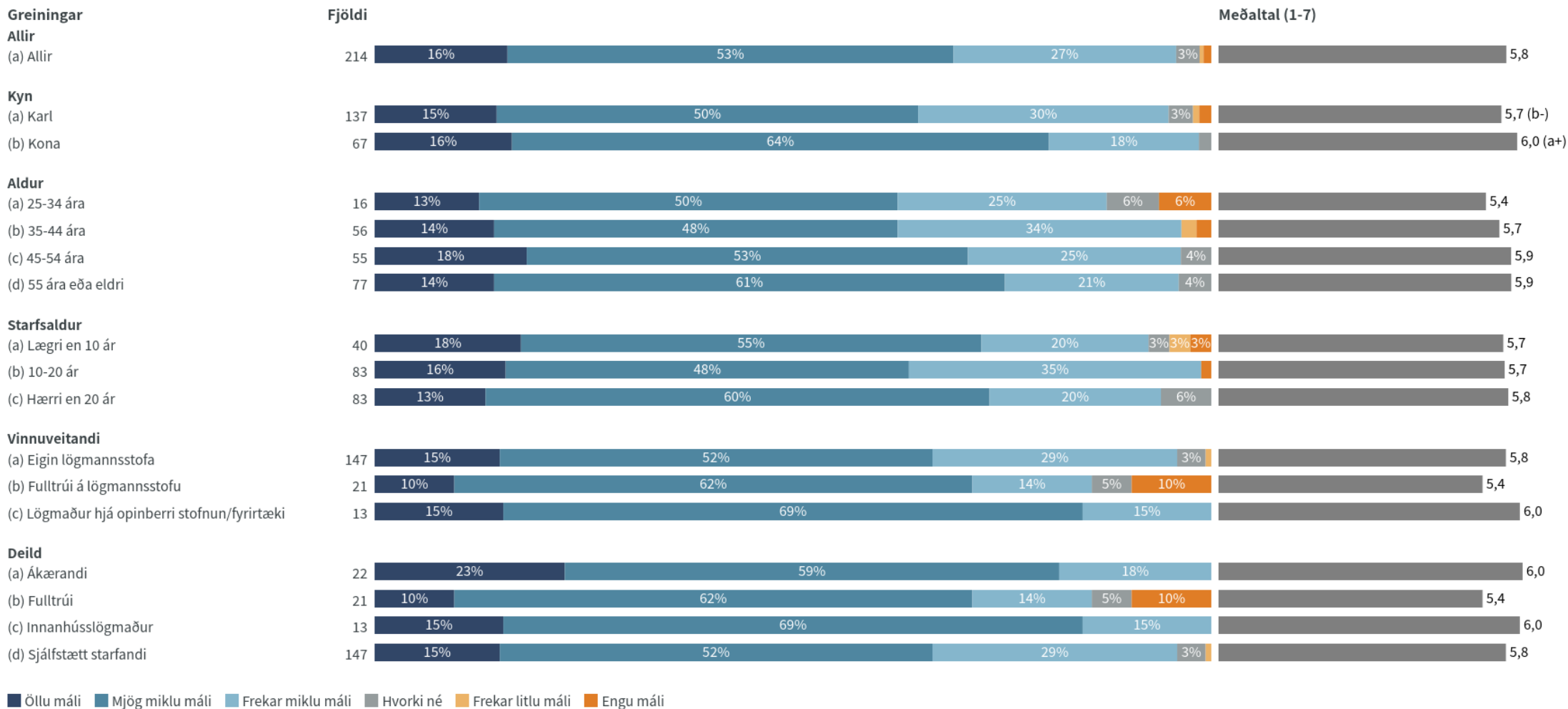
	Fjöldi	% +/-
Öllu máli (7)	34	15,9 4,9
Mjög miklu máli (6)	114	53,3 6,7
Frekar miklu máli (5)	57	26,6 5,9
Hvorki né (4)	6	2,8 2,2
Frekar litlu máli (3)	1	0,5 0,9
Engu máli (1)	2	0,9 1,3
Fjöldi svara	214	
Tóku afstöðu	214	76,2
Tóku ekki afstöðu	67	23,8
Fjöldi aðspurðra	281	100,0
Spurðir	281	72,4
EKKI spurðir	107	27,6
Fjöldi svarenda	388	100,0
Meðaltal (1-7)	5,8	
Vikmörk ±	0,1	
Staðalfrávik	0,9	

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ Engu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

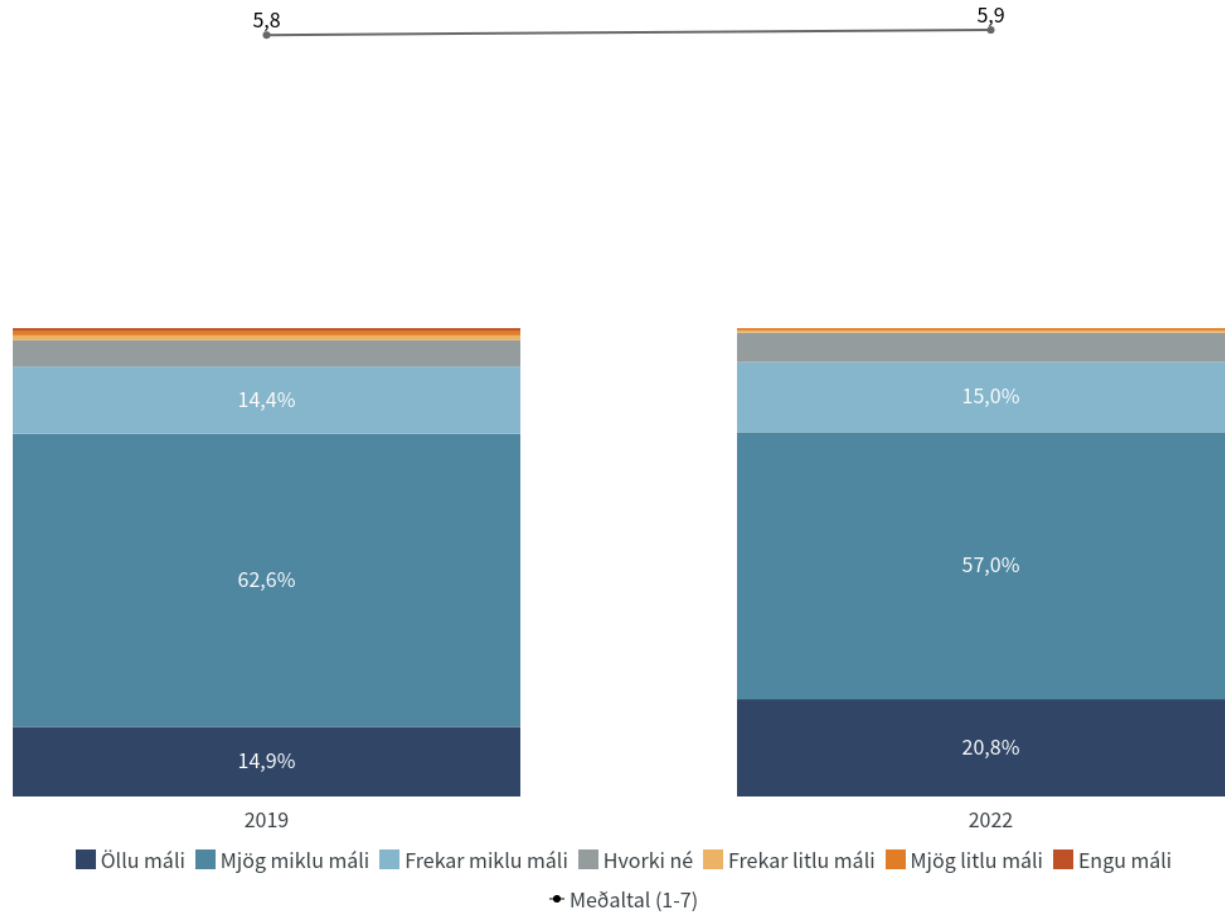
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	43	20,8	5,5
Mjög miklu máli (6)	118	57,0	6,7
Frekar miklu máli (5)	31	15,0	4,9
Hvorki né (4)	13	6,3	3,3
Frekar litlu máli (3)	1	0,5	0,9
Mjög litlu máli (2)	1	0,5	0,9
Fjöldi svara	207		
Tóku afstöðu	207	73,7	
Tóku ekki afstöðu	74	26,3	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
EKKI spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,9		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,9		

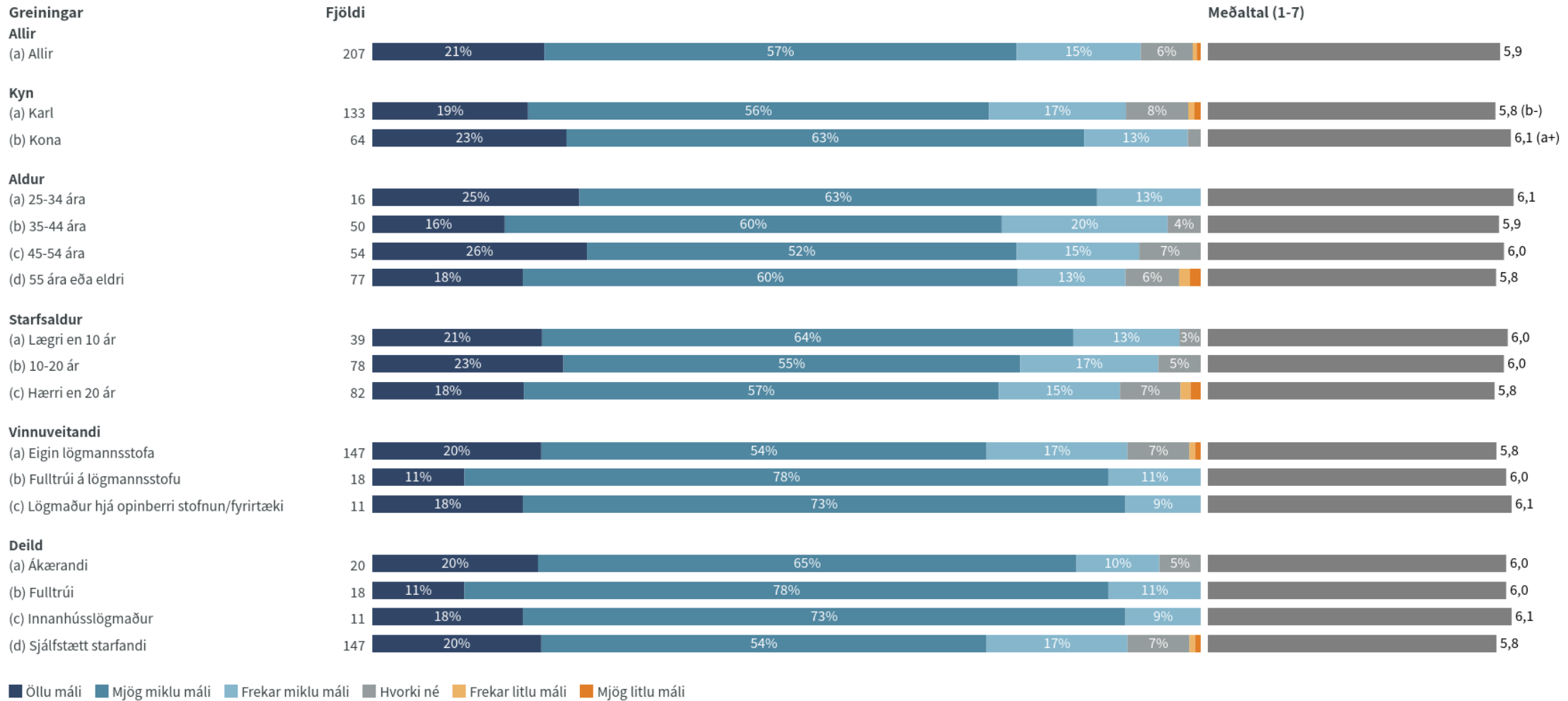
Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year



# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ Mjög litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

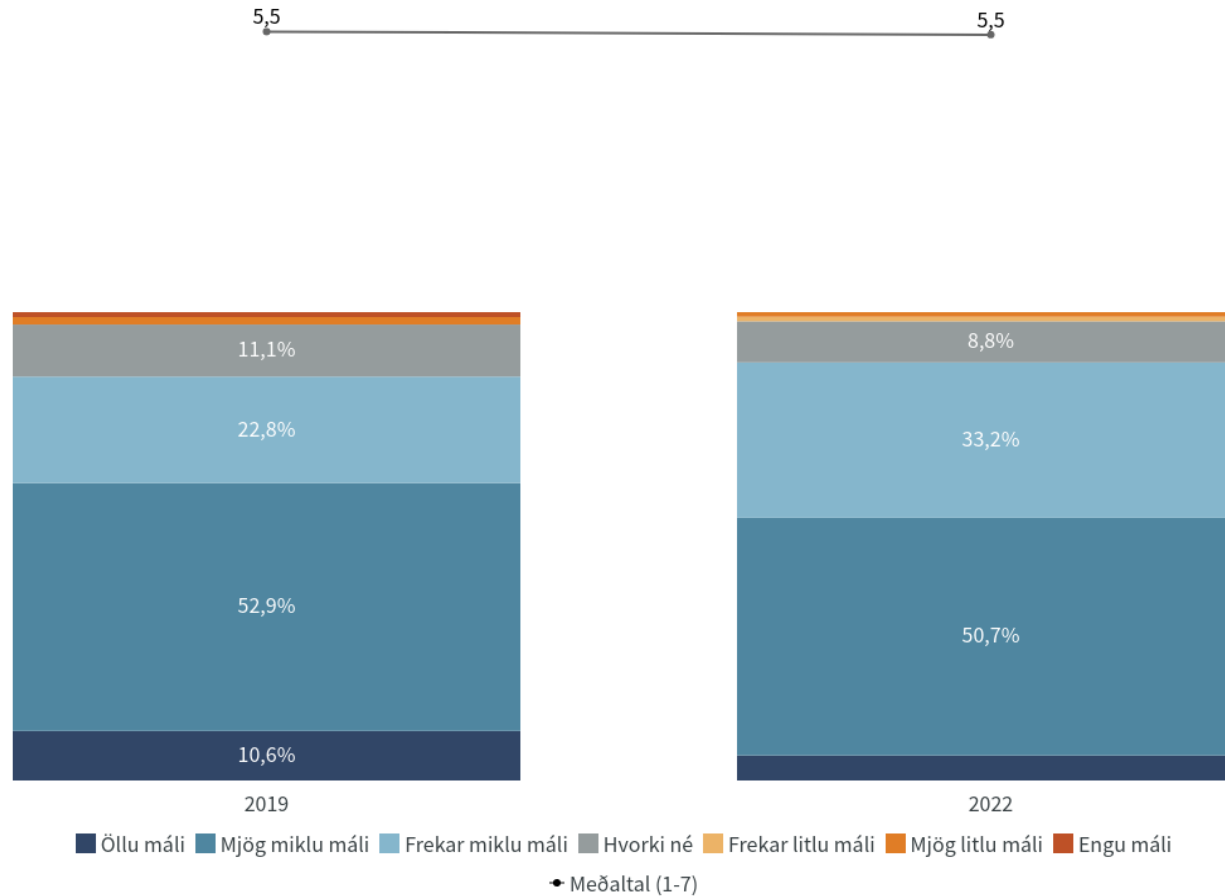
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

## Nýjasta mæling

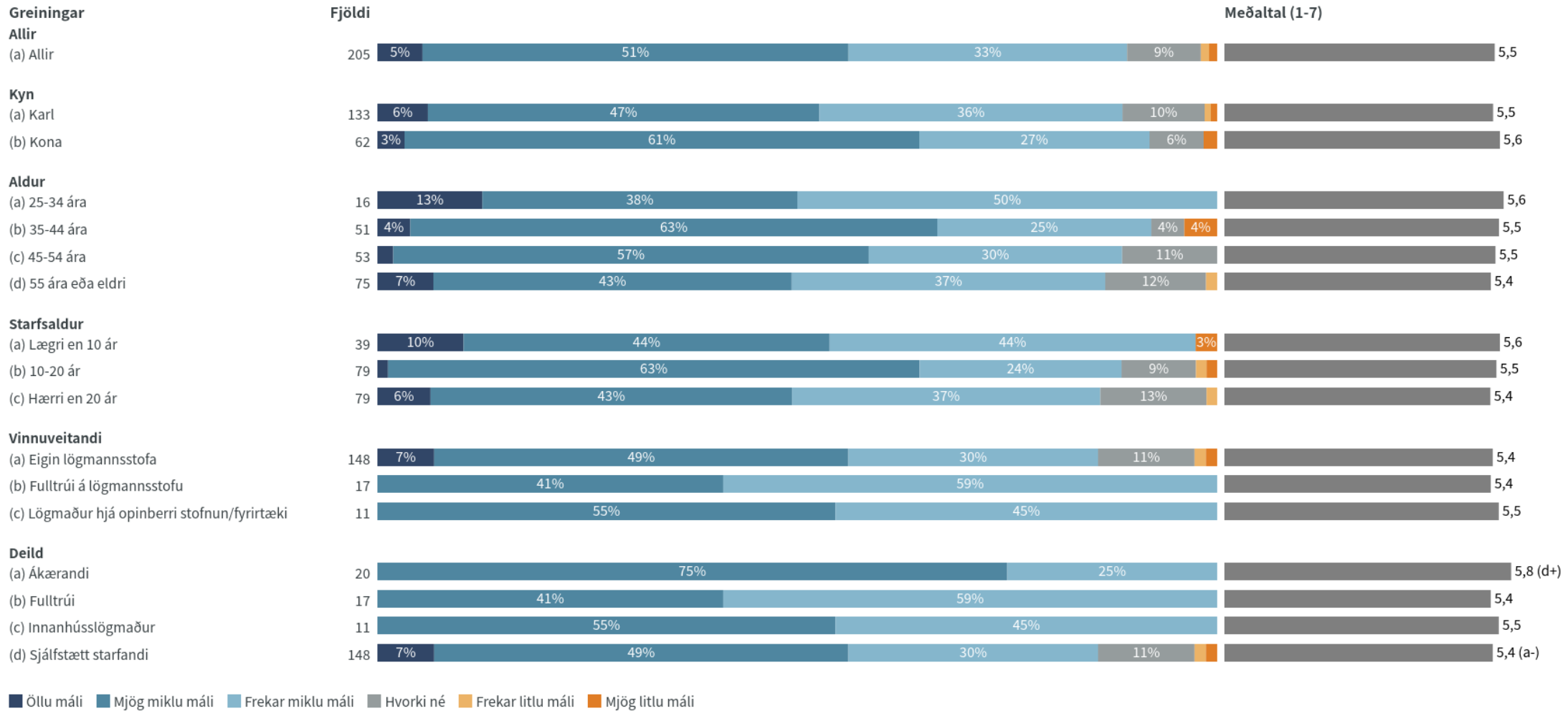
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	11	5,4	3,1
Mjög miklu máli (6)	104	50,7	6,8
Frekar miklu máli (5)	68	33,2	6,4
Hvorki né (4)	18	8,8	3,9
Frekar litlu máli (3)	2	1,0	1,3
Mjög litlu máli (2)	2	1,0	1,3
Fjöldi svara	205		
Tóku afstöðu	205	73,0	
Tóku ekki afstöðu	76	27,0	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,5		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ Mjög litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

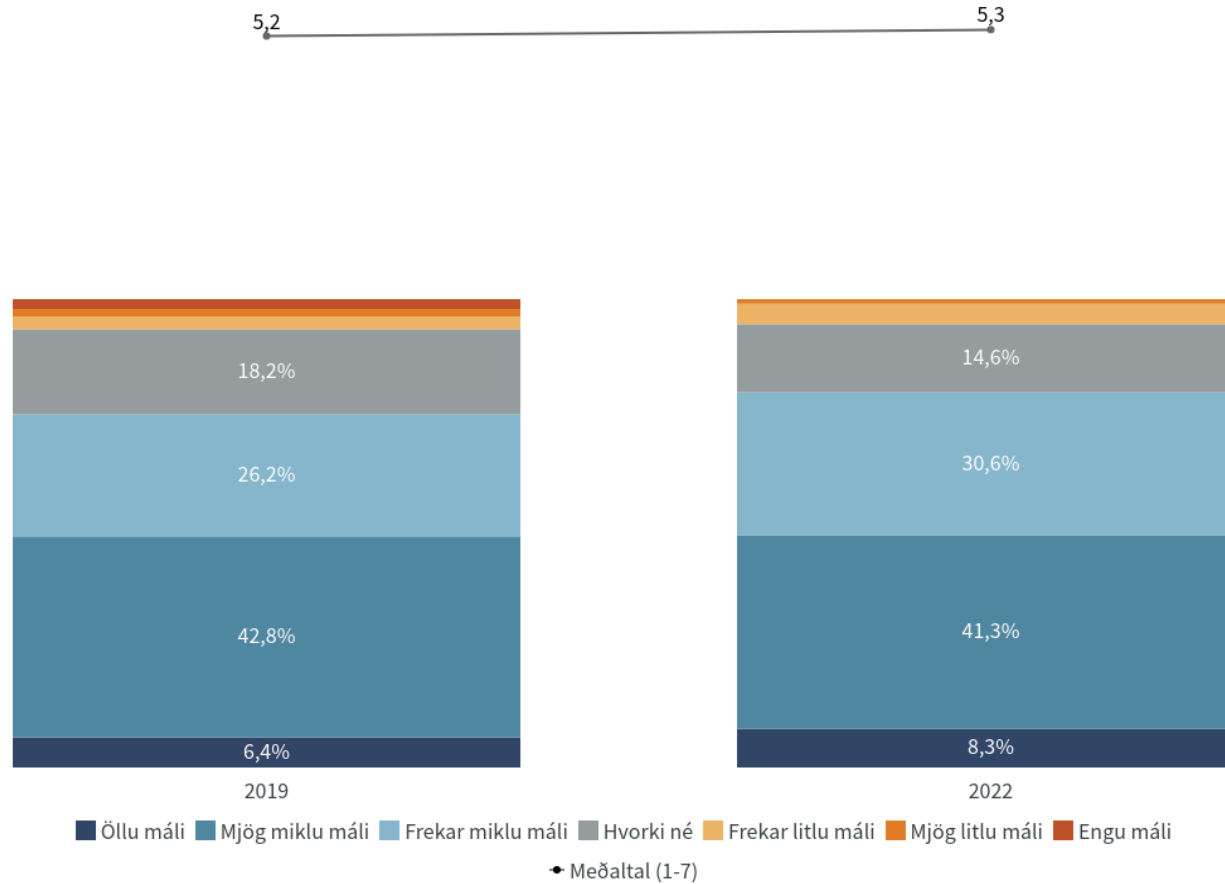
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

## Nýjasta mæling

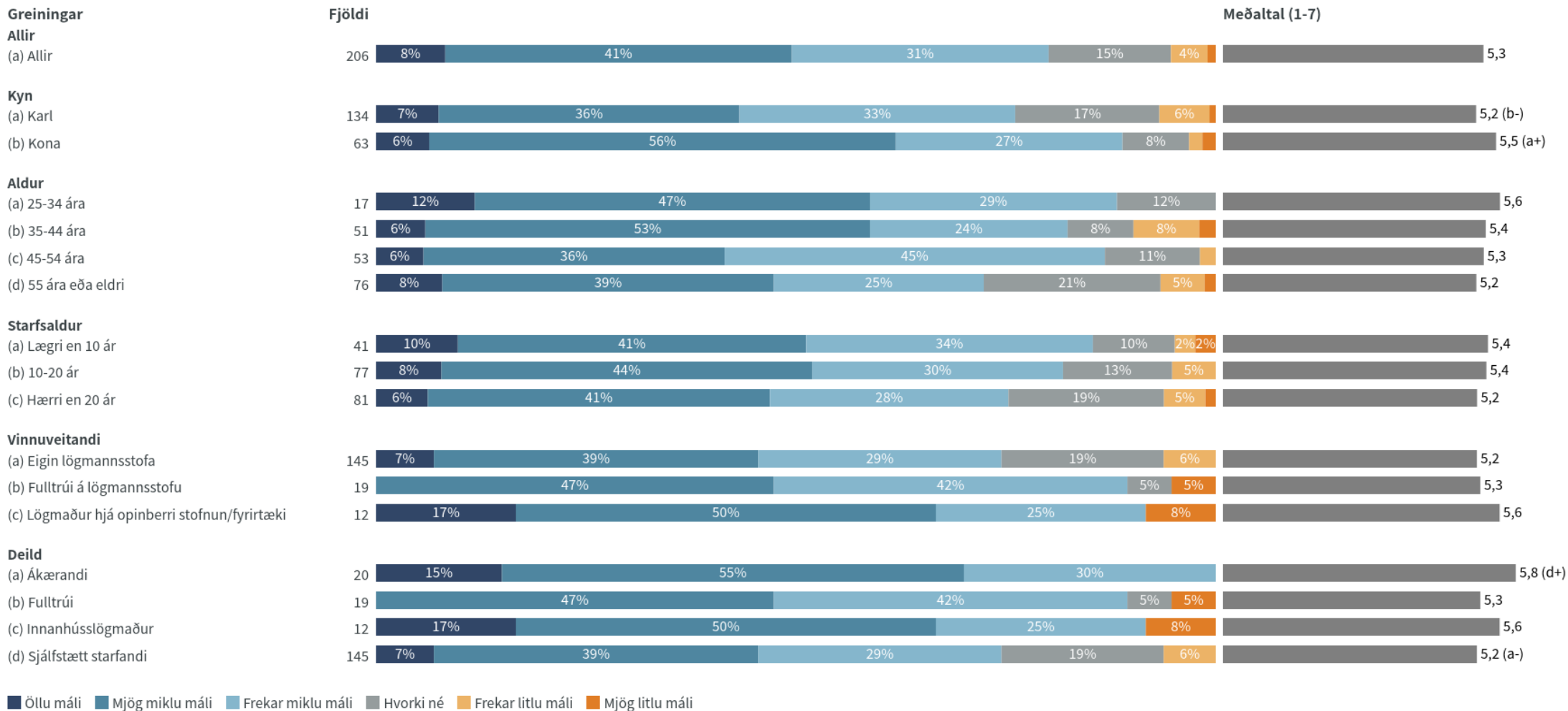
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	17	8,3	3,8
Mjög miklu máli (6)	85	41,3	6,7
Frekar miklu máli (5)	63	30,6	6,3
Hvorki né (4)	30	14,6	4,8
Frekar litlu máli (3)	9	4,4	2,8
Mjög litlu máli (2)	2	1,0	1,3
Fjöldi svara	206		
Tóku afstöðu	206	73,3	
Tóku ekki afstöðu	75	26,7	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
Ekki spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

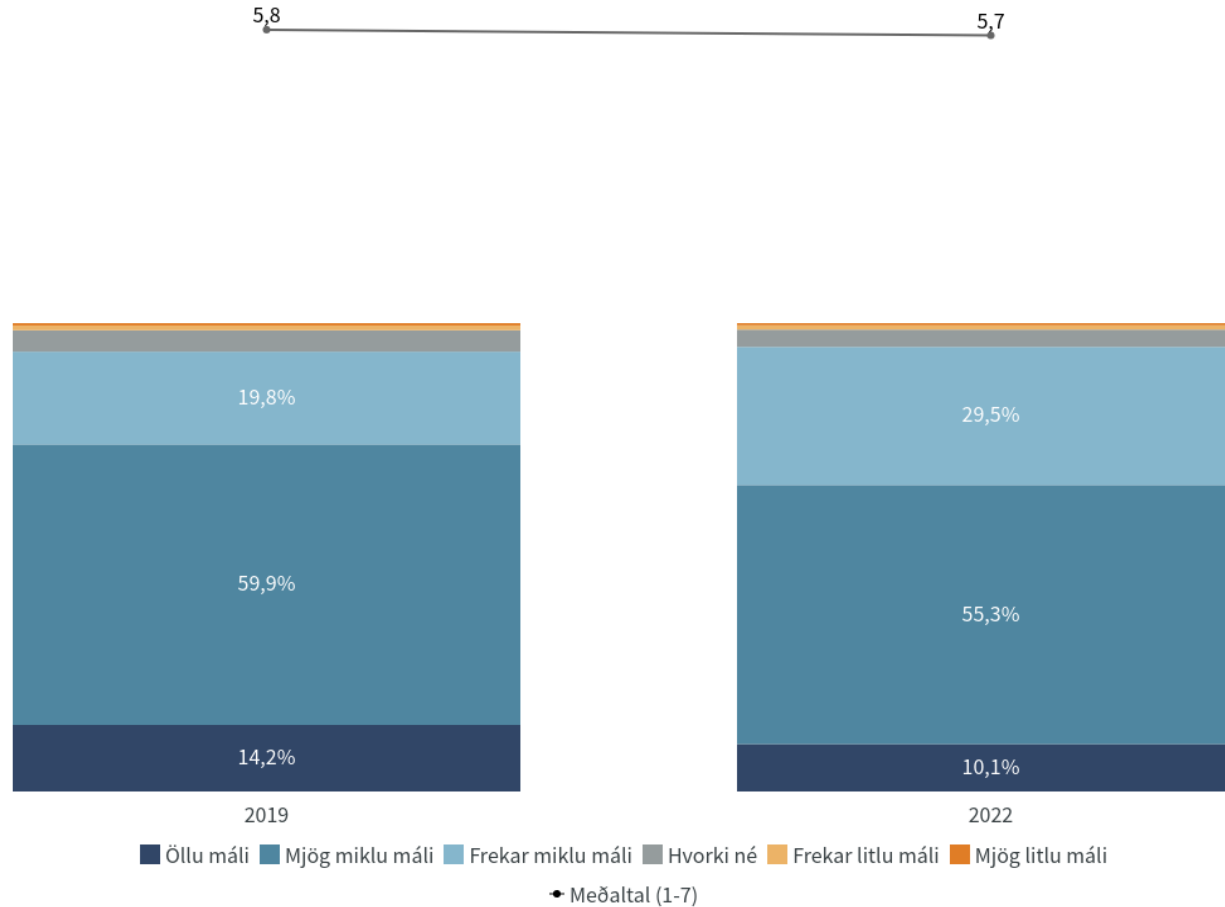
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða Landsréttar, www.landsrettur.is þegar kemur að þjónustu Landsréttar?

## Nýjasta mæling

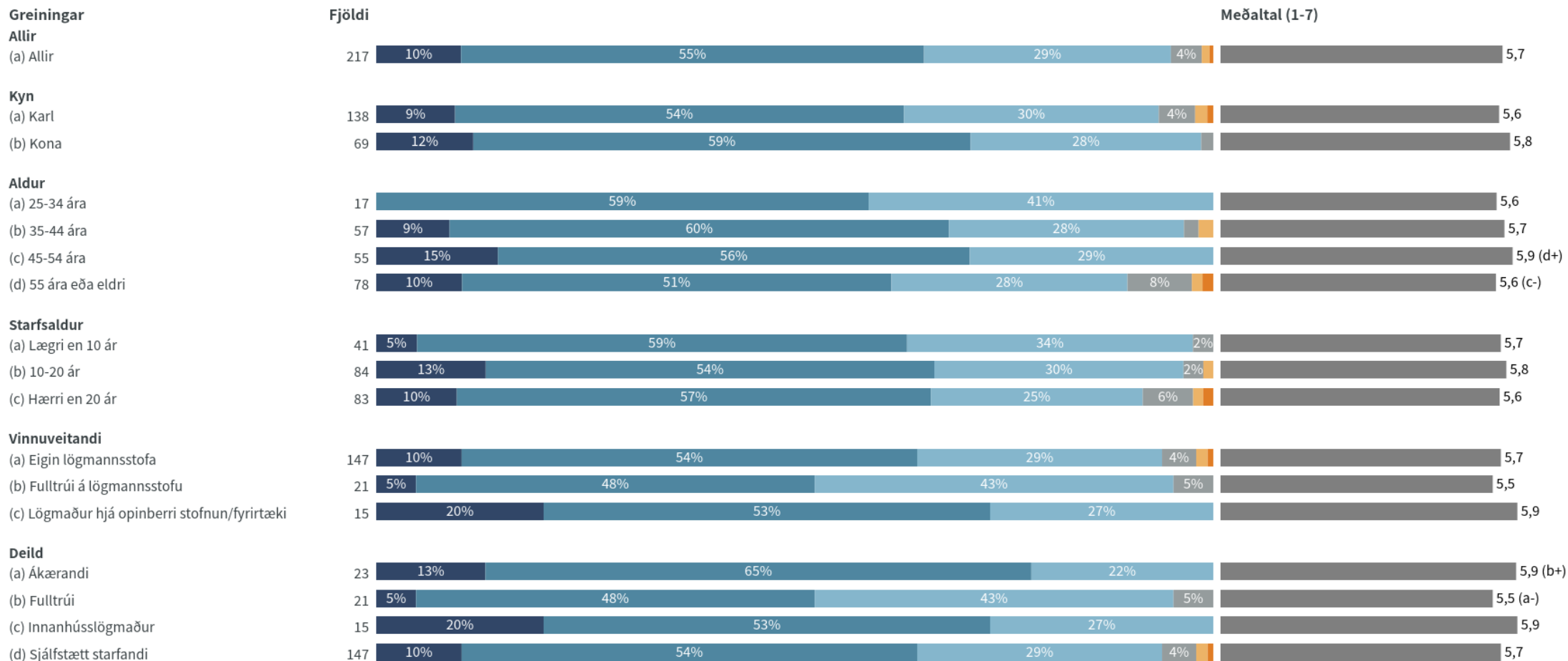
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	22	10,1	4,0
Mjög miklu máli (6)	120	55,3	6,6
Frekar miklu máli (5)	64	29,5	6,1
Hvorki né (4)	8	3,7	2,5
Frekar litlu máli (3)	2	0,9	1,3
Mjög litlu máli (2)	1	0,5	0,9
Fjöldi svara	217		
Tóku afstöðu	217	77,2	
Tóku ekki afstöðu	64	22,8	
Fjöldi aðspurðra	281	100,0	
Spurðir	281	72,4	
EKKI spurðir	107	27,6	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,7		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við Landsrétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða Landsréttar, www.landsrettur.is þegar kemur að þjónustu Landsréttar?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli ■ Mjög litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

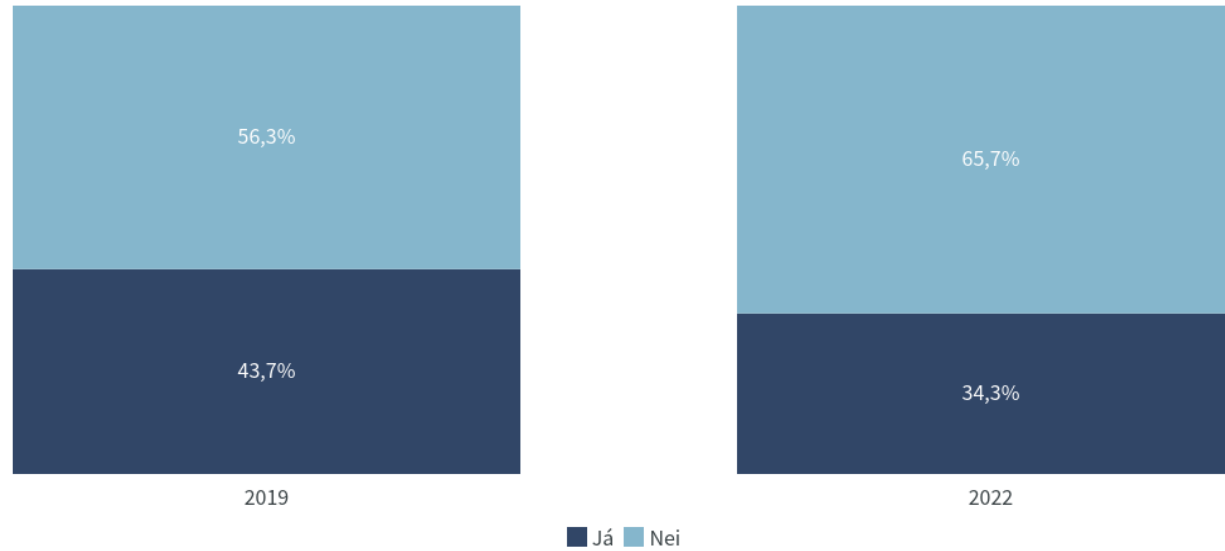
## Hæstiréttur – ítarlegar niðurstöður



# Á síðastliðnum tólf mánuðum, hefur þú verið í einhverjum samskiptum við Hæstarétt?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Já	132	34,3	4,7
Nei	253	65,7	4,7
Fjöldi svara	385		
Tóku afstöðu	385	99,2	
Tóku ekki afstöðu	3	0,8	
Fjöldi svarenda	388	100,0	



Tímabil: Year

# Á síðastliðnum tólf mánuðum, hefur þú verið í einhverjum samskiptum við Hæstarétt?



## Greiningar

### Allir

(a) Allir

### Fjöldi

385

34%

66%

### Kyn

(a) Karl

206

41%

59%

(b) Kona

101

26%

74%

### Aldur

(a) 25-34 ára

33

21%

79%

(b) 35-44 ára

82

21%

79%

(c) 45-54 ára

83

41%

59%

(d) 55 ára eða eldri

106

49%

51%

### Starfsaldur

(a) Lægri en 10 ár

81

12%

88%

(b) 10-20 ár

116

34%

66%

(c) Hærrí en 20 ár

109

57%

43%

### Vinnuveitandi

(a) Eigin lögmannsstofa

196

42%

58%

(b) Fulltrúi á lögmannsstofu

32

38%

63%

(c) Lögmaður hjá opinberri stofnun/fyrirtæki

35

20%

80%

### Deild

(a) Ákærandi

43

19%

81%

(b) Fulltrúi

32

38%

63%

(c) Innanhússlögmaður

35

20%

80%

(d) Sjálfstætt starfandi

196

42%

58%

■ Já ■ Nei

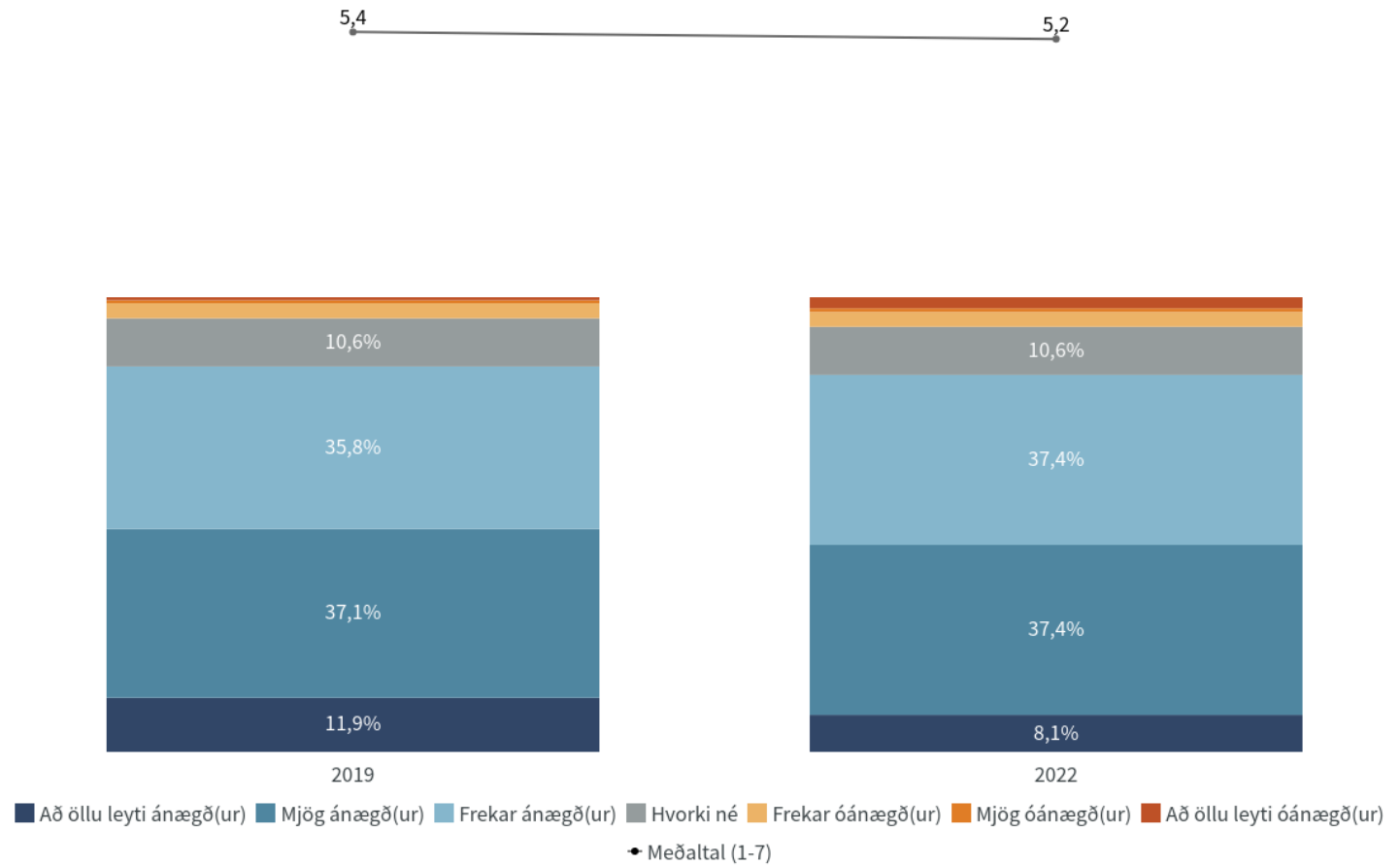
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Hæstaréttar?

## Nýjasta mæling

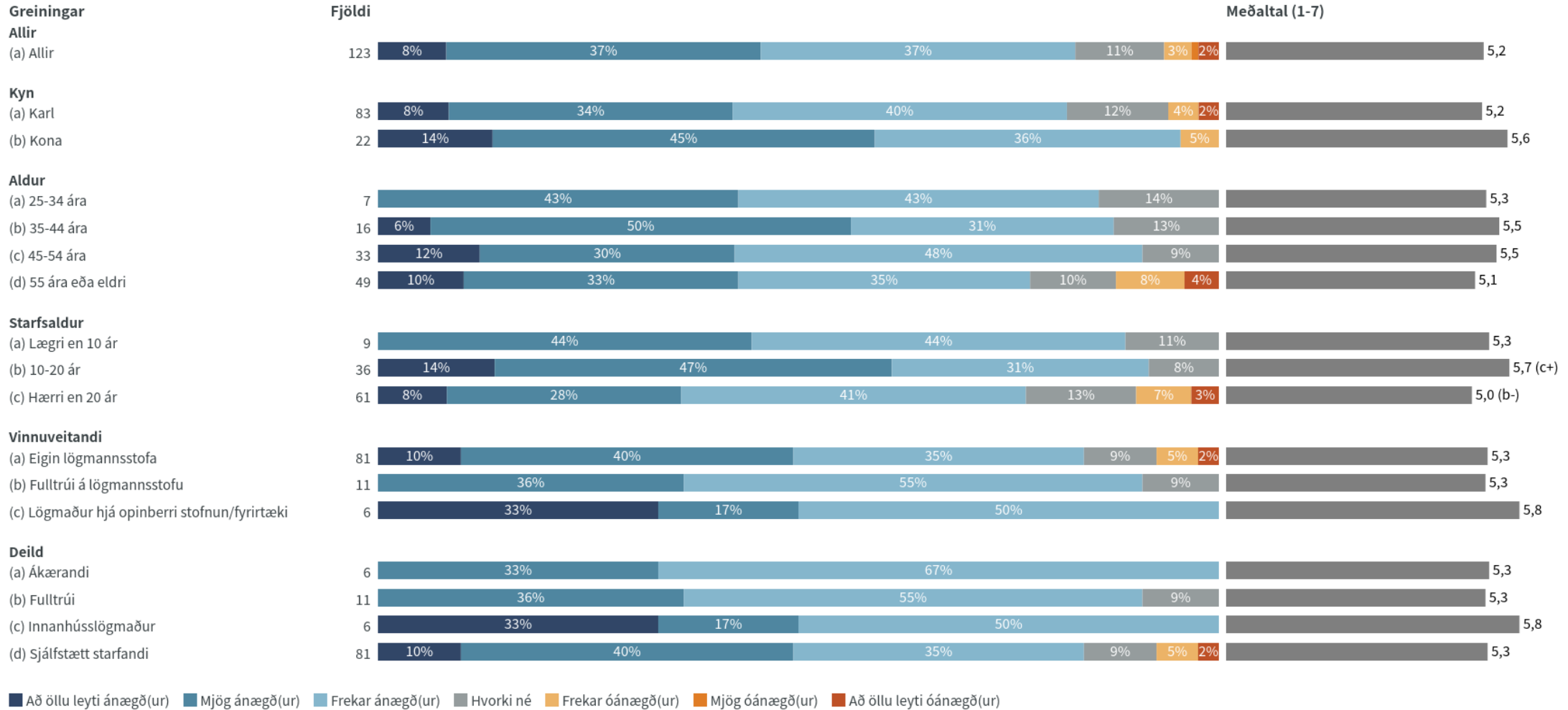
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	10	8,1	4,8
Mjög ánægð(ur) (6)	46	37,4	8,6
Frekar ánægð(ur) (5)	46	37,4	8,6
Hvorki né (4)	13	10,6	5,4
Frekar óánægð(ur) (3)	4	3,3	3,1
Mjög óánægð(ur) (2)	1	0,8	1,6
Að öllu leyti óánægð(ur) (1)	3	2,4	2,7
Fjöldi svara	123		
Tóku afstöðu	123	93,2	
Tóku ekki afstöðu	9	6,8	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,2		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Hæstaréttar?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur) ■ Að öllu leyti óánægð(ur)

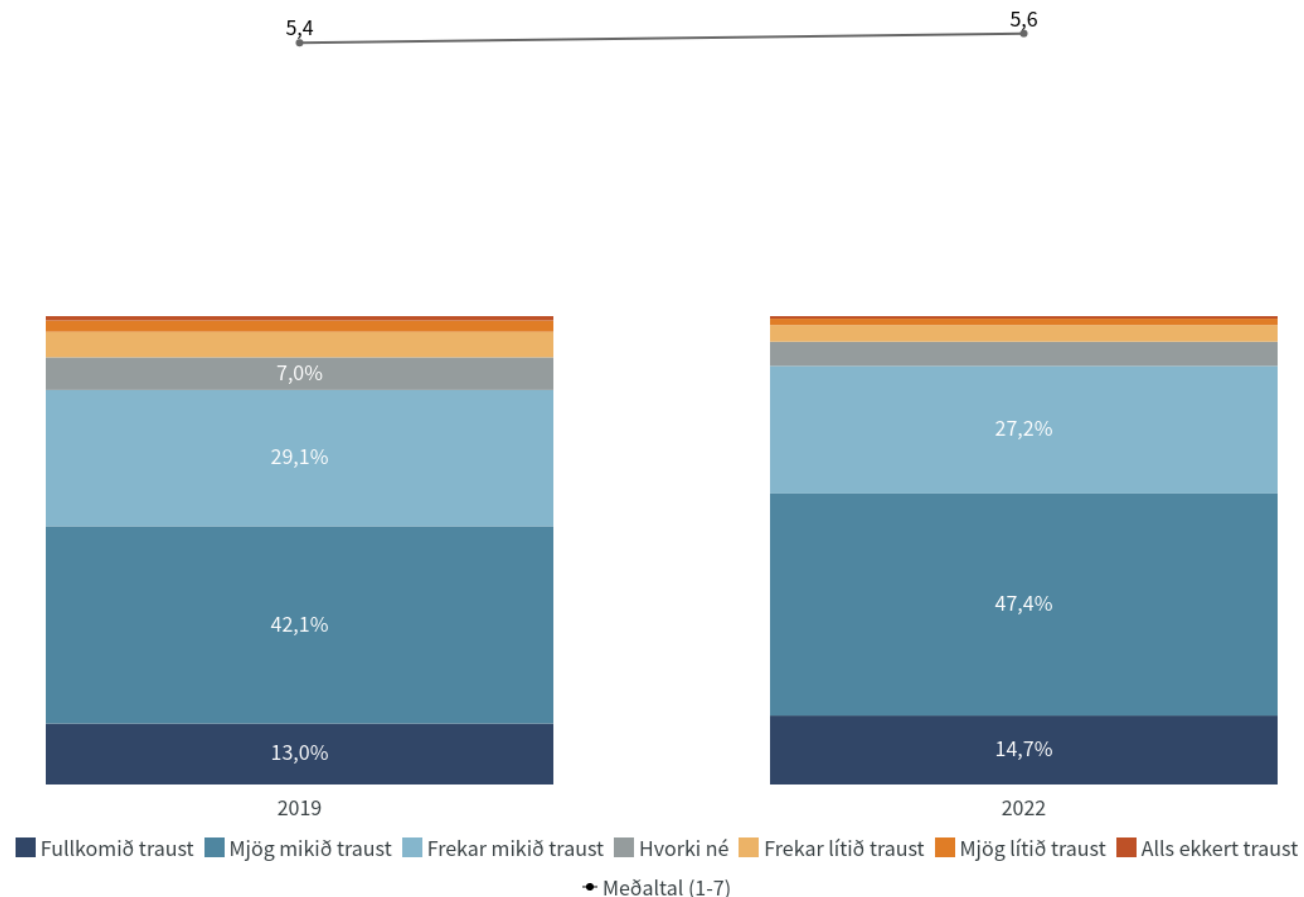
a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Hæstaréttar

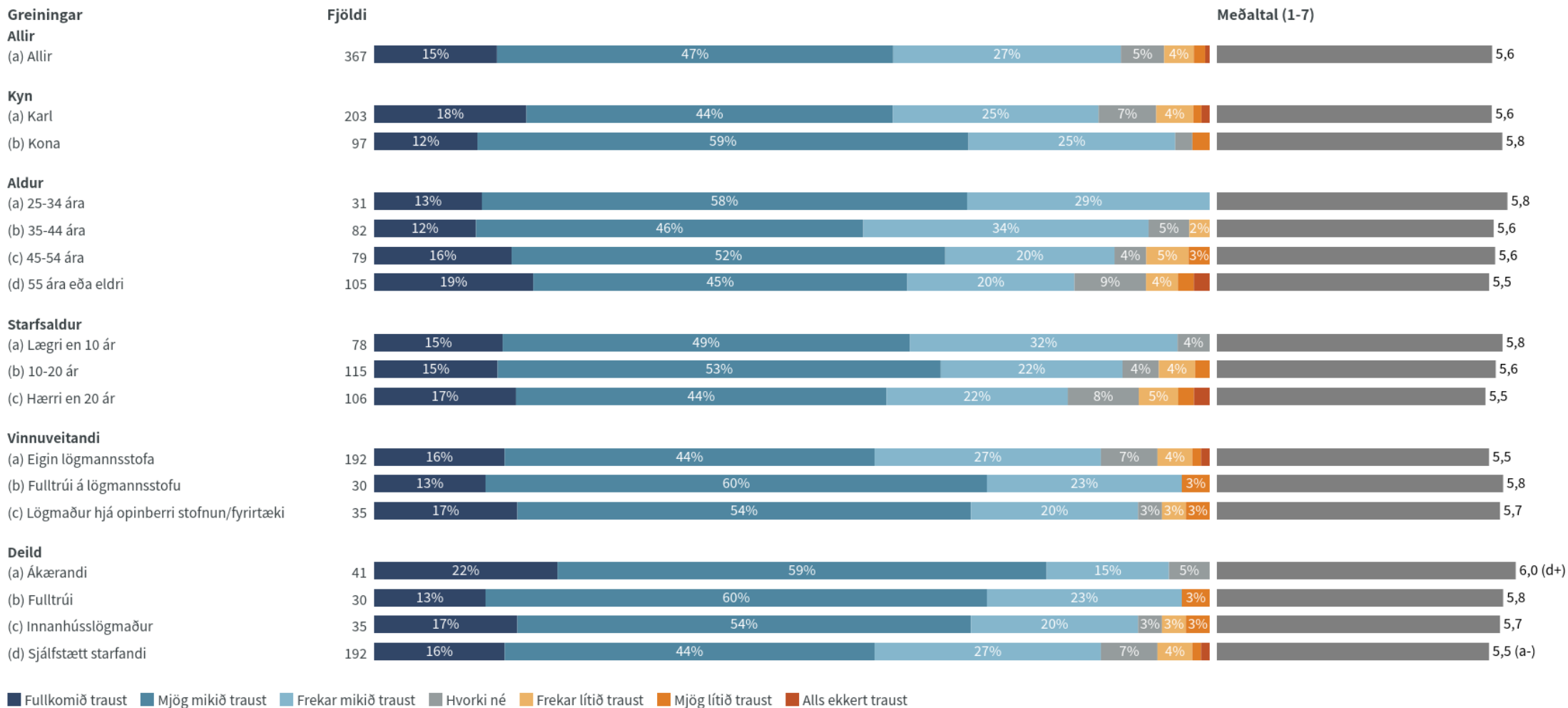
## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomið traust (7)	54	14,7	3,6
Mjög mikið traust (6)	174	47,4	5,1
Frekar mikið traust (5)	100	27,2	4,6
Hvorki né (4)	19	5,2	2,3
Frekar lítið traust (3)	13	3,5	1,9
Mjög lítið traust (2)	5	1,4	1,2
Alls ekkert traust (1)	2	0,5	0,8
Fjöldi svara	367		
Tóku afstöðu	367	94,6	
Tóku ekki afstöðu	21	5,4	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,6		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		



Tímabil: Year

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Hæstaréttar



■ Fullkomið traust ■ Mjög mikið traust ■ Frekar mikið traust ■ Hvorki né ■ Frekar lítið traust ■ Mjög lítið traust ■ Alls ekkert traust

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

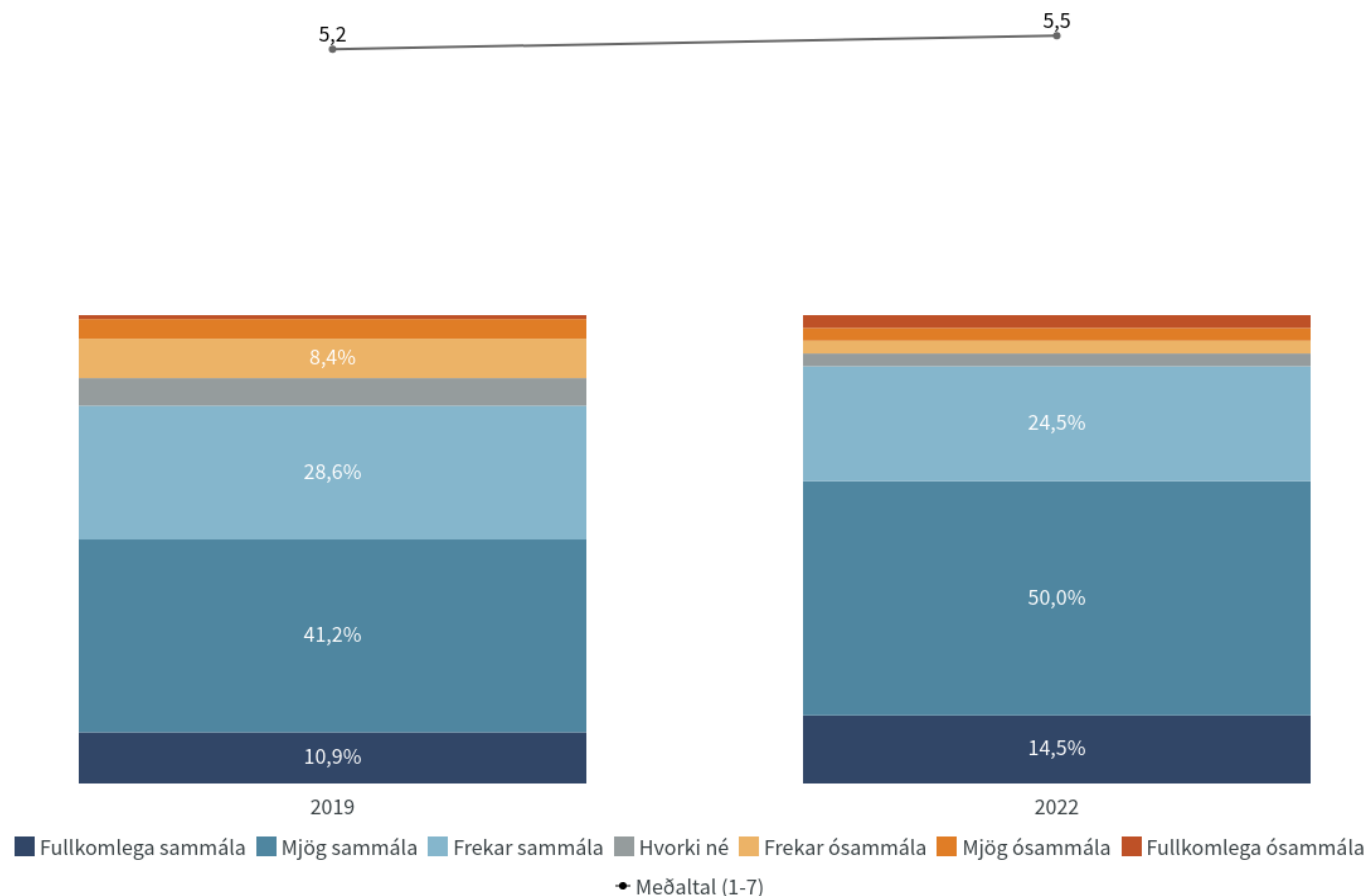
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómar/Úrskurðir Hæstaréttar eru rökstuddir með fullnægjandi hætti

## Nýjasta mæling

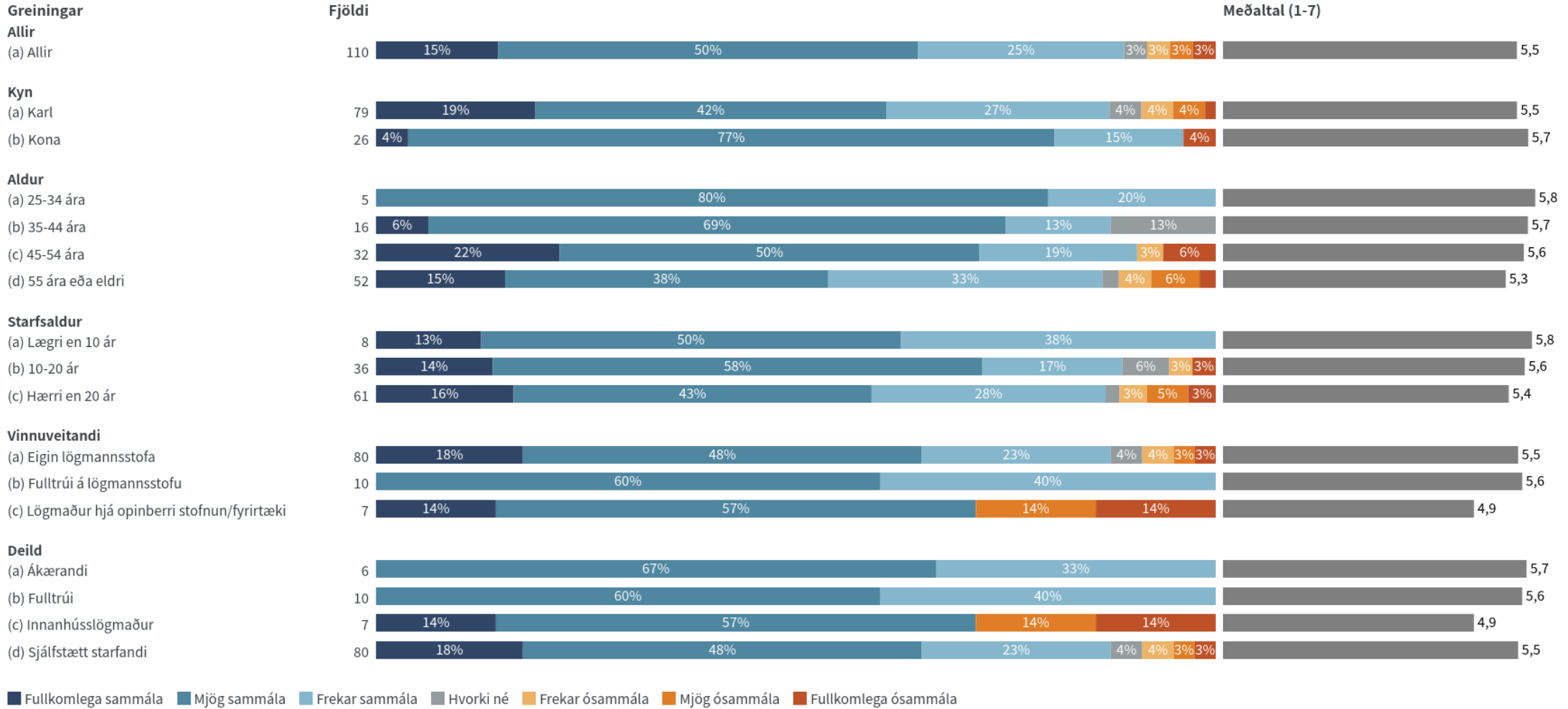
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	16	14,5	6,6
Mjög sammála (6)	55	50,0	9,3
Frekar sammála (5)	27	24,5	8,0
Hvorki né (4)	3	2,7	3,0
Frekar ósammála (3)	3	2,7	3,0
Mjög ósammála (2)	3	2,7	3,0
Fullkomlega ósammála (1)	3	2,7	3,0
Fjöldi svara	110		
Tóku afstöðu	110	83,3	
Tóku ekki afstöðu	22	16,7	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,5		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,3		

Peir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Dómar/Úrskurðir Hæstaréttar eru rökstuddir með fullnægjandi hætti



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

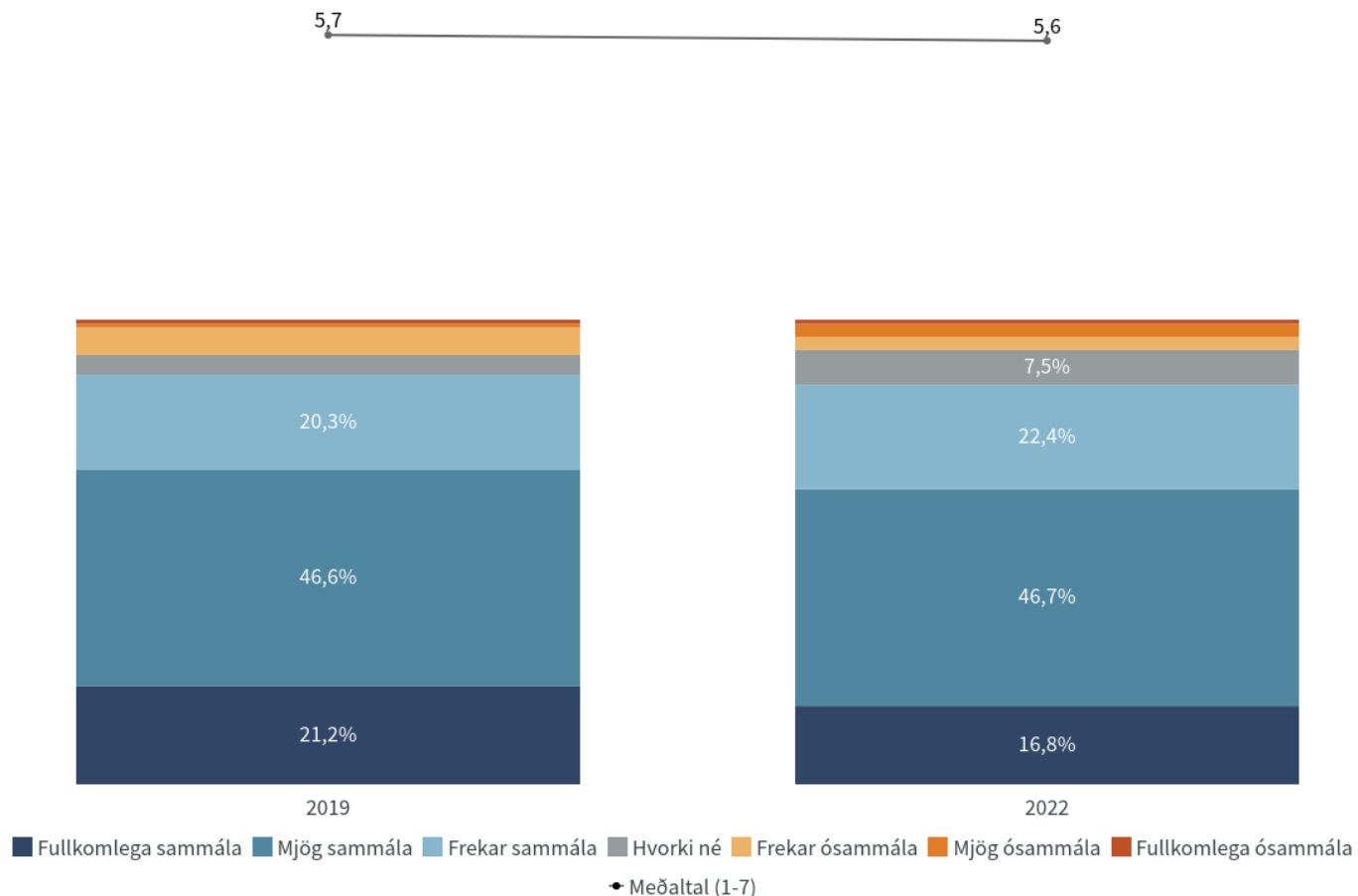


# Dómarar við Hæstarétt eru sjálfstæðir í dómstörfum

## Nýjasta mæling

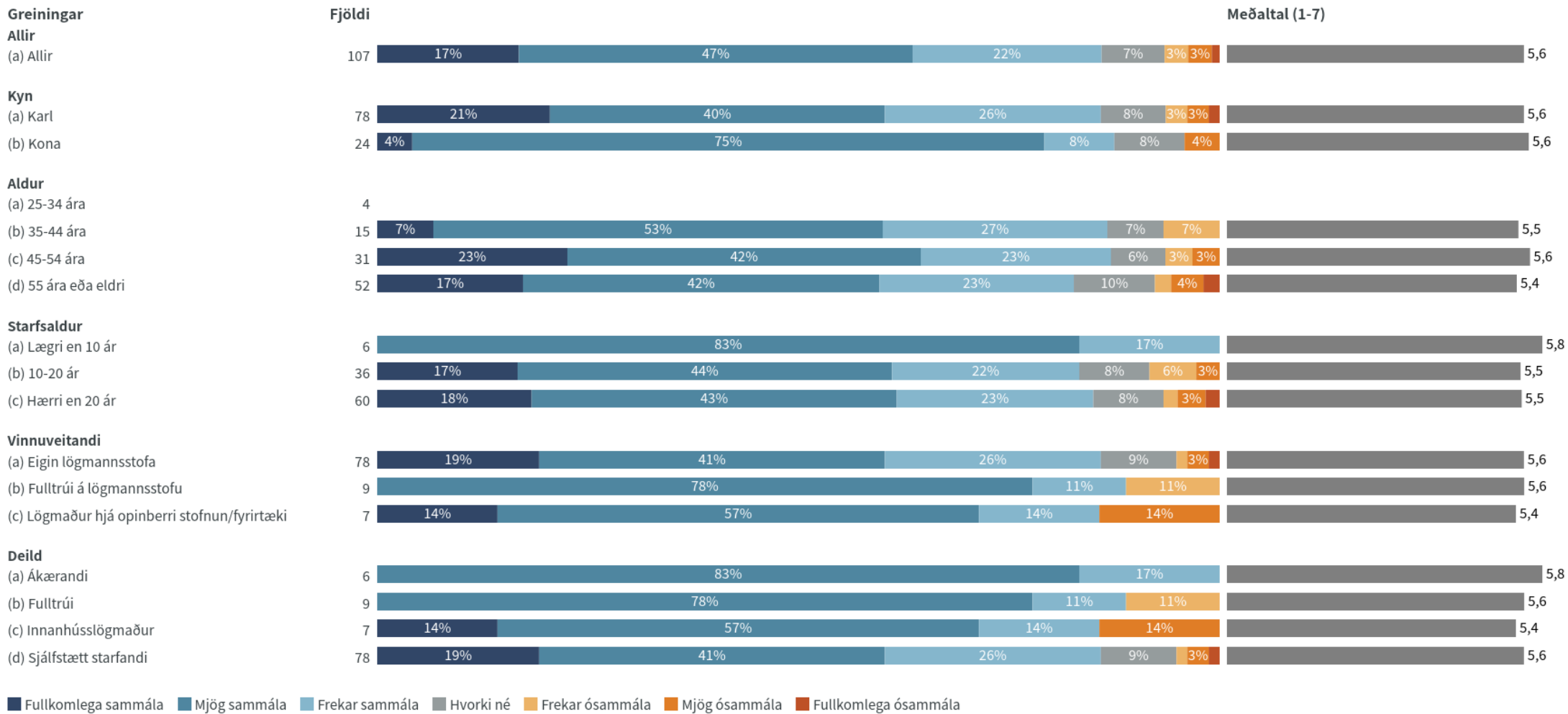
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	18	16,8	7,1
Mjög sammála (6)	50	46,7	9,5
Frekar sammála (5)	24	22,4	7,9
Hvorki né (4)	8	7,5	5,0
Frekar ósammála (3)	3	2,8	3,1
Mjög ósammála (2)	3	2,8	3,1
Fullkomlega ósammála (1)	1	0,9	1,8
Fjöldi svara	107		
Tóku afstöðu	107	81,1	
Tóku ekki afstöðu	25	18,9	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,6		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Dómarar við Hæstarétt eru sjálfstæðir í dómstörfum



■ Fullkomlega sammála 
 ■ Mjög sammála 
 ■ Frekar sammála 
 ■ Hvorki né 
 ■ Frekar ósammála 
 ■ Mjög ósammála 
 ■ Fullkomlega ósammála

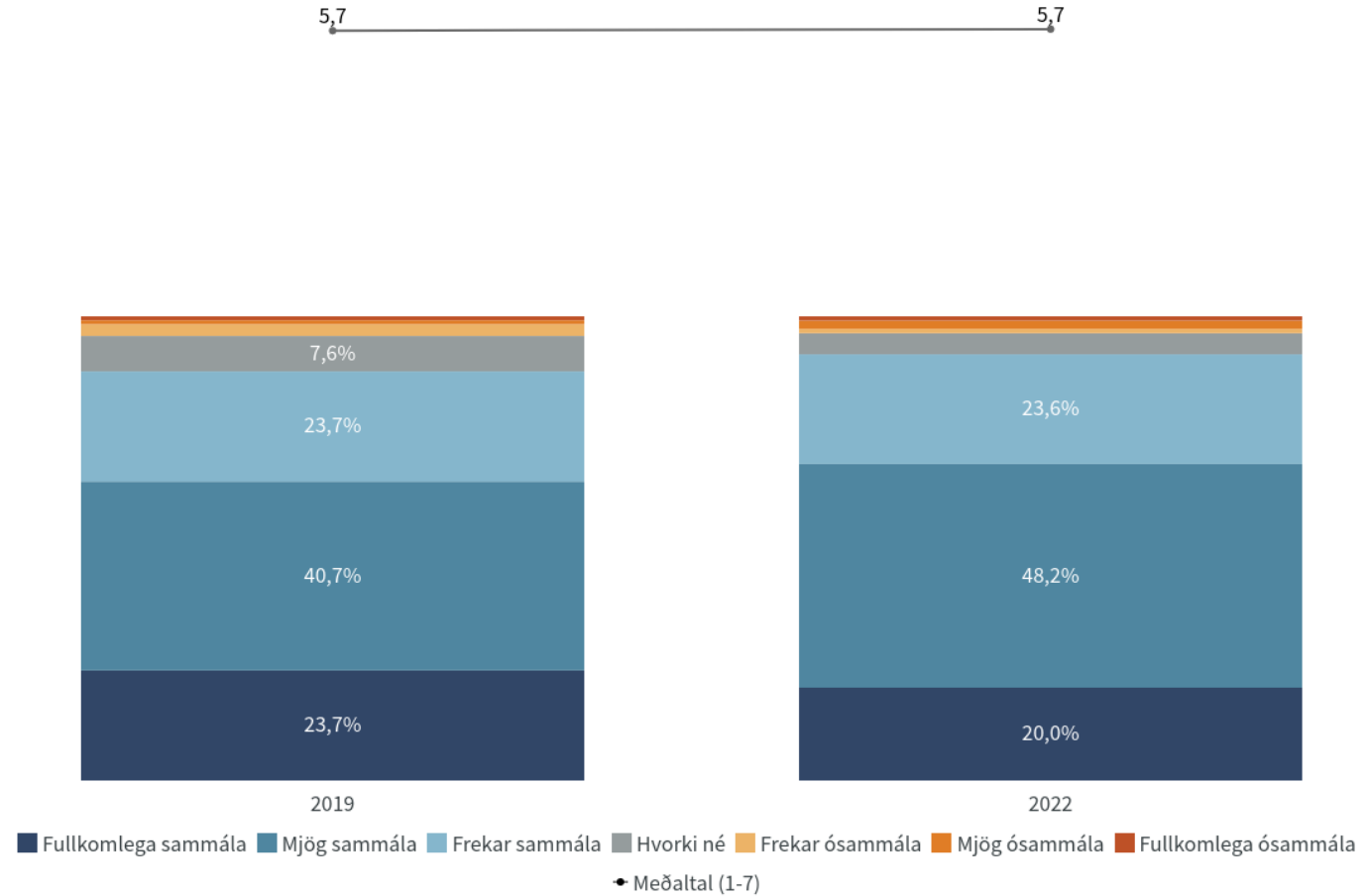
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Dómarar og starfsmenn Hæstaréttar vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar

## Nýjasta mæling

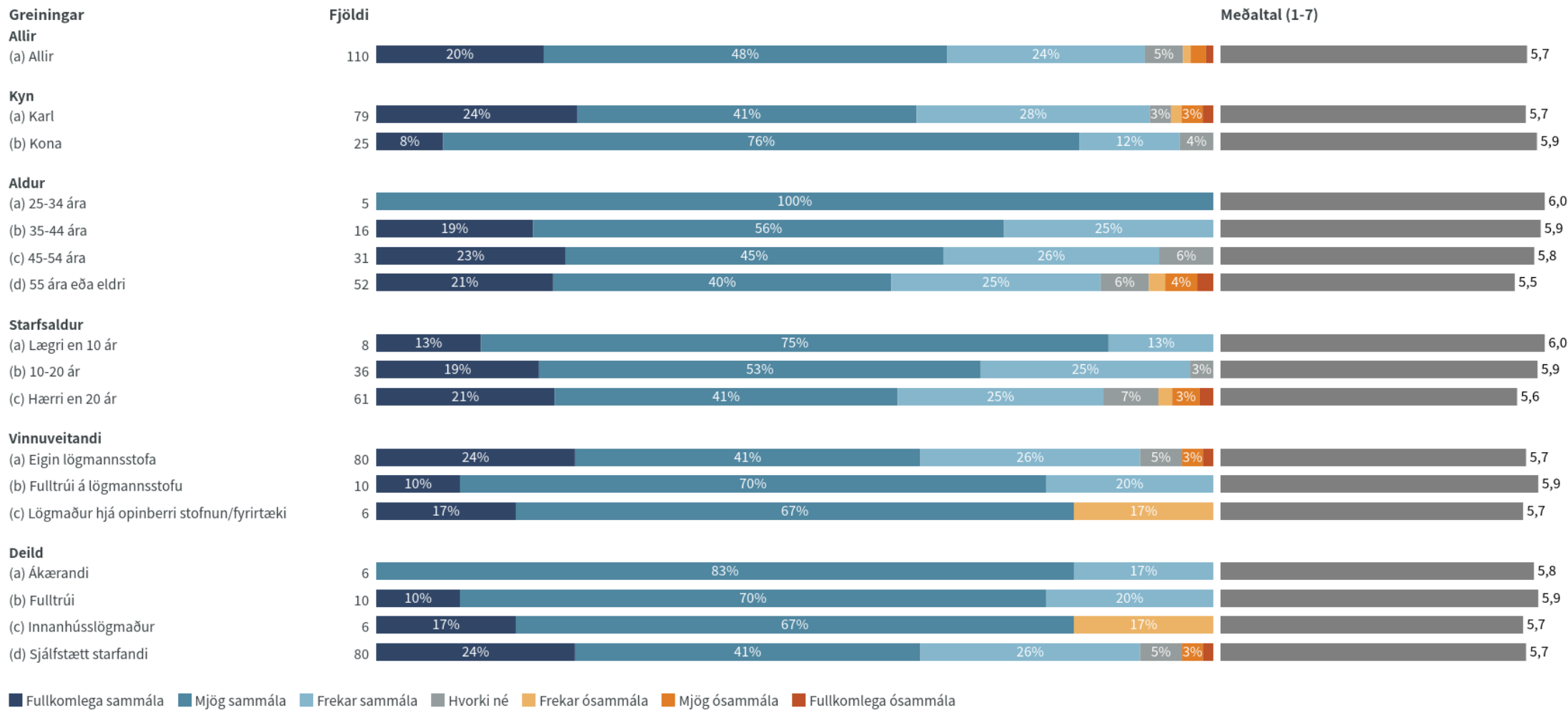
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	22	20,0	7,5
Mjög sammála (6)	53	48,2	9,3
Frekar sammála (5)	26	23,6	7,9
Hvorki né (4)	5	4,5	3,9
Frekar ósammála (3)	1	0,9	1,8
Mjög ósammála (2)	2	1,8	2,5
Fullkomlega ósammála (1)	1	0,9	1,8
Fjöldi svara	110		
Tóku afstöðu	110	83,3	
Tóku ekki afstöðu	22	16,7	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,7		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,1		

Peir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Dómarar og starfsmenn Hæstaréttar vinna störf sín af heilindum, virðingu og heiðarleika og gæta fyllsta trúnaðar



■ Fullkomlega sammála 
 ■ Mjög sammála 
 ■ Frekar sammála 
 ■ Hvorki né 
 ■ Frekar ósammála 
 ■ Mjög ósammála 
 ■ Fullkomlega ósammála

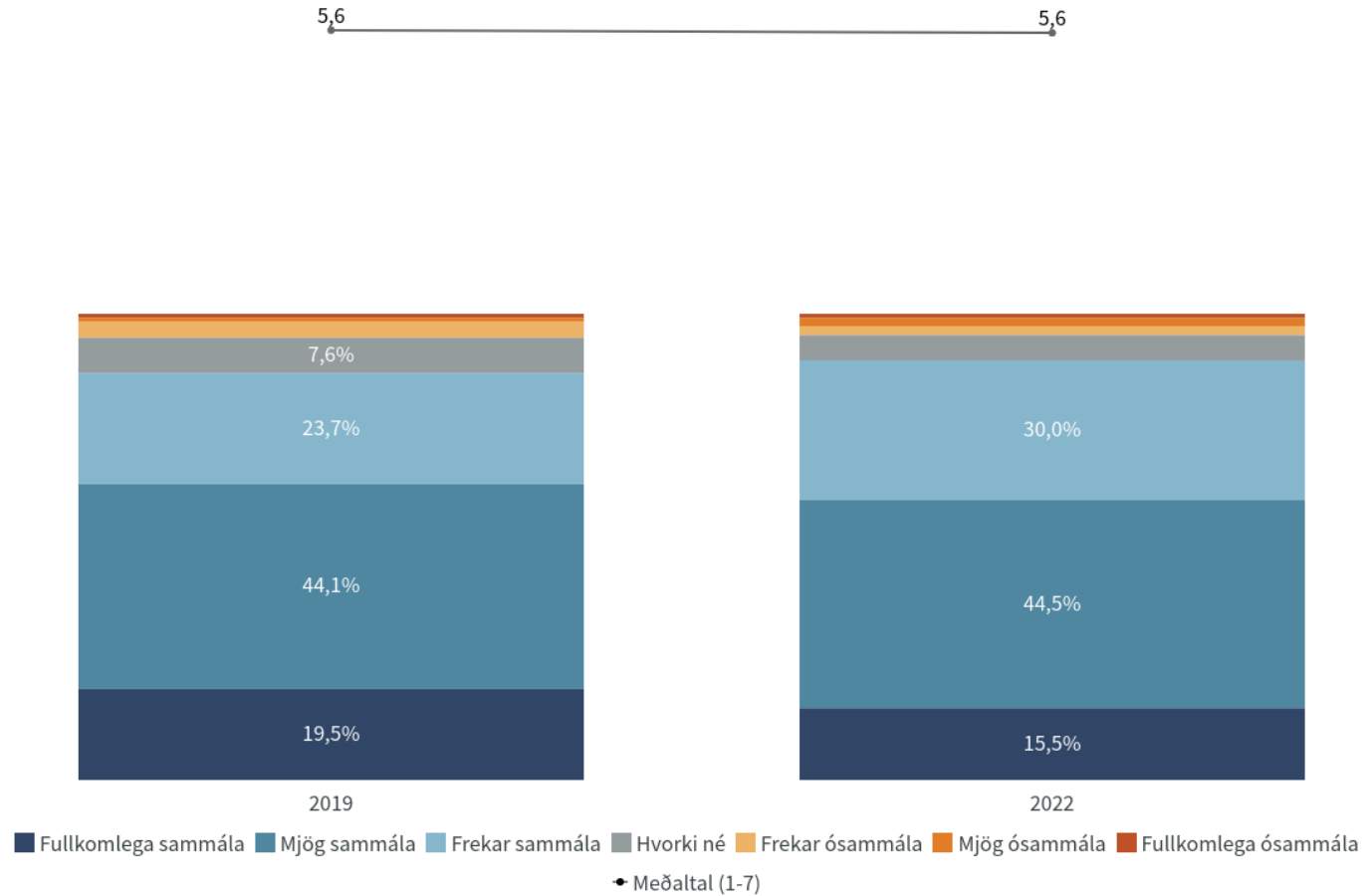
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Málsmeðferð við Hæstarétt er réttlát og opinber

## Nýjasta mæling

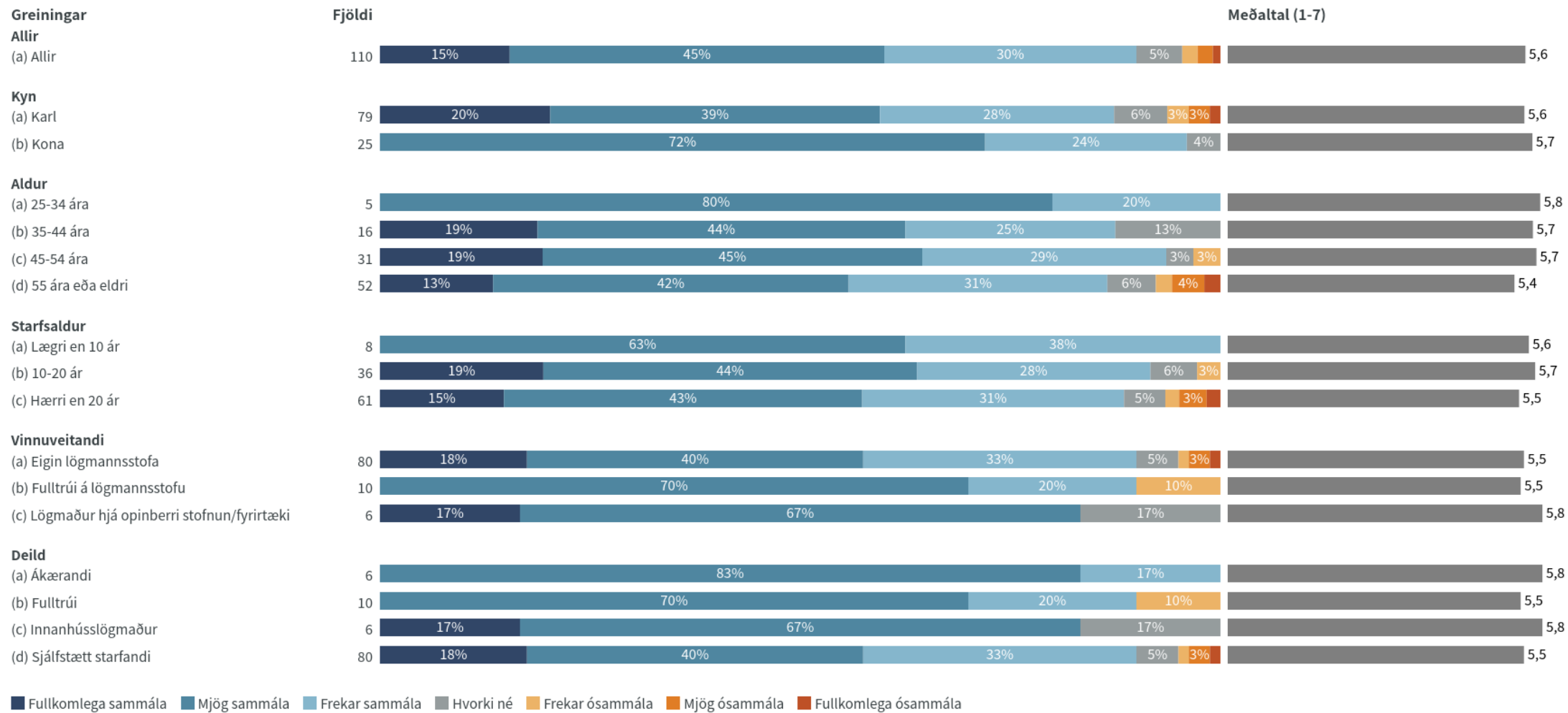
	Fjöldi	%	+/-
Fullkomlega sammála (7)	17	15,5	6,8
Mjög sammála (6)	49	44,5	9,3
Frekar sammála (5)	33	30,0	8,6
Hvorki né (4)	6	5,5	4,2
Frekar ósammála (3)	2	1,8	2,5
Mjög ósammála (2)	2	1,8	2,5
Fullkomlega ósammála (1)	1	0,9	1,8
Fjöldi svara	110		
Tóku afstöðu	110	83,3	
Tóku ekki afstöðu	22	16,7	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,6		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,1		

Peir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Málsmeðferð við Hæstarétt er réttlát og opinber



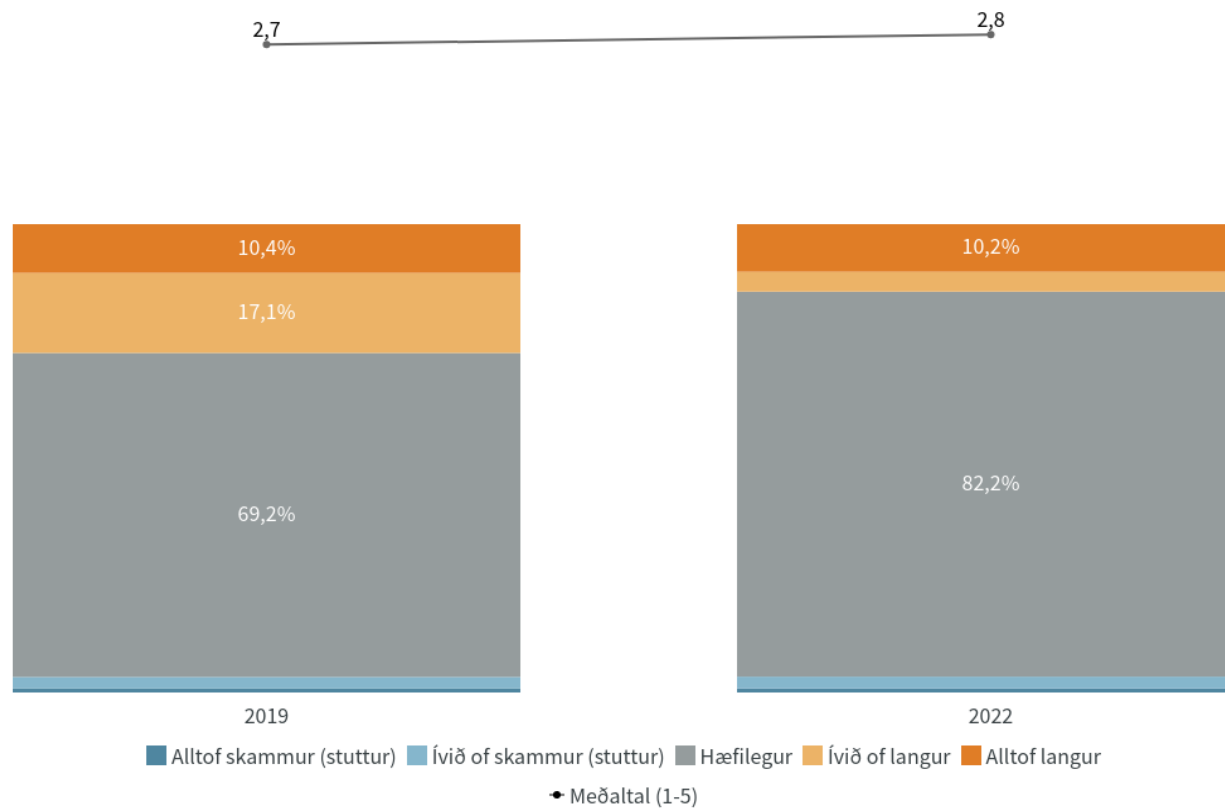
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá Hæstarétti?

## Nýjasta mæling

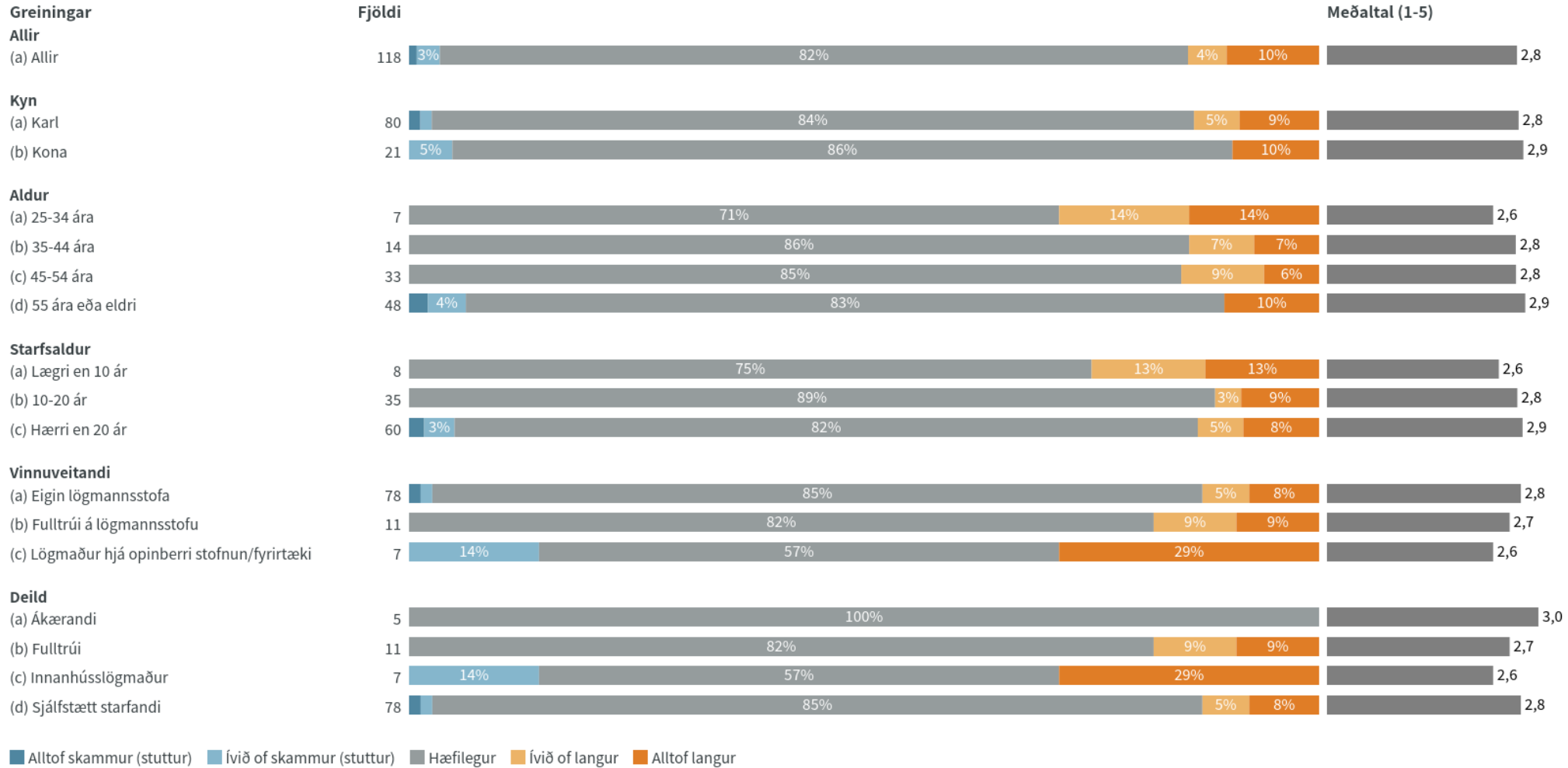
	Fjöldi	%	+/-
Alltof skammur (stuttur) (5)	1	0,8	1,7
Ívið of skammur (stuttur) (4)	3	2,5	2,8
Hæfilegur (3)	97	82,2	6,9
Ívið of langur (2)	5	4,2	3,6
Alltof langur (1)	12	10,2	5,5
Fjöldi svara	118		
Tóku afstöðu	118	89,4	
Tóku ekki afstöðu	14	10,6	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-5)	2,8		
Víkmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,7		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Að þínu mati, hvað lýsir best lengd málsmeðferðartíma hjá Hæstarétti?



■ Alltof skammur (stuttur) ■ Ívið of skammur (stuttur) ■ Hæfilegur ■ Ívið of langur ■ Alltof langur

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

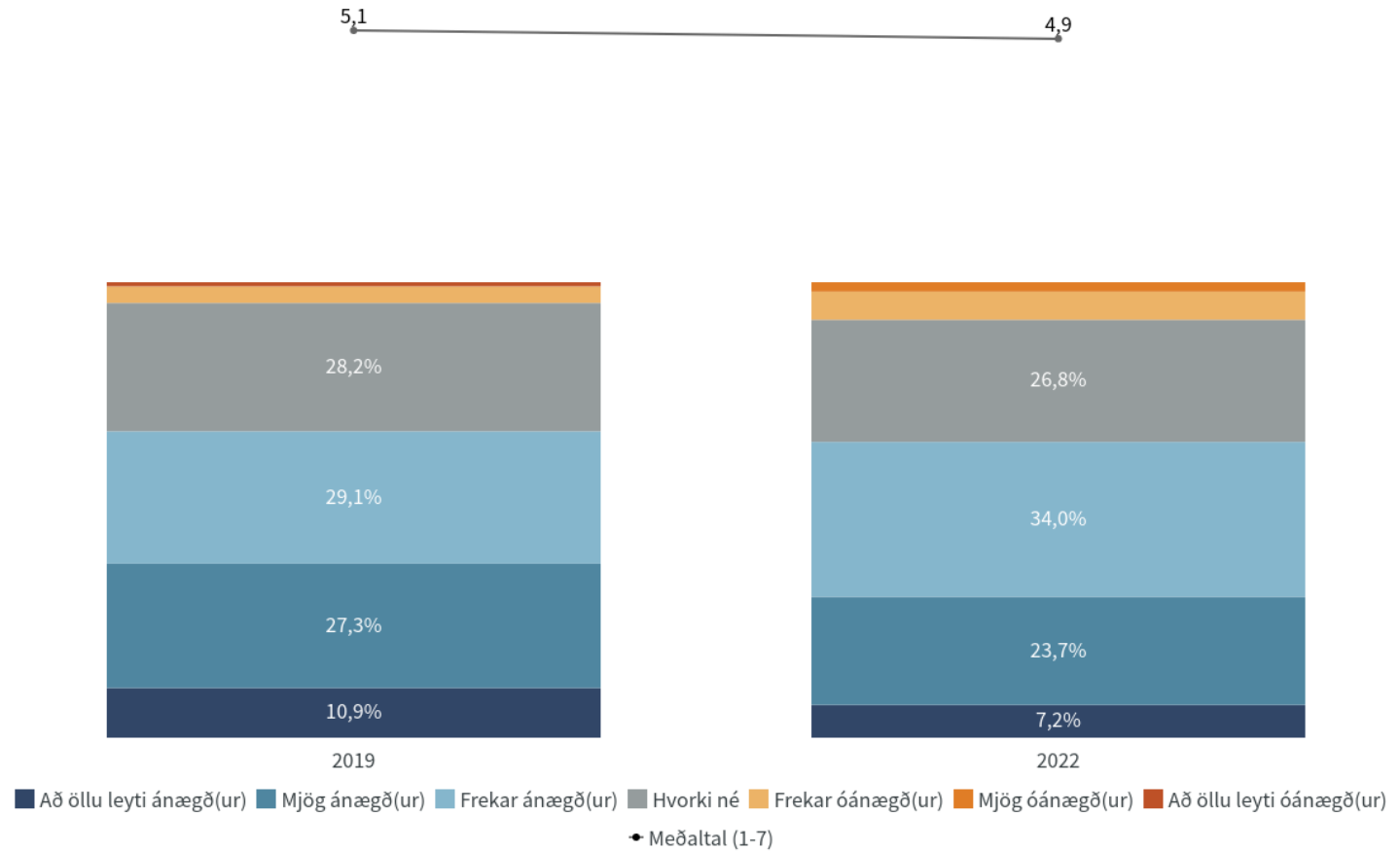


# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?

## Nýjasta mæling

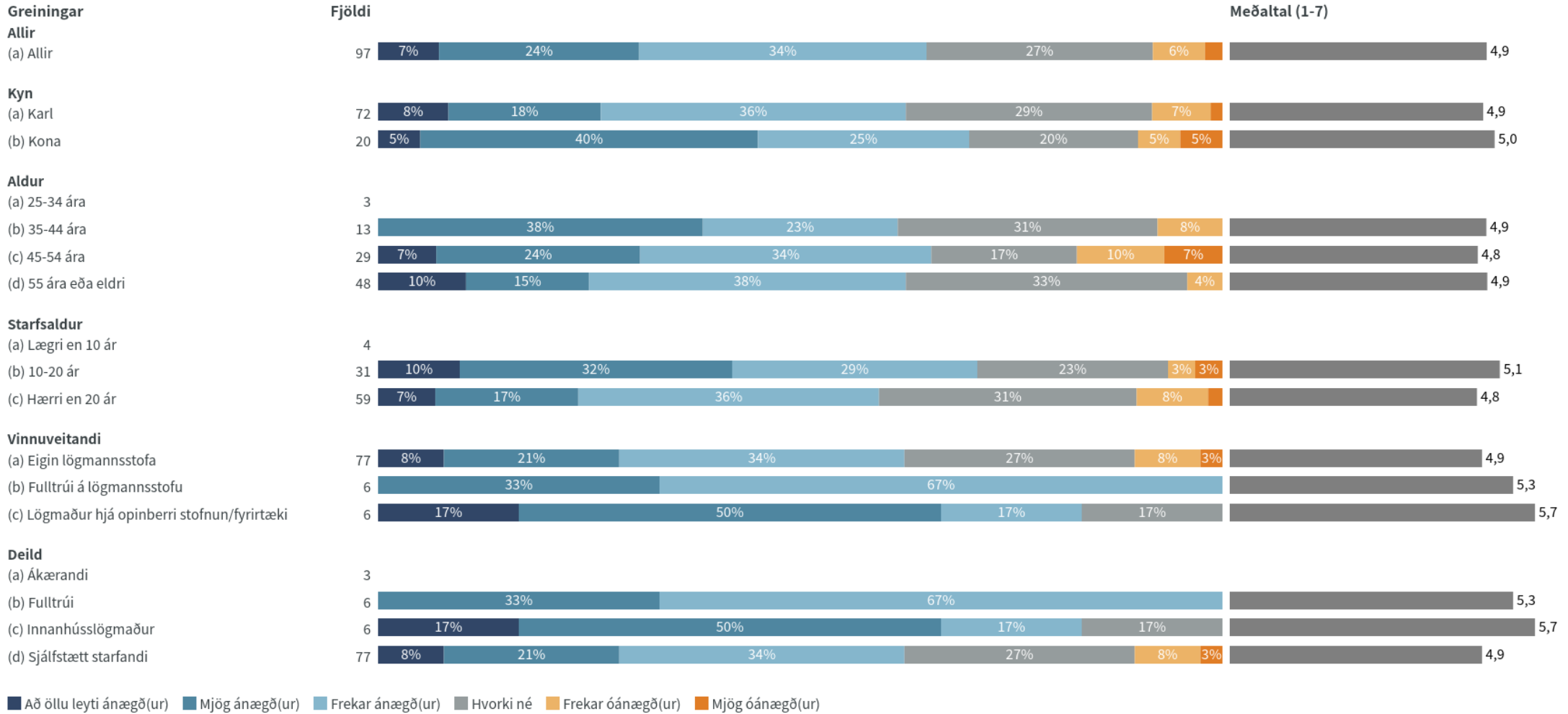
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	7	7,2	5,1
Mjög ánægð(ur) (6)	23	23,7	8,5
Frekar ánægð(ur) (5)	33	34,0	9,4
Hvorki né (4)	26	26,8	8,8
Frekar óánægð(ur) (3)	6	6,2	4,8
Mjög óánægð(ur) (2)	2	2,1	2,8
Fjöldi svara	97		
Tóku afstöðu	97	73,5	
Tóku ekki afstöðu	35	26,5	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
EKKI spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,9		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,1		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með opnunartíma?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

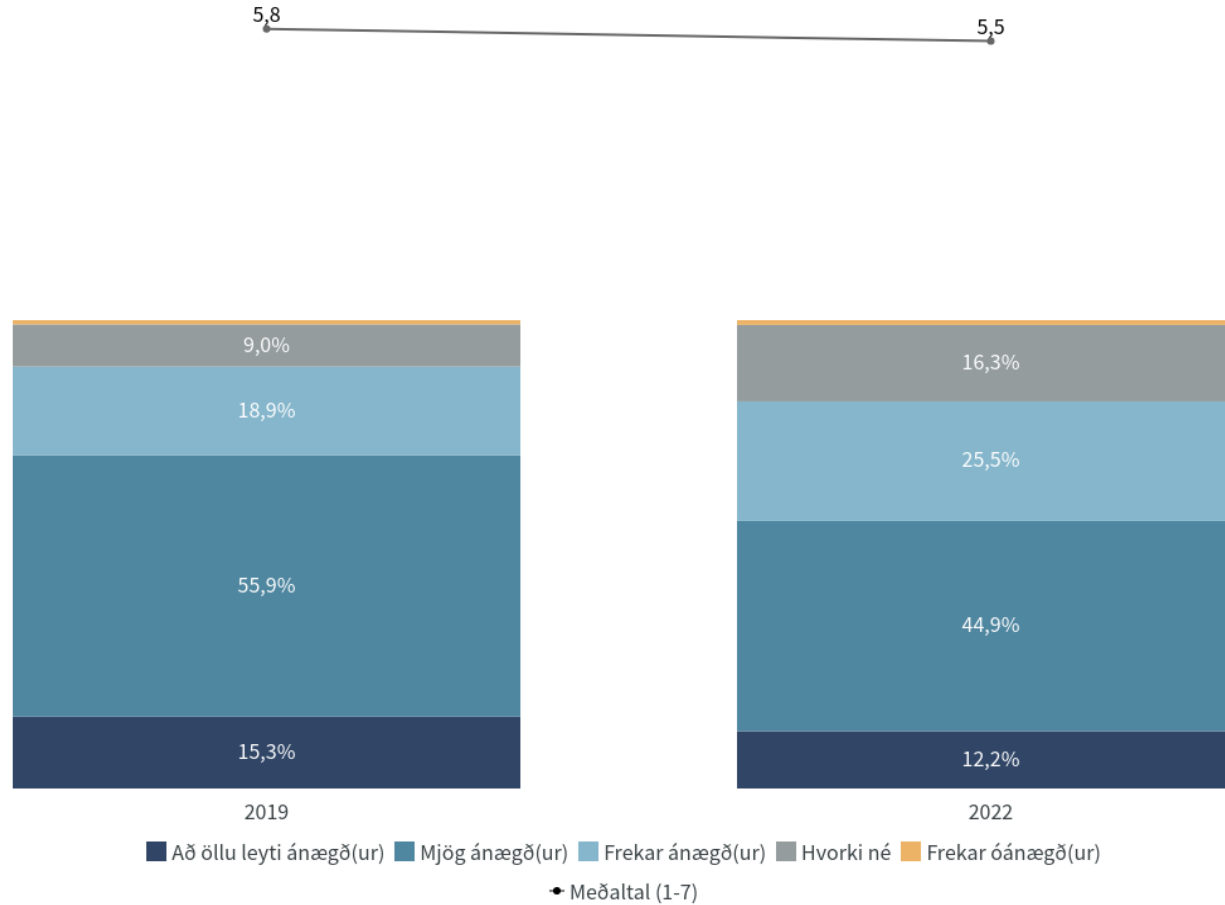
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?

## Nýjasta mæling

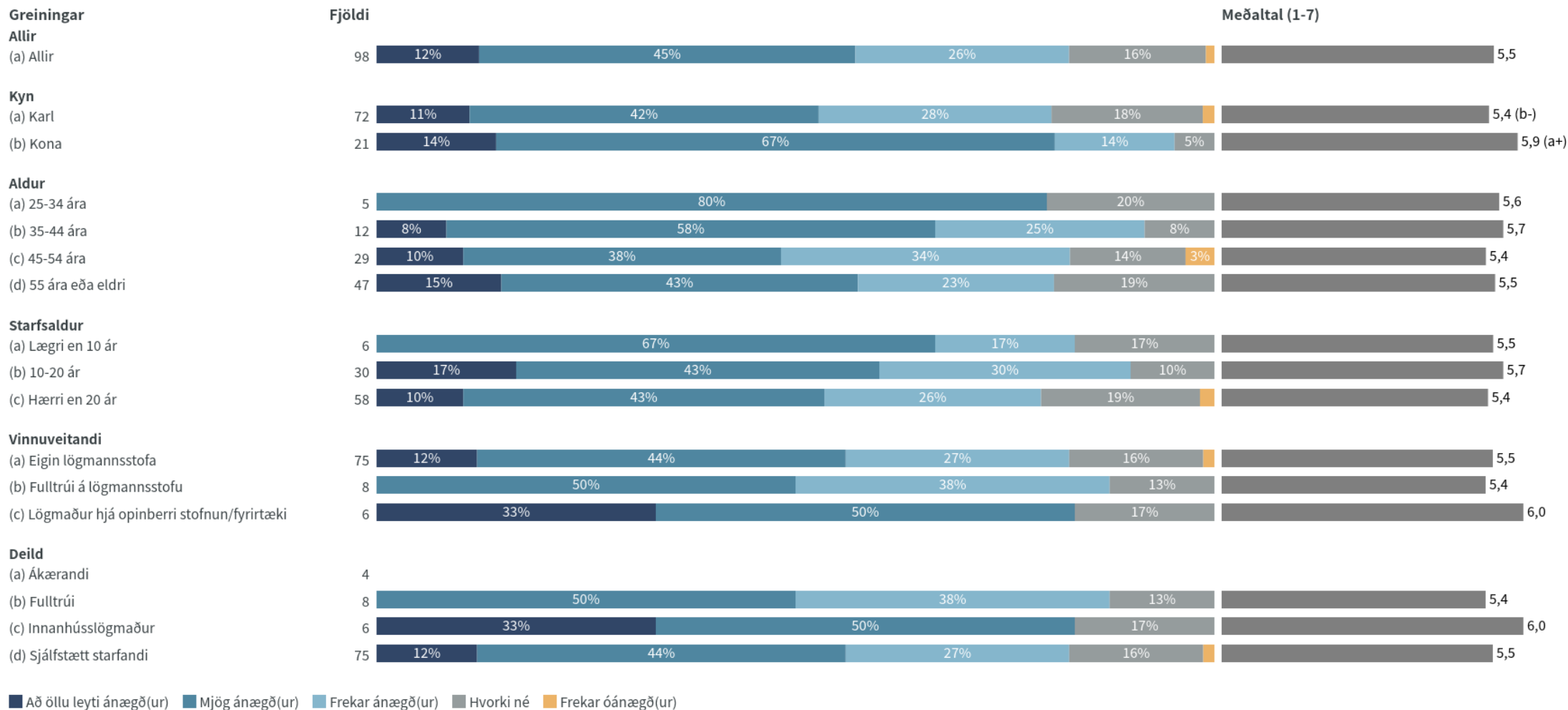
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	12	12,2	6,5
Mjög ánægð(ur) (6)	44	44,9	9,8
Frekar ánægð(ur) (5)	25	25,5	8,6
Hvorki né (4)	16	16,3	7,3
Frekar óánægð(ur) (3)	1	1,0	2,0
Fjöldi svara	98		
Tóku afstöðu	98	74,2	
Tóku ekki afstöðu	34	25,8	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,5		
Víkmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	0,9		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað)?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

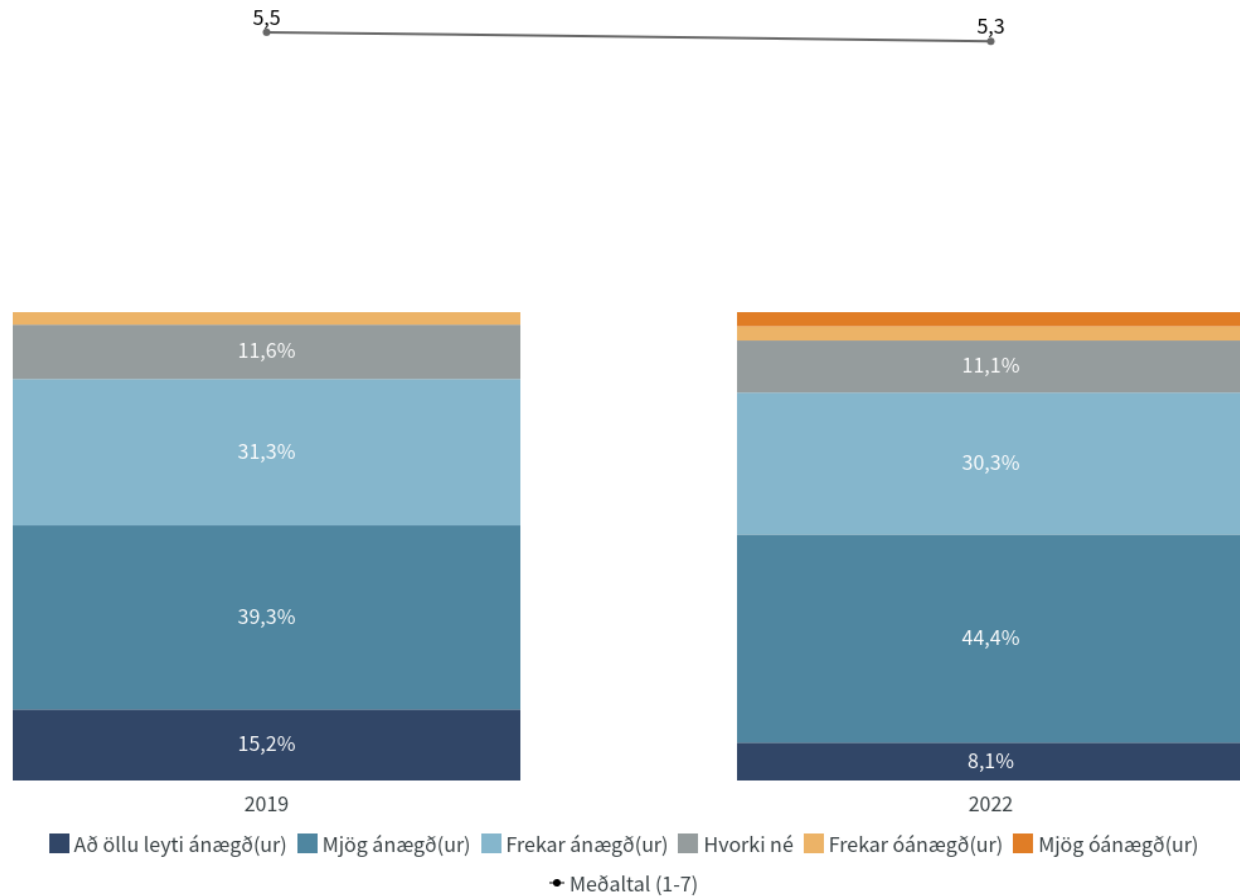
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?

## Nýjasta mæling

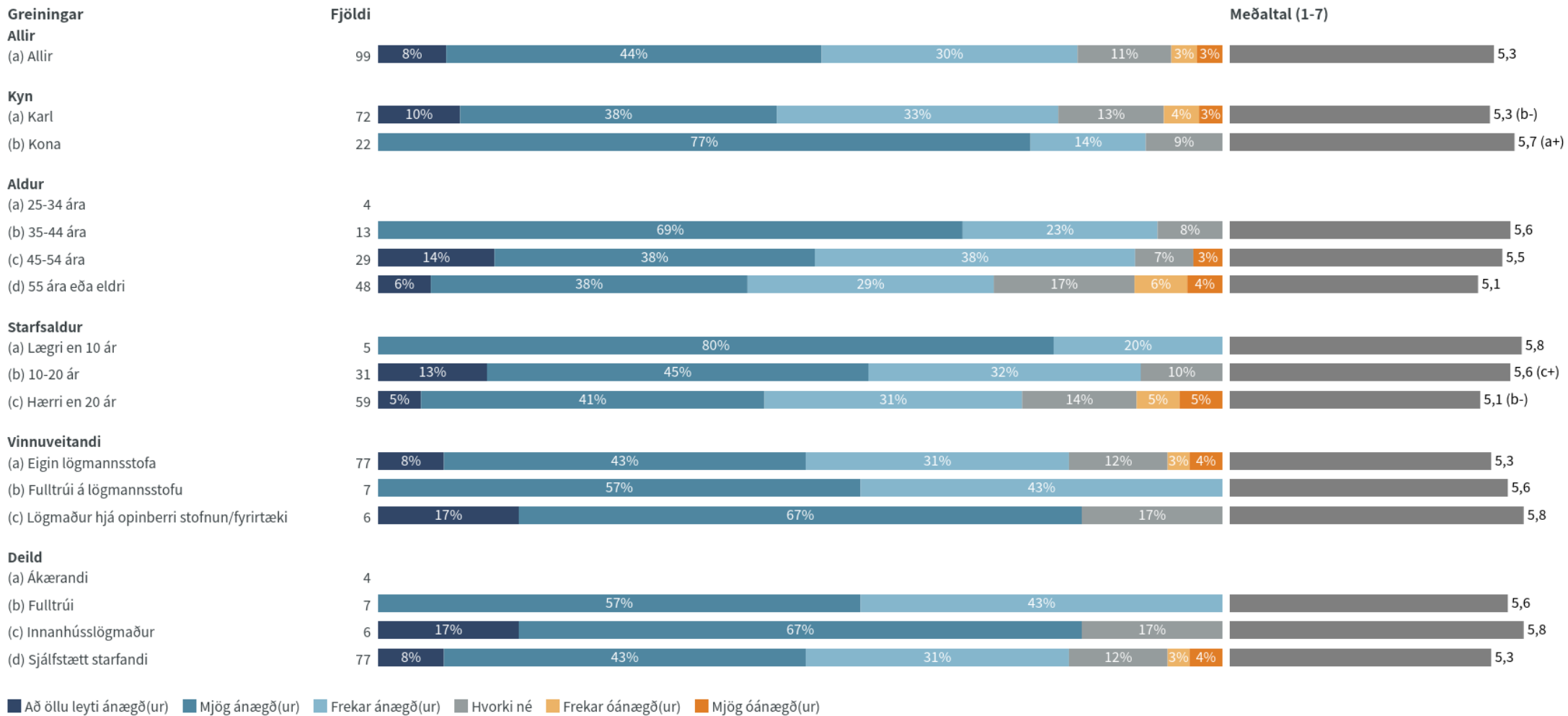
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	8	8,1	5,4
Mjög ánægð(ur) (6)	44	44,4	9,8
Frekar ánægð(ur) (5)	30	30,3	9,1
Hvorki né (4)	11	11,1	6,2
Frekar óánægð(ur) (3)	3	3,0	3,4
Mjög óánægð(ur) (2)	3	3,0	3,4
Fjöldi svara	99		
Tóku afstöðu	99	75,0	
Tóku ekki afstöðu	33	25,0	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
EKKI spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,1		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með afgreiðslutíma erinda fyrirspurna?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

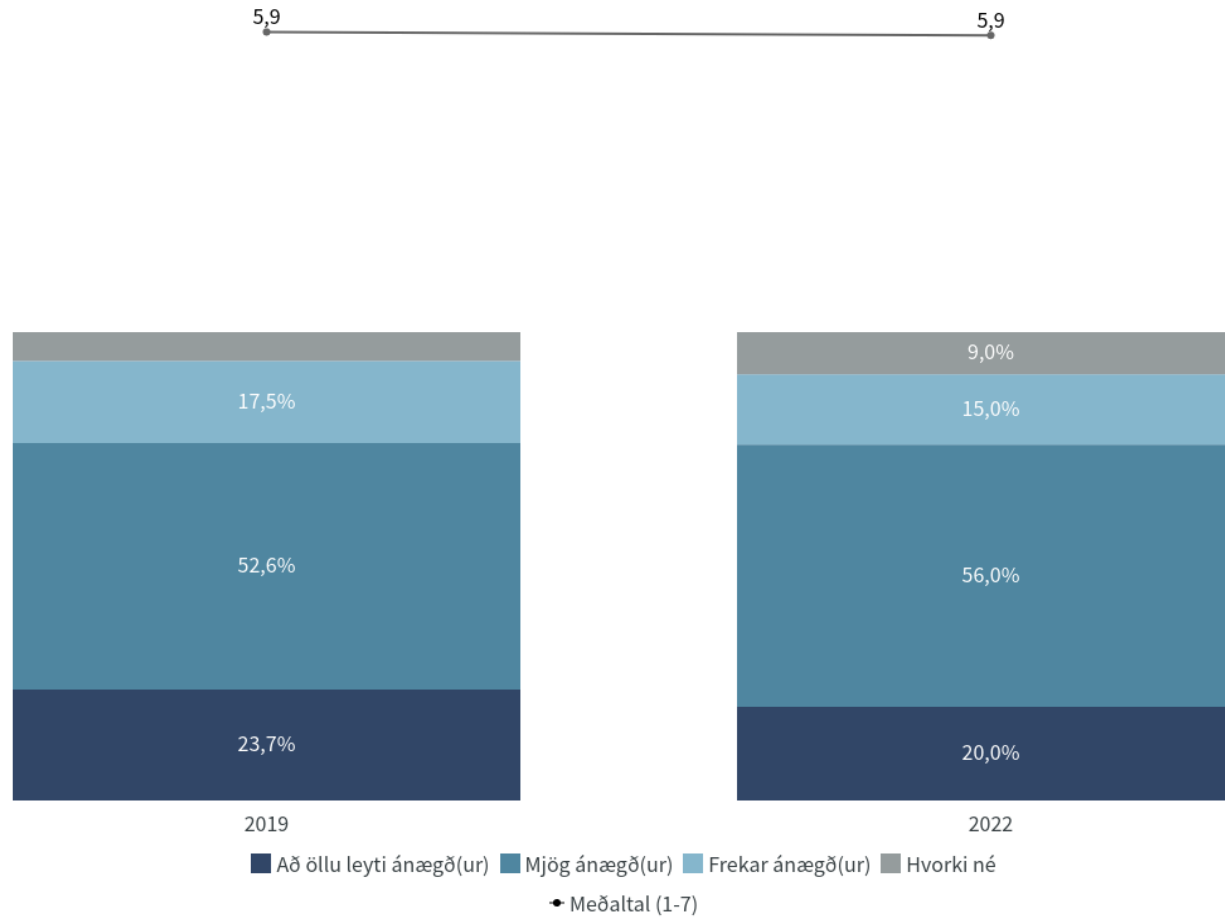
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?

## Nýjasta mæling

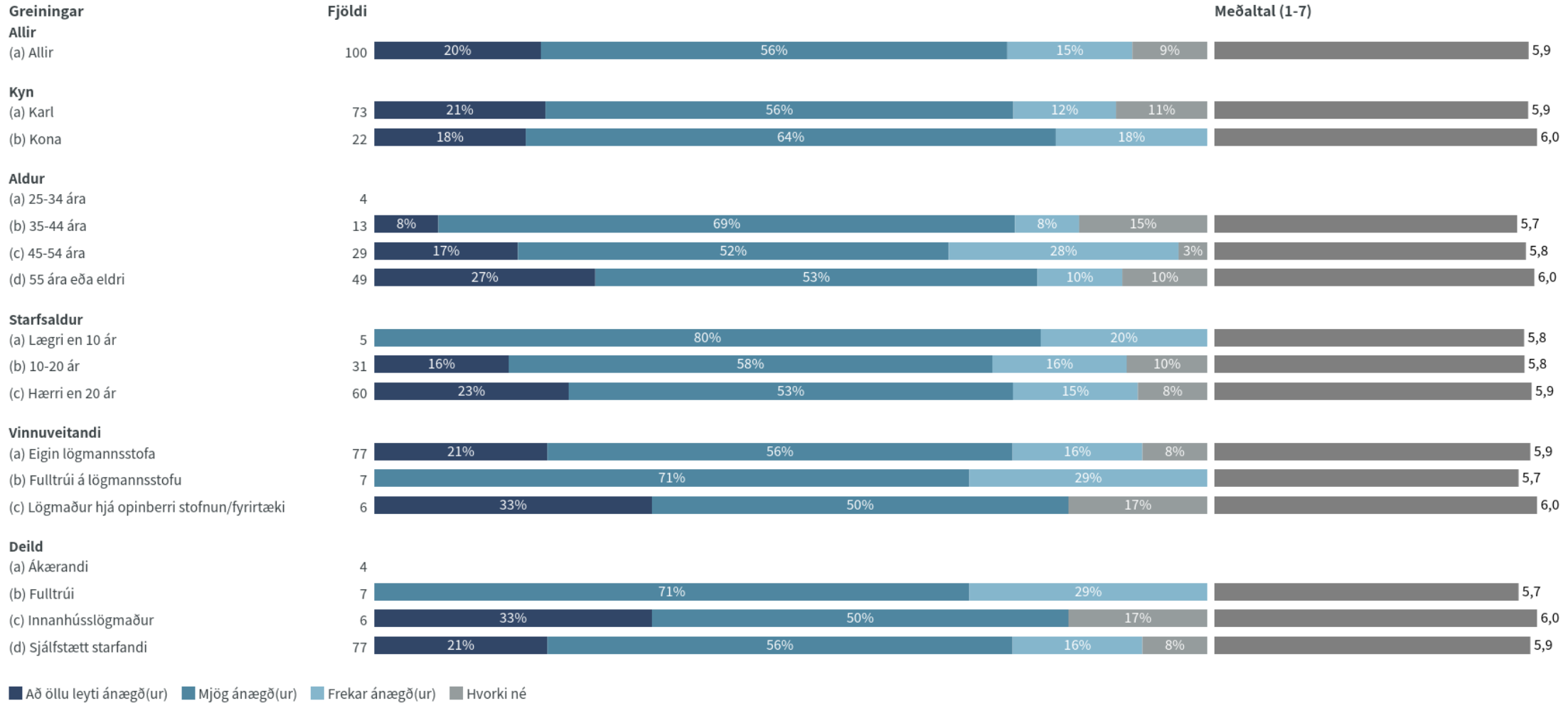
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	20	20,0	7,8
Mjög ánægð(ur) (6)	56	56,0	9,7
Frekar ánægð(ur) (5)	15	15,0	7,0
Hvorki né (4)	9	9,0	5,6
Fjöldi svara	100		
Tóku afstöðu	100	75,8	
Tóku ekki afstöðu	32	24,2	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,9		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót starfsmanna (annarra en dómara)?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

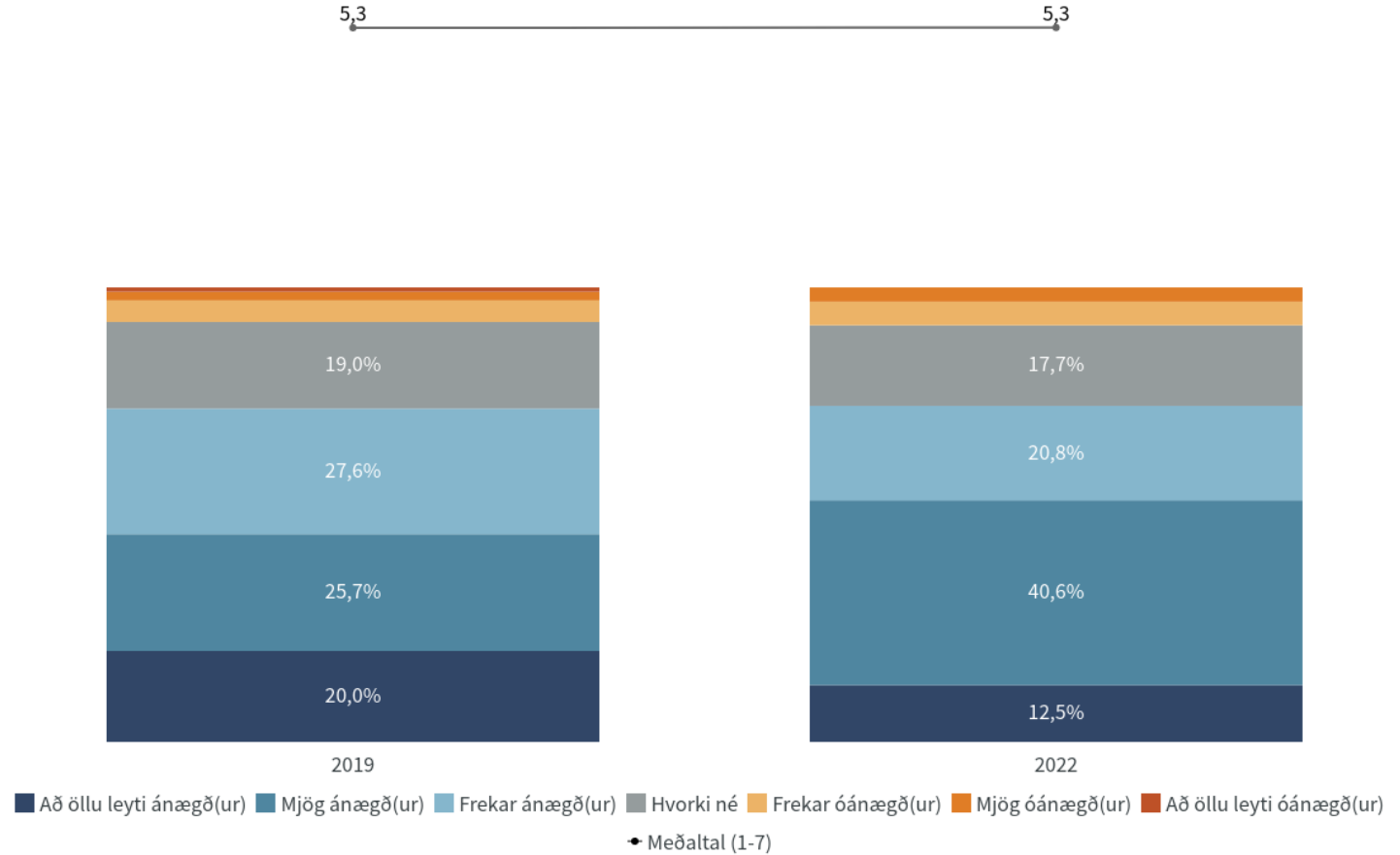


# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?

## Nýjasta mæling

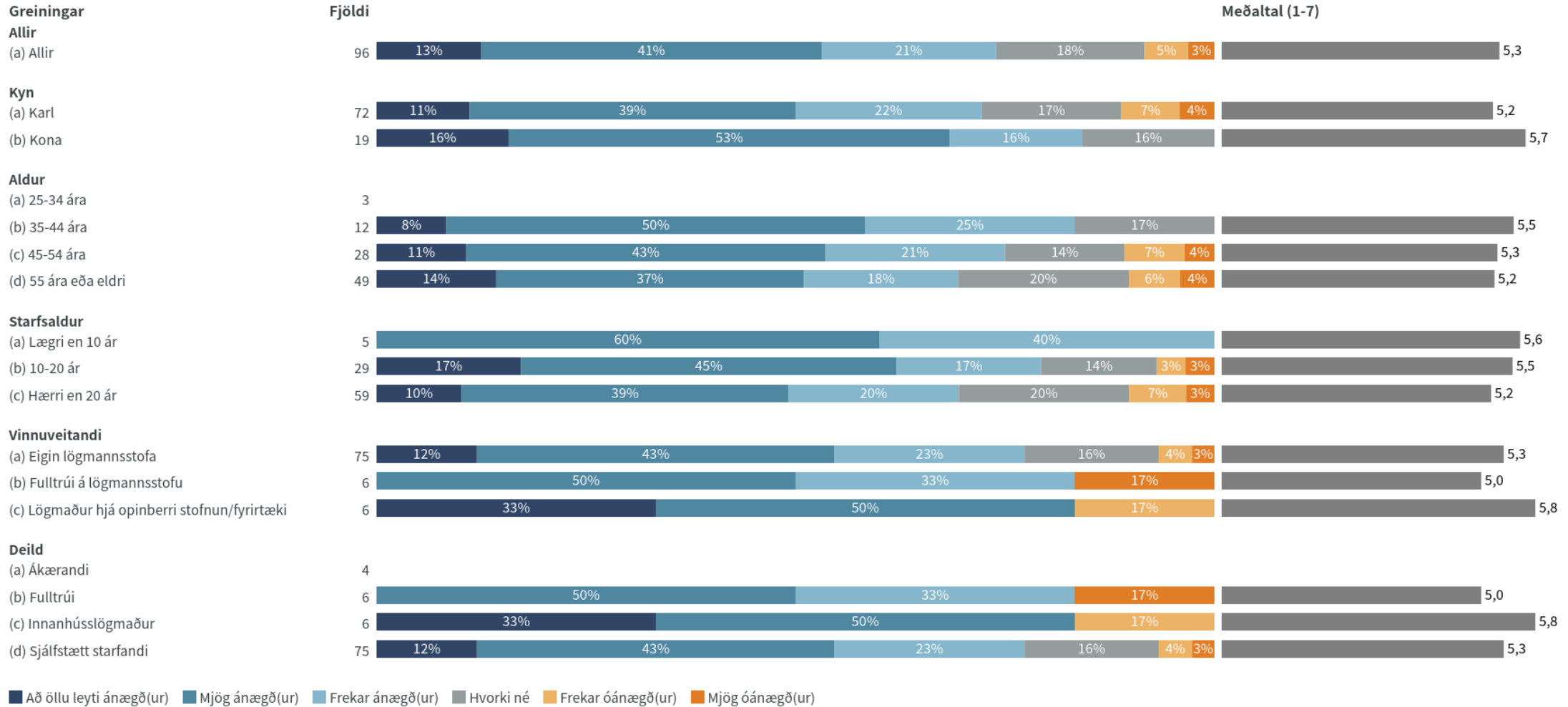
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	12	12,5	6,6
Mjög ánægð(ur) (6)	39	40,6	9,8
Frekar ánægð(ur) (5)	20	20,8	8,1
Hvorki né (4)	17	17,7	7,6
Frekar óánægð(ur) (3)	5	5,2	4,4
Mjög óánægð(ur) (2)	3	3,1	3,5
Fjöldi svara	96		
Tóku afstöðu	96	72,7	
Tóku ekki afstöðu	36	27,3	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,2		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með viðmót dómara?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

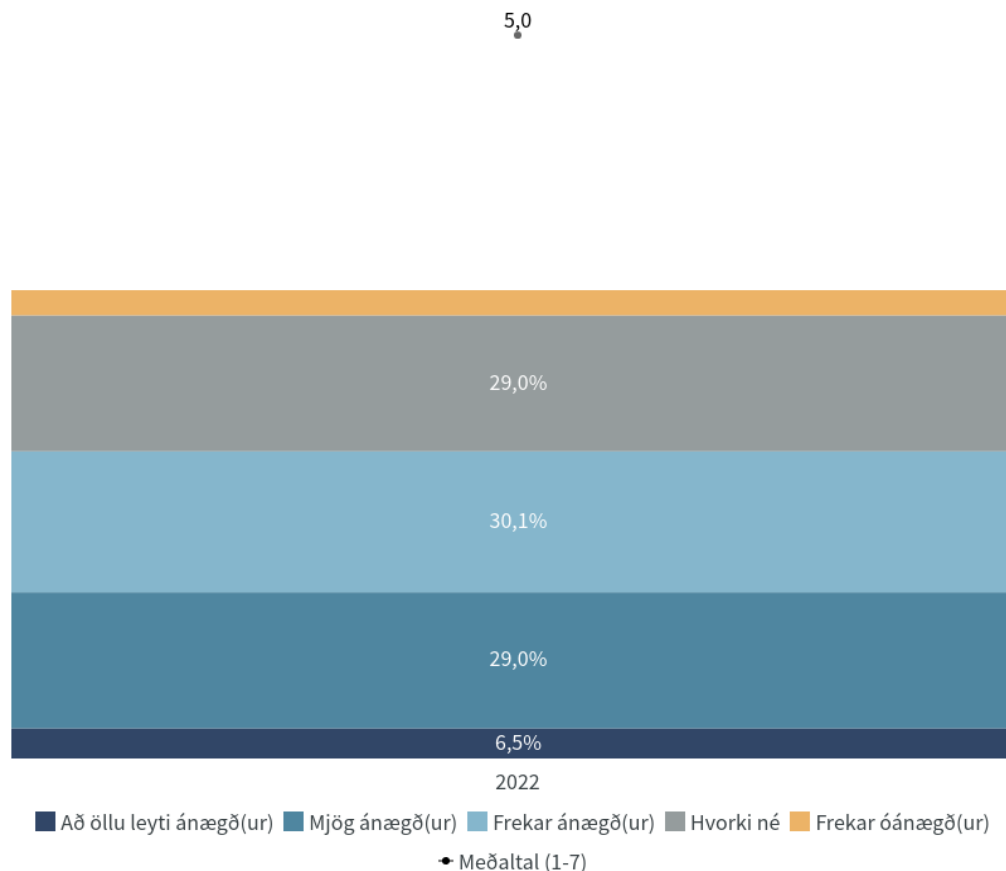
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?

## Nýjasta mæling

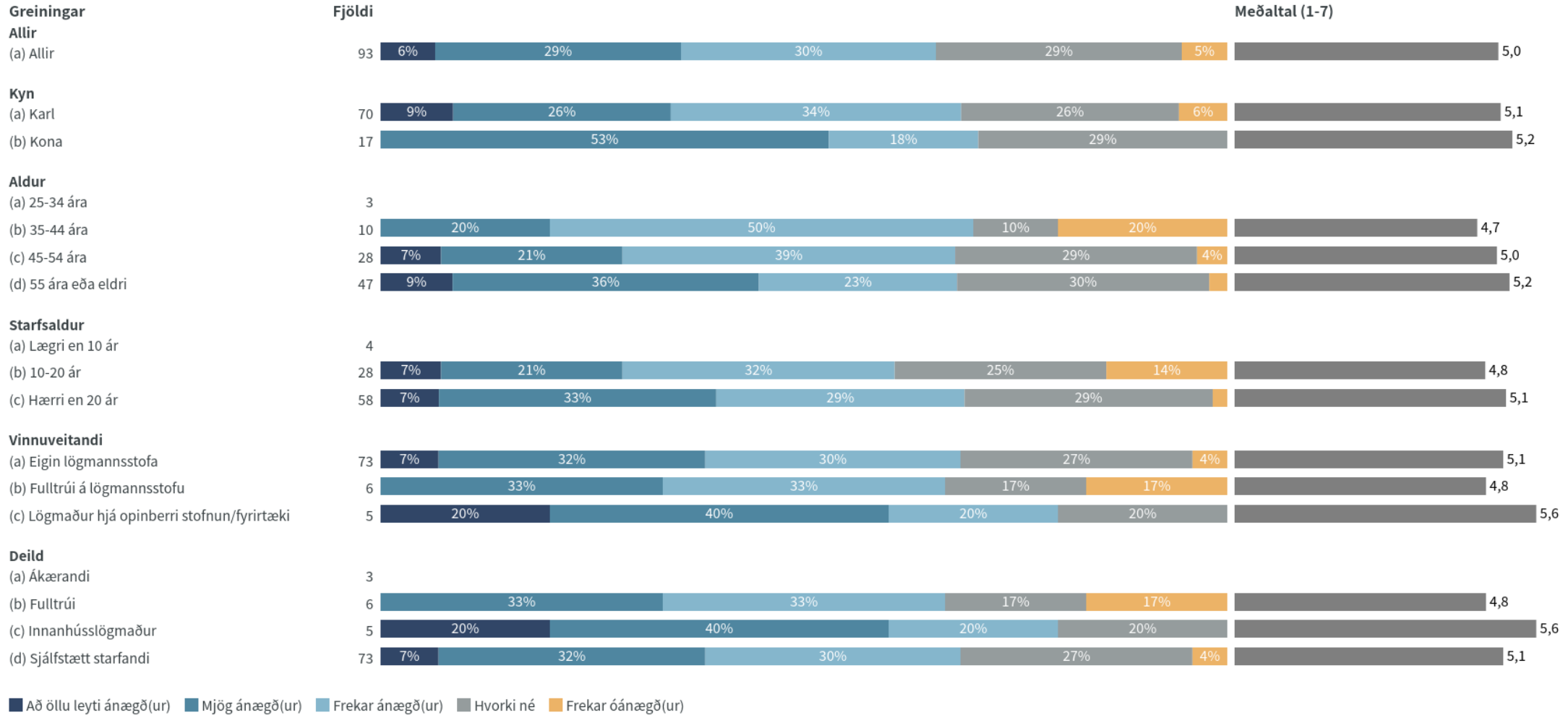
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	6	6,5	5,0
Mjög ánægð(ur) (6)	27	29,0	9,2
Frekar ánægð(ur) (5)	28	30,1	9,3
Hvorki né (4)	27	29,0	9,2
Frekar óánægð(ur) (3)	5	5,4	4,6
Fjöldi svara	93		
Tóku afstöðu	93	70,5	
Tóku ekki afstöðu	39	29,5	
Fjöldi svarenda	132	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,0		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með tæknilegan aðbúnað í dómsal eins og tölvubúnað og upptökutæki?



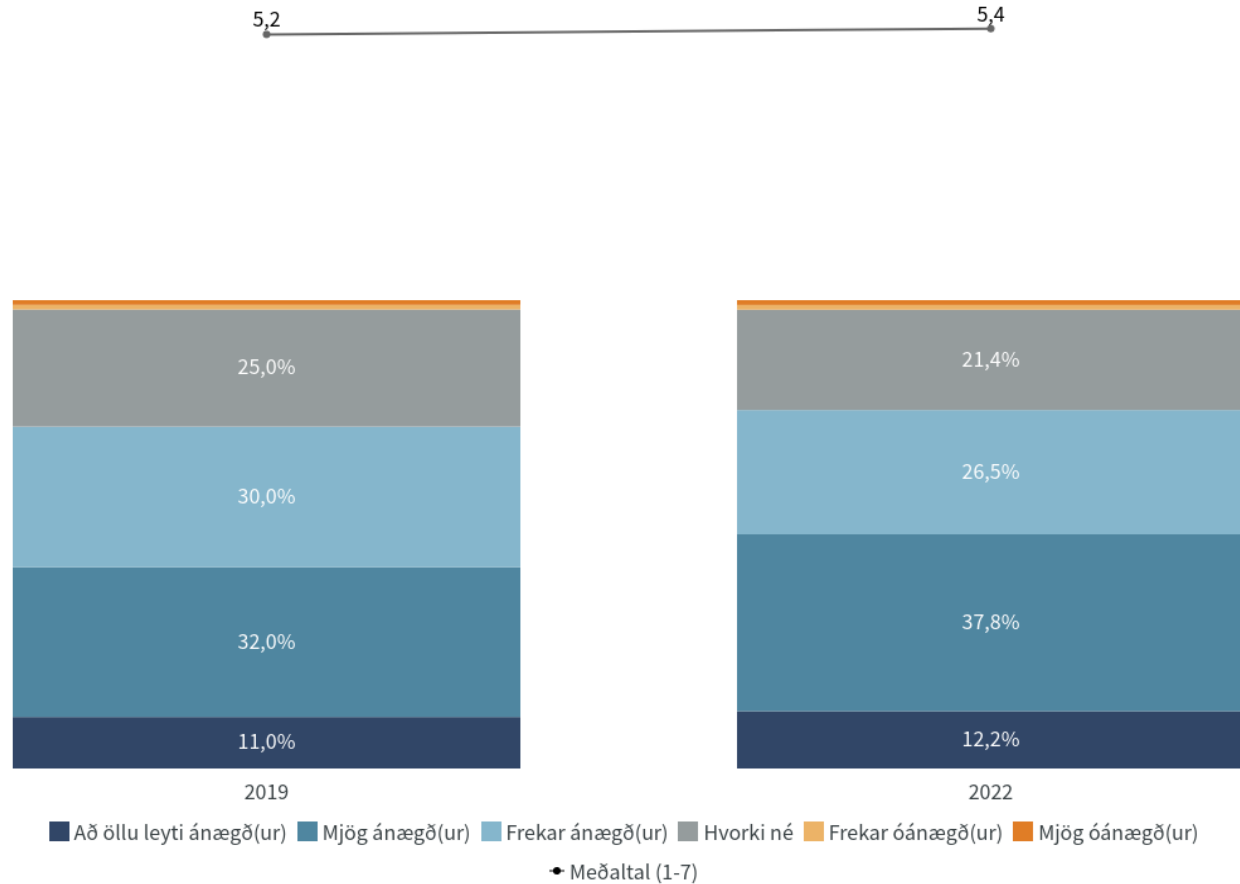
Níðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?

## Nýjasta mæling

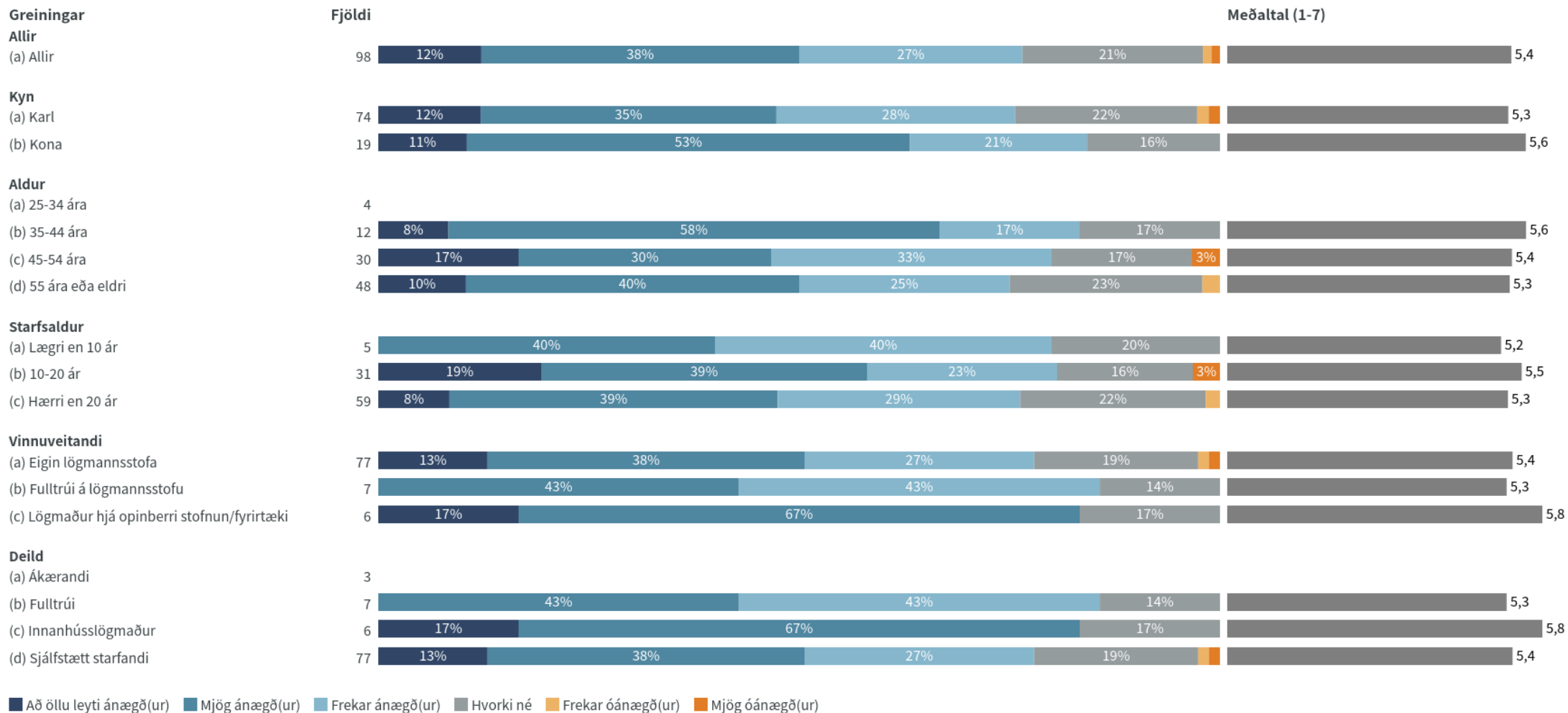
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	12	12,2	6,5
Mjög ánægð(ur) (6)	37	37,8	9,6
Frekar ánægð(ur) (5)	26	26,5	8,7
Hvorki né (4)	21	21,4	8,1
Frekar óánægð(ur) (3)	1	1,0	2,0
Mjög óánægð(ur) (2)	1	1,0	2,0
Fjöldi svara	98		
Tóku afstöðu	98	74,2	
Tóku ekki afstöðu	34	25,8	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
EKKI spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,4		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með öryggismál í dómhúsi?



■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

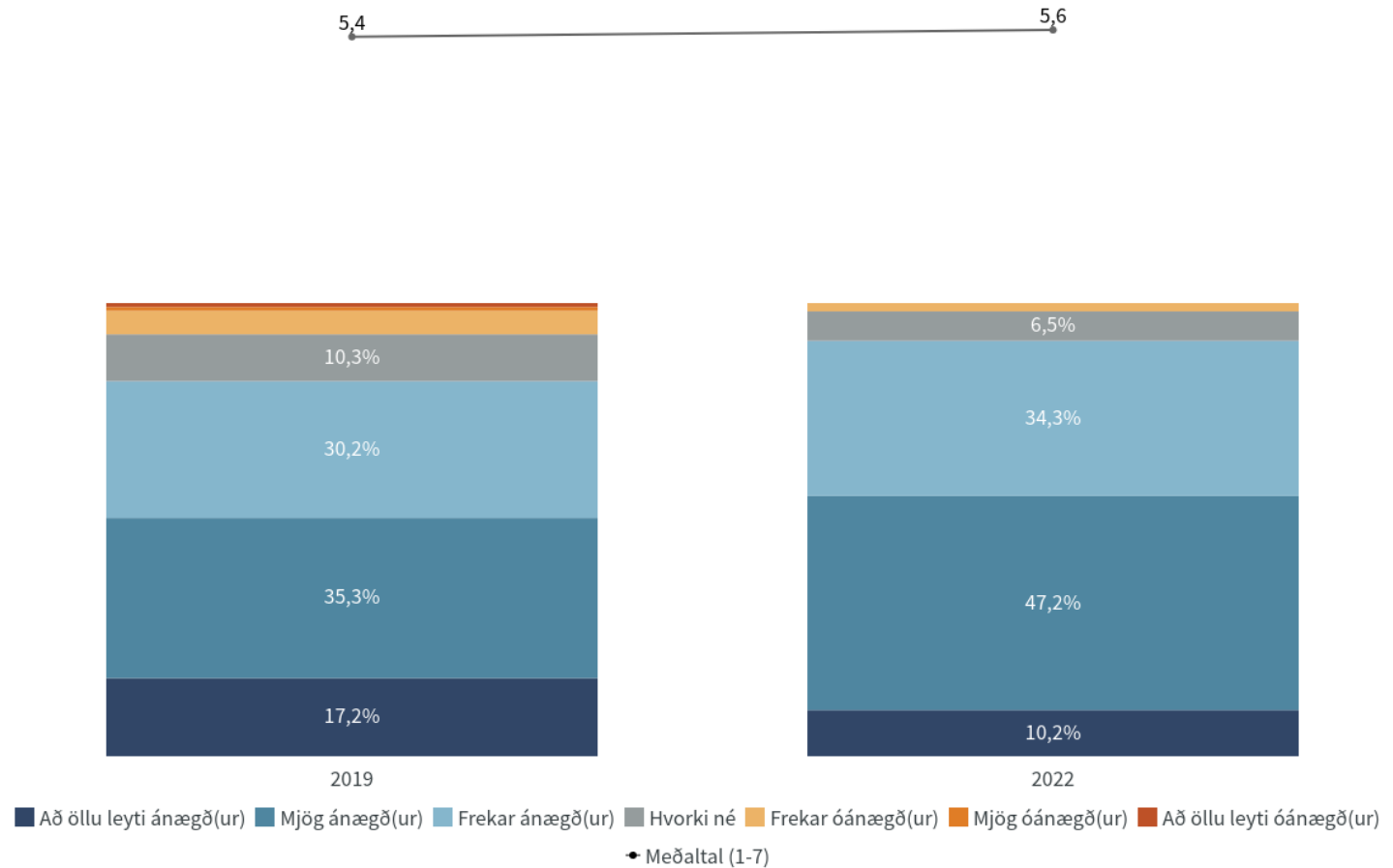
# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu Hæstaréttar, www.haestirettur.is?



## Nýjasta mæling

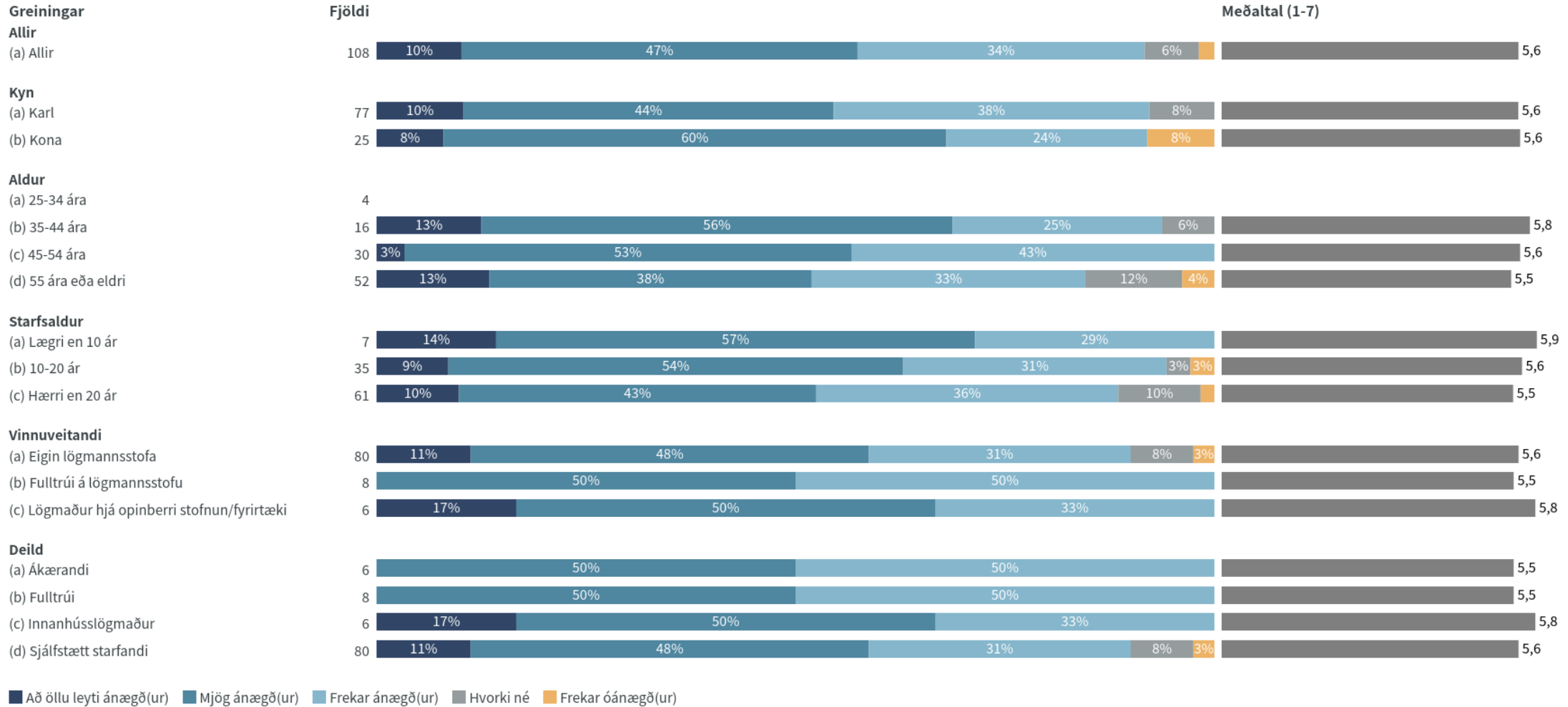
	Fjöldi	% +/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	11	10,2 5,7
Mjög ánægð(ur) (6)	51	47,2 9,4
Frekar ánægð(ur) (5)	37	34,3 9,0
Hvorki né (4)	7	6,5 4,6
Frekar óánægð(ur) (3)	2	1,9 2,5
Fjöldi svara	108	
Tóku afstöðu	108	81,8
Tóku ekki afstöðu	24	18,2
Fjöldi aðspurðra	132	100,0
Spurðir	132	34,0
Ekki spurðir	256	66,0
Fjöldi svarenda	388	100,0
Meðaltal (1-7)	5,6	
Víkmörk ±	0,2	
Staðalfrávik	0,8	

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu almennt með vefsíðu Hæstaréttar, www.haestirettur.is?



Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

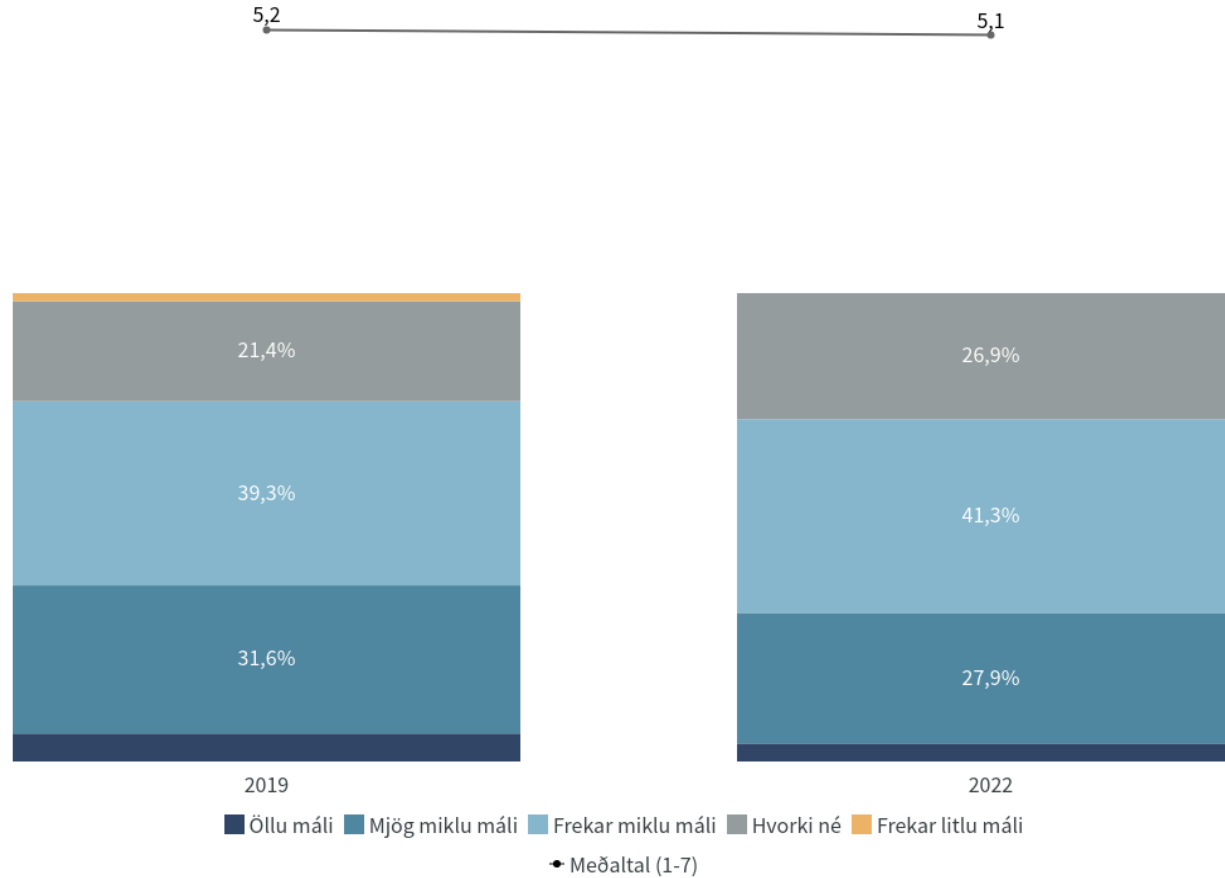


# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

## Nýjasta mæling

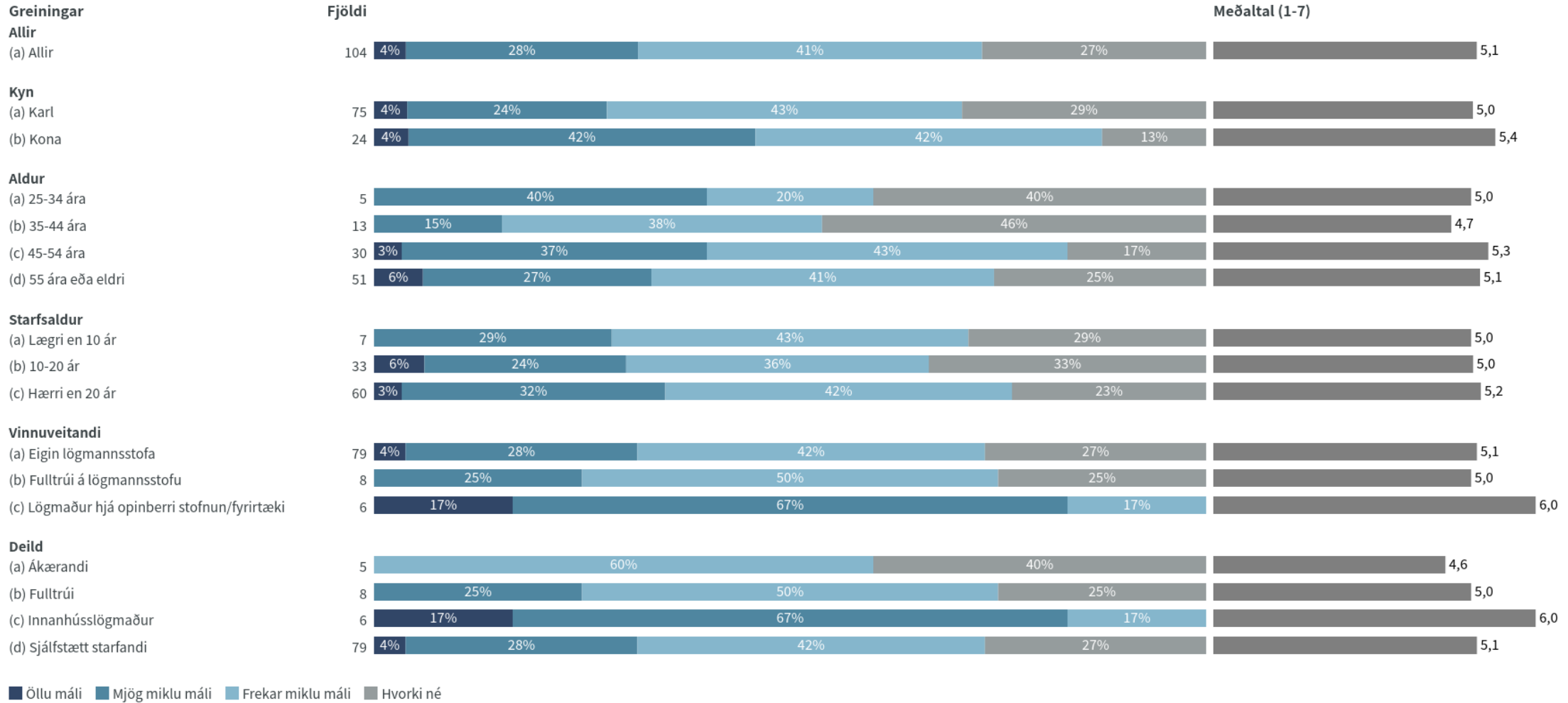
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	4	3,8	3,7
Mjög miklu máli (6)	29	27,9	8,6
Frekar miklu máli (5)	43	41,3	9,5
Hvorki né (4)	28	26,9	8,5
Fjöldi svara	104		
Tóku afstöðu	104	78,8	
Tóku ekki afstöðu	28	21,2	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,1		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir opnunartími þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



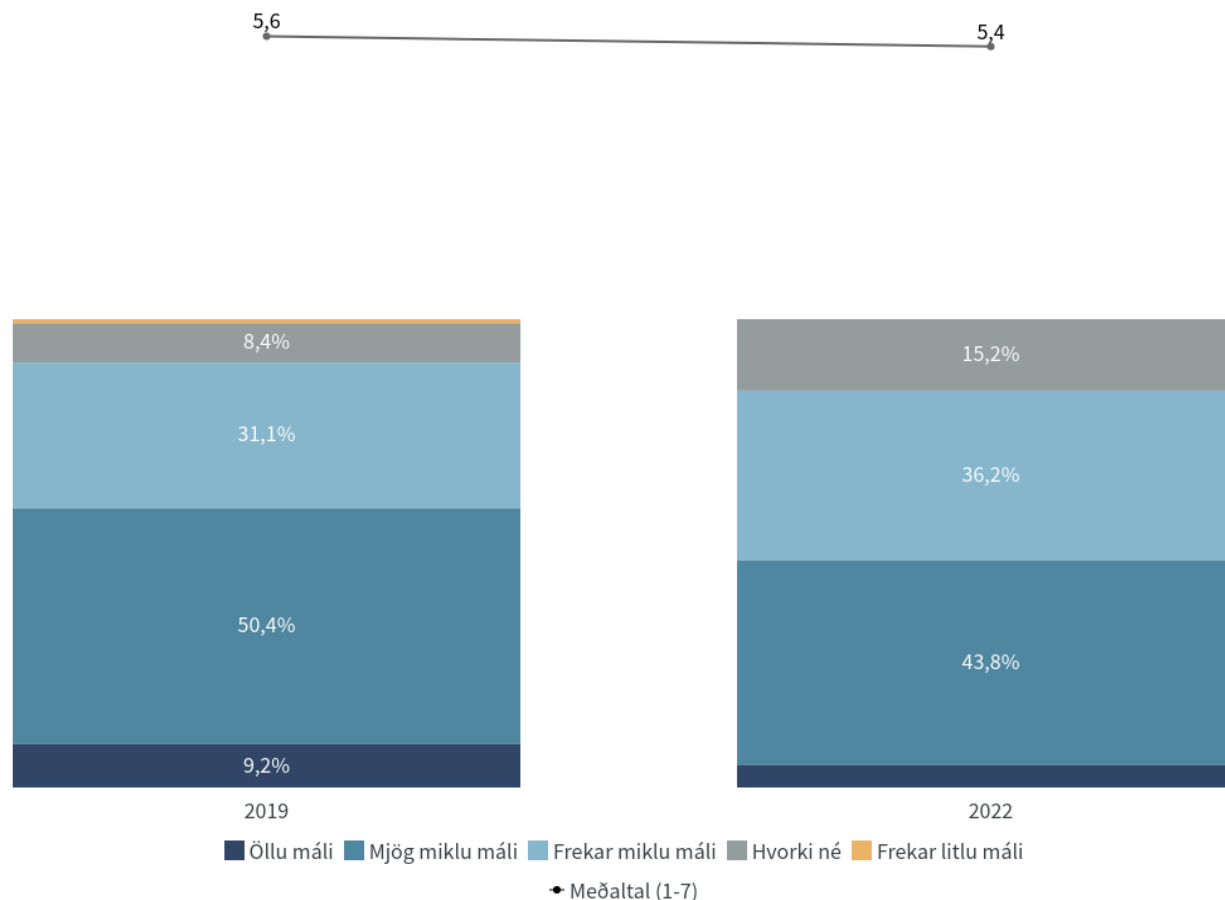
Níðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

## Nýjasta mæling

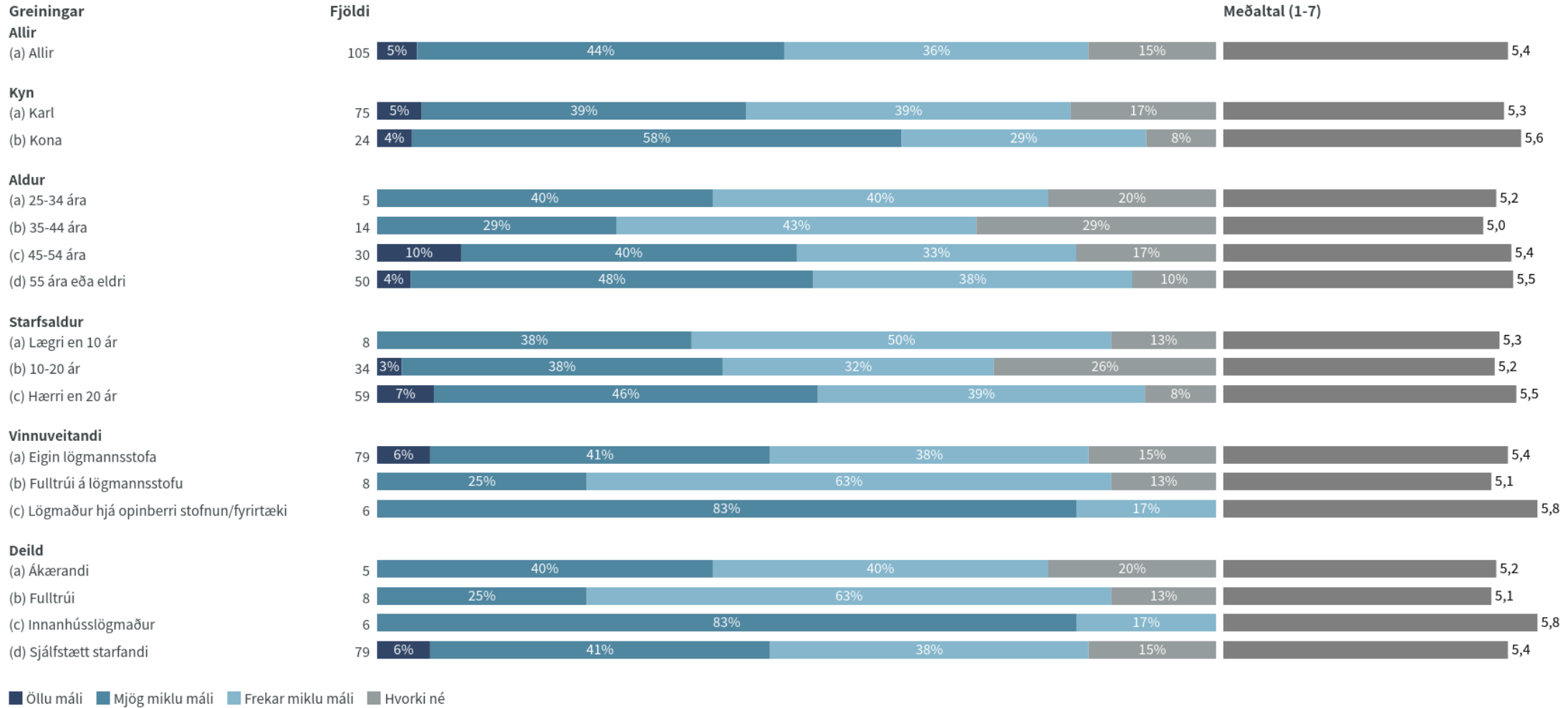
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	5	4,8	4,1
Mjög miklu máli (6)	46	43,8	9,5
Frekar miklu máli (5)	38	36,2	9,2
Hvorki né (4)	16	15,2	6,9
Fjöldi svara	105		
Tóku afstöðu	105	79,5	
Tóku ekki afstöðu	27	20,5	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,4		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir símsvörun (t.d. hversu fljótt er svarað) þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né

Níðurstöður eru ekki birtar ef n<5

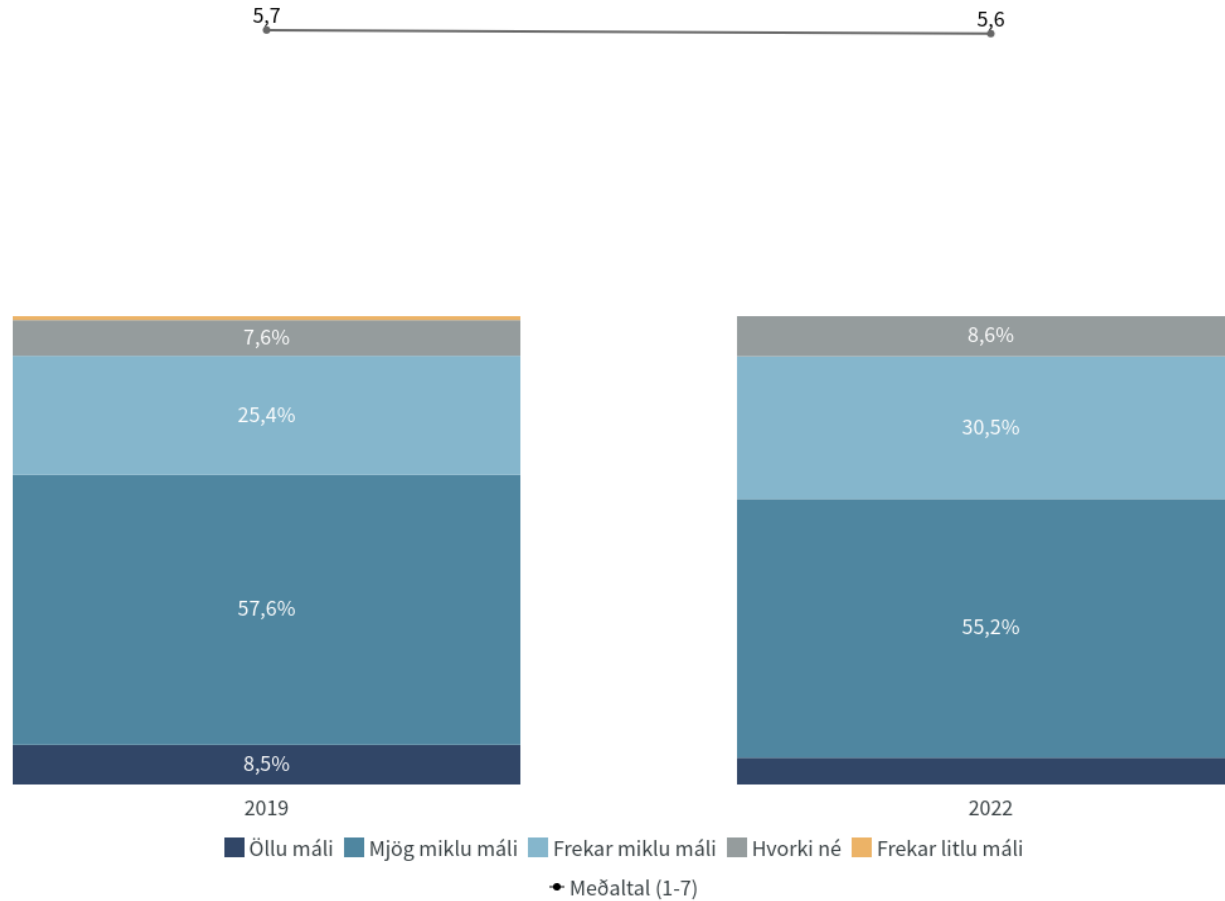
# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurna þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



## Nýjasta mæling

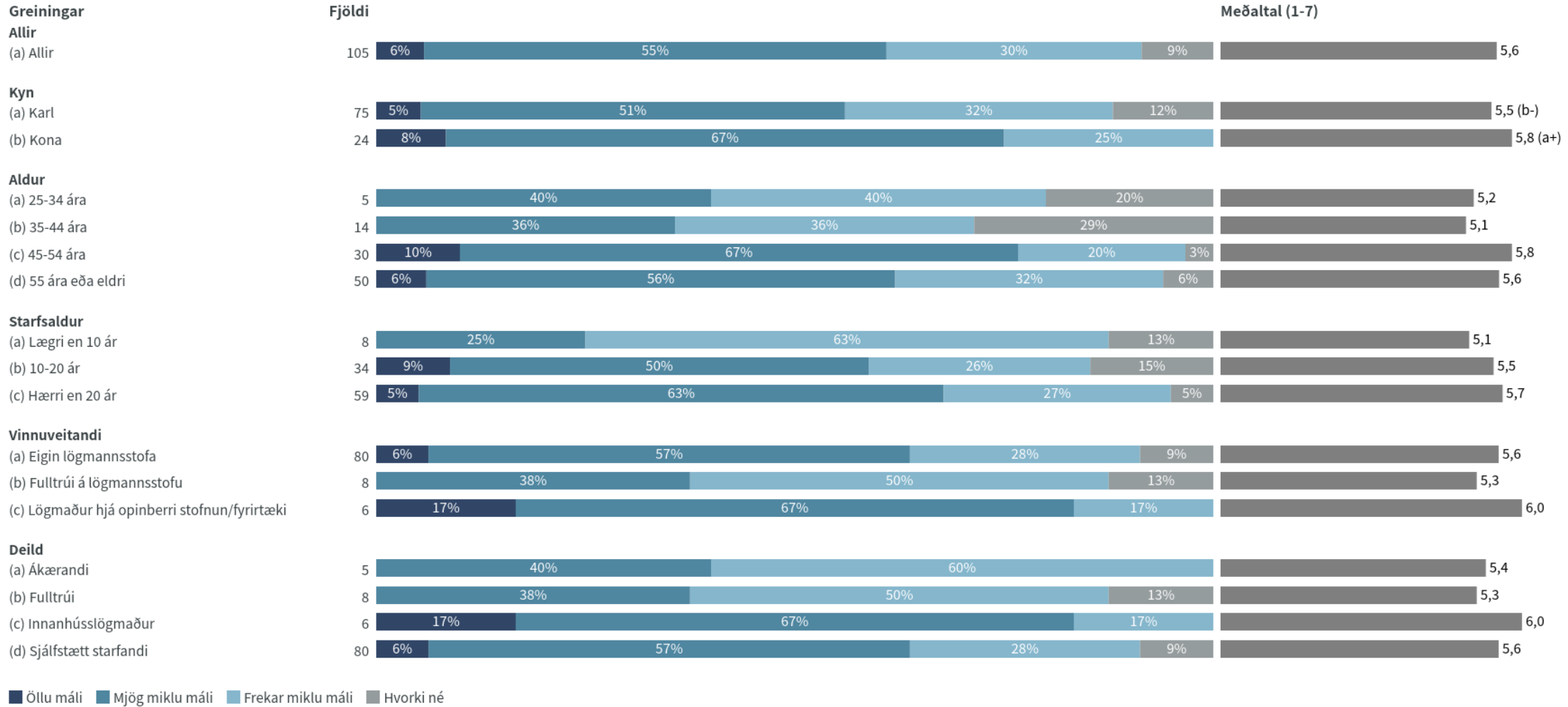
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	6	5,7	4,4
Mjög miklu máli (6)	58	55,2	9,5
Frekar miklu máli (5)	32	30,5	8,8
Hvorki né (4)	9	8,6	5,4
Fjöldi svara	105		
Tóku afstöðu	105	79,5	
Tóku ekki afstöðu	27	20,5	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,6		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,7		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir afgreiðslutími erinda fyrirspurnar þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

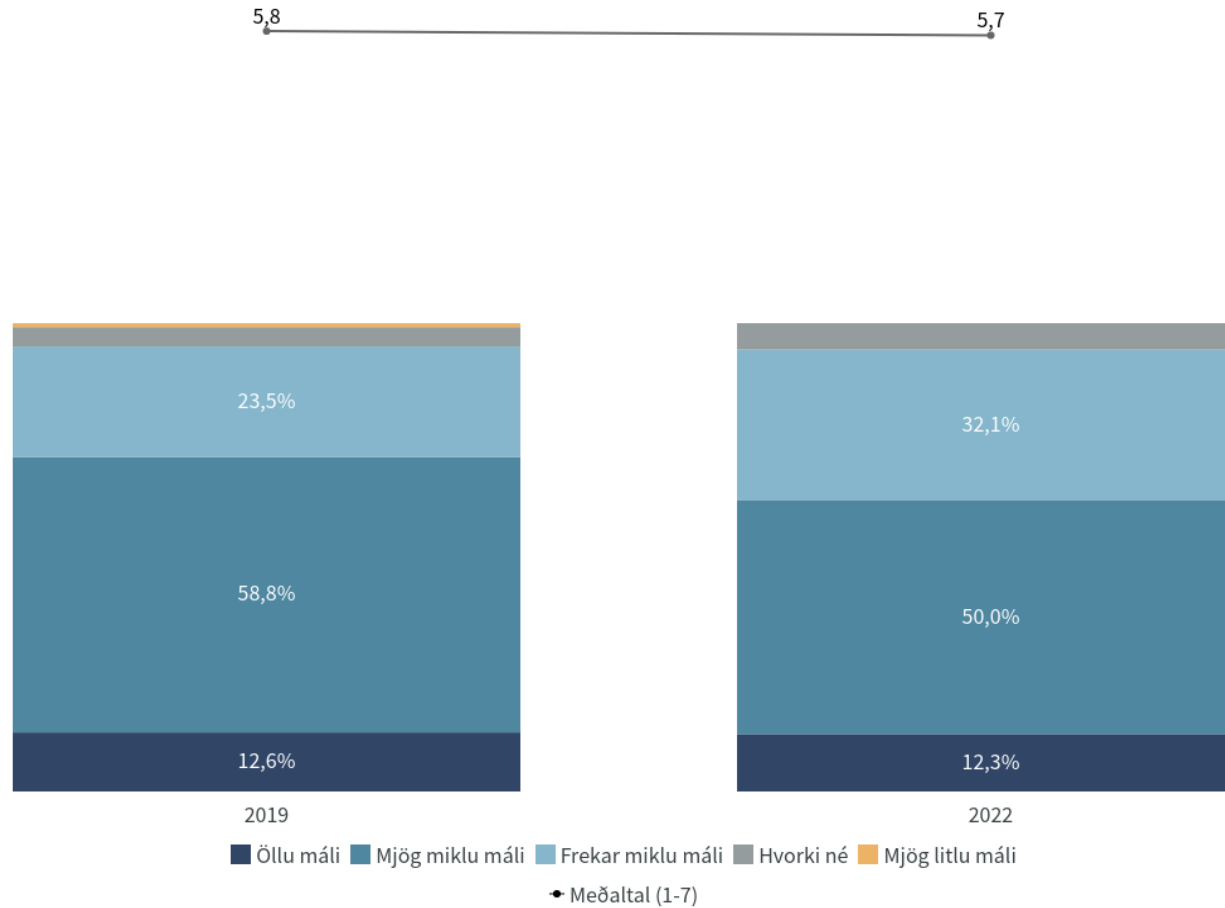
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

## Nýjasta mæling

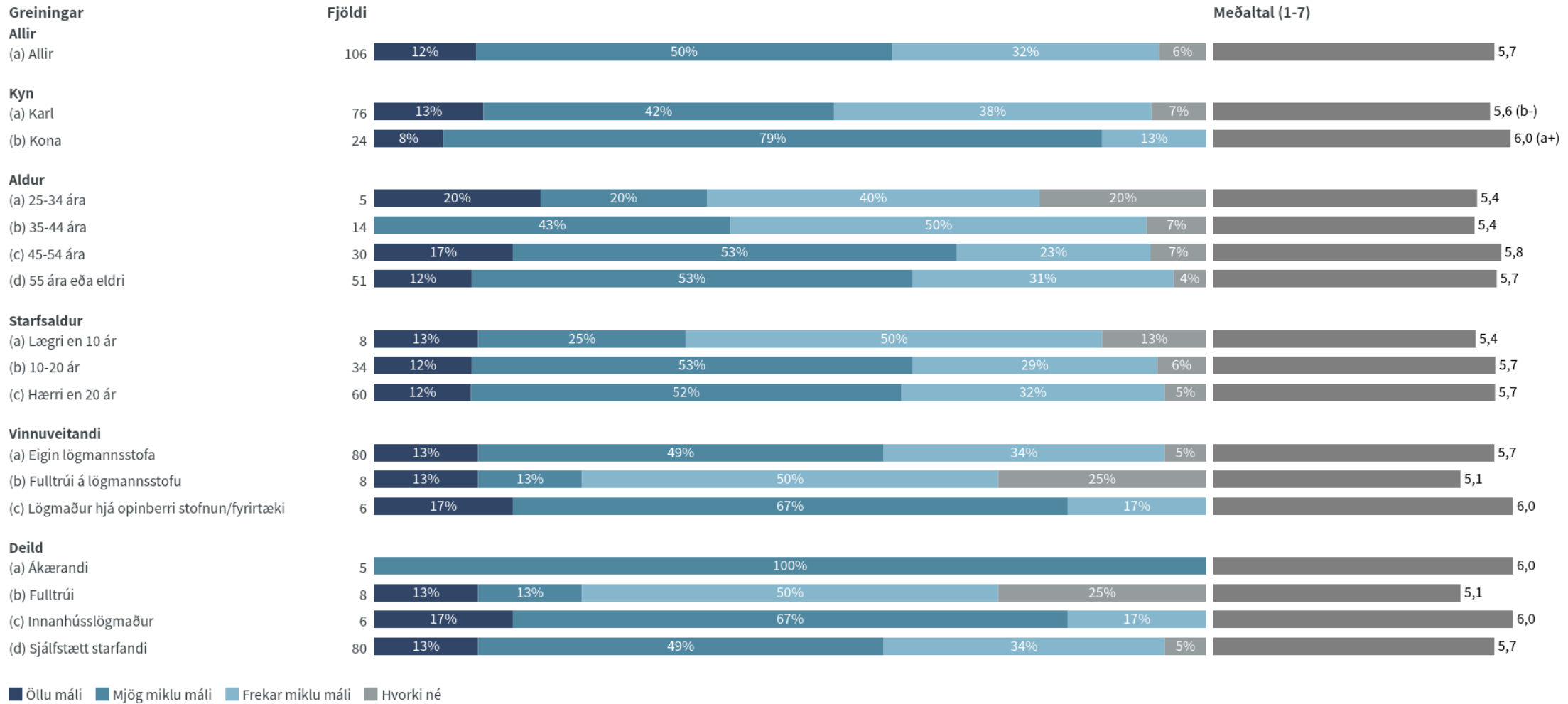
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	13	12,3	6,2
Mjög miklu máli (6)	53	50,0	9,5
Frekar miklu máli (5)	34	32,1	8,9
Hvorki né (4)	6	5,7	4,4
Fjöldi svara	106		
Tóku afstöðu	106	80,3	
Tóku ekki afstöðu	26	19,7	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,7		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót starfsmanna þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

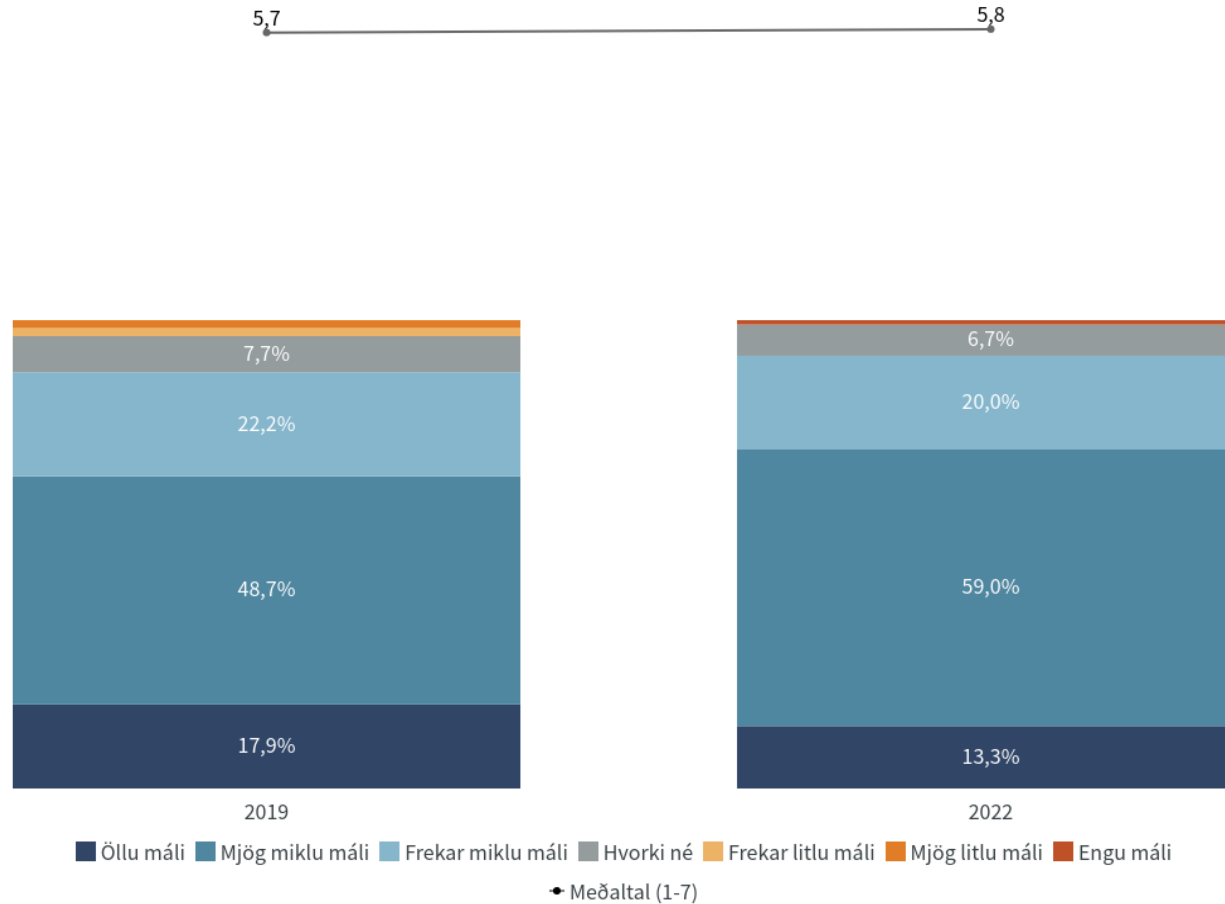


# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

## Nýjasta mæling

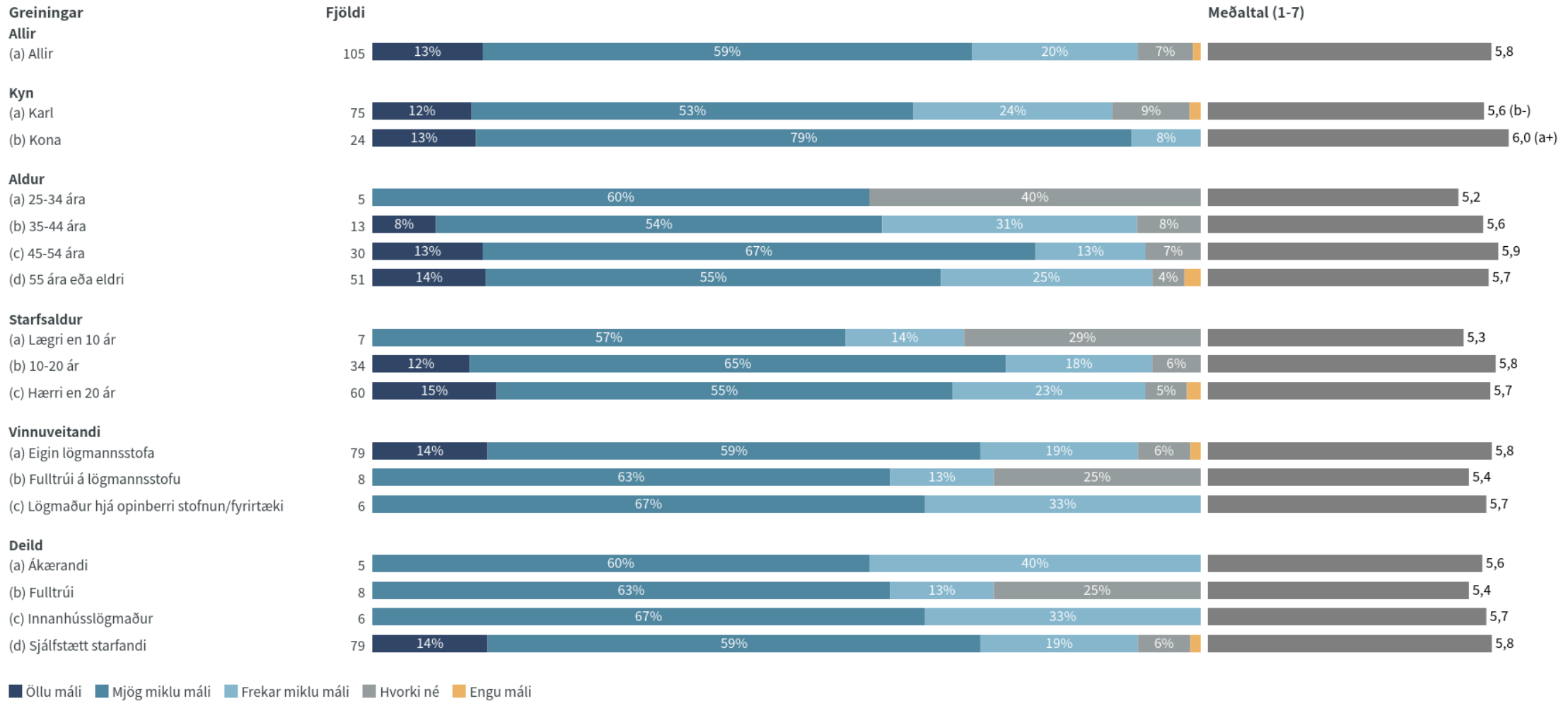
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	14	13,3	6,5
Mjög miklu máli (6)	62	59,0	9,4
Frekar miklu máli (5)	21	20,0	7,7
Hvorki né (4)	7	6,7	4,8
Engu máli (1)	1	1,0	1,9
Fjöldi svara	105		
Tóku afstöðu	105	79,5	
Tóku ekki afstöðu	27	20,5	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,8		
Víkmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	0,9		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir viðmót dómara þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



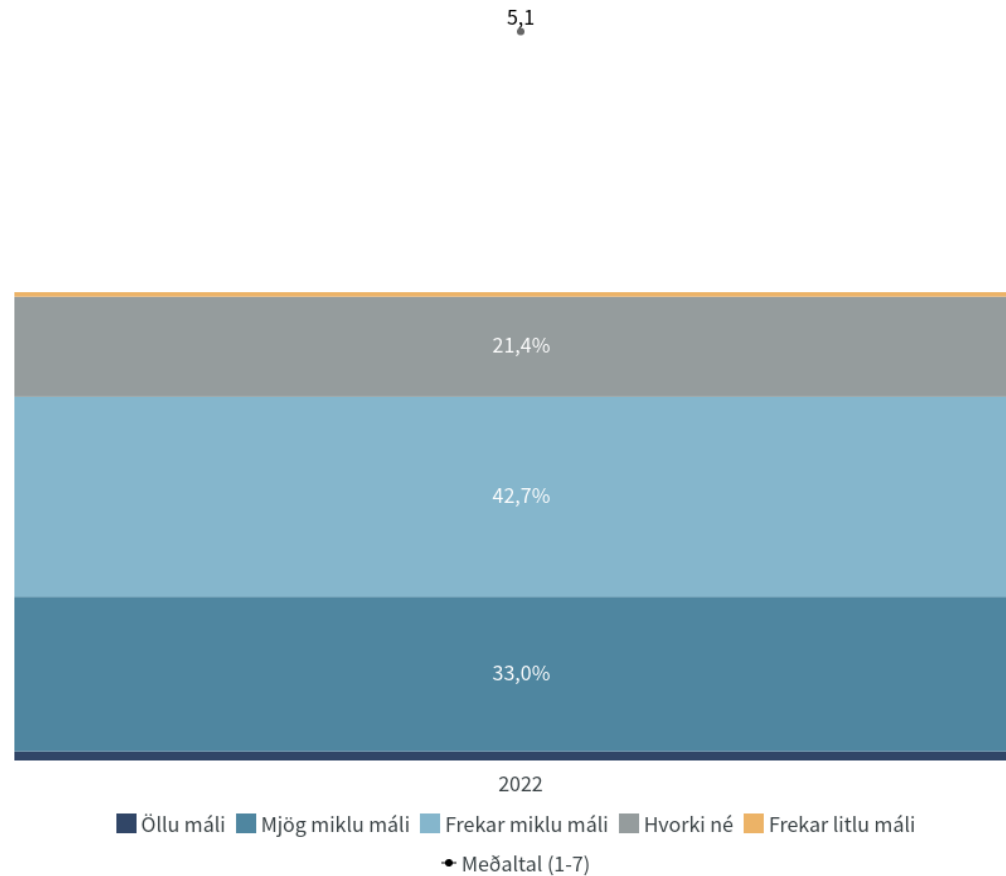
■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Engu máli  
 a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa  
 Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

## Nýjasta mæling

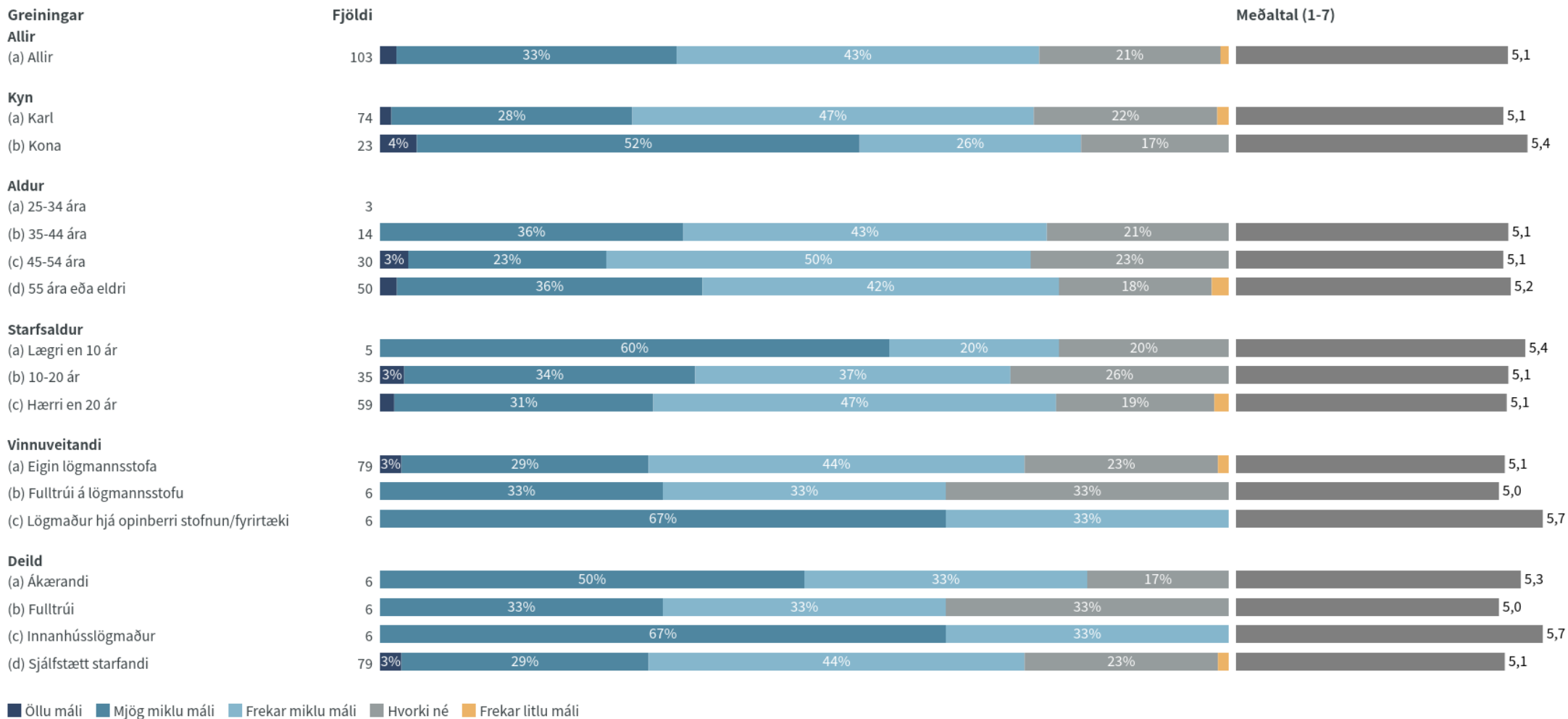
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	2	1,9	2,7
Mjög miklu máli (6)	34	33,0	9,1
Frekar miklu máli (5)	44	42,7	9,6
Hvorki né (4)	22	21,4	7,9
Frekar litlu máli (3)	1	1,0	1,9
Fjöldi svara	103		
Tóku afstöðu	103	78,0	
Tóku ekki afstöðu	29	22,0	
Fjöldi svarenda	132	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,1		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	0,8		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir tæknilegur aðbúnaður í dómsal eins og tölvubúnaður og upptökutæki þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



Níðurstöður eru ekki birtar ef n<5

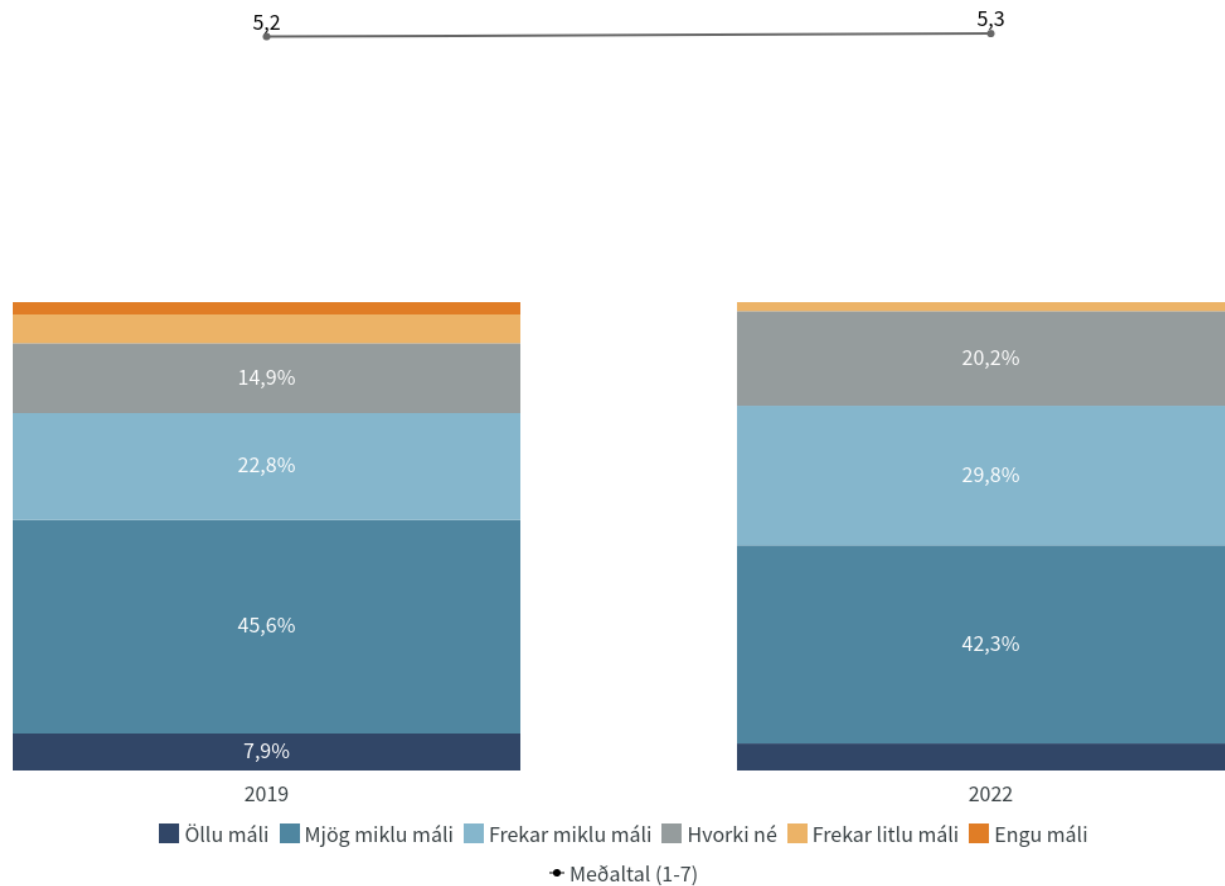
# Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



## Nýjasta mæling

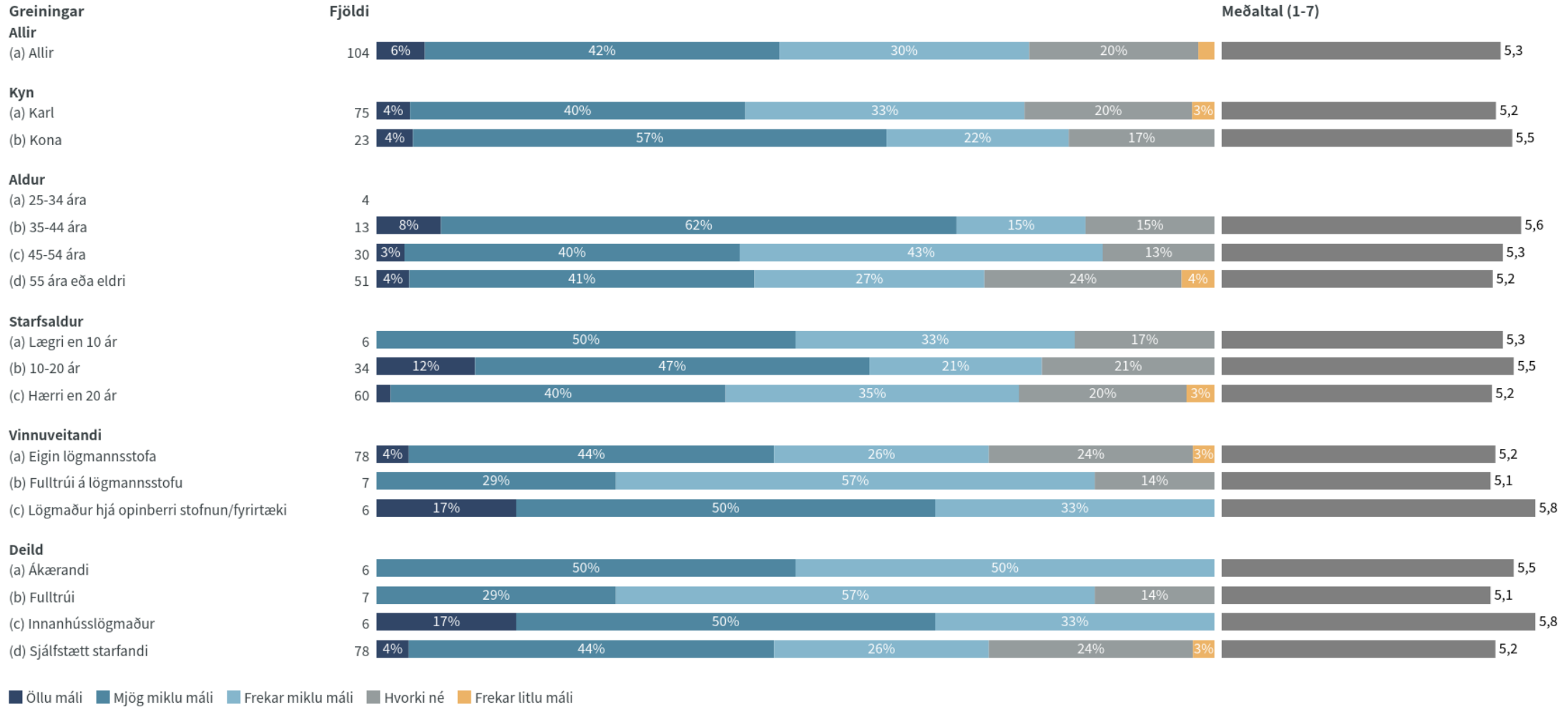
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	6	5,8	4,5
Mjög miklu máli (6)	44	42,3	9,5
Frekar miklu máli (5)	31	29,8	8,8
Hvorki né (4)	21	20,2	7,7
Frekar litlu máli (3)	2	1,9	2,6
Fjöldi svara	104		
Tóku afstöðu	104	78,8	
Tóku ekki afstöðu	28	21,2	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,3		
Víkmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	0,9		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skipta öryggismál í dómhúsi þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



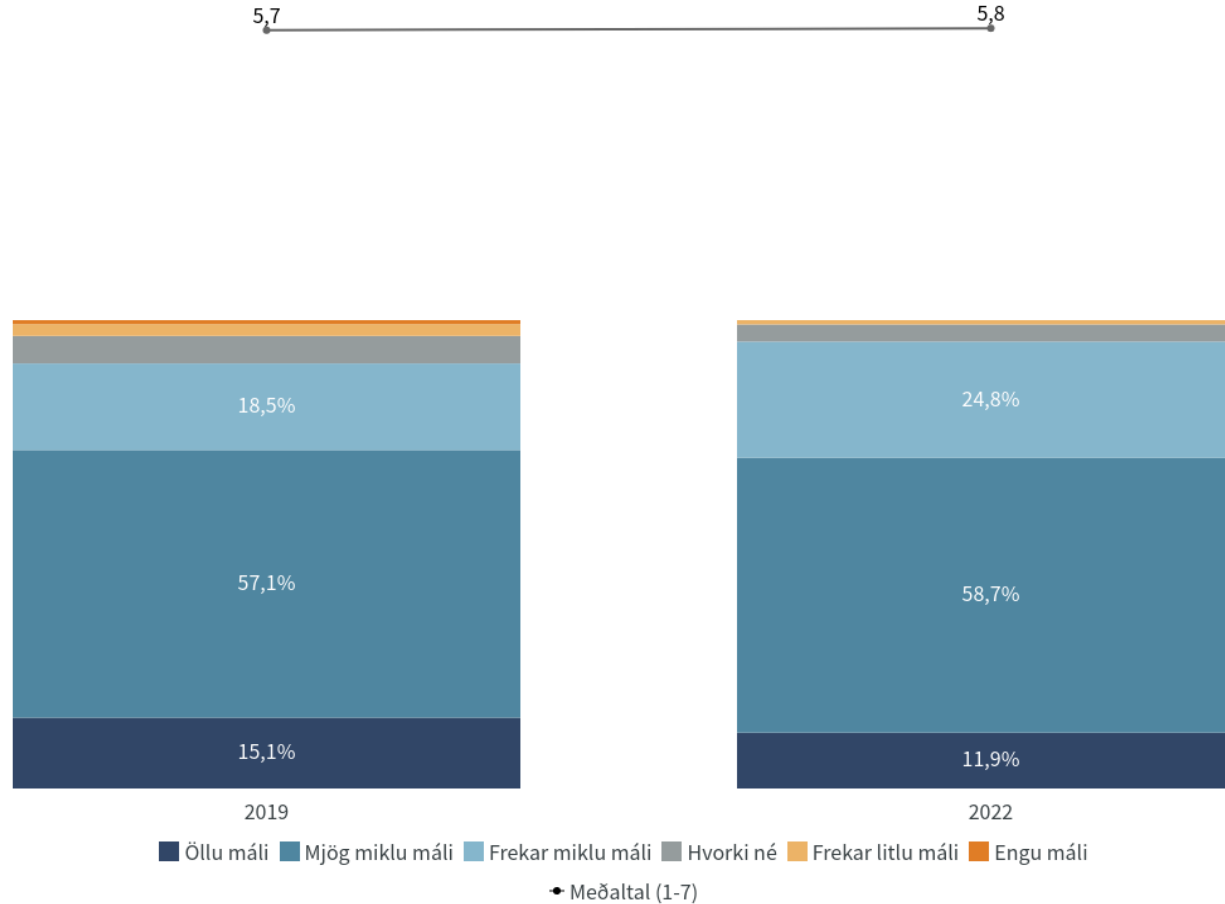
Níðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða Hæstaréttar, www.haestirettur.is þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?

## Nýjasta mæling

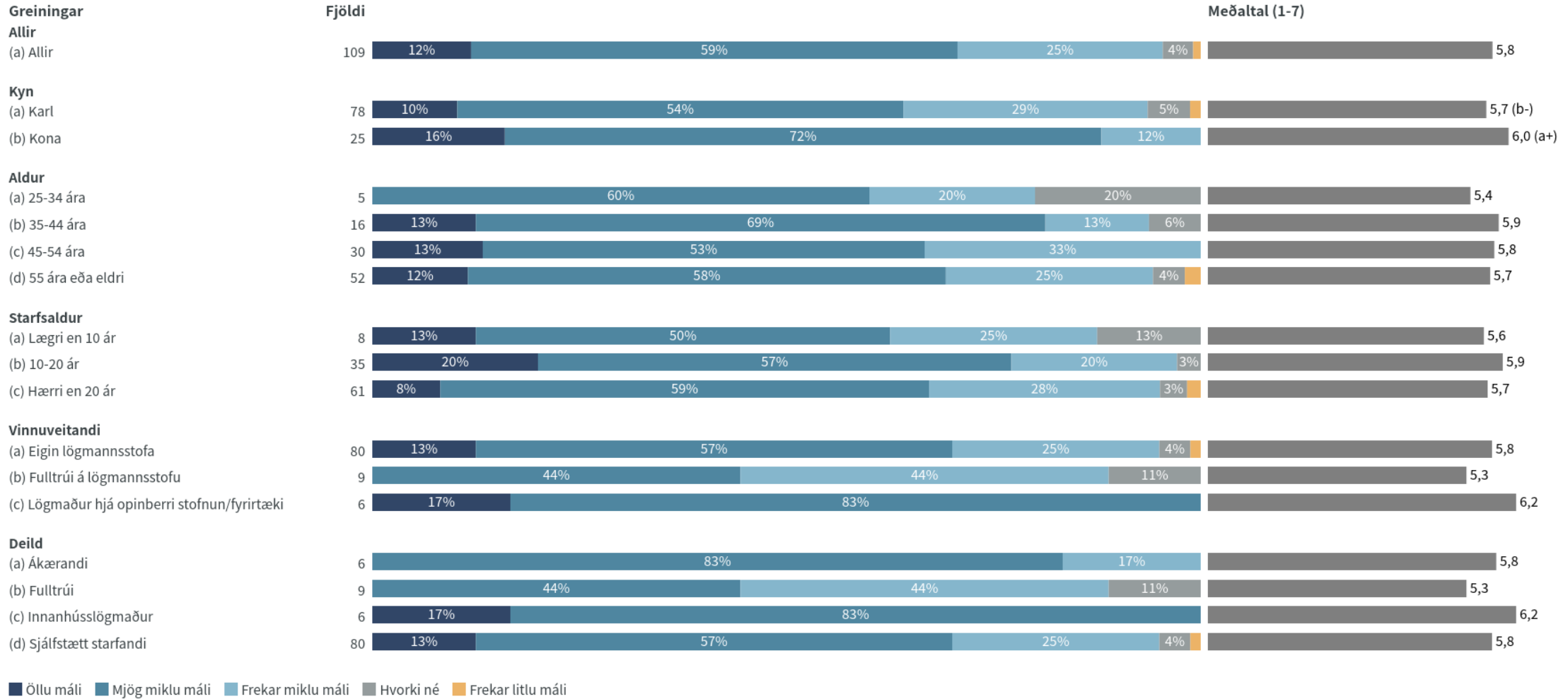
	Fjöldi	%	+/-
Öllu máli (7)	13	11,9	6,1
Mjög miklu máli (6)	64	58,7	9,2
Frekar miklu máli (5)	27	24,8	8,1
Hvorki né (4)	4	3,7	3,5
Frekar litlu máli (3)	1	0,9	1,8
Fjöldi svara	109		
Tóku afstöðu	109	82,6	
Tóku ekki afstöðu	23	17,4	
Fjöldi aðspurðra	132	100,0	
Spurðir	132	34,0	
Ekki spurðir	256	66,0	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	5,8		
Víkmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	0,7		

Þeir sem voru í samskiptum við Hæstarétt voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Hversu miklu eðu litlu máli skiptir vefsíða Hæstaréttar, www.haestirettur.is þegar kemur að þjónustu Hæstaréttar?



■ Öllu máli ■ Mjög miklu máli ■ Frekar miklu máli ■ Hvorki né ■ Frekar litlu máli

a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

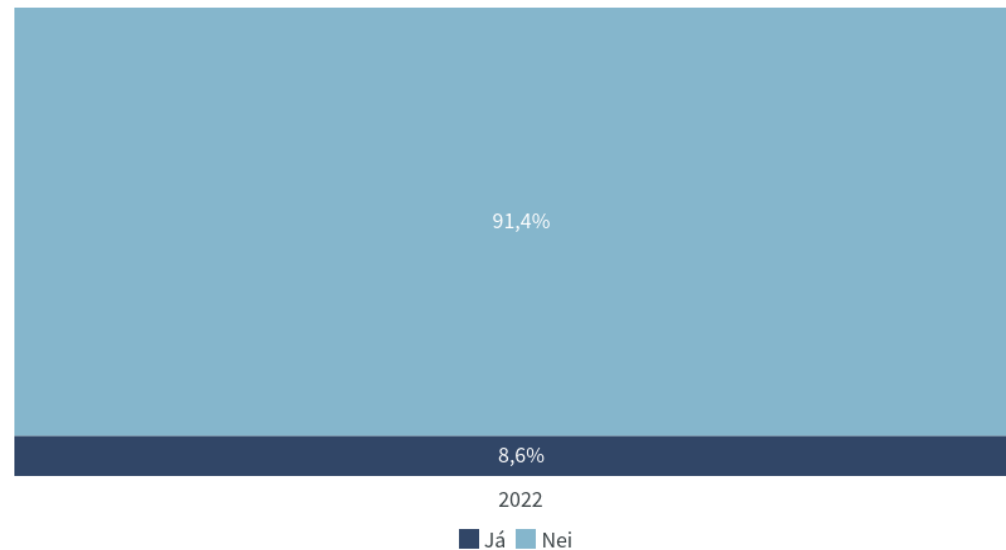
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5



# Á síðastliðnum tólf mánuðum, hefur þú verið í einhverjum samskiptum við endurupptökudóm?

## Nýjasta mæling

	Fjöldi	% +/-
Já	33	8,6 2,8
Nei	351	91,4 2,8
Fjöldi svara	384	
Tóku afstöðu	384	99,0
Tóku ekki afstöðu	4	1,0
Fjöldi svarenda	388	100,0



Tímabil: Year

# Á síðastliðnum tólf mánuðum, hefur þú verið í einhverjum samskiptum við endurupptökudóm?



## Greiningar

### Allir

(a) Allir

## Fjöldi

384

9%

91%

### Kyn

(a) Karl

206

12%

88%

(b) Kona

101

3%

97%

### Aldur

(a) 25-34 ára

33

12%

88%

(b) 35-44 ára

82

4%

96%

(c) 45-54 ára

83

8%

92%

(d) 55 ára eða eldri

106

13%

87%

### Starfsaldur

(a) Lægri en 10 ár

81

5%

95%

(b) 10-20 ár

116

6%

94%

(c) Hærrí en 20 ár

109

16%

84%

### Vinnuveitandi

(a) Eigin lögmannsstofa

196

11%

89%

(b) Fulltrúi á lögmannsstofu

32

13%

88%

(c) Lögmaður hjá opinberri stofnun/fyrirtæki

35

100%

### Deild

(a) Ákærandi

43

7%

93%

(b) Fulltrúi

32

13%

88%

(c) Innanhússlögmaður

35

100%

(d) Sjálfstætt starfandi

196

11%

89%

■ Já ■ Nei

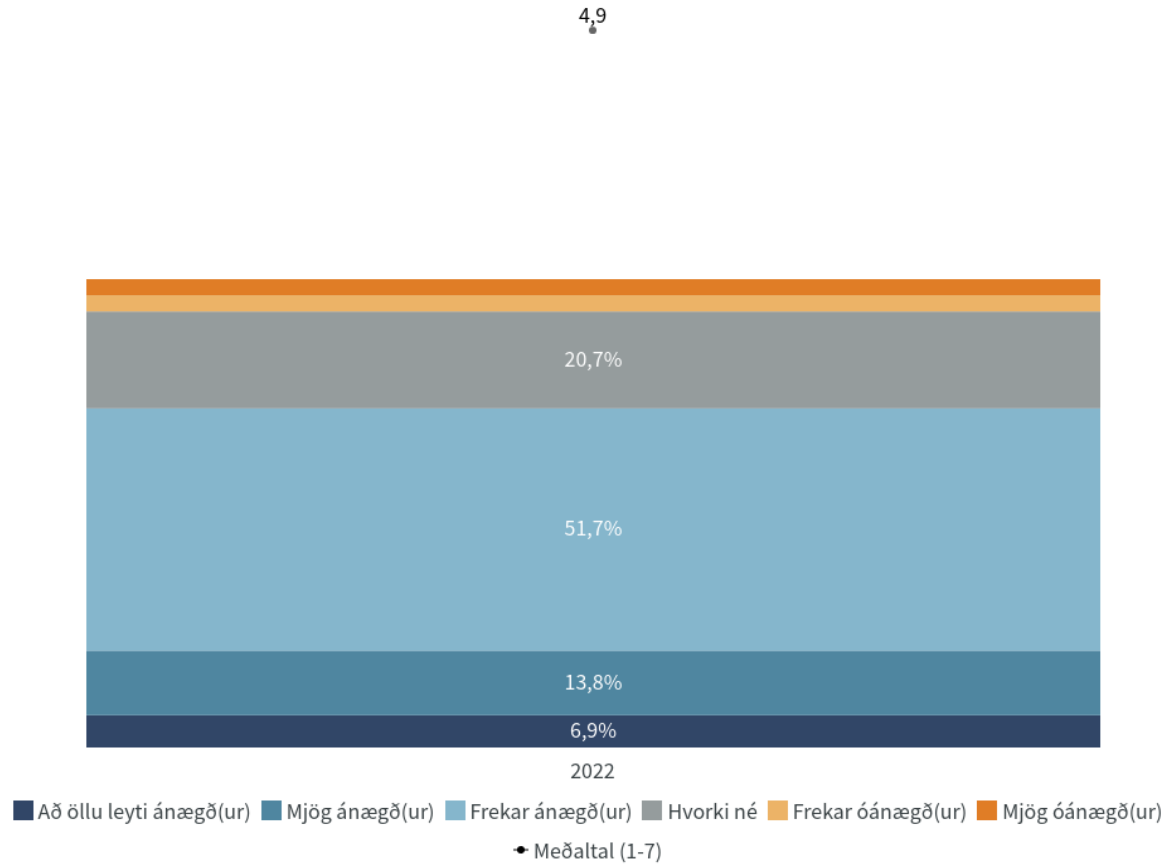
Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Endurupptökudóms?

## Nýjasta mæling

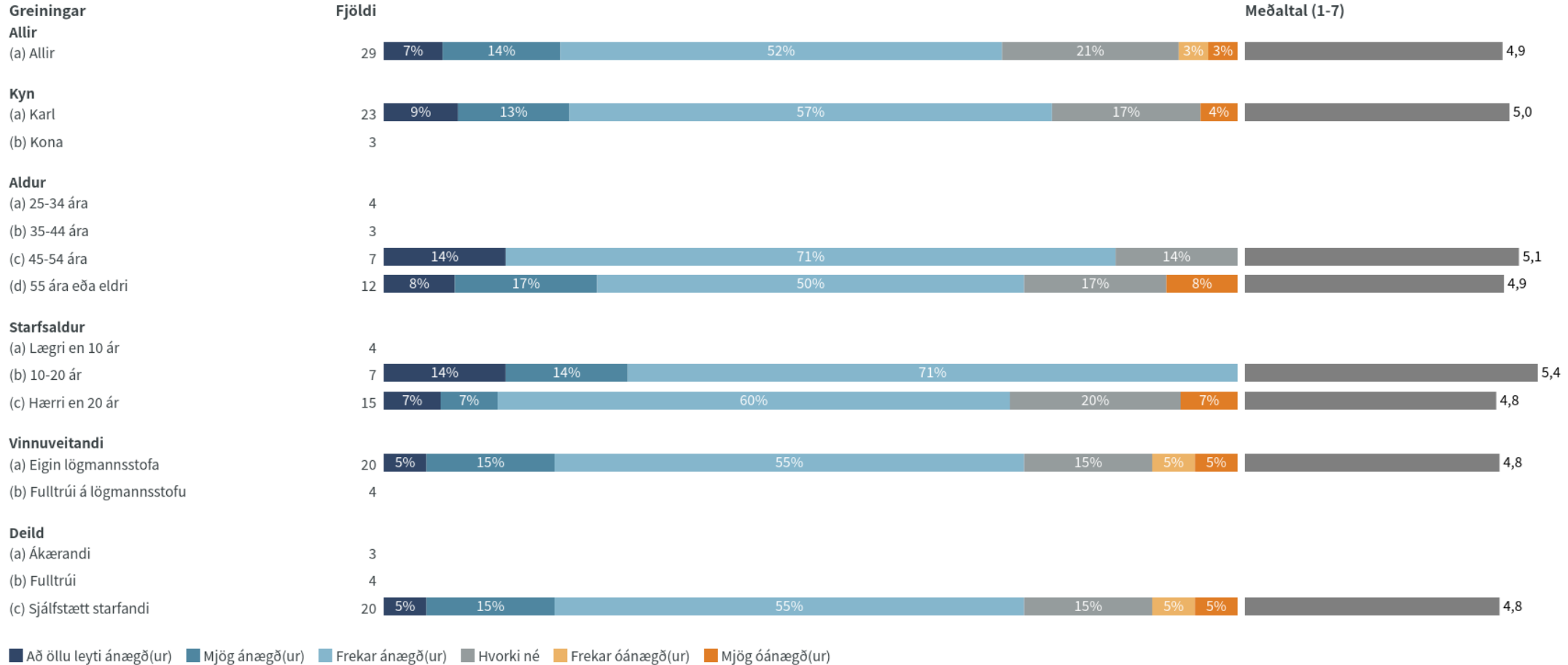
	Fjöldi	%	+/-
Að öllu leyti ánægð(ur) (7)	2	6,9	9,2
Mjög ánægð(ur) (6)	4	13,8	12,6
Frekar ánægð(ur) (5)	15	51,7	18,2
Hvorki né (4)	6	20,7	14,7
Frekar óánægð(ur) (3)	1	3,4	6,6
Mjög óánægð(ur) (2)	1	3,4	6,6
Fjöldi svara	29		
Tóku afstöðu	29	87,9	
Tóku ekki afstöðu	4	12,1	
Fjöldi aðspurðra	33	100,0	
Spurðir	33	8,5	
Ekki spurðir	355	91,5	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,9		
Vikmörk ±	0,4		
Staðalfrávik	1,0		

Þeir sem voru í samskiptum við Endurupptökudóm voru spurðir þessarar spurningar.



Tímabil: Year

# Á heildina litið, hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með þjónustu Endurupptökudóms?



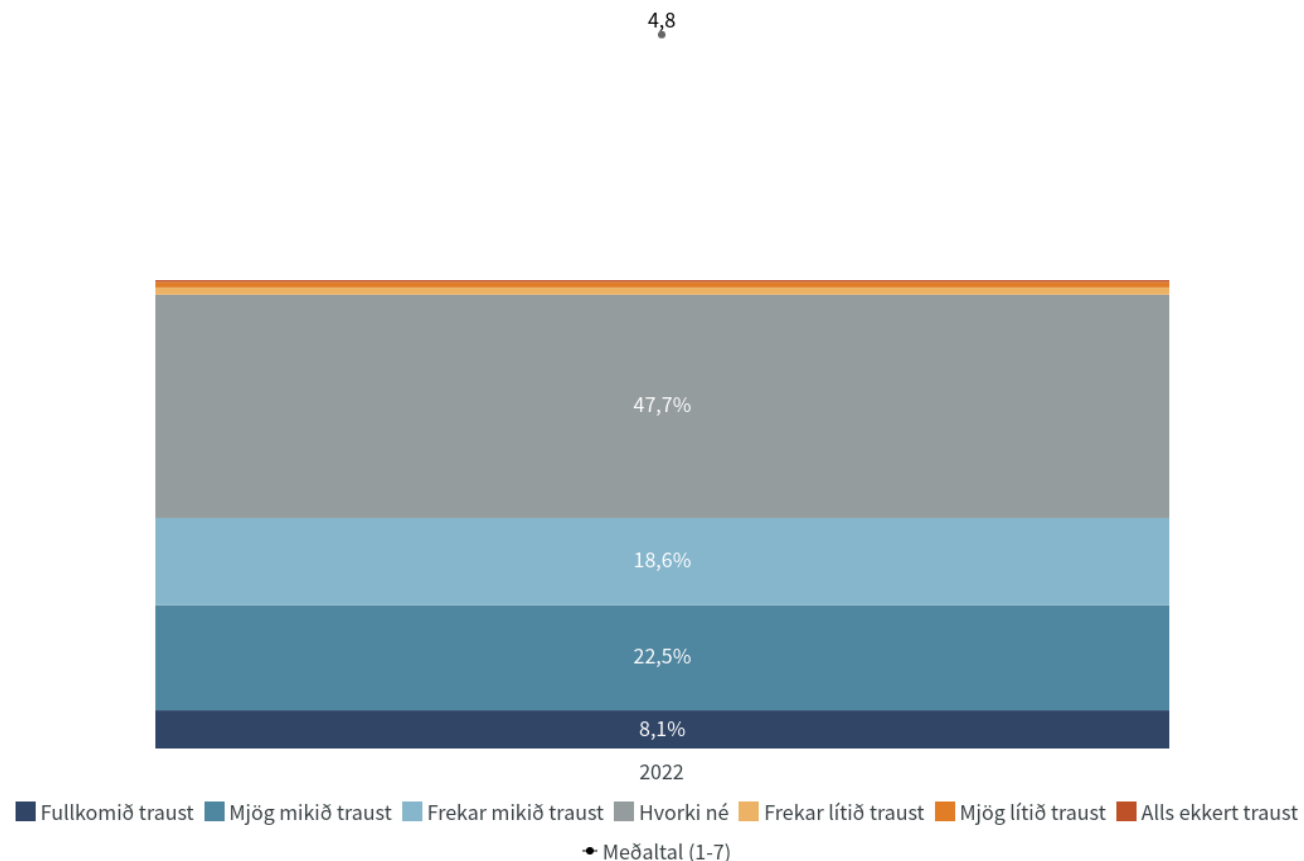
■ Að öllu leyti ánægð(ur) ■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Enduruppþökudóms?

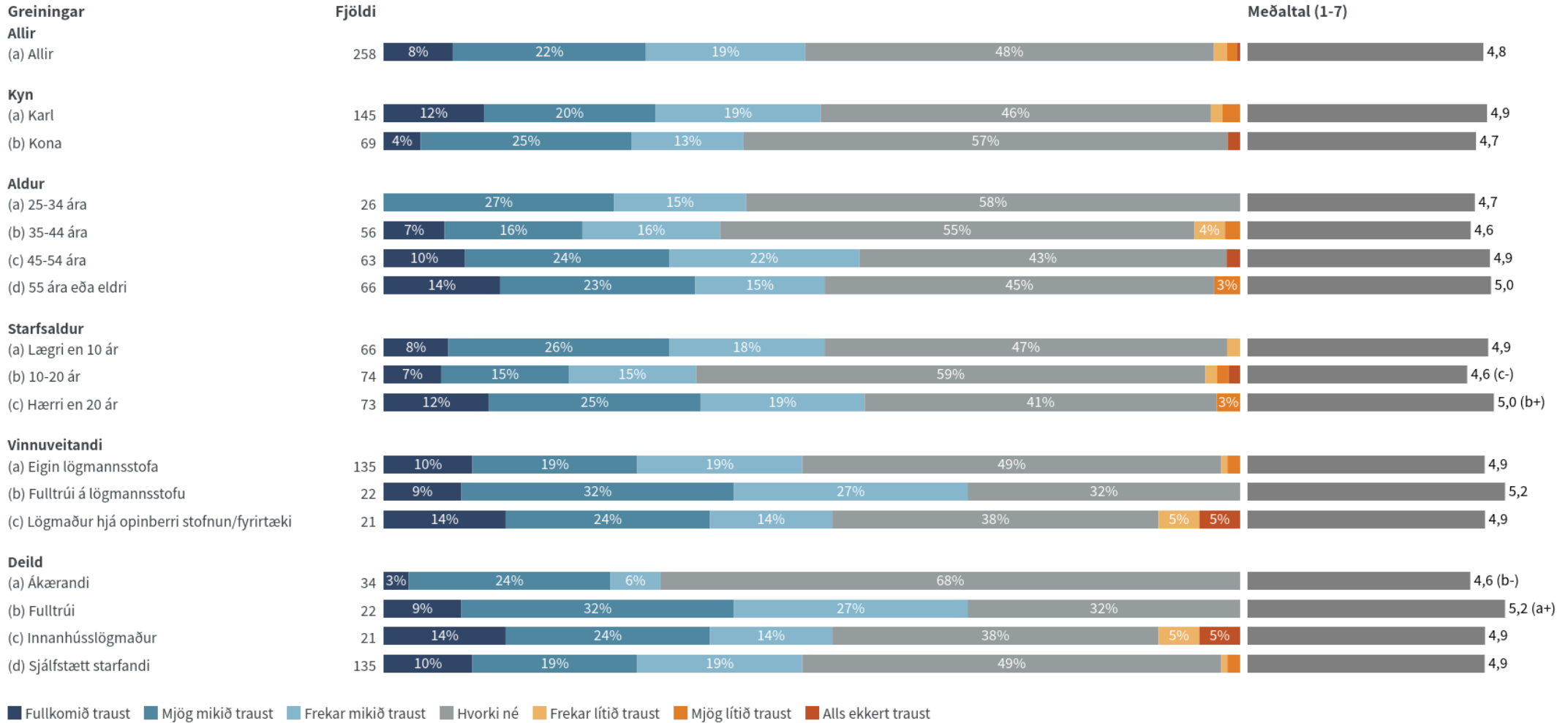
## Nýjasta mæling

	Fjöldi	%	+/-
Fullkomið traust (7)	21	8,1	3,3
Mjög mikið traust (6)	58	22,5	5,1
Frekar mikið traust (5)	48	18,6	4,7
Hvorki né (4)	123	47,7	6,1
Frekar lítið traust (3)	4	1,6	1,5
Mjög lítið traust (2)	3	1,2	1,3
Alls ekkert traust (1)	1	0,4	0,8
Fjöldi svara	258		
Tóku afstöðu	258	66,5	
Tóku ekki afstöðu	130	33,5	
Fjöldi svarenda	388	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,8		
Vikmörk ±	0,1		
Staðalfrávik	1,1		



Tímabil: Year

# Hversu mikið eða lítið traust berð þú til Endurupptökudóms?



a+/-.....marktækur munur á meðaltölum milli hópa

Niðurstöður eru ekki birtar ef n<5

**Takk fyrir!**